Class Diagram

Τίτλος Έργου:

eSupport



**Αθανασόπουλος Παναγιώτης (1070934)**

**Θεοτοκάτου Σοφία (1071111)**

**Χριστοπούλου Κλειώ (1070927)**

Παρακάτω φαίνονται οι κλάσεις που αφορούν το έργο μας

Εικόνα που περιέχει διάγραμμα

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα

Οι οντότητες μας είναι οι

**User:** Οι χρήστες – customer της εφαρμόγής

**Administrator:** Οι διαχειριστές του συστήματος

**Emp:** Οι ειδικοί του συστήματος

**Specialities:** Οι ειδικότητες που θα ανήκει κάθε ειδικός που δίνει απάντηση σε θέματα των χρηστών

**Theme:** Τα θέματα που ορίζουν οι ειδικοί για κουβέντα με τους χρήστες

**Conversation:** Οι συζητήσεις που ανοίγουν οι χρήστες με τους ειδικούς

**Messages:** Κάθε μήνυμα ειδικού ή χρήστη που στέλνει σε μια συνομιλία