

# Guía & Reglas generales

Este documento de dos páginas es un resumen de los Términos & Condiciones de Rimbo y no los sustituye. Este documento es un documento estándar y no está personalizado para ti. Por favor, lee los Términos y Condiciones de Rimbo con atención para obtener el detalle completo sobre tus derechos y obligaciones.

¡Bienvenido a la nueva forma de alquilar! Formando parte de Enso, ¡te estás uniendo a la revolución de Rimbo y estás ayudando al mundo a avanzar hacia un futuro sin depósitos!

En Enso y Rimbo estamos emocionados de poder ayudar a que la mudanza a tu nueva casa sea asequible, rápida y fácil.

Este documento explica qué es Rimbo y cómo funciona - desde ahora hasta el final del contrato de alguiler.

### ¿Qué es Rimbo?

¡Rimbo te ayuda a mudarte de manera rápida y fácil con un coste más bajo que nunca! Rimbo es una alternativa sencilla, segura y asequible al depósito en efectivo.

## ¿Cómo funciona Rimbo?

En lugar de pagar un elevado depósito en efectivo, el servicio de Rimbo te permite guardar este dinero para que lo gastes en un café, un viaje o ¡lo que tú quieras!

En vez de adelantar un depósito en efectivo, simplemente tienes que registrarte con tu tarjeta de débito. Así de fácil - <u>no bloqueamos tu tarjeta</u> y es completamente gratuito!

#### Paga solo cuando sea necesario

Solamente tendrás que pagar por aquello que sea tu responsabilidad. Simplemente paga por ello cuando haces el "check-out". Así, en vez de pagar miles de euros por adelantado únicamente pagas en caso de que haya reclamaciones.

#### Con Rimbo estás protegido

El registro de tu tarjeta en Rimbo da una preautorización limitada al importe de un mes de alquiler. Exactamente como un depósito, nada más.

**No te preocupes:** Cargos que superen el límite serán rechazados por parte de Rimbo. Una vez que hayas finalizado el "check out" y tu contrato haya terminado el registro de tu tarjeta será cancelado.

#### Muy importante para ti:

- Sé honesto y sincero con nosotros - siempre estamos aquí para ayudarte.

- Tienes que actualizar tus datos personales y bancarios en nuestra plataforma cada vez que ocurran cambios.
- Debes mantener los detalles de tu tarjeta bancaria actualizados en todo momento, de lo contrario tendrás que pagar el depósito correspondiente inmediatamente.

<u>Ten en cuenta</u>: Todos los impagos serán comunicados a agencias y burós de crédito.

Si a lo largo del contrato de alquiler no mantienes un método de pago válido con fondos suficientes Rimbo puede iniciar un procedimiento de cobro en caso de que no seamos capaces de obtener el importe de las reclamaciones hechas por el propietario.

# Entiendes que:

- Sigues siendo totalmente responsable de tu alquiler:
  - Debes pagar tu alquiler mensual a tiempo
  - Debes mantener el piso en buenas condiciones y pagar por cualquier daño causados por tu parte
  - Debes cumplir tus obligaciones respecto al contrato de alquiler.
- Rimbo no es un seguro. Somos una solución financiera para ti y tu propietario.
- Tienes que pagar todos los cargos que podrían ocu*rrir a lo largo del contrato.*
- Tus derechos y obligaciones se describen en los Términos y Condiciones de Rimbo por favor, asegúrate de leerlos atentamente.

¡Estamos aquí para cualquier duda o pregunta que puedas tener!

info@rimbo.rent

0034 623 063 769

¡Te deseamos una buena mudanza y una experiencia excelente en tu nueva casa!

¡Hasta tu próxima mudanza!





www.rimbo.rent