



General Rules & Guidelines

This 2 page document is only a summary of Rimbo's Terms and Conditions and does not replace them. This document is not personalized for you. The full information, including your obligations and rights can be found in the Rimbo Terms and Conditions - you should read them carefully.

Welcome to the new way of renting! By choosing to rent with Enso, you are joining the Rimbo rental revolution and helping the world move towards a deposit-free future!

Here at Enso & Rimbo we are excited to help you move into your new home in a cost-efficient, fast & easy way!

The following document is a summary of what Rimbo is and how it works - now and throughout your entire stay at your new home.

What is [Rimbo](#)?

Rimbo helps you to move cheaper, easier and faster. Rimbo is a simple, secure and affordable alternative to paying a cash deposit by reducing your move-in costs.

How does Rimbo work?

Instead of paying an expensive deposit or guarantee, Rimbo enables you to keep the deposit money in your pocket, so you can spend it on coffee, travel - or anything else!

You simply register your card with Rimbo. Instead of paying an expensive cash deposit, it's that simple, - it's free and Rimbo does not block your card in any way!

Pay only when necessary

You only pay for what you are responsible for. Simply pay with your card at 'check out'. This way, instead of paying thousands of euros upfront, you can pay only if and when there is a charge.

With Rimbo you are safe

Your card registration is limited up to one month of rent - exactly like a cash deposit - not more.

Don't worry: All charges above the agreed limit will be rejected by Rimbo. Once you 'check out' when the rent contract ends - your card registration will be cancelled.

Important for you:

- Be open and honest with us - we are here to help.
- You must update your personal and payment information on our online platform whenever there are changes to these.

- You must keep your card details up to date and valid at all times, otherwise you will have to immediately pay the cash deposit equivalent.


Please, note: Rimbo reports to credit agencies and bureaus all non-payments. Rimbo may trigger a collection procedure if Rimbo is unable to charge you due to you not providing and/or maintaining a valid payment method with sufficient funds throughout the period of your tenancy.

You understand that:

- You are responsible exactly like with a cash deposit and guarantees:
 - To pay rent on time
 - To take good care of the property where you live and pay for any damages if you caused them
 - To keep your obligations according to the rent agreement.
 - *Rimbo is not an insurance. We are simply a financial solution for you and your landlord.*
 - You must pay for any charges when they are submitted.
 - All your rights and obligations are described in the *Rimbo Terms and Conditions* - please make sure you read it.
-


In case you have any questions or need additional information, we are here for you!

 info@rimbo.rent

 0034 623 063 769

Good luck with your move, enjoy your new home and until your next move!




Powered by R I M B O

www.rimbo.rent

Guía & Reglas generales

Este documento de dos páginas es un resumen de los Términos & Condiciones de Rimbo y no los sustituye. Este documento es un documento estándar y no está personalizado para ti. Por favor, lee los Términos y Condiciones de Rimbo con atención para obtener el detalle completo sobre tus derechos y obligaciones.

¡Bienvenido a la nueva forma de alquilar! Formando parte de Enso, ¡te estás uniendo a la revolución de Rimbo y estás ayudando al mundo a avanzar hacia un futuro sin depósitos!

En Enso y Rimbo estamos emocionados de poder ayudar a que la mudanza a tu nueva casa sea asequible, rápida y fácil.

Este documento explica qué es Rimbo y cómo funciona - desde ahora hasta el final del contrato de alquiler.

¿Qué es [Rimbo](#)?

¡Rimbo te ayuda a mudarte de manera rápida y fácil con un coste más bajo que nunca! Rimbo es una alternativa sencilla, segura y asequible al depósito en efectivo.

¿Cómo funciona Rimbo?

En lugar de pagar un elevado depósito en efectivo, el servicio de Rimbo te permite guardar este dinero para que lo gastes en un café, un viaje o ¡lo que tú quieras!

En vez de adelantar un depósito en efectivo, simplemente tienes que registrarte con tu tarjeta de débito. Así de fácil - no bloqueamos tu tarjeta y es completamente gratuito!

Paga solo cuando sea necesario

Solamente tendrás que pagar por aquello que sea tu responsabilidad. Simplemente paga por ello cuando haces el "check-out". Así, en vez de pagar miles de euros por adelantado únicamente pagas en caso de que haya reclamaciones.

Con Rimbo estás protegido

El registro de tu tarjeta en Rimbo da una preautorización limitada al importe de un mes de alquiler. Exactamente como un depósito, nada más.

No te preocupes: Cargos que superen el límite serán rechazados por parte de Rimbo. Una vez que hayas finalizado el "check out" y tu contrato haya terminado el registro de tu tarjeta será cancelado.

Muy importante para ti:

- Sé honesto y sincero con nosotros - siempre estamos aquí para ayudarte.

- Tienes que actualizar tus datos personales y bancarios en nuestra plataforma cada vez que ocurran cambios.
- Debes mantener los detalles de tu tarjeta bancaria actualizados en todo momento, de lo contrario tendrás que pagar el depósito correspondiente inmediatamente.

Ten en cuenta: Todos los impagos serán comunicados a agencias y burós de crédito.

Si a lo largo del contrato de alquiler no mantienes un método de pago válido con fondos suficientes Rimbo puede iniciar un procedimiento de cobro en caso de que no seamos capaces de obtener el importe de las reclamaciones hechas por el propietario.

Entiendes que:

- Sigues siendo totalmente responsable de tu alquiler:
 - Debes pagar tu alquiler mensual a tiempo
 - Debes mantener el piso en buenas condiciones y pagar por cualquier daño causados por tu parte
 - Debes cumplir tus obligaciones respecto al contrato de alquiler.
- *Rimbo no es un seguro. Somos una solución financiera para ti y tu propietario.*
- Tienes que pagar todos los cargos que podrían ocurrir a lo largo del contrato.
- *Tus derechos y obligaciones se describen en los Términos y Condiciones de Rimbo - por favor, asegúrate de leerlos atentamente.*

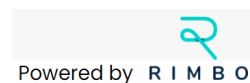
¡Estamos aquí para cualquier duda o pregunta que puedas tener!

✉ info@rimbo.rent

📞 0034 623 063 769

¡Te deseamos una buena mudanza y una experiencia excelente en tu nueva casa!

¡Hasta tu próxima mudanza!



www.rimbo.rent