



Οδηγίες χρήσης πακέτου Reseller hosting

Σε καλωσορίζουμε στις φιλικές, αξιόπιστες και ασφαλείς υπηρεσίες web hosting της DNHOST!

Εδώ θα βρεις όλες τις πληροφορίες που χρειάζεσαι για να ενεργοποιήσεις το Reseller Hosting πακέτο σου.

(Παρακαλούμε διάβασε προσεκτικά κι αποθήκευσε τις οδηγίες)

1. ΠΡΟΣΒΑΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ RESELER HOSTING ΣΑΣ

Η διαχείριση της συνδρομής hosting σου γίνεται από το <http://mycp.gr>.

Εάν έχεις ήδη κάποιο πακέτο φιλοξενίας μαζί μας, θα χρησιμοποιήσεις τα ίδια στοιχεία πρόσβασης που είχες έως τώρα.

Σε περίπτωση που αυτό είναι το πρώτο πακέτο φιλοξενίας σου, τα στοιχεία σύνδεσης σου έχουν σταλεί με email.

Πως θα αλλάξω τον κωδικό πρόσβασης στο Plesk;

Μετά την είσοδό σου στο Plesk, επιλέξτε:

→ την καρτέλα "My Account" στην κορυφή της σελίδας και

→ πάτησε στην επιλογή "Personal Profile" της περιοχής "Personal Settings", που θα βρεις στο κατώτερο μέρος της σελίδας και

→ πάτησε στο κουμπί "Edit" για να αλλάξεις το password.

Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης στο Plesk!

Από το <http://mycp.gr> πάτησε στο "Forgot your password?", στην επόμενη σελίδα εισάγεις το e-mail με το οποίο κάνεις είσοδο στο Plesk και πάτησε στο κουμπί "Submit" για να λάβεις τον κωδικό στο e-mail αυτό.

2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΚΕΤΩΝ HOSTING ΤΟΥΣ

.....

Μπαίνοντας στο Plesk panel σου, στο πάνω μέρος της οθόνης πάτησε στην καρτέλα System (ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ - ΚΩΔ. ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ) και θα ανοίξει η σελίδα με κεντρικό τίτλο Home > Overview.

Μπορείς να οργανώσεις τους Πελάτες σου (Customers), τα Πακέτα Φιλοξενίας (Service plans) που θα τους παρέχεις και τις Συνδρομές Υπηρεσιών (Subscriptions), στις οποίες θα εγγράφεις τους πελάτες σου.

Έτσι λοιπόν, στην περιοχή Overview υπάρχουν 3 κατηγορίες:

α) CUSTOMERS

Στην κατηγορία αυτή μπορείς να προθέσεις τους νέους σου ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πατήστε πάνω στο "Total" για να δείς τους πελάτες σου ή να προσθέσεις νέους.

Πατήστε "Add New Customer" για να προσθέσεις ΝΕΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Στην περιοχή "Contact Information" συμπλήρωσε τα πεδία για επικοινωνία με τον πελάτη σου.

Στην περιοχή "Access to Panel" συμπλήρωσε τα πεδία με τα στοιχεία για πρόσβαση του πελάτη στο control panel του.

Στην περιοχή "Subscriptions" γίνεται η σύνδεση του πελάτη με ένα πακέτο φιλοξενίας που έχεις δημιουργήσει (θα περιγραφεί παρακάτω αναλυτικά).

Πατήστε "OK" και ο πελάτης θα δημιουργηθεί.

β) ALL SUBSCRIPTIONS

Στην κατηγορία αυτή γίνεται η σύνδεση του πελάτη με το πακέτο φιλοξενίας που

θέλεις, κοινώς μια συνδρομή web hosting. Πατήστε πάνω στο total για να δημιουργήσεις μια νέα συνδρομή hosting για ένα πελάτη σου.. Στην περιοχή αυτή βλέπεις τις υπάρχουσες συνδρομές των πελατών σου με τα πακέτα hosting που παρέχεις και μπορείς να κάνεις τροποποιήσεις.

Για να δημιουργήσεις μια νέα Συνδρομή Υπηρεσιών:

Η παρακάτω διαδικασία βρίσκεται εδώ: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00575>

Συνδέσου στο Plesk,

→ καρτέλα "Home" στην κορυφή της σελίδας πάνω αριστερά

→ πάτησε στο "Create own subscription" της περιοχής "My Subscriptions"

(σχετική απεικόνιση: <http://prntscr.com/jqd1s>).

Στην επόμενη σελίδα:

→ πεδίο "Domain name" γράφεις το domain που θα φιλοξενήσεις

→ πεδίο "IPv4 address" άφησε την προεπιλεγμένη IP (ένδειξη "shared")

... ή την "dedicated" IP (αν παρήγγειλες Ιδιωτική IP).

.... δεν είναι ανάγκη να επιλέξεις IPv6 Address, αφήστε "None".

→ Γράφεις το "Username" και το "Password" με τα οποία θα συνδεθείς μέσω FTP στους server μας

για να ανεβάσεις τα αρχεία σου (<http://prntscr.com/jqits>)

→ πεδίο "Service plan" αφήστε "none"

→ αφήστε τη ρύθμιση "Proceed to customizing the subscription parameters...

....locked for syncing."

→ πάτησε "OK"

..... η φιλοξενία του domain σου είναι έτοιμη!

ΔΕΙΤΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΔΩ: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00575>

γ) SERVICE PLANS

Στην κατηγορία αυτή δημιουργείς πακέτα φιλοξενίας σύμφωνα με τις προτιμήσεις σου. Πατήστε πάνω στο total για να δημιουργήσεις ένα πακέτο ή κάποιο πρόσθετο.

Πατήστε στο "Add New Plan" για δημιουργία νέου πακέτου, ονομάστε το και επιλέξτε τα χαρακτηριστικά του πακέτου που θέλεις να δημιουργήσεις.

3. ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΑΣ ΣΤΑ ΠΑΚΕΤΟ HOSTING ΤΟΥΣ

Ο πελάτης σου μπορεί να συνδεθεί στο Control Panel του στη σελίδα <https://domain.gr:8443> με τα user name και password που δήλωσες κατά τη δημιουργία του πελάτη.

* αντί για domain.gr εννοούμε το domain του πελάτη.

4. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΔΙΚΩΝ ΣΑΣ NAMESERVERS

Δες το σχετικό βοήθημα: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00544>

ΠΡΟΣΟΧΗ: ΜΗΝ αφήσεις να ΛΗΞΕΙ το domain name στο οποίο έχεις φτιάξει τους Nameservers του Reseller πακέτου σου, γιατί όλα τα domains που φιλοξενείς στο πακέτο σου θα σταματήσουν να λειτουργούν!!

ΟΡΙΣΜΟΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΣΤΟ PLESK:

Για να βάλεις το δικό σου Λογότυπο στο Plesk των πελατών σου, συνδεθείς στο Plesk κι από το Οριζόντιο Μενού επιλέξτε "Tools & utilities" και μετά "Panel Branding".

Σχετικό βοήθημα: <http://dnhost.gr/kb/Article/AA-00571>

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΟΥΜΠΙΑ ΣΤΟ PLESK:

Αν θέλεις να προσθέσεις επιπλέον κουμπιά στο Plesk, τα οποία θα ανακατευθύνουν πχ στην ιστοσελίδα σου ή σε άλλες URL διευθύνσεις, τότε από το "Tools & utilities" > "Custom Buttons".

Σχετικό βοήθημα: <http://dnhost.gr/kb/Article/AA-00571>

5. ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΤΟΥ RESELLER HOSTING

Το Reseller Plesk panel σου επιτρέπει να οργανώσεις τα πακέτα φιλοξενίας (**Service plans**) και τις συνδρομές των πελατών σου (**Subscriptions**).

Το Service plan (πακέτο φιλοξενίας ή hosting plan) είναι ένα σύνολο υπηρεσιών και πόρων που θα προσφέρεις στους πελάτες υπηρεσιών φιλοξενίας, δηλαδή ένα Πακέτο Hosting. Τυπικά, οι πόροι περιλαμβάνουν: χώρο στο δίσκο του server και κίνηση δεδομένων για τη φιλοξενία ιστοσελίδων, υπηρεσίες email, στατιστικά επισκεψιμότητας, εφαρμογές ανοικτού κώδικα κ.α.

Έτσι, μπορείς να έχεις όσα πακέτα υπηρεσιών θέλεις, με σαφή διαχωρισμό στους πόρους που παρέχει το κάθε πακέτο, πχ Πακέτο Hosting A (με 200MB χώρο, 1Gb κίνηση, 1 email, 1 MySQL), Πακέτο Hosting B (με 500MB χώρο, 3Gb κίνηση, 5 emails, 2 MySQL) κ.α. αλλά και πχ πακέτα Mail Hosting A (5 pop emails, 200MB mailbox, webmail, antispam), Mail Hosting B (10 pop3/imap emails, 500MB mailbox, webmail, antispam/antivirus) κ.ο.κ.

Υπάρχουν, επίσης, add-on προγράμματα που σου επιτρέπουν να διευρύνεις το ποσό των πόρων και / ή τις υπηρεσίες που παρέχονται σε έναν πελάτη με ένα συγκεκριμένο Service plan.

Το Subscription (Συνδρομή) είναι η εγγραφή ενός Πελάτη σου σε ένα Service plan, προκειμένου να του παρέχεις τις συγκεκριμένες υπηρεσίες και τους πόρους που προσφέρονται σε αυτό το πακέτο υπηρεσιών. Κάνεις λοιπόν τον πελάτη σου, συνδρομητή της υπηρεσίας (Service plan) ή με άλλα λόγια, δημιουργείς για τον πελάτη σου μια συνδρομή στην υπηρεσία που του παρέχεις.

Έτσι, οι πελάτες σου μπορούν να εγγραφούν σε υπηρεσίες φιλοξενίας και να φιλοξενήσουν τις ιστοσελίδες και το email τους, αλλά και εσείς, ο μεταπωλητής, μπορείς να έχεις τις δικές σου συνδρομές και να τις χρησιμοποιήσεις για δικούς σου

σκοπούς.

Μια συνδρομή συνδέεται πάντα με ένα domain, που προσδιορίζεται από ιδιότητες, όπως domain name, διεύθυνση IP και το λογαριασμό του χρήστη.

Όλες οι συνδρομές ονομάζονται από το domain με το οποίο σχετίζονται. Αυτή η σύνδεση είναι μόνιμη και δεν μπορεί να σπάσει με οποιονδήποτε τρόπο, έτσι η μετακίνηση ενός domain από μια συνδρομή σε μία άλλη είναι αδύνατη.

6. ΟΔΗΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ & ΒΟΗΘΗΜΑΤΑ

Κατεβάσε και διαβάσε τον οδηγό χρήσης για Μεταπώληση υπηρεσιών hosting, από το site μας: <http://dnhost.gr/support/support-tutorials-videos.php>

Οδηγός Χρήσης του Plesk 11 για Μεταπωλητές:

- σε PDF:

<http://download1.parallels.com/Plesk/PP11/11.5/Doc/en-US/pdf/plesk-reseller-guide.pdf>

- σε HTML μορφή:

<http://download1.parallels.com/Plesk/PP11/11.5/Doc/en-US/online/plesk-reseller-guide/>

Ένα από τα πιο ενδιαφέροντα Κεφάλαια είναι το Serving Your Customers > Understanding Hosting Plans and Subscriptions.

Οδηγός Χρήσης του Plesk 11 για Πελάτες:

- σε PDF:

<http://download1.parallels.com/Plesk/PP11/11.5/Doc/en-US/pdf/plesk-customer-guide.pdf>

- σε HTML μορφή:

<http://download1.parallels.com/Plesk/PP11/11.5/Doc/en-US/online/plesk-customer-guide/>

Εκπαιδευτικοί Οδηγοί Video για το Plesk:

<http://www.parallels.com/products/plesk/tutorials/>

- Δημιουργία πακέτων hosting (για Resellers) >>>

<http://ne.edgecastcdn.net/80051C/media.parallels.net/video/panel10/selling-hosting.flv>

ΠΡΟΣΟΧΗ: Στο <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00563> θα βρεις οδηγίες για το πώς να διαχειριστείς εσείς και οι πελάτες σου, το hosting του domain σου μέσα από το Plesk. Παρακαλούμε αγνοήσε την παράγραφο που αναφέρεται στους Nameservers ns1 & ns2.mynewserver.com).

Σε ευχαριστούμε για τη συνεργασία & παραμένουμε στη διάθεσή σου για ότι άλλο χρειαστείς.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,
Η ομάδα υποστήριξης της dnHost™

<http://dnhost.gr>

Τηλ.: 801 300 3520

Τηλ.: 210 953 67 67

Fax: 210 953 67 66

e-mail: support@dnhost.gr

(Παρακαλούμε διάβασε προσεκτικά κι αποθήκευσε τις οδηγίες)
