

FUTUCARE LLC.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA MY CARESPOT PUERTO RICO

Modificado: 13 de marzo del 2017

Futucare LLC. ("nosotros", "nuestro" o "la Compañía") opera la plataforma de tecnología ("Plataforma") para My Carespot. Esta política se aplica a la Plataforma, así como a los servicios y a las aplicaciones que ofrecemos, denominados en conjunto "Servicios".

Nos comprometemos a garantizar que su información personal que comparte en nuestro Sitio Web y/o Servicios está protegida y conservada de manera confidencial. Al aceptar los Términos de uso de la Compañía o proporcionarnos información a través de nuestro Sitio Web, usted está de acuerdo con el uso y la divulgación de la información de identificación personal, como se detalla en esta Política de Privacidad. Tenga en cuenta que el uso y la divulgación de la información también están sujetos a las prácticas de las entidades cubiertas o proveedores de cuidado médico con los que pueda interactuar a través de los Servicios, como se especifica en el Aviso sobre prácticas de privacidad ofrecida por dichos proveedores.

RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

La información personal o la información de salud protegida es la información que incluye, entre otros, los datos personales como nombre, número de seguro social, dirección, información de contacto, así como la información sobre los problemas personales de salud enviada a través de los Servicios. Esta es la información que buscamos proteger.

Solo recopilamos la información que usted envía de forma voluntaria. Sabemos que la privacidad es de vital importancia. Creemos firmemente en mantener de manera confidencial cualquier información personal que identifique a una persona, ya sea que esté relacionada o no con el pasado, presente o futuro de su salud mental o física.

Como socio de negocios de las entidades cubiertas o proveedores de cuidado médico bajo las normas federales de seguridad y privacidad en el cuidado de salud (HIPAA y HITECH), cumplimos con las normas sobre Información de Salud Protegida (PHI, por sus siglas en inglés) y con nuestras obligaciones contractuales con los proveedores de cuidado médico. Recopilamos información con el único propósito de ofrecer, comercializar y promocionar nuestros servicios y para obtener datos de investigación de mercado.

Al acceder al servicio de My Carespot, usted consiente y acepta dar su consentimiento para la recopilación y uso de esta información, pero también le damos la opción de no recibir (opt-out) campañas de mercadeo directo o información de investigación de mercado enviándonos un correo electrónico a privacy@mycarespot.com.

Mantenemos los registros web para guardar los datos sobre los visitantes que utilizan este Sitio Web e interactúan con los Servicios y almacenamos esta información. Estos registros pueden contener información sobre la dirección IP, los tipos de sistemas operativos que utiliza, la fecha y hora en que visitó el Sitio Web y la información sobre el tipo de dispositivo que utilizó para conectarse a los Servicios.

Todos los registros web se almacenan de forma segura y solo tienen acceso a ellos un número muy limitado de empleados y proveedores, que tienen que cumplir con estrictas normas relacionadas con la privacidad y seguridad de los datos de los usuarios.

IDENTIFICACIÓN NO PERSONAL/TECNOLOGÍA DE COOKIES

¿Qué es una cookie? Una cookie es un pequeño archivo de datos que determinados sitios web graban en su disco duro cuando usted los visita. Un archivo de cookie, por ejemplo, puede recopilar información de identificación del

usuario como los artículos en un carrito de compra al navegar en un sitio web, pero la única información personal que puede contener una cookie es la información que usted proporcione. Su identificación de usuario o información del perfil no se almacena en las cookies.

¿Cómo utilizamos la tecnología de cookies? La utilizamos de forma conjunta, en lugar de usar cualquier información de identificación personal, para entender cómo nuestros usuarios utilizan nuestro Sitio Web. Esto nos permite mejorar continuamente nuestro Sitio Web.

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies, pero si usted prefiere no recibirlas, puede configurar su navegador para que le avise o rechace las cookies desactivándolas en su navegador.

Es posible que utilicemos información no personal para analizar datos y extraer información útil. Este proceso de exploración de datos se realiza de forma conjunta, no personal y le permite a la Compañía encontrar correlaciones y patrones en los datos.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Utilizamos la información de la cuenta en un entorno protegido por contraseña, como medida de seguridad para proteger sus datos. Empleamos salvaguardas administrativas, físicos y técnicos para proteger los datos. Mantenemos un alto nivel de protección de los datos mediante salvaguardas como copias de respaldo de datos, controles de auditoría, controles de acceso y cifrado de datos. Nuestro Sitio Web y los Servicios utilizan el cifrado SSL estándar de la industria para ampliar la seguridad de las transmisiones de datos electrónicos. Además, le sugerimos que tome medidas de precaución para mantener la integridad de sus datos. Tome la responsabilidad de asegurarse de que nadie pueda ver o tener acceso a su cuenta personal y a la información de registro/contraseña. Si utiliza una computadora pública; por ejemplo, en una biblioteca o una universidad, siempre recuerde cerrar la sesión del Sitio Web o los Servicios.

Si utiliza nuestro Sitio Web o Servicios a través de la red de computadoras de su empleador o en un cibercafé, una biblioteca o a través de otra conexión a Internet que posiblemente no sea segura, su uso cae sobre su propia responsabilidad. También es su responsabilidad consultar la política de seguridad y privacidad de su empleador o de otros sitios web con respecto al uso de Internet antes de utilizar nuestro Sitio Web o Servicios.

No somos responsables de cómo usted utilice, comparta y distribuya su información personal de salud. Además, si usted reenvía su información personal de salud de forma electrónica a otra persona, dentro o fuera del Sitio Web o el Servicio, no somos responsables de los daños u otras consecuencias debido al uso o la distribución de su información por parte de terceros.

AUTOREVISIÓN DE LOS DATOS Y CAPACIDAD PARA ELIMINAR LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA

Usted puede solicitar que se elimine cualquier información personal y retirar la autorización para la recopilación de información personal en el futuro enviándonos un correo electrónico a privacy@mycarespot.com.

SITIOS WEB DE TERCEROS/RELACIONES DE CONFIANZA

Como se mencionó anteriormente, la Compañía es un socio de negocios de las entidades cubiertas o proveedores de cuidado médico bajo las normas HIPAA y compartimos información con proveedores de cuidado médico que brindan servicios a las personas y ellos comparten información con nosotros, para fines relacionados con tratamientos, pagos y operaciones de cuidado de salud que usted aceptó o autorizó.

Nuestro Sitio Web contiene enlaces a otros sitios web. Nosotros no compartimos su información de identificación personal con dichos sitios web (a menos que usted autorice expresamente que se comparta) y no somos responsables de sus procedimientos de privacidad. Buscamos trabajar con socios y organizaciones de confianza

que cumplan con normas éticas y de privacidad similares. Sin embargo, le sugerimos que consulte sus políticas de privacidad específicas.

Divulgamos su información de identificación personal, según lo solicite o permita la ley, incluido el cumplimiento de procesos legales (por ejemplo, puede que divulguemos su información si es necesario para cumplir con una investigación civil, criminal o regulatoria autorizada). Cooperamos totalmente con las agencias de orden público en la identificación de quienes utilicen nuestros servicios para actividades ilegales y podemos, según nuestro criterio, divulgar información personal u otra información para cumplir con una solicitud legal, regulatoria, de comparecencia o gubernamental. Nos reservamos el derecho de divulgar información personal u otra información sobre los usuarios que consideremos se encuentran involucrados en actividades ilegales o violan nuestros Términos de Uso, incluso sin citación, autorización u orden judicial, en caso de que entendamos, según nuestro criterio, que esta divulgación es necesaria o adecuada para operar nuestro Sitio Web o para proteger nuestros derechos o propiedad, o la de nuestros socios o nuestros funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores externos de contenido, proveedores, patrocinadores o quienes otorgan licencias. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias de orden público sobre cualquier actividad que consideremos ilegales, a nuestro criterio. Si estamos legalmente obligados a divulgar información suya a un tercero, intentaremos notificarle enviándole un correo a la dirección electrónica que aparece en nuestros archivos, a menos que al hacerlo violemos la ley o que no nos haya proporcionado su dirección electrónica.

MENORES DE EDAD

En Puerto Rico, la mayoría de edad se alcanza a los 21 años de edad. Por ende, como en My Carespot no se prestan servicios de salud de emergencia, no permitimos que personas menores de 21 años creen cuentas que les permita el acceso a nuestro Sitio Web.

CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En el futuro, podemos modificar nuestra Política de Privacidad. En caso de cambios, nos aseguraremos de publicarlos en el Sitio Web y en otros lugares que consideremos apropiados.

PREGUNTAS O SUGERENCIAS

Si tiene alguna pregunta o sugerencia con relación a cómo podemos mejorar nuestra política de privacidad en cuanto a la información personal, envíenos un correo electrónico a privacy@mycarespot.com.