



Οδηγίες χρήσης πακέτου Hosting (Windows)

Σας καλωσορίζουμε στις φιλικές, αξιόπιστες και ασφαλείς υπηρεσίες web hosting της DNHOST!

Εδώ θα βρείτε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε για να ενεργοποιήσετε το web hosting του domain σας, να ανεβάσετε τα αρχεία σας & να ρυθμίσετε τα e-mails σας.

(Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά κι αποθηκεύστε αυτό το έγγραφο)

1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ WEB HOSTING ΣΑΣ

Η διαχείριση της συνδρομής hosting σου γίνεται από το <http://mycp.gr>.

Εάν έχεις ήδη κάποιο πακέτο φιλοξενίας μαζί μας, θα χρησιμοποιήσεις τα ίδια στοιχεία πρόσβασης που είχες έως τώρα.

Σε περίπτωση που αυτό είναι το πρώτο πακέτο φιλοξενίας σου, τα στοιχεία σύνδεσής σου έχουν σταλεί με email.

Αλλαγή κωδικού εισόδου στο Plesk:

Συνδεθείτε στο Plesk → καρτέλα "Account" (κορυφή της σελίδας) → περιοχή "Personal Settings" → "Personal Profile" → "Edit" (βάζετε πάντα δύσκολους 12+ψήφιους κωδικούς).

Υπενθύμιση κωδικού εισόδου στο Plesk:

Στο <http://mycp.gr> πατήστε "Forgot your password?" → εισάγετε το e-mail με το οποίο κάνετε είσοδο στο Plesk → πατήστε "Submit"

2. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ DOMAIN/SUBDOMAINS - ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ HOSTING

[A] ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ DOMAIN

Συνδεθείτε στο Plesk (mycp.gr) → κλικ στην καρτέλα "Home" (πάνω αριστερά)

- πατήστε στο "Create own subscription" της περιοχής "My Subscriptions", στα αριστερά

(σχετική απεικόνιση: <http://prntscr.com/jqd1s>).

Στην επόμενη σελίδα,

- πεδίο "Domain name" γράψτε το domain που θα φιλοξενήσετε στο server
- πεδίο "IPv4 address" αφήστε την προεπιλεγμένη IP (ένδειξη "shared")
→ ή την "dedicated" IP (αν παραγγείλατε Ιδιωτική IP)
→ δεν είναι ανάγκη να επιλέξετε IPv6 Address, αφήστε "None"

- Γράφετε το "Username" και το "Password" με τα οποία θα συνδεθείτε μέσω FTP στους server μας

για να ανεβάσετε τα αρχεία σας (<http://prntscr.com/jqits>)

- πεδίο "Service plan" αφήστε "none"
- αφήστε τη ρύθμιση "Proceed to customizing the subscription parameters... ..locked for syncing." → "OK"
- στην επόμενη σελίδα, απλά πλοηγηθείτε προς το τέλος της σελίδας και πατήστε στο "OK"

Η φιλοξενία* του domain σας είναι έτοιμη!

* Εξ' ορισμού ενεργοποιείται η υποστήριξη, PHP/CGI και η ASP.net.

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε την υποστήριξη των τεχνολογιών που χρειάζεστε για την ιστοσελίδα σας (πχ Microsoft ASP, CGI, PHP, Στατιστικά, Error docs κλπ), από την επιλογή "Hosting Settings" (βλέπε <http://prntscr.com/5mjrw9>).

Ότι δε χρειάζεστε ή δε γνωρίζετε τί είναι, μπορείτε κάλλιστα να μην το επιλέξετε.

→ Για να φιλοξενήσετε κι άλλα sites στο πακέτο σας, ακολουθήστε την ίδια διαδικασία (<http://prntscr.com/l1tu8>)

[B] ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ SUBDOMAINS

Μπορείτε να φτιάξετε subdomains, πχ test.mydomain.gr από την επιλογή "Websites & Domains" → "Add new subdomain".

Προσοχή: Κατά τη δημιουργία subdomain -πχ test.domain.gr- , ΜΗ δηλώσετε σαν "Document root" το φάκελο "httpdocs"!!

Επιλέξτε τη δημιουργία ενός άλλου φακέλου (δηλώνοντας σαν document root: πχ "site1" ή "subdomain1"), αλλιώς αν στο μέλλον διαγράψετε αυτό το subdomain, θα ΔΙΑΓΡΑΨΕΤΕ ΚΑΙ ΟΛΑ τα αρχεία του κύριου website σας (δηλ. το φάκελο httpdocs).

ΑΛΛΑΓΗ NAME SERVERS

Όταν θέλεις να ενεργοποιήσεις το domain από την υπηρεσία μας, θα πρέπει να ορίσεις τους παρακάτω nameservers:

ns1.mynewserver.com

ns2.mynewserver.com

→ Αν ο καταχωρητής του domain name είμαστε εμείς (DNHOST), **η αλλαγή των name servers γίνεται έτσι:**

1. Συνδέσου στο <https://my.dnhost.gr> με το email και τον κωδικό σου.
2. Επίλεξε "Domains" ---> "Τα domains μου", βρες το domain που θέλεις και πάτησε επάνω του.
3. Τέλος, πάτησε στο "Αλλαγή εξυπηρετητών" του πεδίου "Εξυπηρετητές ονοματοδοσίας (name servers)" και επίλεξε "Διαθέσιμες επιλογές" ---> "Θα δηλώσω εξυπηρετητές της DNHOST".

Αν έχεις δωρεάν φιλοξενία, πρέπει να την απενεργοποιήσεις πριν αλλάξεις name servers. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Ότι email, αρχεία έχεις στο free hosting θα διαγραφούν.

→ **Αν το domain name σου βρίσκεται σε άλλο καταχωρητή, θα πρέπει να αλλάξεις τους name servers από εκεί ή να μεταφέρεις το domain σου στην DNHOST.**

→ Δες σε ποιον Καταχωρητή είναι & ποιους Name Servers έχει το domain σου:

- **.GR domains** → <https://grweb.ics.forth.gr/public/whois.jsp?lang=el>

- **.COM, .NET, .ORG** κλπ → <https://www.internic.net/whois.html>
- **.EU domains** → <https://whois.eurid.eu/en>

ΠΟΤΕ ΘΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΤΟ SITE ΜΟΥ;

Το domain σου θα λειτουργήσει έπειτα από 3 έως 48 ώρες, εφόσον έχεις ρυθμίσει σωστά τη φιλοξενία του και **αλλάξεις τους Name servers**.

ΠΩΣ ΘΑ ΑΝΑΚΑΤΕΥΘΥΝΩ ΕΝΑ ΑΛΛΟ DOMAIN ΠΡΟΣ ΤΟ SITE ΜΟΥ;

- Από το Plesk → καρτέλα "Home"
- πατήστε στη συνδρομή φιλοξενίας σας
- καρτέλα "Websites & Domains"
- πατήστε "Add New Domain Alias" & δηλώστε το domain που θέλετε να ανακατευθύνετε.
- αλλάξτε nameservers στο domain alias (σε ns1.mynewserver.com & ns2.mynewserver.com)

Έτσι κάθε email θα λειτουργεί σαν email@domain1.gr αλλά και σαν email@domain2.gr

→ Δείτε τη διαδικασία: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00417/>

3. ΑΝΕΒΑΣΤΕ ΤΟ SITE ΣΑΣ ΣΤΟ SERVER

.....

Για να ανεβάσετε τα αρχεία σας στο server με FTP, χρησιμοποιήστε ένα από τα παρακάτω προγράμματα:

ΠΡΟΣΟΧΗ: ΜΗΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΕΤΕ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟ FTP ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΑΣ.

Τα παρακάτω προγράμματα (πλήν του WinsCP) ΔΕΝ είναι 100% ασφαλή και οι αποθηκευμένοι κωδικοί FTP μπορούν να υποκλαπούν από κακόβουλα προγράμματα (malware/spyware), με αποτέλεσμα να μολύνουν το site σας και τους επισκέπτες σας με ιούς & κακόβουλα προγράμματα.

Για Windows H/Y:

- WinsCP <http://winscp.net/eng/download.php>
- Core FTP <http://www.coreftp.com/download.html>
- Smart FTP <http://www.smartftp.com/download>
- GoFTP <http://goftp.en.uptodown.com/>
- CoffeeCup Free FTP <http://www.coffeecup.com/free-ftp/>

Για Win/Mac:

- FileZilla (για Win & Mac) https://filezilla-project.org/download.php?show_all=1

Για Mac:

- FireFTP (plugin για τον Firefox, Win & Mac) <http://fireftp.net/>
- Classic FTP (για Mac) <http://www.nchsoftware.com/classic/index.html>
- Fetch (για Mac) <http://fetchsoftworks.com/fetch/>

ΠΥΘΜΙΣΕΙΣ FTP

Η παρακάτω διαδικασία βρίσκεται εδώ: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00578/>

Στο FTP Πρόγραμμά σας, δημιουργήστε μια νέα FTP σύνδεση πχ domain.gr και βάλτε:

- Host name/Κόμβος σύνδεσης: domain.gr (ή την IP που βλέπετε στο πακέτο Hosting σας/αντί για domain.gr γράψτε το ΔΙΚΟ ΣΑΣ domain)
- FTP Username & FTP Password: αυτά που δηλώσατε πριν (κατά την εγκατάσταση του domain στο πακέτο σας)
- FTP Port (θύρα): 21

Πατήστε στο κουμπί Σύνδεσης και ανεβάστε τα αρχεία σας στο φάκελο HTTPDOCS.

→ ΔΕΙΤΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΔΩ: <http://dnhost.gr/kb/Article/AA-00578>

→ VIDEO: <http://media.parallels.com/video/panel10/updated/ftp-accounts.mp4>

ΞΕΧΑΣΑ ΤΑ FTP LOGINS ΜΟΥ!

Αλλάξτε τα εύκολα: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00542>

ΟΧΙ ΕΥΚΟΛΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ!

- Βάλτε τουλάχιστον 15ψήφιους, τυχαίο συνδυασμό αλφαριθμητικών (πεζούς &

κεφαλαίους λατινικούς χαρακτήρες και αριθμούς) και ειδικών χαρακτήρων (!@#\$\$%^&*)

- ΟΧΙ κωδικούς όπως: 1234567 ή το domain σας, ονόματα, κάτι εύκολο να μαντέψει κάποιος
- Κάθε FTP χρήστης → ΔΙΚΟ του ΞΕΧΩΡΙΣΤΟ password
- Αποθηκεύστε τον κωδικό του ftp στο κινητό σας (στις Επαφές ή Σημειώσεις)

ΠΩΣ ΦΤΙΑΧΝΩ ΔΥΣΚΟΛΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ;

Μπορείτε να παράγετε και να αποθηκεύετε με ασφάλεια, δυνατούς κωδικούς σε κάθε συσκευή (Windows/iOS/Android), με το δωρεάν: <https://identitysafe.norton.com> (ή το <http://keepass.info>).

4. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ E-MAIL

Φτιάξτε γρήγορα e-mail διευθύνσεις στο domain σας:

- πατήστε στη συνδρομή φιλοξενίας (Subscription) του domain σας
- καρτέλα "Mail" → "Create Mail Account"
- γράψτε το όνομα και τον κωδικό του νέου email (περιοχή "Mail account properties") → "OK".

→ ΔΕΙΤΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΔΩ: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00261/>

→ VIDEO: <http://media.parallels.com/video/panel10/updated/mail-accounts.mp4>

ΒΑΛΤΕ ΔΥΝΑΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ!

- Βάλτε τουλάχιστον 15ψήφιους κωδικούς, τυχαίο συνδυασμό αλφαριθμητικών (πεζοί & κεφαλαίοι λατινικοί κι αριθμοί) & ειδικών (!@#\$\$%^&*) χαρακτήρων
- ΟΧΙ κωδικοί όπως 1234567 ή το domain σας, ονόματα ή κάτι εύκολο να μαντέψει κάποιος.
- Κάθε email λογαριασμός → ΞΕΧΩΡΙΣΤΟ password

ΠΩΣ ΦΤΙΑΧΝΩ ΔΥΝΑΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ;

Μπορείτε να παράγετε και να αποθηκεύετε με ασφάλεια, δυνατούς κωδικούς σε κάθε συσκευή (Windows/iOS/Android), με το δωρεάν: <https://identitysafe.norton.com> (ή το <http://keepass.info>).

ΓΙΑΤΙ ΚΙΝΔΥΝΕΥΕΤΕ ΒΑΖΟΝΤΑΣ ΕΥΚΟΛΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ;

Μπορεί κάποιος τρίτος να:

- υποκλέψει ευαίσθητα προσωπικά ή εταιρικά δεδομένα
- αποκτήσει πρόσβαση σε άλλες υπηρεσίες πχ facebook, twitter κλπ
- στείλει μαζικά spam email (με αντίκτυπο στην καλή λειτουργία του server)
- στείλει email σε πελάτες/συνεργάτες κλπ με παραπλανητικό/υβριστικό/συκοφαντικό/ψευδές περιεχόμενο για το χρήστη ή οργανισμό
- να εμπλέξει σε απάτες, συνωμοσίες και γενικά κάθε παράνομη δραστηριότητα τον κάτοχο του email/website
- βάλει σε κίνδυνο τη ζωή ή την ασφάλεια του χρήστη & της οικογένειας/φίλων/συνεργατών του

ΤΟ Νο1 ANTISPAM & ANTIVIRUS ΓΙΑ ΤΟ CLOUD EMAIL ΣΑΣ

Θα παρατηρήσετε ότι δε θα έχετε πλέον spam στο email σας!

Αν όμως κάποιο email που περιμένατε δεν φτάνει στη θυρίδα σας, ελέγξτε μήπως πιάστηκε στο antispam φίλτρο μας:

<http://dnhost.gr/kb/article/AA-00564/38/>

Όλα τα βοηθήματα για το antispam μας θα τα βρείτε εδώ:

<http://dnhost.gr/kb/category/38/0/10/Spam-Filter/>

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ E-MAIL ΣΤΟΝ Η/Υ ΣΑΣ

Ρυθμίστε το πρόγραμμα αλληλογραφίας σας (MS Outlook, Thunderbird κλπ), σύμφωνα με τα παρακάτω:

- στο "Server Information" → "Account Type" → επιλογή POP3
- σαν "Incoming mail" (POP3): mail.to-domain-mou.gr
- στο "Outgoing mail" (SMTP): mail.to-domain-mou.gr
- στο "User Name" (όνομα χρήστη), ολόκληρο το email σας πχ sales@to-domain-mou.gr (όπου to-domain-mou.gr, γράψτε το ΔΙΚΟ ΣΑΣ domain)
- στις "Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας Internet"
- καρτέλα "Διακομιστής Εξερχομένων"
- επιλέξτε "Ο διακομιστής εξερχόμενης αλληλογραφίας απαιτεί έλεγχο ταυτότητας"
- κι επιλέξτε "Χρήση των ρυθμίσεων του διακομιστή εισερχόμενης αλληλογραφίας"
- Θύρα του διακομιστή Εξερχόμενης (SMTP): 587, όχι 25

- Ρυθμίσεις για IMAP: Θύρα Διακομιστή Εισερχόμενης Αλληλογραφίας: 143)
- Για έλεγχο email από πολλούς Η/Υ ταυτόχρονα ή από Webmail: "Περισσότερες ρυθμίσεις" → "Για προχωρημένους": "Διατήρηση αντίγραφου του μηνύματος στο διακομιστή"
- ΒΟΗΘΗΜΑ: "Ρύθμιση email στο Outlook, Thunderbird κλπ":
<http://dnhost.gr/kb/article/AA-00266/>

WEBMAIL: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ E-MAIL ΣΑΣ ΜΕΣΩ INTERNET

Ελέγξτε τα e-mail σας από οποιοδήποτε σημείο, από τη διεύθυνση:

<http://webmail.domain.gr>

- εισάγοντας το email σας (πχ info@domain.gr) & τον κωδικό του email (όπου [domain.gr](http://webmail.domain.gr) είναι το domain σας)

ΑΠΟΣΤΟΛΗ EMAIL ΑΠΟ ΤΟ SITE ΣΑΣ

Αν το site σας στέλνει email σε εσάς και στους χρήστες/πελάτες σας, όπως:

- μηνύματα από φόρμα επικοινωνίας & συλλογή feedback
 - κρατήσεις, νέες παραγγελίες
 - επιβεβαίωση εγγραφής μελών, σχόλια, συμμετοχή σε δημοσκοπήσεις κλπ
- τότε θα πρέπει να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία SMTP AUTHENTICATION.

Στην εφαρμογή σας, εισάγετε τις παρακάτω ρυθμίσεις:

- Ρυθμίσεις Server: mail.domain.gr (όπου το "domain.gr" είναι το site σας, πχ dnhost.gr)
- Email account: Χρησιμοποιήστε ένα υπάρχον email λογαριασμό ή δημιουργήστε ένα νέο μέσα από το Plesk
- Προσοχή: Σαν θύρα εξερχόμενης αλληλογραφίας χρησιμοποιήστε την 587

Αναλυτικές Οδηγίες για το SMTP Authentication:

- <http://blog.dnhost.gr/?p=942>
- <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00558/> (γενικές οδηγίες)
- <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00555/> (για Joomla sites)
- <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00556/> (για WordPress sites)
- <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00557/> (για Drupal sites)

ΑΠΟΣΤΟΛΗ NEWSLETTERS ΑΠΟ ΤΟ DOMAIN ΣΑΣ

ΠΡΟΣΟΧΗ: Στην υπηρεσία μας ΔΕΝ επιτρέπεται η αποστολή διαφημιστικών ή

ενημερωτικών e-mail αλλά ΜΟΝΟ η διακίνηση της καθημερινής επαγγελματικής ή ιδιωτικής σας αλληλογραφίας!

Υπάρχουν εξειδικευμένες υπηρεσίες για την αποστολή newsletters, όπως οι παρακάτω (που προσφέρουν δωρεάν αποστολή newsletter έως έναν αριθμό συνδρομητών):

<https://www.sendinblue.com/pricing/>

Δωρεάν αποστολή 9.000 emails/μήνα.

<http://www.zoho.com/campaigns/pricing.html>

Δωρεάν αποστολή 12.000 emails/μήνα σε 2.000 συνδρομητές.

<http://campayn.com/pricing>

Δωρεάν αποστολή 20.000 emails/μήνα σε 2.000 συνδρομητές.

<http://targethero.com>

Απεριόριστη δωρεάν αποστολή email σε 1.000 συνδρομητές.

<http://freshmail.com/pricing/>

Απεριόριστη δωρεάν αποστολή email σε 500 συνδρομητές.

<http://mailchimp.com/pricing/>

Δωρεάν αποστολή 12.000 emails/μήνα σε 2.000 συνδρομητές.

<https://tinyletter.com>

Δωρεάν αποστολή email σε φίλους, γνωστούς, followers κτλ: <http://goo.gl/lfOMQh>

<http://dnhost.gr/vps/vps-hosting.php> >> VPS Bronze

Υπηρεσία "eMail Marketing VPS"* της DNHOST

Περίπου 1.000-1.500 emails/ώρα, με κόστος 23,58€ + ΦΠΑ/μήνα .

* Η μόνη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας, είναι όλοι οι παραλήπτες να έχουν συγκαταθέσει στη λήψη των email και να υπάρχει η δυνατότητα άμεσης κι αυτόματης απεγγραφής τους από τη λίστα παραληπτών. Περισσότερα εδώ:

<http://dnhost.gr/kb/Article/AA-00669>

ΑΠΟΣΤΟΛΗ EMAIL ΜΕΣΩ ΤΟΠΙΚΟΥ MAIL SERVER

ΑΝ χρησιμοποιείτε ΤΟΠΙΚΟ mail server με POP connector (πχ Microsoft Exchange SMB ή Fetchmail) για να λαμβάνετε αλλά στέλνετε ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ μέσα από τον τοπικό mail server σας,

τότε προσθέστε την (στατική) IP σας στο SPF record του domain σας:

- Είσοδος στο Plesk (mycp.gr) → κλίκ στο domain σας
- κλίκ στο "DNS Settings" → πατήστε στο TXT record
- αλλάξτε την εγγραφή: v=spf1 a mx -all, ΣΕ: v=spf1 a mx ip4:1.2.3.4 -all

(όπου 1.2.3.4 γράψτε τη στατική IP του εταιρικού σας δικτύου)

5. ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ SITE ΣΑΣ

Για να λειτουργήσει η ιστοσελίδα σας, η αρχική σας σελίδα Θα πρέπει να είναι της μορφής index.htm, index.html, index.php κτλ.

Αφού ανεβάσετε τα αρχεία σας στο server (στο φάκελο /httpdocs), να διαγράψετε ή να αντικαταστήσετε την προ-υπάρχουσα αρχική σελίδα (index.html) που έχει δημιουργηθεί αυτόματα από το Plesk.

6. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ JOOMLA, WORDPRESS Κ.Α. ΣΤΟ DOMAIN ΣΑΣ

Εγκαταστήστε γρήγορα το WordPress, Joomla, Drupal, phpBB και δεκάδες άλλες εφαρμογές στο domain σας: <http://dnhost.gr/kb/Article/AA-00583>

- Καρτέλα "Websites & Domains" του domain σας
- πατήστε "Applications" ("Εφαρμογές")
- στο "Featured Applications" θα δείτε τις δημοφιλέστερες εφαρμογές (Joomla/WordPress κλπ)
- ή στο "All Available Applications" θα δείτε/αναζητήσετε όλες τις διαθέσιμες εφαρμογές
- επιλέξτε την Εφαρμογή που θέλετε κι εγκαταστήστε την, συμπληρώνοντας τα στοιχεία που σας ζητούνται.

→ Εγκαταστήστε την εφαρμογή σας στον κεντρικό φάκελο του domain σας (πχ <http://domain.gr>), ΟΧΙ σε υποφάκελο (πχ <http://domain.gr/joomla>).

→ Από την καρτέλα "Manage Installed Applications" μπορείτε να διαχειριστείτε παραμέτρους της Εφαρμογής σας & να την απεγκαταστήσετε.

→ Βήμα-βήμα η διαδικασία: <http://dnhost.gr/kb/Article/AA-00583>

→ Σχετικό video:

<http://ne.edgecastcdn.net/80051C/media.parallels.net/video/panel10/add-a-blog.mp4>

→ Joomla στα Ελληνικά: <http://blog.dnhost.gr/?p=1033>

→ WordPress στα Ελληνικά: <http://blog.dnhost.gr/?p=634>

7. BACK UP - ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Μέσα από το Plesk μπορείτε:

- να πάρετε νέα (ή να επαναφέρετε) αντίγραφα ασφαλείας (back up) του domain σας.
- να προγραμματίσετε τη λήψη του back up την ίδια ημέρα και να κατεβάσετε το αρχείο στον Η/Υ σας ή σε απομακρυσμένο διακομιστή (remote server).

.... Η διαδικασία λήψης backup σε εικόνες: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00573>

ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Η dnHost δεν είναι Υπεύθυνη για οποιοδήποτε σφάλμα ή δυσλειτουργία προκληθεί κατά τη χρήση του εργαλείου Plesk backup ή στο Managed backup της.
- Ο πελάτης ΟΦΕΙΛΕΙ να έχει πάντα ένα πρόσφατο backup του(των) website(s) του στον Η/Υ του ή αλλού.

→ Παρακαλούμε θερμά ΠΡΙΝ από κάθε αναβάθμιση που κάνετε στο Joomla/WordPress κλπ σας, να παίρνετε ένα backup μέσα από το Plesk, σύμφωνα με το <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00573/> έτσι ώστε να μπορείτε να το επαναφέρετε στην προηγούμενη κατάσταση πριν την αναβάθμιση, αν κάτι δεν πάει καλά.

→ Κάθε ημέρα, τα Plesk backup της προηγούμενης διαγράφονται από το server.

→ Η DnHost κρατάει δικό της backup σε άλλο σύστημα, διαφορετικό από το backup του Plesk.

→ Κάθε πελάτης δικαιούται ΜΙΑ (1) ΔΩΡΕΑΝ επαναφορά δεδομένων ΑΝΑ ΜΗΝΑ.

→ Κάθε επιπλέον επαναφορά μέσα σε χρονικό διάστημα 30 ημερών, επιβαρύνεται με 15€ συν ΦΠΑ.

8. ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ MYSQL / MS SQL

Μπείτε στο Plesk

- Κάντε κλικ στο domain που θέλετε να δημιουργήσετε βάσεις δεδομένων.
- Πατήστε στο "Databases" στην περιοχή "webhosting & domains"
- Θα ανοίξει σελίδα με τίτλο "Databases for domain domain.gr" (όπου domain.gr είναι το δικό σας domain).
- Πατήστε στο "Add New Database",
- θα μεταφερθείτε στη σελίδα "Add new database"
- δηλώστε το επιθυμητό όνομα της βάσης (Database name)
- δηλώστε τον τύπο της βάσης (MySQL, MS Access, MS SQL κλπ)
- δηλώστε το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό που θέλετε για σύνδεση με τη βάση σας.

ΒΟΗΘΗΜΑΤΑ:

→ Προσθήκη βάσης MySQL σε domain: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00579>

→ Διαχείριση MySQL με το phpMyAdmin: <http://dnhost.gr/kb/article/AA-00272/>

Βάσεις δεδομένων MS SQL

Μέσω του προγράμματος διαχείρισης MyLittleAdmin και του MyLittleBackup η διαχείριση των MS SQL βάσεων σας γίνεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Η πρόσβαση στα εργαλεία αυτά γίνεται κάνοντας click στο domain που περιέχει την MS SQL βάση που θέλετε να διαχειριστείτε και στην επόμενη σελίδα κάτω από την

περιοχή "Applications and Services" πατώντας στο κουμπί "Databases". Στην επόμενη σελίδα που θα σας εμφανιστεί επιλέγετε την βάση δεδομένων που θέλετε να διαχειριστείτε.

Σημείωση: Το κουμπί "WebAdmin" που υπάρχει στο Control Panel σας από το "Databases" → "WebAdmin", ΔΕΝ οδηγεί στη διαχείριση MS SQL databases, οπότε θα πρέπει να ακολουθείτε τον παραπάνω τρόπο για διαχείριση των MS SQL βάσεων σας.

Το myLittleAdmin επιτρέπει τη διαχείριση των περισσότερων objects των databases και των servers, συμπεριλαμβανομένου νέων objects όπως τα Database Snapshots, Synonyms, schemas, credentials, κλπ. μέσω του web browser σας. Ακόμη, δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να κάνει edit / delete database records ενώ πλοηγείται στα data του, τα οποία μπορούν να γίνουν exported σε XML, XLS και CSV.

Το πανίσχυρο Query tool λύνει τα χέρια του προγραμματιστή, ενώ παρέχονται wizards για Generate INSERT script, CSV Import, Backup - Restore, Detach - Attach, Shrink database, Change password και δίνονται τεράστιες δυνατότητες στη διαχείριση όλων των παραμέτρων μιας MS SQL βάσης όπως: Tables, Columns, Keys, Constraints, Triggers, Indexes, Statistics, Views, Synonyms, Stored, Procedures, Functions, Database Triggers, Server Triggers, Assemblies, Data Types, Rules, Service Broker, Storage Schemas, Symetric and Asymmetric Keys, Certificates, Server roles, Error log, Activity monitor κ.α.!

Το myLittleBackup επιτρέπει το ανέβασμα backup αρχείων και το restore τους, όπως και τη δημιουργία backup αρχείων και το κατέβασμα στον Η/Υ του χρήστη.

Επίσης γίνεται δυνατός ο έλεγχος και επιδιόρθωση του user mapping και άλλων σημαντικών παραμέτρων με λίγα μόνο clicks όπως επίσης γίνεται δυνατό το download, upload και η διαγραφή παλιών αρχείων backup.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Συστήνουμε να λαμβάνετε ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ BACKUP των βάσεων δεδομένων σας από το RHPMYADMIN και το MYLITTLEBACKUP και να τα αποθηκεύετε στον Η/Υ σας, αποφεύγοντας τη λήψη backup από το εργαλείο Plesk Backup, διότι έχει παρατηρηθεί αλλοίωση της δομής και των περιεχομένων από το Plesk backup.

9. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

Σαν πελάτης μας είναι απαραίτητο κι οφείλετε:

- να γνωρίζετε τις βασικές λειτουργίες
 - του internet και του υπολογιστή σας
 - του προγ/τος Περιήγησης σας (Internet Explorer/Firefox/Chrome)
 - του προγ/τος E-mail σας (πχ Outlook, Thunderbird, Mac Mail)
 - της web εφαρμογής σας (Joomla, WordPress, Magento, Cs-Cart κλπ)
- να αναβαθμίζετε όλες τις web εφαρμογές στην τελευταία έκδοση (πχ Wordpress, phpBB, Joomla)
- να έχετε ασφάλεια Captcha στις φόρμες επικοινωνίας σας
- να έχετε και να διατηρείτε ασφαλή τον κώδικα των ιστοσελίδων σας
- να χρησιμοποιείτε ΔΥΣΚΟΛΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ σε email/ftp/logins
- να συμφωνείτε & να συμμορφώνεστε με τους ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ μας:
<http://dnhost.gr/legal/terms-of-use.php>
- να διατηρείτε την ιστοσελίδα σας, συμβατή με τον τύπο των ιστοσελίδων που προορίζονται για την υπηρεσία που χρησιμοποιείτε (κοινόχρηστο hosting):
<http://dnhost.gr/kb/article/AA-00498/>

Από την πλευρά μας:

- έχουμε την υποχρέωση της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών μας (μηχανήματα & δίκτυο)
- σας υποσχόμαστε γρήγορη & φιλική Τεχνική Υποστήριξη, όλη την εβδομάδα!

10. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

A. Αφιερώστε 10' λεπτά για γνωριμία με τις λειτουργίες web hosting, αφού διαβάστε προσεκτικά αυτό το email.

B. Σε περίπτωση συγκεκριμένου τεχνικού προβλήματος:

Στείλτε ένα σύντομο αλλά περιεκτικό e-mail ή συμπληρώστε τη φόρμα επικοινωνίας

που υπάρχει στο site μας: <http://dnhost.gr/support/new-support-request.php>

- Αναφέρετε το ονοματεπώνυμό σας.
- Εξηγήστε με σαφήνεια & συντομία το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.
- Διευκρινήστε το domain (ή/και φάκελο domain, περιοχή του Plesk, e-mail account, όνομα βάσης δεδομένων κλπ) που αφορά το θέμα.
- Ποιό μήνυμα σφάλματος λαμβάνετε, σε ποιά διεύθυνση & με ποιά διαδικασία θα το αναπαράγουμε.
- Δώστε τους κωδικούς που θα χρειαστούμε για πρόσβαση στην υπηρεσία που δίνει το σφάλμα.

Αφού στείλετε e-mail, θα λάβετε αυτόματη απάντηση με κωδικό πχ ABC-1234-678, σαν ένδειξη ότι λάβαμε το email σας και σύντομα θα ακολουθήσει η απάντηση του εκπροσώπου μας.

.. Αν ασχολήστε με το site σας και δεν ξέρετε πως μπορείτε να επιτύχετε το επιθυμητό αποτέλεσμα, θα χαρούμε να σας συμβουλευόμαστε, αν έχουμε τη δυνατότητα.

Γ. ΑΜΕΣΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ

Γνωσιακή Βάση: <http://dnhost.gr/kb/index.php>

Βοηθήματα Χρήσης Υπηρεσιών:

<http://dnhost.gr/support/support-tutorials-videos.php>

- Αρχική απάντηση σε e-mail πελάτη: 87% μέσα σε 1-3 ώρες
- Επίλυση προβλημάτων: 85% εντός 24 ωρών!
- 95% των ερωτήσεων καλύπτονται στο <http://dnhost.gr/kb/index.php>

Σας ευχαριστούμε πολύ για την προτίμησή σας και σας ευχόμαστε καλή επιτυχία!

Με φιλικούς χαιρετισμούς,
Η ομάδα υποστήριξης της dnHost™

<http://dnhost.gr>

Τηλ.: 801 300 3520

Τηλ.: 210 953 67 67

Fax: 210 953 67 66

e-mail: support@dnhost.gr