

Redesign Website Institut Teknologi Del berdasarkan Information Architecture (IA) Test

Panji Jonatan Situmorang | 12S16013

03 Juni 2020



Table of Contents

Table of Contents2

Introduction.....3

Executive Summary.....3

Methodology3

 Process3

 Participants and Session.....5

 Evaluation Tasks/Scenarios.....5

Results.....6

Conclusion and Recommendations6

Introduction

Usability testing adalah satu metode pengujian User Experience Design dengan konsep tujuan meyakinkan creator untuk mengatasi permasalahan dan untuk melakukan tindakan selanjutnya

<https://xd.adobe.com/view/551cf61b-c5d4-4699-6427-8f4ac7ca1ea4-232d/>

Executive Summary

Usability Testing dilakukan mulai dari tanggal 03 Juni 2020 oleh 1 orang mahasiswa/i angkatan 2016 yang menempuh perkuliahan di Institut Teknologi Del dengan program studi Sistem Informasi, di mana mereka telah memiliki pengetahuan dasar mengenai *User Interface* dan *User Experience*. Setiap *user* melakukan *usability testing* dari tempat masing-masing secara *online* dengan waktu yang berbeda (tergantung jadwal kosong *user*).

Dari hasil *usability testing* desain baru *website* Institut Teknologi Del yang dilakukan oleh 1 orang *user* dapat disimpulkan bahwa desain baru tersebut cukup baik dan beradaptasi dengan *user*. Namun, masih terdapat *user* masih memperlakukan letak *button* tertentu

Tahapan, hasil dan kesimpulan dari proses *usability testing* yang dilakukan akan dijelaskan dalam dokumen ini.

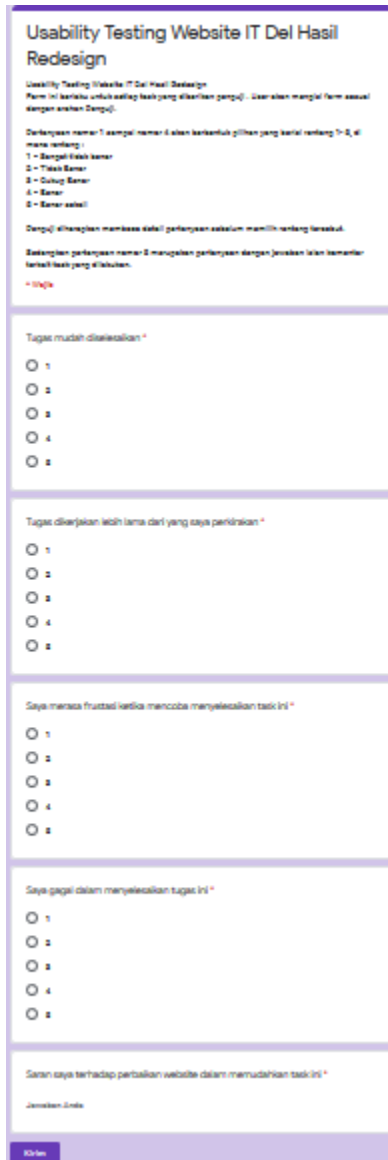
Methodology

Process

Metode yang akan dilakukan adalah *Qualitative Usability Testing* yang memiliki serangkaian pengukuran dan jumlah *user* dalam pengujian yang lebih kecil. Pemilihan 1 orang *user* dilakukan secara acak dan 1 orang pengujian mengklaim memiliki waktu uji dari 52 mahasiswa/i Institut Teknologi Del angkatan 2016 program studi Sistem Informasi yang mengambil matakuliah UI UX.

Karena saat ini *user* tidak dapat diawasi secara langsung ketika melakukan pengujian, maka *usability testing* dilakukan dengan *mengirimkan link shareable* desain kepada *user*. *Link* ini akan menampilkan hasil desain interaktif yang telah dibuat sebelumnya. Pengawas akan memberitahu *user* mengenai task-task yang harus dicapainya satu persatu secara *sequence*.

Setelah menunggu beberapa menit, pengawas akan mengirimkan *link Google form* yang berisi beberapa pernyataan seperti gambar di bawah ini.



Gambar 1 Google Form Penilaian Usability Testing

User akan mengisi nilai dari pernyataan tersebut sebagai penilaian terhadap desain dari tugas yang diselesaikannya. Adapun pernyataan yang terdapat pada *form* dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 1 Pernyataan dan Nilai pada Form Penilaian Usability Testing

No	Pernyataan	Nilai	Keterangan
1	Tugas mudah diselesaikan	1 - 5	1 = Sangat Tidak Benar
2	Tugas dikerjakan lebih lama dari yang saya perkirakan	1 - 5	2 = Tidak Benar

3	Saya merasa frustrasi ketika mencoba menyelesaikan tugas ini	1 - 5	3 = Cukup Benar 4 = Benar 5 = Sangat Benar
4	Saya gagal dalam menyelesaikan tugas ini	1 - 5	
5	Saran saya terhadap perbaikan dalam mencapai tugas ini	Teks Komentar	

Setelah *user* mengisi *form* penilaian *task* pertama, maka pengawas akan memberikan *task* selanjutnya dan *user* akan mengisi kembali *form* penilaian *task* kedua, begitu seterusnya hingga *task* terakhir.

Participants and Session

Usability testing dilakukan mulai dari tanggal 21 Mei 2020 sampai tanggal 30 Mei 2020 oleh 1 orang mahasiswa/i angkatan 2016 yang menempuh perkuliahan di Intitut Teknologi Del dengan program studi Sistem Informasi, di mana mereka telah memiliki pengetahuan dasar mengenai *User Interface* dan *User Experience*. *User* terdiri dari 1 orang mahasiswa. Setiap *user* melakukan *usability testing* dari tempat masing-masing secara *online* dengan waktu yang berbeda (tergantung jadwal kosong *user*).

Adapun waktu dan tanggal pelaksanaan setiap *user* dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 2 Jadwal Pelaksanaan *Usability Testing* Setiap *User*

Nama <i>User</i>	Kategori	Tanggal Pelaksanaan <i>Usability Testing</i>	Jangka Waktu Melakukan <i>Usability Testing</i>
<i>User 1</i>	Mahasiswi	03 Juni 2020	Pukul 22:00 WIB – 09:00 WIB

Jangka waktu setiap *user* sudah termasuk waktu kosong *user*, pengarahan, dan juga *delay time* yang diakibatkan oleh jaringan yang tidak stabil.

Evaluation Tasks/Scenarios

Berikut adalah daftar tugas (*task*) yang perlu dilakukan oleh *user* untuk pengujian berdasarkan daftar masalah yang ditemukan dan hal lain yang perlu diuji.

No	Task
1	User Mengakses Halaman Home
2	User menguji coba redesign fitur “Tentang .
3	User Mengakses Halaman Program Pendidikan, kemudian kembali ke menu Home untuk mengakses Halaman Peta Situs.
4	User Mencari Informasi yang Tersedian dalam Website

Results

Berikut ini adalah hasil *usability testing* yang dilakukan setiap *user*.

User 1

Tabel 3 Hasil Usability Testing oleh User 1

Pernyataan	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
Tugas mudah diselesaikan	4	4	4	4	3
Tugas dikerjakan lebih lama dari yang saya perkirakan	2	2	2	2	3
Saya merasa frustrasi ketika mencoba menyelesaikan tugas ini	2	2	2	2	2
Saya gagal dalam menyelesaikan tugas ini	1	1	1	1	2
Saran saya terhadap perbaikan dalam mencapai tugas ini	lebih memperhatikan tata letak daru icon, button dan informasi yang ada	Sebaiknya tata letak dibuat lebih menarik,	warna background dan teks dalam konten juga dipilih dengan baik agar terlihat lebih jelas	sebaiknya konten agar dibuat lebih jelas untuk dibaca	Pemilihan Warnaarna terlalu banyak.

Conclusion and Recommendations

Dari hasil *usability testing* desain baru *website* Institut Teknologi Del yang dilakukan oleh 1 orang *user Testing* disimpulkan bahwa desain baru tersebut cukup baik dan beradaptasi dengan *user*. Namun, masih terdapat *user* yang mengalami kebingungan dengan atak letak button, desain ini masih membutuhkan perbaikan lanjutan.

Adapun saran *user* yang dapat digunakan untuk rekomendasi perbaikan selanjutnya adalah *creator* berharap lebih memperhatikan tata letak ikon *social media*. Perbaikan selanjutnya diharapkan dapat mengurangi kebingungan *user* dan dapat beradaptasi dengan *user* yang baru.