

Versión: 0100

Fecha: DD/09/2021



Manual de Usuario

HOJA DE CONTROL

0	Paula Patiño, Yasmin Suarez,	Valentina Grillo, Samuel	Castaño y Juan
Organismo	Contreras		
Proyecto	Pan Pa' Todos		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	Pan Pa' Todos		
Aprobado por		Fecha Aprobación	DD/09/2021
		NºTotal de Páginas	2728

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1	Versión inicial	PANPA'TODOS	10/09/2021
2	Versión Con Anexos	PANPA'TODOS	10/09/21

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	
< María Paula Patiño Aparicio >	
< Samuel Esteban Castaño González>	
< Yasmin Lucia Moreno Suarez>	
< Valentina Grillo Moreno>	
< Juan Pablo Contreras López>	



Manual de Usuario

ÍNDICE

1	D	ESCF	RIPCIÓN DEL SISTEMA	. 4
	1.1	Obj	jeto	. 4
	1.2	Alca	ance	. 4
	1.3	Fur	ncionalidad	. 4
2	M	APA [DEL SISTEMA	. 5
	2.1	Мо	delo Lógicodelo Lógico	. 5
	2.2	Na۱	vegación	. 5
3	D	ESCF	RIPCIÓN DEL SISTEMA	. 7
	3.	1.1	Pantallas	. 7
	3.	1.2	Mensajes de error	24
4	F	4Q		25
5	Α	ANEXOS26		26
6	G	GLOSARIO27		
7	В	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS		



Manual de Usuario

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objeto

En este documento queremos brindarle al cliente todos los conocimientos para que pueda poner en práctica el sistema que ha sido desarrollado, en donde le explicaremos como ingresar al sistema y utilizarlo de la manera adecuada.

1.2 Alcance

El alcance de este manual es brindar asistencia a los usuarios de cómo utilizar el sistema, además sirven de apoyo para capacitar al personal, ya que facilita la comprensión y entendimiento preciso de las operaciones, trámites y servicios que realiza el sistema de información.

1.3 Funcionalidad

La funcionalidad del manual es brindar asistencia a las personas que usaran el aplicativo. Teniendo en cuenta que el manual tendrá un lenguaje sencillo y concreto para todos aquellos que deseen interactuar con el programa.



Manual de Usuario

2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 Modelo Lógico

En este aplicativo tenemos dos módulos los cuales son:

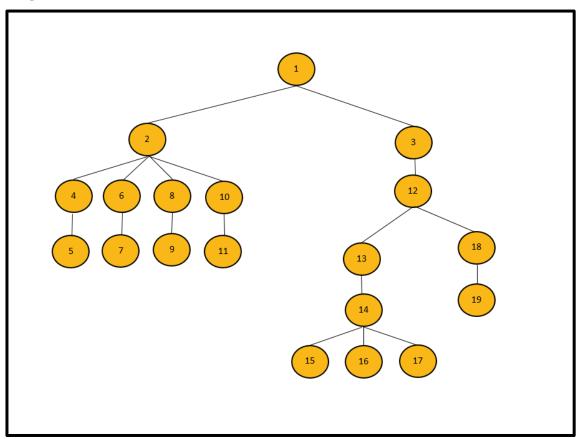
Cliente: Este usuario puede evidenciar todas las categorías y los productos existentes, igualmente puede hacer pedidos y tener su propio carrito de ventas

Empleado: El empleado cumple con la función de iniciar sesión, modificar el inventario como lo es agregar o eliminar un producto, o simplemente puede visualizar el inventario si así lo desea.

2.2 Navegación

En este apartado se evidenciaran las navegaciones que se pueden realizar en el aplicativo, donde se podrá representar las funciones relevantes que realiza el mismo, mostrando mediante un diagrama de grafos cada ventana de comportamiento del sistema.

En este diagrama se evidencian nodos(ventanas) y aristas(caminos posibles de seguir) del aplicativo Pan pa' todos





Manual de Usuario

- 1. Bienvenida
- 2. Cliente
- 3. Empleado
- 4. Panes
- 5. Productos panes
- 6. Postres
- 7. Productos postres
- 8. Paquetes
- 9. Productos paquetes
- 10. Bebidas
- 11. Productos bebidas
- 12. Inicio de sesión
- 13. Modificar inventario
- 14. Inventario con opciones de modificación
- 15. Agregar
- 16. Modificar
- 17. Eliminar
- 18. Visualizar inventario
- 19. Inventario completo



Manual de Usuario

3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Se realizó un sistema en el cual se evidencia el control de inventario de la panadería Don Fernando en donde se crearon dos módulos los cuales son dirigidos al administrador o empleado quien podrá modificar los productos y al cliente quien podrá visualizar y hacer los pedidos que desee, de esta manera se espera contar con una calidad y comodidad ideal para el usuario.

3.1.1 Pantallas

Se ingresa a la pantalla principal del aplicativo y se da clic en el logo.



Pantalla #1



Manual de Usuario

Se hace la elección a qué tipo de usuario es, en este caso daremos cliente.



Pantalla #2

Al ingresar a la ventana de cliente se despliegan las categorias que se tienen.



Pantalla #3



Manual de Usuario

Al seleccionar la categoría se muestra los productos que hacen parte de esta categoría. También tiene un botón para volver.



Pantalla #4



Pantalla #5



Manual de Usuario

Al seleleccionar cualquier producto se mostrara la informacion de este con una imagen. Podemos observar que tiene un boton para volver como se ve en la pagina y un boton donde dice contactar con la panaderia.



Pantalla #6



Pantalla #7



Manual de Usuario

Al seleleccionar cualquier producto se mostrara la informacion de este con una imagen. Podemos observar que tiene un boton para volver como se ve en la pagina y un boton donde dice contactar con la panaderia.



Pantalla #8

Al seleccionar la categoría se muestra los productos que hacen parte de esta categoría. También tiene un botón para volver.



Pantalla #9



Manual de Usuario

Al seleleccionar cualquier producto se mostrara la informacion de este con una imagen. Podemos observar que tiene un boton para volver como se ve en la pagina y un boton donde dice contactar con la panaderia.



Pantalla #10



Pantalla #11



Manual de Usuario

Al seleleccionar cualquier producto se mostrara la informacion de este con una imagen. Podemos observar que tiene un boton para volver como se ve en la pagina y un boton donde dice contactar con la panaderia.



Pantalla #12



Manual de Usuario



Pantalla #13

Al seleccionar la categoría se muestra los productos que hacen parte de esta categoría. También tiene un botón para volver.



Pantalla #14



Manual de Usuario



Pantalla #15



Pantalla #16



Manual de Usuario

Al seleleccionar cualquier producto se mostrara la informacion de este con una imagen. Podemos observar que tiene un boton para volver como se ve en la pagina y un boton donde dice contactar con la panaderia.



Pantalla #17



Pantalla #18



Manual de Usuario

Al seleccionar la categoría se muestra los productos que hacen parte de esta categoría. También tiene un botón para volver.



Pantalla #19



Pantalla #20



Manual de Usuario

Al seleleccionar cualquier producto se mostrara la informacion de este con una imagen. Podemos observar que tiene un boton para volver como se ve en la pagina y un boton donde dice contactar con la panaderia.



Pantalla #21



Pantalla #22



Manual de Usuario

Al seleleccionar cualquier producto se mostrara la informacion de este con una imagen. Podemos observar que tiene un boton para volver como se ve en la pagina y un boton donde dice contactar con la panaderia.



Pantalla #23

Este recuadro nos muestra la continuación al darle en cualquier ventana contactar con la panadería.



Pantalla #24



Manual de Usuario

Esta es la continuación cuando le damos clic en iniciar como empleado, se deben llenar el formulario de ingreso correctamente.



Pantalla #25

En este momento decidiremos que queremos hacer si modificar el inventario o solo visualizarlo.

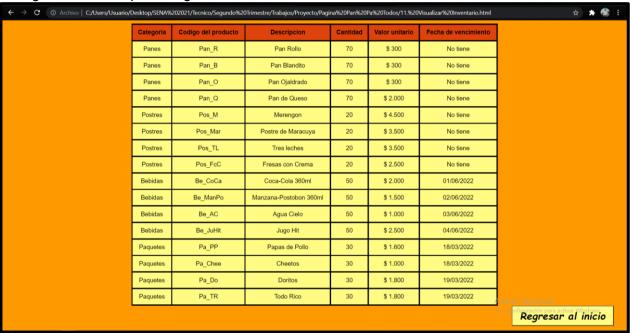


Pantalla #26



Manual de Usuario

Al elegir visualizar el inventario aquí mostrara todo el inventario. Tenemos también la opción de regresar al inicio para elegir modificar o volver a visualizar.



Pantalla #27

Al elegir modificar inventario se muestra una pantalla principal en donde se muestra que se puede hacer si agregar productos, modificarlos o eliminarlos. Tenemos también la opción de regresar al inicio para elegir modificar o volver a visualizar.



Pantalla #28



Manual de Usuario

Cuando elegimos agregar productos se despliega el siguiente formulario a diligenciar para la creación del producto. Tenemos la opción de regresar si ya no queremos agregar nada.



Pantalla #29

Al darle agregar producto se muestra un mensaje en donde sale, el producto que ha sido ingresado. Tenemos un botón para regresar al inicio.



Pantalla #30



Manual de Usuario

Cuando elegimos modificar inventario sale el siguiente formulario, donde debemos elegir que producto queremos modificar y que queremos modificar de ese mismo si a que categoría pertenece o qué valor tiene etc... Tenemos la opción de regresar si ya no queremos modificar nada.



Pantalla #31

Al darle modificar producto se muestra un mensaje en donde sale, el producto que ha sido modificado. Tenemos un botón para regresar al inicio.



Pantalla #32



Manual de Usuario

Cuando elegimos eliminar del inventario sale el siguiente formulario, donde debemos elegir que producto queremos eliminar y darle eliminar. Tenemos la opción de regresar si ya no queremos modificar nada. El producto será elimina do satisfactoria mente. Tenemos la opción de regresar si ya no queremos eliminar nada.



Pantalla #33

3.1.2 Mensajes de error

Enlace erróneo para el cliente: El cliente tendrá un enlace en el cual podrá ingresar al aplicativo si no es navegado correctamente este no podrá ingresar y por consiguiente aparecerá un mensaje de error en el navegador, este caso solo ocurrirá en la situación del cliente ya que el administrador tendrá instalado el aplicativo en su computador.

Contraseña incorrecta: En el aplicativo se evidenciará un enlace que dirá contraseña incorrecta cuando el empleado no la ingrese correctamente.



Manual de Usuario

4 FAQ

Algunas preguntas que se le pueden surgir al usuario son:

- 1. ¿Dónde debo dar clic para ingresar y elegir mi tipo de usuario? En la pantalla inicial encontraremos una imagen y debemos hacer clic sobre esta.
- 2. ¿Dónde encuentro el contacto de la panadería? En la pantalla de cualquier producto encontraremos un botón el cual dice: "contactar con la panadería!" al hacerle clic te mandará a otra pantalla la cual te dará la información necesaria para contactarte con la misma
- 3. ¿Dónde encuentro productos de la misma categoría?

 Al ingresar a una categoría aparecerá una imagen representativa a esta, en la parte inferior de la imagen hay una lista desplegable donde verás los demás productos
- 4. Para ingresar a ver los productos de cada categoría, ¿debo hacer clic en la imagen o sobre el nombre de la categoría?
 Se debe hacer clic en el nombre de la categoría ya que este es un botón para pasar a ver los productos de la categoría escogida



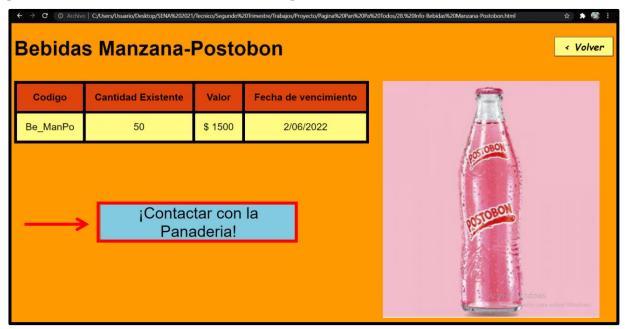
Manual de Usuario

5 ANEXOS

Aquí tenemos el botón de volver que en este caso si hacemos clic nos devolvería a la categoría y podríamos evidenciar los demás productos de la misma.



Tenemos el botón de ¡Contactar con la panadería! que en este caso si hacemos clic nos pasará a la pantalla con toda la información necesaria de la panadería.





Manual de Usuario

6 GLOSARIO

Término	Descripción
Evidenciar	Probar o mostrar que una cosa es tan clara y manifiesta que no admite duda.
Categoría	Es una clasificación de personas o cosas según un criterio o jerarquía.
Aplicativo	Que se utiliza para aludir a un 'tipo de programa informático diseñado como herramienta que permite al usuario realizar diversos trabajos'.



Manual de Usuario

7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Referencia	Título
http://www.juntadeandalucia.es/servicios/madeja/contenido/recurso/465	Plantilla manual del usuario