



## Οδηγίες χρήσης πακέτου Hosting (Linux)

Σε καλωσορίζουμε στις φιλικές, αξιόπιστες και ασφαλείς υπηρεσίες web hosting της DNHOST!

Εδώ θα βρεις όλες τις πληροφορίες που χρειάζεσαι για να ενεργοποιήσεις το web hosting του domain σου, να ανεβάσεις τα αρχεία σου & να ρυθμίσεις τα e-mails σου.

(Παρακαλούμε διάβασε προσεκτικά κι αποθήκευσε αυτές τις οδηγίες)

### 1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ WEB HOSTING ΣΟΥ

Η διαχείριση της συνδρομής hosting σου γίνεται από το <http://mycp.gr> (Plesk panel) αλλά αν θες **μπορείς να συνδέσεις** το πακέτο σου με το λογ/σμό σου στο <https://my.dnhost.gr> (Hosting --> Σύνδεση λογ/σμού) και να μπαίνεις στη διαχείριση του από εκεί.

*Εάν έχεις ήδη κάποιο πακέτο φιλοξενίας μαζί μας, θα χρησιμοποιήσεις τα ίδια στοιχεία πρόσβασης που είχες έως τώρα. Αν αυτό είναι το πρώτο πακέτο φιλοξενίας σου, τα στοιχεία σύνδεσης σου έχουν σταλεί με email.*

#### **Αλλαγή κωδικού εισόδου στο Plesk:**

Συνδέσου στο Plesk → καρτέλα "Account" (κορυφή της σελίδας) → περιοχή "Personal Settings" → "Personal Profile" → "Edit" (βάλε πάντα δύσκολους 12+ψήφιους κωδικούς).

#### **Υπενθύμιση κωδικού εισόδου στο Plesk:**

Στο <http://mycp.gr> πάτησε "Forgot your password?" → εισάγεις το e-mail με το οποίο κάνεις είσοδο στο Plesk → πάτησε "Submit" και ακολούθησε τις οδηγίες που θα σου

σταλούν στο email σου για να ορίσεις νεό κωδικό.

Μπορείς να κάνεις αναβάθμιση του πακέτου σου, αλλαγή κύκλου χρέωσης (πχ από 3μηνο σε ετήσιο) ή να το ανανεώσεις οποιαδήποτε στιγμή απευθείας από το Plesk ---> καρτέλα "Account".

## **2. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ DOMAIN & ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ HOSTING**

### **(Α) ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕ ΤΟ DOMAIN ΠΟΥ ΘΑ ΦΙΛΟΞΕΝΗΣΕΙΣ**

Η παρακάτω διαδικασία βρίσκεται και εδώ: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00575>

Συνδέσου στο Plesk ([mycp.gr](http://mycp.gr)) → κλικ στην καρτέλα "Home" (πάνω αριστερά)

- Στην περιοχή "My Subscriptions" πάτησε στο "Create own subscription" (δες: <http://prntscr.com/jqd1s> )

Στην επόμενη σελίδα,

- πεδίο "Domain name" γράψε το domain που θα φιλοξενήσεις στο server
- πεδίο "IPv4 address" άφησε την προεπιλεγμένη IP (ένδειξη "shared")  
→ ή την "dedicated" IP (αν παρήγγειλες Ιδιωτική IP)  
→ δεν είναι ανάγκη να επιλέξεις IPv6 Address, άφησε "None"
- Γράφεις το "Username" και το "Password" με τα οποία θα συνδεθείς μέσω FTP στους server μας

για να ανεβάσεις τα αρχεία σου ( <http://prntscr.com/jqits> )

- πεδίο "Service plan" άφησε "none"
- άφησε τη ρύθμιση "Proceed to customizing the subscription parameters... ..locked for syncing." → "OK"

Η φιλοξενία\* του domain σου είναι έτοιμη!

→ \*Μπορείς να επιλέξεις την ενεργοποίηση υπηρεσιών που χρειάζεσαι για την ιστοσελίδα σου (πχ PHP, CGI, Perl, Python, FastCGI, Στατιστικά, Error docs κλπ).

Ότι δε χρειάζεσαι ή δε γνωρίζεις τί είναι, μπορείς κάλλιστα να μην το επιλέξεις.

→ Για να φιλοξενήσεις κι άλλα sites στο πακέτο σου, ακολούθησε την ίδια διαδικασία ( <http://prntscr.com/l1tu8> )

### **(Β) ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ SUBDOMAINS**

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Κατά τη δημιουργία subdomain -πχ test.domain.gr- από το "Websites & Domains" → "Add new subdomain", **ΜΗ δηλώσεις σαν "Document root" το φάκελο "httpdocs"!**

Πρέπει να επιλέξεις τη δημιουργία ενός νέου φακέλου (δηλώνοντας σαν document root: πχ "site1" ή "subdomain1"), αλλιώς αν στο μέλλον διαγράψεις αυτό το subdomain, θα **ΔΙΑΓΡΑΨΕΙΣ ΟΛΑ τα αρχεία** του website σου (δηλ. το φάκελο httpdocs).

### (Γ) ΑΛΛΑΓΗ NAME SERVERS

Όταν θέλεις να ενεργοποιήσεις το domain από την υπηρεσία μας, θα πρέπει να ορίσεις τους παρακάτω nameservers:

**ns1.mynewserver.com**

**ns2.mynewserver.com**

→ Αν ο καταχωρητής του domain name είμαστε εμείς (DNHOST), **η αλλαγή των name servers γίνεται έτσι:**

1. Συνδέσου στο <https://my.dnhost.gr> με το email και τον κωδικό σου.
2. Επίλεξε "Domains" ---> "Τα domains μου", βρες το domain που θέλεις και πάτησε επάνω του.
3. Τέλος, πάτησε στο "Αλλαγή εξυπηρετητών" του πεδίου "Εξυπηρετητές ονοματοδοσίας (name servers)" και επέλεξε "Διαθέσιμες επιλογές" ---> "Θα δηλώσω εξυπηρετητές της DNHOST".

Αν έχεις δωρεάν φιλοξενία, πρέπει να την απενεργοποιήσεις πριν αλλάξεις name servers. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Ότι email, αρχεία έχεις στο free hosting θα διαγραφούν.

→ *Αν το domain name σου βρίσκεται σε άλλο καταχωρητή, θα πρέπει να αλλάξεις τους name servers από εκεί ή να μεταφέρεις το domain σου στην DNHOST.*

→ Δες σε ποιον Καταχωρητή είναι & ποιους Name Servers έχει το domain σου:

- **.GR domains** → <https://grweb.ics.forth.gr/public/whois.jsp?lang=el>
- **.COM, .NET, .ORG κλπ** → <https://www.internic.net/whois.html>
- **.EU domains** → <https://whois.eurid.eu/en>

### (Δ) ΠΟΤΕ ΘΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΤΟ SITE ΜΟΥ;

Το domain σου θα λειτουργήσει έπειτα από 3 έως 48 ώρες, εφόσον έχεις ρυθμίσει σωστά τη φιλοξενία του και **αλλάξεις τους Name servers.**

### (Ε) ΠΩΣ ΑΝΑΚΑΤΕΥΘΥΝΩ ΕΝΑ ΑΛΛΟ DOMAIN ΠΡΟΣ ΤΟ SITE ΜΟΥ;

- Από το Plesk > καρτέλα "Home"
- πάτησε στη συνδρομή φιλοξενίας σου
- καρτέλα "Websites & Domains"
- πάτησε "Add New Domain Alias" & δήλωσε το domain που θέλετε να

ανακατευθύνεις.

- άλλαξε nameservers στο domain alias (σε [ns1.mynewserver.com](http://ns1.mynewserver.com) & [ns2.mynewserver.com](http://ns2.mynewserver.com))

Έτσι κάθε email θα λειτουργεί σαν email@domain1.gr αλλά και σαν email@domain2.gr

→ Δες τη διαδικασία στο: <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00417>

### **3. ANEBΑΣΕ TO SITE ΣΟΥ ΣΤΟ SERVER**

Για να ανεβάσεις τα αρχεία σου στο server με FTP, χρησιμοποίησε ένα από τα παρακάτω προγράμματα:

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** ΜΗΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΕΙΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟ FTP ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΟΥ.

Τα παρακάτω προγράμματα (πλήν του WinsCP) ΔΕΝ είναι 100% ασφαλή και οι αποθηκευμένοι κωδικοί FTP μπορούν να υποκλαπούν από κακόβουλα προγράμματα (malware/spyware), με αποτέλεσμα να μολύνουν το site σου και τους επισκέπτες σου με ιούς & κακόβουλα προγράμματα.

Για Windows H/Y:

- WinsCP <http://winscp.net/eng/download.php>
- Core FTP <http://www.coreftp.com/download.html>
- Smart FTP <http://www.smartftp.com/download>
- GoFTP <http://goftp.en.uptodown.com/>
- CoffeeCup Free FTP <http://www.coffeecup.com/free-ftp/>

Για Win/Mac:

- FileZilla (για Win & Mac) [https://filezilla-project.org/download.php?show\\_all=1](https://filezilla-project.org/download.php?show_all=1)

Για Mac:

- FireFTP (plugin για τον Firefox, Win & Mac) <http://fireftp.net/>
- Classic FTP (για Mac) <http://www.nchsoftware.com/classic/index.html>
- Fetch (για Mac) <http://fetchsoftworks.com/fetch/>

#### **ΠΥΘΜΙΣΕΙΣ FTP**

Η παρακάτω διαδικασία βρίσκεται εδώ: <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00578/>

Στο FTP Πρόγραμμά σου, δημιούργησε μια νέα FTP σύνδεση πχ [domain.gr](http://domain.gr) και βάλε:

- Host name/Κόμβος σύνδεσης: [domain.gr](http://domain.gr) (ή την IP που βλέπετε στο πακέτο Hosting σου/αντί για [domain.gr](http://domain.gr) γράψε το ΔΙΚΟ ΣΟΥ domain)
- FTP Username & FTP Password: αυτά που δηλώσατε πρίν (κατά την εγκατάσταση του domain στο πακέτο σου)

- FTP Port (θύρα): 21

Πάτησε στο κουμπί Σύνδεσης και ανέβασε τα αρχεία σου στο φάκελο HTTPDOCS.

→ Δες τη διαδικασία στο: <https://dnhost.gr/kb/Article/AA-00578>

### ΞΕΧΑΣΑ ΤΑ FTP LOGINS ΜΟΥ!

Αλλάξε τα εύκολα: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00542>

### ΟΧΙ ΕΥΚΟΛΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ!

- Βάλε τουλάχιστον 12ψήφιους, τυχαίο συνδυασμό αλφαριθμητικών (πεζούς & κεφαλαίους λατινικούς χαρακτήρες και αριθμούς) και ειδικών χαρακτήρων (!@#\$\$%^&\*)
- ΟΧΙ κωδικούς όπως: 1234567 ή το domain σου, ονόματα, κάτι εύκολο να μαντέψει κάποιος
- Κάθε FTP χρήστης πρέπει να έχει **ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ** password
- Αποθηκεύσε τον κωδικό του ftp στο κινητό σου (στις Επαφές ή Σημειώσεις)
- Μπορείς να παράγεις και να αποθηκεύεις με ασφάλεια, δυνατούς κωδικούς σε κάθε συσκευή (Windows/iOS/Android), με το δωρεάν: <https://identitysafe.norton.com> (ή το <https://keepass.info>).

## 4. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ E-MAIL

Μπορείς να φτιάξεις γρήγορα e-mail διευθύνσεις στο domain σου:

- πάτησε στη συνδρομή φιλοξενίας (Subscription) του domain σου
- καρτέλα "Mail" → "Create Mail Account"
- γράψε το όνομα και τον κωδικό του νέου email (περιοχή "Mail account properties") → "OK".

→ Δες τη διαδικασία στο: <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00261/>

### ΒΑΛΕ ΔΥΝΑΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ!

- Βάλε τουλάχιστον 12ψήφιους κωδικούς, τυχαίο συνδυασμό αλφαριθμητικών (πεζοί & κεφαλαίοι λατινικοί κι αριθμοί) & ειδικών (!@#\$\$%^&\*) χαρακτήρων
- ΟΧΙ κωδικοί όπως 1234567 ή το domain σου, ονόματα ή κάτι εύκολο να μαντέψει κάποιος.
- Κάθε email λογαριασμός πρέπει να έχει **ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ** κωδικό!

### ΠΩΣ ΦΤΙΑΧΝΩ ΔΥΝΑΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ;

Μπορείς να παράγεις και να αποθηκεύεις με ασφάλεια, δυνατούς κωδικούς σε κάθε συσκευή (Windows/iOS/Android), με το δωρεάν: <https://identitysafe.norton.com> (ή το <http://keepass.info>).

### ΓΙΑΤΙ ΚΙΝΔΥΝΕΥΕΙΣ ΒΑΖΟΝΤΑΣ ΕΥΚΟΛΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ;

Γιατί μπορεί εύκολα κάποιος τρίτος να:

- υποκλέψει τα προσωπικά ή εταιρικά δεδομένα σου

- αποκτήσει πρόσβαση σε άλλες υπηρεσίες πχ facebook, twitter κλπ
- στείλει μαζικά spam email (με σοβαρό αντίκτυπο στη λειτουργία του server)
- στείλει email σε πελάτες/συνεργάτες σου με παραπλανητικό/υβριστικό/συκοφαντικό/ψευδές περιεχόμενο
- σε εμπλέξει σε απάτες, συνωμοσίες και γενικά κάθε παράνομη δραστηριότητα
- βάλει σε κίνδυνο τη ζωή ή την ασφάλεια σου & της οικογένειας/φίλων/συνεργατών σου

## ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ E-MAIL ΣΤΟΝ Η/Υ ΣΟΥ

Ρυθμίσε το πρόγραμμα αλληλογραφίας σου (MS Outlook, Thunderbird κλπ), σύμφωνα με τα παρακάτω:

- στο "Server Information" > "Account Type" > επιλογή POP3
- σαν "Incoming mail" (POP3): [mail.to-domain-mou.gr](mailto:mail.to-domain-mou.gr)
- στο "Outgoing mail" (SMTP): [mail.to-domain-mou.gr](mailto:mail.to-domain-mou.gr)
- στο "User Name" (όνομα χρήστη), ολόκληρο το email σου πχ sales@to-domain-mou.gr (όπου [to-domain-mou.gr](http://to-domain-mou.gr), γράψε το ΔΙΚΟ ΣΟΥ domain)
- στις "Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας Internet"
- καρτέλα "Διακομιστής Εξερχομένων"
- επιλέξτε "Ο διακομιστής εξερχόμενης αλληλογραφίας απαιτεί έλεγχο ταυτότητας"
- κι επιλέξτε "Χρήση των ρυθμίσεων του διακομιστή εισερχόμενης αλληλογραφίας"
- Θύρα του διακομιστή Εξερχόμενης (SMTP): 587, όχι 25

→ Ρυθμίσεις για **IMAP**: Θύρα Διακομιστή Εισερχόμενης Αλληλογραφίας: 143)

→ Για έλεγχο email από πολλούς Η/Υ ταυτόχρονα ή από Webmail: "Περισσότερες ρυθμίσεις" > "Για προχωρημένους": "Διατήρηση αντίγραφου του μηνύματος στο διακομιστή"

→ Ρύθμιση email στο **Outlook**: <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00266/>

→ Ρύθμιση email στο **Thunderbird**: <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00615/0>

→ Ρύθμιση email στο **iphone** και το **ipad**: <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00497/0>

→ Ρύθμιση email στο **Mac Mail**: <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00612/0>

## WEBMAIL: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ E-MAIL ΣΟΥ ΜΕΣΩ INTERNET

Μπορείς να έχεις τα e-mail σου από οποιοδήποτε σημείο, από τη διεύθυνση:

<http://webmail.domain.gr> εισάγοντας το email σου (πχ info@domain.gr) & τον κωδικό του email (όπου domain.gr είναι το domain σου)

## ΤΟ Νο1 ANTISPAM & ANTIVIRUS ΓΙΑ ΤΟ CLOUD EMAIL ΣΟΥ

Θα παρατηρήσεις ότι δε θα έχεις πλέον spam στο email σου! Αν όμως κάποιο email που περίμενες δεν φτάνει στη θυρίδα σου, έλεγξε μήπως πιάστηκε στο antis spam φίλτρο μας: <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00564/38/>

Όλα τα βοηθήματα για το antispam θα τα βρεις στο:

<https://dnhost.gr/kb/category/38/0/10/Spam-Filter/>

### **ΑΠΟΣΤΟΛΗ EMAIL ΑΠΟ ΤΟ SITE ΣΟΥ**

Αν το site σου στέλνει email στο διαχειριστή του και στους χρήστες/πελάτες σου, όπως:

- μηνύματα από φόρμα επικοινωνίας & συλλογή feedback
- κρατήσεις, νέες παραγγελίες
- επιβεβαίωση εγγραφής μελών, σχόλια, συμμετοχή σε δημοσκοπήσεις κλπ, τότε θα πρέπει να ενεργοποιήσεις τη λειτουργία SMTP AUTHENTICATION.

Στην εφαρμογή σου, εισάγεις τις παρακάτω ρυθμίσεις:

- Ρυθμίσεις Server: mail.domain.gr (όπου το "domain.gr" είναι το site σου, πχ dnhost.gr)
- Email account: Χρησιμοποίησε ένα υπάρχον email λογαριασμό ή δημιούργησε ένα νέο μέσα από το Plesk
- **Προσοχή:** Σαν θύρα εξερχόμενης αλληλογραφίας χρησιμοποίησε την 587

Αναλυτικές Οδηγίες για το SMTP Authentication:

- <https://blog.dnhost.gr/?p=942>
- <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00558/> (γενικές οδηγίες)
- <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00555/> (για Joomla sites)
- <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00556/> (για WordPress sites)
- <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00557/> (για Drupal sites)

### **ΑΠΟΣΤΟΛΗ EMAIL ΜΕΣΩ ΤΟΠΙΚΟΥ MAIL SERVER:**

ΑΝ χρησιμοποιείς ΤΟΠΙΚΟ mail server με POP connector (πχ Microsoft Exchange SMB ή Fetchmail) για να λαμβάνεις αλλά στέλνεις ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ μέσα από τον τοπικό mail server σου, τότε προσθέσε την (στατική) IP σου στο SPF record του domain σου:

- Είσοδος στο Plesk (mycp.gr) → κλίκ στο domain σου
- κλίκ στο "DNS Settings" → πάτησε στο TXT record
- αλλάξτε την εγγραφή: v=spf1 a mx -all, **ΣΕ:** v=spf1 a mx ip4:1.2.3.4 -all

Όπου 1.2.3.4 γράψε τη στατική IP του εταιρικού σου δικτύου.

### **ΓΙΑΤΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΣΤΕΙΛΩ NEWSLETTERS;**

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Στην υπηρεσία μας **ΔΕΝ επιτρέπεται** η αποστολή διαφημιστικών ή ενημερωτικών e-mail και σε παραπάνω από 50 παραλήπτες τη φορά, αλλά ΜΟΝΟ η διακίνηση της καθημερινής επαγγελματικής ή ιδιωτικής σου αλληλογραφίας, για να μην γίνεται υπερφόρτωση του mail server και να μην κινδυνεύει να μπει σε μαύρες λίστες με spamming mail servers.

Υπάρχουν **εξειδικευμένες** υπηρεσίες για την αποστολή newsletters, όπως οι παρακάτω (που προσφέρουν δωρεάν αποστολή newsletter έως έναν αριθμό συνδρομητών):

- <https://www.sendinblue.com/pricing/> Δωρεάν αποστολή 9.000 emails/μήνα.
- <http://www.zoho.com/campaigns/pricing.html> Δωρεάν αποστολή 12.000 emails/μήνα σε 2.000 επαφές.
- <http://campayn.com/pricing> Δωρεάν αποστολή 20.000 emails/μήνα σε 2.000 επαφές.
- <http://targethero.com> Απεριόριστη δωρεάν αποστολή email σε 1.000 επαφές.
- <http://freshmail.com/pricing/> Απεριόριστη δωρεάν αποστολή email σε 500 επαφές.
- <http://mailchimp.com/pricing/> Δωρεάν αποστολή 12.000 emails/μήνα σε 2.000 επαφές.
- <https://tinyletter.com> Δωρεάν αποστολή email σε φίλους, γνωστούς, followers κτλ:  
<http://goo.gl/lfOMQh>

Εναλλακτικά μπορείς να αποκτήσεις από εμάς την υπηρεσία "eMail Marketing VPS"\* ( <https://dnhost.gr/vps/vps-hosting.php> >> VPS Bronze) με την οποία μπορείς να στέλνεις περίπου 1.000-1.500 emails/ώρα, με κόστος 23,58€ + ΦΠΑ/μήνα.

\* Προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας, είναι όλοι οι παραλήπτες να έχουν συγκαταθέσει στη λήψη των email και να υπάρχει η δυνατότητα άμεσης κι αυτόματης απεγγραφής τους από τη λίστα παραληπτών: <https://dnhost.gr/kb/Article/AA-00669>

## **5. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ WORDPRESS, JOOMLA Κ.Α.**

Εγκαταστήσε γρήγορα το WordPress, Joomla, Drupal, phpBB και δεκάδες άλλες εφαρμογές στο domain σου:

- Καρτέλα "Websites & Domains" του domain σου
- πάτησε "Applications" ("Εφαρμογές")
- στο "Featured Applications" θα δεις τις δημοφιλέστερες εφαρμογές (Joomla/WordPress κλπ)
- ή στο "All Available Applications" θα δεις/αναζητήσεις όλες τις διαθέσιμες εφαρμογές
- επιλέξτε την Εφαρμογή που θέλετε κι εγκαταστήσε την, συμπληρώνοντας τα στοιχεία που σου ζητούνται.



→ Εγκαταστήσε την εφαρμογή σου στον κεντρικό φάκελο του domain σου (πχ <http://domain.gr>), ΟΧΙ σε υποφάκελο (πχ <http://domain.gr/joomla>).

→ Από την καρτέλα "Manage Installed Applications" μπορείς να διαχειριστείς παραμέτρους της Εφαρμογής σου & να την απεγκαταστήσεις.

→ Βήμα-βήμα η διαδικασία: <https://dnhost.gr/kb/Article/AA-00583>

→ Joomla στα Ελληνικά: <https://blog.dnhost.gr/?p=1033>

→ WordPress στα Ελληνικά: <https://blog.dnhost.gr/?p=634>

## **6. BACK UP - ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Μέσα από το Plesk μπορείς:

- να πάρεις νέα (ή να επαναφέρεις) αντίγραφα ασφαλείας (back up) του domain σου.
- να προγραμματίσεις τη λήψη του back up την ίδια ημέρα και να κατεβάσεις το αρχείο στον Η/Υ σου ή σε απομακρυσμένο διακομιστή (remote server).

→ Η διαδικασία λήψης backup σε εικόνες: <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00573>

→ Αν θες να πάρεις backup ξεχωριστά τα αρχεία και τη βάση mysql:

<https://dnhost.gr/kb/article/AA-00639/>

### **ΠΡΟΣΟΧΗ:**

→ Η dnHost δεν είναι Υπεύθυνη για οποιοδήποτε σφάλμα ή δυσλειτουργία προκληθεί κατά τη χρήση του εργαλείου Plesk backup ή στο Managed backup της.

→ Ο πελάτης ΟΦΕΙΛΕΙ να έχει πάντα ένα πρόσφατο backup των websites του στον Η/Υ του ή αλλού.

→ Παρακαλούμε θερμά ΠΡΙΝ από κάθε αναβάθμιση που κάνεις στο Joomla/WordPress κλπ σου, να παίρνεις ένα backup μέσα από το Plesk, σύμφωνα με το

<http://dnhost.gr/kb/article/AA-00573/> έτσι ώστε να μπορείτε να το επαναφέρετε στην προηγούμενη κατάσταση πριν την αναβάθμιση, αν κάτι δεν πάει καλά.

→ Κάθε ημέρα, τα Plesk backup της προηγούμενης διαγράφονται από το server.

→ Η DnHost κρατάει δικό της backup σε άλλο σύστημα, διαφορετικό από το backup του Plesk.

→ Κάθε πελάτης δικαιούται ΜΙΑ (1) ΔΩΡΕΑΝ επαναφορά δεδομένων το μήνα.

→ Κάθε επιπλέον επαναφορά μέσα σε χρονικό διάστημα 30 ημερών, επιβαρύνεται με 15€ συν ΦΠΑ.

## **7. ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ MYSQL / MS SQL**

Για να φτιάξεις μια βάση δεδομένων, συνδέσου στο Plesk και:

- Κάνε κλικ στο domain που θέλετε να δημιουργήσεις βάσεις δεδομένων.
- Πατήσε στο "Databases" στην περιοχή "web hosting & domains"
- Θα ανοίξει σελίδα με τίτλο "Databases for domain [domain.gr](#)" (όπου [domain.gr](#) είναι το δικό σου domain).
- Πατήσε στο "Add New Database",
- θα μεταφερθείς στη σελίδα "Add new database"
- δήλωσε το επιθυμητό όνομα της βάσης (Database name)
- δήλωσε τον τύπο της βάσης (MySQL, MS Access, MS SQL κλπ)
- δήλωσε το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό που θέλεις για σύνδεση με τη βάση σου.

### **ΒΟΗΘΗΜΑΤΑ:**

→ Προσθήκη βάσης MySQL σε domain: <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00579>

→ Διαχείριση MySQL με το phpMyAdmin: <https://dnhost.gr/kb/article/AA-00272/>

## **8. ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ SITE ΣΟΥ**

Για να λειτουργήσει η ιστοσελίδα σου, η αρχική σου σελίδα Θα πρέπει να είναι της μορφής index.htm, index.html, index.php κτλ.

Αφού ανεβάσεις τα αρχεία σου στο server (στο φάκελο /httpdocs), να διαγράψετε ή να αντικαταστήσεις την προ-υπάρχουσα αρχική σελίδα (index.html) που έχει δημιουργηθεί αυτόματα από το Plesk.

## **9. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ SITE ΜΕ ΤΟ SITEBUILDER**

Το SiteBuilder, μέσα από 5 απλά κι ευδιάκριτα βήματα, σου βοηθά να διαμορφώσεις το website σου με τη χρήση προσχεδιασμένων προτύπων.

- Επίλεξε το σχεδιαστικό πρότυπο και φτιάξτε τη δομή του site σου
- Άρχισε να εισάγεις τα δεδομένα σου (κείμενα, εικόνες, συνδέσμους, χάρτες κλπ)
- Δες πως φαίνεται το site σου, μέσω της επιλογής "Προεπισκόπηση"
- Στο 5ο και τελευταίο βήμα (κουμπί "Δημοσίευση") το Sitebuilder σου δίνει ένα κωδικό 'SITE ALIAS'. Κρατήσε το 'Site Alias'. Θα το χρησιμοποιήσεις όταν αγοράσεις το web hosting σου για μπορέσεις να δημοσιεύσεις εκεί το Δοκιμαστικό site σου.
- Το δοκιμαστικό website θα παραμείνει διαθέσιμο για τροποποιήσεις, για έως και 30 ημέρες στους servers μας.

## ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΤΟΥ SITE ΣΤΟ ΠΑΚΕΤΟ HOSTING ΣΟΥ

- μπες στο Plesk ([mycp.gr](http://mycp.gr)) → καρτέλα "Sitebuilder"
- πάτησε "Host New Parallels Plesk Sitebuilder Site"
- "Enter Site Alias": εισάγεις τον κωδικό SITE ALIAS από τη Δημοσίευση του Sitebuilder site σου
- "Select Domain to host your Parallels Plesk Sitebuilder site on": επιλέγεις το domain που θα συνδέσεις στο site
- πάτησε "Next" → ολοκλήρωσε τη διαδικασία με τα υπόλοιπα 3 βήματα,

Χρησιμοποίησε το Sitebuilder δωρεάν.

→ Δοκίμασε το Sitebuilder στη διεύθυνση: <http://sitebuilder.mynewserver.com/>

→ Το Sitebuilder είναι διαθέσιμο μόνο στα πακέτα LINUX Hosting!

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν για κάποιο λόγο κάνεις την μεταφορά του domain σε μια άλλη συνδρομή - είτε σε εμάς είτε σε άλλον πάροχο-τοτε τα αρχεία της σελίδας που εχετε φτιάξει με το sitebuilder χάνονται και δεν υπάρχει η δυνατότητα για την ανάκτησή του.

## ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

Σαν πελάτης μας είναι απαραίτητο κι οφείλεις:

- να γνωρίζεις τις βασικές λειτουργίες
  - του internet και του υπολογιστή σου
  - του προγ/τος Περιήγησης σου (Internet Explorer/Firefox/Chrome)
  - του προγ/τος E-mail σου (πχ Outlook, Thunderbird, Mac Mail)
  - της web εφαρμογής σου (Joomla, WordPress, Magento, Cs-Cart κλπ)
- να αναβαθμίζεις όλες τις web εφαρμογές στην τελευταία έκδοση (πχ Wordpress, phpBB, Joomla)
- να έχεις ασφάλεια Captcha στις φόρμες επικοινωνίας σου
- να έχεις και να διατηρείς ασφαλή τον κώδικα των ιστοσελίδων σου
- να χρησιμοποιείς ΔΥΣΚΟΛΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ σε email/ftp/logins
- να συμφωνείς & να συμμορφώνεσαι με τους ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ μας:  
<https://dnhost.gr/legal/terms-of-use.php>
- να διατηρείς την ιστοσελίδα σου, συμβατή με τον τύπο των ιστοσελίδων που προορίζονται για την υπηρεσία που χρησιμοποιείς (κοινόχρηστο hosting):  
<https://dnhost.gr/kb/article/AA-00498/>

Από την πλευρά μας:

- έχουμε την υποχρέωση της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών μας (μηχανήματα &

δίκτυο)

- σου υποσχόμαστε γρήγορη & φιλική Τεχνική Υποστήριξη, όλη την εβδομάδα!

## **ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

**A.** Αφιέρωσε 10' λεπτά για γνωριμία με τις λειτουργίες web hosting, αφού διαβάσεις προσεκτικά αυτό το email.

**B.** Σε περίπτωση συγκεκριμένου τεχνικού προβλήματος:

Στείλε ένα σύντομο αλλά περιεκτικό e-mail ή συμπληρώσε τη φόρμα επικοινωνίας που υπάρχει στο site μας: <https://dnhost.gr/support/new-support-request>

- Εξήγησε με σαφήνεια & συντομία το πρόβλημα που αντιμετωπίζεις.
- Διευκρίνισε το domain (ή/και φάκελο domain, περιοχή του Plesk, e-mail account, όνομα βάσης δεδομένων κλπ) που αφορά το θέμα.
- Ποιο μήνυμα σφάλματος λαμβάνεις, σε ποιά διεύθυνση & με ποιά διαδικασία θα το αναπαράγουμε.
- Δώσε τους κωδικούς που θα χρειαστούμε για πρόσβαση στην υπηρεσία που δίνει το σφάλμα.
- Ανάφερε το ονοματεπώνυμό σου.

Αφού στείλεις e-mail, θα λάβεις αυτόματη απάντηση με κωδικό πχ ABC-1234-678, σαν ένδειξη ότι λάβαμε το email σου και σύντομα θα ακολουθήσει η απάντηση μας.

.. Αν ασχολείσαι με το site σου και δεν ξέρεις πως μπορείς να επιτύχεις το επιθυμητό αποτέλεσμα, θα χαρούμε να σε συμβουλευόμαστε, αν έχουμε τη δυνατότητα.

**Γ.** Μπορείς να έχεις άμεσες απαντήσεις στις περισσότερες απορίες ή προβλήματά σου, μιας και το 99% των ερωτήσεών σου καλύπτεται από τη Γνωσιακή Βάση μας:

<https://dnhost.gr/kb/> και τις Συχνές Ερωτήσεις σε κάθε ενότητα του website μας: <https://dnhost.gr>

- Αρχική απάντηση σε e-mail πελάτη: 93% μέσα σε 30' έως 3 ώρες
- Επίλυση προβλημάτων: 95% εντός 24 ωρών!

Σε ευχαριστούμε πολύ για την προτίμησή σου και σου ευχόμαστε καλή επιτυχία!

Με φιλικούς χαιρετισμούς,  
Η ομάδα υποστήριξης της dnHost™  
DNHOST • *Domains, Hosting & SSL για πετυχημένα Websites!*  
Τηλ.: 801.300.3520 - 210.953.6767  
Fax: 210.953.6766  
e-mail: [support@dnhost.gr](mailto:support@dnhost.gr)

(Παρακαλούμε διάβασε προσεκτικά κι αποθήκευσε αυτό το έγγραφο)