

Patrón Chain of Responsibility

Angel E. Concepción Capellán ID 1124530

ING-IDS309-01ARQUITECTURA DE SOFTWARE

Docente: GABRIEL ELIVAN VILLALONA EUSEBIO



¿Qué es Chain of Responsibility?

Patrón de diseño de comportamiento



Desacopla el emisor de una solicitud de su receptor



Encadena múltiples manejadores que procesan la solicitud secuencialmente

Cada manejador decide si procesa la solicitud o la pasa al siguiente

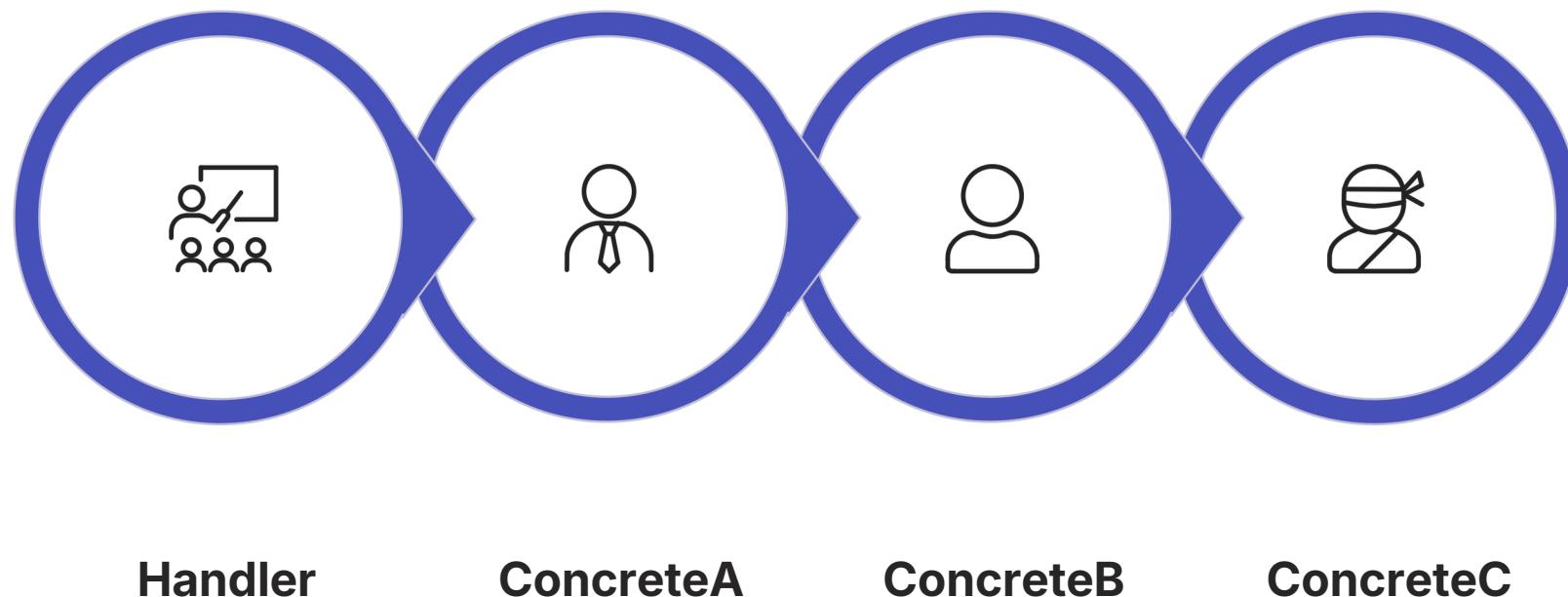


Permite crear sistemas flexibles sin conocer el destino final de la solicitud

Diagrama UML del Patrón

Mostrar un diagrama que represente:

- Handler (clase abstracta) con método handle()
- Tres ConcreteHandlers (ConcreteHandlerA, B, C) que heredan de Handler
- Relación de composición: cada Handler tiene una referencia al siguiente Handler
- Flujo de solicitud pasando de un handler al siguiente



Usar un diagrama visual que muestre la cadena de responsabilidad.

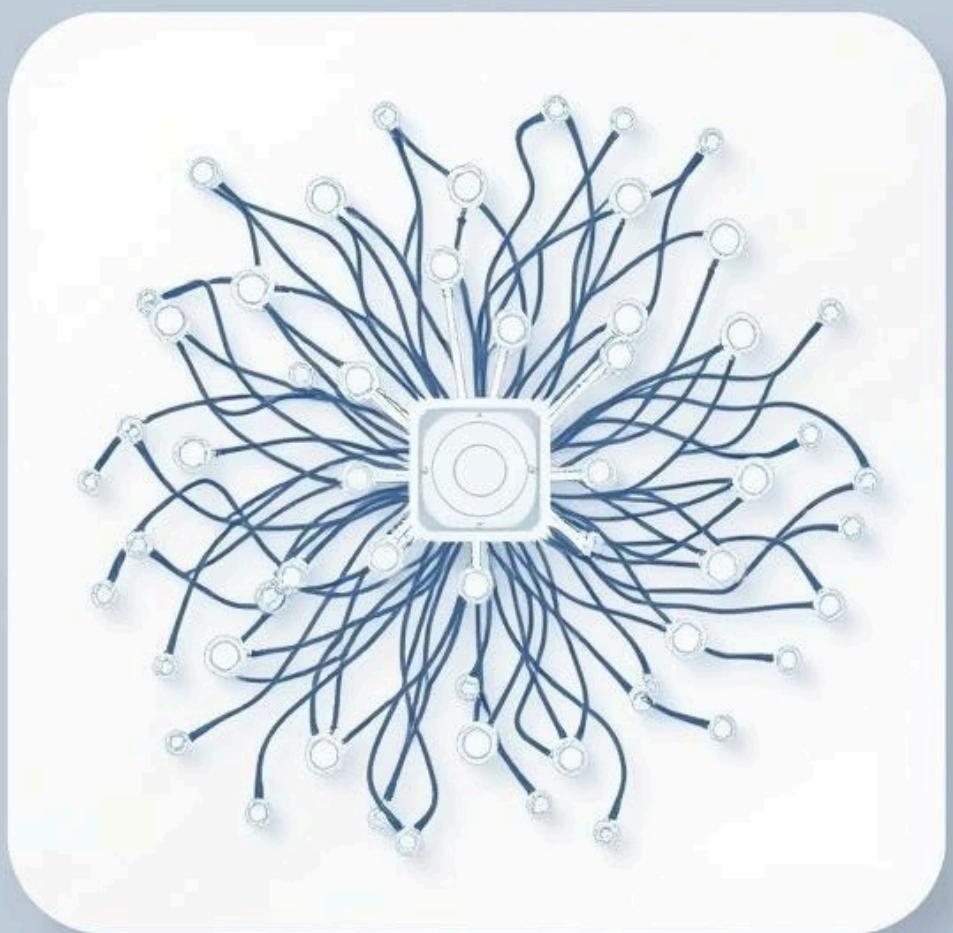
Problema que Resuelve

Sin Chain of Responsibility

- Acoplamiento fuerte entre cliente y manejadores
- Necesidad de conocer todos los posibles receptores
- Difícil de mantener y extender
- Lógica compleja en el cliente

Con Chain of Responsibility

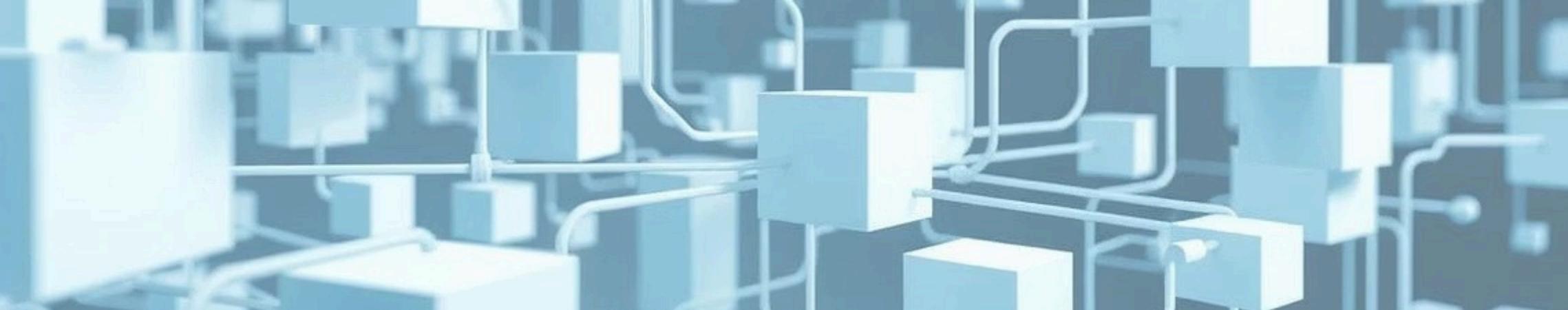
- Desacoplamiento total
- Fácil agregar nuevos manejadores
- Lógica distribuida entre manejadores
- Sistema flexible y mantenable



Before



After



Componentes Principales

Handler (Manejador Abstracto)

- Define la interfaz para procesar solicitudes
- Mantiene referencia al siguiente manejador
- Implementa la lógica de encadenamiento

ConcreteHandler (Manejador Concreto)

- Implementa la lógica específica de procesamiento
- Decide si procesa o pasa al siguiente
- Puede haber múltiples implementaciones

Client (Cliente)

- Crea la cadena de manejadores
- Envía la solicitud al primer manejador
- No conoce los detalles de procesamiento



Implementación: Cliente y Construcción de la Cadena

Función principal que demuestra el uso del patrón Chain of Responsibility. Crea la cadena de manejadores y procesa solicitudes.

```
def main():
    """
    Función principal que demuestra el uso del patrón Chain of Responsibility.
    Crea la cadena de manejadores y procesa solicitudes.
    """

    # Crear los manejadores
    basic_support = BasicSupport()
    specialized_tech = SpecializedTechnician()

    support_manager = SupportManager()

    # Construir la cadena: BasicSupport → SpecializedTechnician → SupportManager
    basic_support.set_next(specialized_tech).set_next(support_manager)

    # Crear solicitudes de prueba
    requests = [
        SupportRequest(1, "Olvidé mi contraseña", "low"),
        SupportRequest(2, "Error en la configuración del servidor", "high"),
        SupportRequest(3, "Fallo crítico del sistema", "critical"),
    ]
    # Procesar cada solicitud
    for request in requests:

        print(f"\n--- Procesando {request} ---")
        result = basic_support.handle(request)
        print(f"Resultado: {result}\n")

if __name__ == "__main__":
    main()
```

Implementación: SupportManager Handler

```
class SupportManager(SupportHandler):
    """
    Manejador de gerente de soporte.
    Resuelve problemas críticos o no resueltos por otros niveles.
    """

    def handle(self, request):
        # Este es el último nivel, resuelve todo
        print(f"7 SupportManager resolviendo: {request.description}")
        request.resolved = True
        request.handler_name = "SupportManager"
        # Si hay un siguiente manejador, también lo notifica
        if self._next_handler:

            return self._next_handler.handle(request)

    return request
```

Implementación: SpecializedTechnician Handler

```
class SpecializedTechnician(SupportHandler):
    """
    Manejador de soporte técnico especializado.
    Resuelve problemas técnicos complejos.
    """

    def handle(self, request):

        # Problemas que puede resolver este nivel
        if request.priority in ['medium', 'high']:
            print(f"7 SpecializedTechnician resolviendo: {request.description}")
            request.resolved = True
            request.handler_name = "SpecializedTechnician"
            return request

        else:
            # Si no puede resolver, pasa al siguiente manejador
            if self._next_handler:
                print(f"3 SpecializedTechnician escalando a siguiente nivel...")
                return self._next_handler.handle(request)
            else:
                print(f" No hay manejador disponible para: {request}")
                return request
```

Implementación: BasicSupport Handler

```
class BasicSupport(SupportHandler):
    """
    Manejador de soporte básico.
    Resuelve problemas simples como contraseñas y acceso básico.
    """

    def handle(self, request):

        # Problemas que puede resolver este nivel
        if request.priority in ['low', 'medium']:
            print(f"7 BasicSupport resolviendo: {request.description}")
            request.resolved = True
            request.handler_name = "BasicSupport"
            return request

        else:
            # Si no puede resolver, pasa al siguiente manejador
            if self._next_handler:
                print(f"3 BasicSupport escalando a siguiente nivel...")
                return self._next_handler.handle(request)
            else:
                print(f" No hay manejador disponible para: {request}")
                return request
```

Implementación: Clase SupportRequest

Representa una solicitud de soporte técnico. Contiene información sobre el problema a resolver.

```
class SupportRequest:  
    """  
        Representa una solicitud de soporte técnico.  
        Contiene información sobre el problema a resolver.  
    """  
  
    def __init__(self, request_id, description, priority):  
  
        self.request_id = request_id  
        self.description = description  
        # Prioridad: 'low', 'medium', 'high', 'critical'  
        self.priority = priority  
        self.resolved = False  
        self.handler_name = None  
  
    def __str__(self):  
        return (f"ID: {self.request_id} | "  
                f"Prioridad: {self.priority} | "  
                f"Descripción: {self.description} | "  
                f"Resuelto: {self.resolved}")
```

Implementación: Clase Base Handler

```
from abc import ABC, abstractmethod

class SupportHandler(ABC):
    """
    Clase abstracta que define la interfaz para los manejadores.
    Cada manejador tiene una referencia al siguiente en la cadena.
    """

    def __init__(self):
        # Referencia al siguiente manejador en la cadena
        self._next_handler = None

    def set_next(self, handler):
        """Establece el siguiente manejador en la cadena"""
        self._next_handler = handler
        return handler # Permite encadenamiento

    @abstractmethod
    def handle(self, request):
        """Método abstracto que debe implementar cada manejador concreto"""
        pass
```

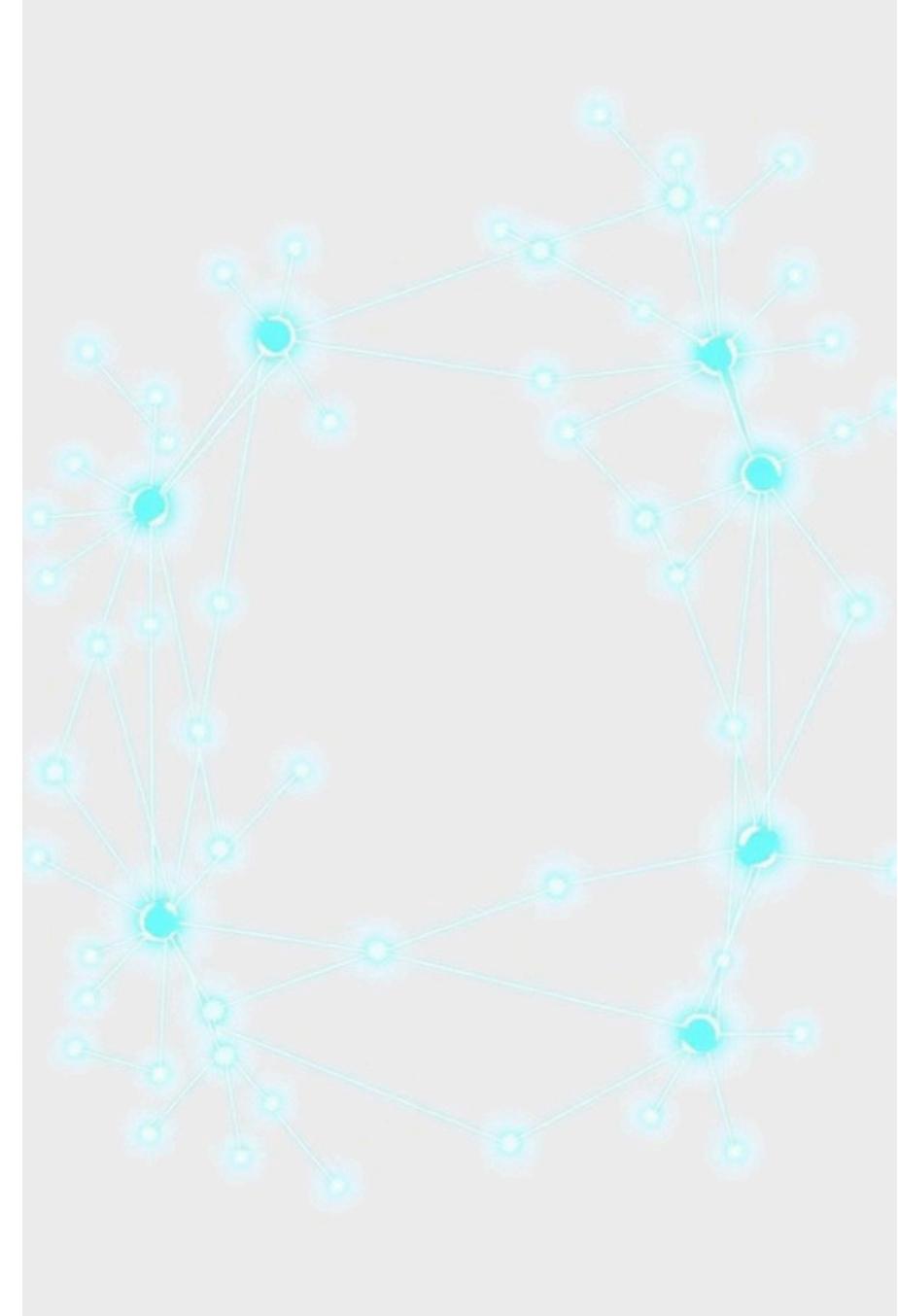
Estructura del Código Python

Clases principales:

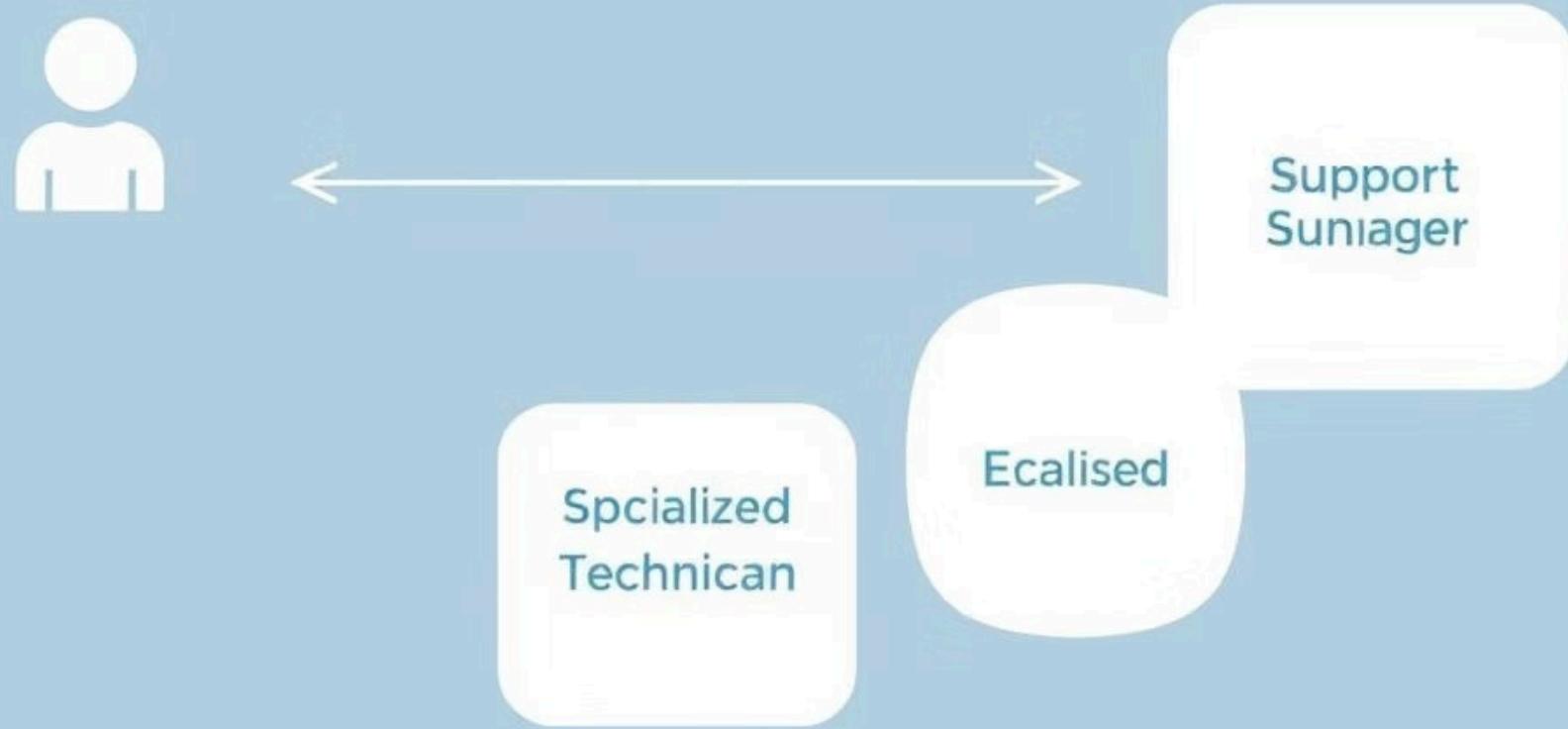
- SupportHandler(clase abstracta)
 - Método: handle(request)
 - Atributo: next_handler
- BasicSupport (ConcreteHandler)
 - Maneja problemas simples
- SpecializedTechnician (ConcreteHandler)
 - Maneja problemas técnicos
- SupportManager (ConcreteHandler)
 - Maneja problemas críticos

Clases de soporte:

- SupportRequest
 - Atributos: id, description, priority
- Cliente
 - Crea la cadena
 - Envía solicitudes



Caso Práctico: Sistema de Soporte Técnico



Una empresa de tecnología necesita un sistema de gestión de soporte técnico donde las solicitudes de los clientes pasan por diferentes niveles de atención:

Soporte Básico

Resuelve problemas simples
(contraseñas, acceso básico)

Técnico Especializado

Maneja problemas técnicos
complejos (configuración, bugs)

Gerente de Soporte

Escala problemas críticos o no
resueltos

Cada nivel intenta resolver el problema. Si no puede, lo pasa al siguiente nivel.

El cliente solo envía la solicitud al primer nivel sin conocer los detalles internos.

Desventajas del Patrón

- **7 Complejidad:** Puede ser excesivo para sistemas simples
- **7 Rendimiento:** Múltiples iteraciones en la cadena
- **7 Depuración:** Difícil rastrear el flujo de ejecución
- **7 Solicitud no procesada:** Si ningún manejador procesa, la solicitud se pierde
- **7 Orden importante:** El orden de los manejadores es crítico
- **7 Overhead:** Creación y mantenimiento de la cadena

Ventajas del Patrón



Desacoplamiento

El cliente no conoce los detalles de los manejadores



Flexibilidad

Fácil de agregar, remover o reordenar manejadores



Responsabilidad única

Cada manejador tiene una responsabilidad específica



Reutilización

Los manejadores pueden usarse en diferentes contextos



Dinámico

La cadena puede construirse en tiempo de ejecución



Mantenibilidad

Cambios localizados sin afectar el resto del sistema

