



## Οδηγίες χρήσης για δωρεάν φιλοξενία

(Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά κι αποθηκεύστε αυτές τις οδηγίες)

Αγαπητέ πελάτη,

σας ενημερώνουμε ότι η **δωρεάν φιλοξενία σας χώρου 7MB και κίνησης δεδομένων 3GB** για το domain σας έχει ενεργοποιηθεί!

Το web hosting στεγάζεται σε κορυφαίους ποιοτικά servers, στο ταχύτερο δίκτυο της Ευρώπης και υποστηρίζεται από την 17ετή μας εμπειρία στη διαχείριση web servers!

Το γρηγορότερο δίκτυο και οι ασφαλέστεροι και δυνατότεροι servers στην Ευρώπη είναι στη διάθεσή σας, δωρεάν!

Παρακάτω ακολουθούν τα στοιχεία για τη σύνδεσή σας στο λογαριασμό δωρεάν hosting:

**Διεύθυνση διαχείρισης free hosting:** <https://hermes.dnhost.net:8443>

**Login:** xxxx

**Password:** xxxxx

### - Πως θα αλλάξω τον κωδικό πρόσβασης στο free hosting;

Μετά την είσοδό σας στο Plesk, επιλέξτε από την αριστερή κάθετη στήλη μενού επιλογών, το σύνδεσμο "Settings" και στη σελίδα που θα ανοίξει, κάτω από τον τίτλο "Domain Administrator Account" πατήστε στο "Account Settings" για να αλλάξετε το password.

**- Ξέχασα τον κωδικό εισόδου, πως θα μπορέσω να μπώ τώρα στο Plesk;**

Από τη σελίδα <https://hermes.dnhost.net:8443> πατήστε στο link "Forgot your password?", στην επόμενη σελίδα εισάγετε το domain name σας στο πεδίο "Login", το e-mail που δηλώσατε στο πρόσωπο επαφής του domain name σας στο πεδίο "E-mail" και πατήστε στο κουμπί "OK" για να λάβετε τον κωδικό στο e-mail σας. Αλλιώς μπορείτε να τον δείτε και μέσα από το λογαριασμό σας στην ιστοσελίδα μας.

---

## **ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΑΣ.**

---

Αφού συνδεθείτε στο Plesk Control Panel σας με τα στοιχεία που δόθηκαν παραπάνω, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

**- Δημιουργία email λογαριασμών**

Στο Plesk panel σας κάντε click στο domain σας κι έπειτα, από την επιλογή "Create Mail Account", θα μπορέσετε να δημιουργήσετε τον επιθυμητό email λογαριασμό σας καθώς και να ορίσετε τον κωδικό πρόσβασης.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** ΜΗ ΒΑΖΕΤΕ ΕΥΚΟΛΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ στο email σας (πχ 123456 ή το domain σας ή κάτι εύκολο να μαντέψει κάποιος), φροντίστε να είναι ένας τυχαίος συνδυασμός 8 λατινικών χαρακτήρων και αριθμών!

**- Εγκατάσταση του email στο Πρόγραμμα Αλληλογραφίας στον Η/Υ σας (Outlook/Thunderbird/Mac Mail)**

Συνοπτικά, οι ρυθμίσεις εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας είναι οι ακόλουθες:

- **Διακομιστής Εισερχόμενης αλληλογραφίας (Incoming mail server/POP3):**  
mail.domain.gr
- **Διακομιστής Εξερχόμενης αλληλογραφίας (Outgoing mail server/SMTP):**  
mail.domain.gr
- **Όνομα χρήστη (User name):** to-email-sou@domain.gr
- **Απαιτείται έλεγχος ταυτότητας απο τον διακομιστή (My server requires authentication):** Ναι

- Χρήση των ρυθμίσεων του διακομιστή εισερχόμενης αλληλογραφίας (Use same settings as my incoming mail server): Ναι

- Θύρα διακομιστή εξερχόμενης αλληλογραφίας: 587

[Παρακολουθήστε το σχετικό Video Tutorial.](#)

**- Έχω AntiSpam και AntiVirus για το email μου;**

Για να ενεργοποιήσετε την AntiSpam & AntiVirus προστασία, πατήστε στο επιθυμητό email account και στην επόμενη σελίδα στα εικονίδια Spam Filter και Antivirus αντίστοιχα για διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις τους.

**- Ξέχασα τον κωδικό του email μου, πως μπορώ να τον αλλάξω;**

Για να αλλάξετε τον κωδικό (password) του email σας μέσα από το Plesk, κάντε click πάνω στην email διεύθυνσή σας και από την επιλογή **"Preferences"** βάλτε το νέο κωδικό.

**- Γνωρίζω τον κωδικό του email μου, αλλά θέλω να τον αλλάξω!**

Αν απλά θέλετε να αλλάξετε τον κωδικό μπορείτε να το κάνετε με την ίδια διαδικασία μέσα από το Plesk ή μέσα από το webmail σας ( webmail.domain.gr ), αφού κάνετε είσοδο πατήστε στο σύνδεσμο (στο κάθετο μενού αριστερά) που αναγράφει: **"My Account" → "Password"**.

**- Μπορώ να έχω πρόσβαση στο email μου από το internet;**

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική σας αλληλογραφία, χωρίς τη χρήση κάποιου client (Outlook Express, κτλ) χρησιμοποιώντας απλά τον browser σας (Internet Explorer, Firefox, κλπ) από το <http://webmail.domain.gr>, γράφοντας το user name σας (πχ info@domain.gr ) και το password του email λογαριασμού σας.

[Δείτε το σχετικό Video Tutorial.](#)

**- Πώς θα ανεβάσω τις σελίδες μου στο server;**

Το ανέβασμα των ιστοσελίδων στο internet γίνεται μέσω σύνδεσης FTP. Για να κάνετε την σύνδεση σας μέσω FTP θα χρειαστείτε ένα πρόγραμμα FTP, σας προτείνουμε ένα από τα παρακάτω:

- [Core FTP](#)
- [FileZilla](#)
- [SmartFTP](#)
- [GoFTP](#)
- [CoffeeCup Free FTP](#)
- [FireFTP](#) (plugin για τον Mozilla Firefox)
- [Total Commander](#)
- [FTP Explorer](#):
- [Smart FTP](#)

- [Fetch για Apple Mac](#)
- [Ace FTP3](#)

Στο Plesk, πατώντας στο domain σας κι έπειτα στην επιλογή **"Web Hosting Settings"** μπορείτε να ορίσετε τον FTP κωδικό σας.

**Ο προκαθορισμένος FTP κωδικός, είναι ο ίδιος με τον κωδικό εισόδου σας στο Plesk.**

Για την σύνδεση σας χρησιμοποιήστε τα παρακάτω στοιχεία:

**FTP Address:** ftp.domain.gr ή την IP 46.226.193.12, αν το domain σας δε λειτουργεί ακόμη

**FTP username:** xxxxxxxxxx

**FTP Password:** xxxxxxxx, εάν τον έχετε αλλάξει, γράψτε το νέο κωδικό που ορίσατε

**Remote Path:** /httpdocs

**Port:** 21

1. Η πρώτη σας σελίδα θα πρέπει να είναι της μορφής index.htm, index.html, default.htm, default.html, main.htm, index.php, index.asp κτλ. φροντίστε όμως αφού ανεβάσετε τις σελίδες σας στο server, να διαγράψετε/ αντικαταστήσετε την προ-υπάρχουσα αρχική σελίδα (index.html).

2. Ανεβάζετε ΠΑΝΤΑ με προσοχή τα αρχεία σας ΜΟΝΟ στο φάκελο httpdocs.

**- Πως μπορώ να ανακατευθύνω κι άλλα domains στη σελίδα μου;**

Πατώντας στο domain σας, στην επιλογή **"Domain Aliases"** επιλέξτε **"Add new domain alias"** και εισάγετε το domain name που θέλετε να ανακατευθύνει στο domain.gr. Τέλος, θα πρέπει να αλλάξετε τους nameservers του domain alias που εισάγατε σε [ns1.host4free.gr](#) & [ns2.host4free.gr](#), μέσα από την ιστοσελίδα του καταχωρητή σας.

---

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ:

.....

**- Πότε θα λειτουργήσει το site μου;**

Το domain σας θα λειτουργήσει **έπειτα από 3 έως 24 ώρες**, εφόσον έχετε ρυθμίσει σωστά τη φιλοξενία και οι nameservers του domain σας είναι οι σωστοί (οι δικοί μας δηλαδή).

Για να σιγουρευτείτε ότι είναι οι σωστοί, ελέγξτε και βεβαιωθείτε ότι το domain σας έχει τους εξής Nameservers: **ns1.host4free.gr** και **ns2.host4free.gr**

Έλεγχος nameservers για κάποιο domain name:

- [για .GR domains](#)
- [για .COM/.NET/.ORG domains](#)
- [για .EU domains](#)

Αν δεν είναι αυτοί, παρακαλώ αλλάξτε τους άμεσα.

#### **- Πότε διαγράφεται το δωρεάν hosting;**

Το δωρεάν hosting διαγράφεται όταν συντρέχει ένας από τους παρακάτω λόγους:

- το domain name αλλάξει nameservers
- το domain name λήξει
- το domain name αλλάξει καταχωρητή
- το domain name αλλάξει κάτοχο (μεταβίβαση κυριότητας)
- η αίτηση για το .gr domain name σας απορριφθεί ή ανακληθεί από την ΕΕΤΤ
- το domain name παραβιάσει κάποιον από τους όρους χρήσης της εταιρίας μας.

#### **- Πως μπορώ να ανακτήσω τα δεδομένα μου;**

Κρατάμε **ημερήσιο** αντίγραφο του site και των υπόλοιπων αρχείων σας έως και 7 ημέρες πριν Η ανάκτηση των δεδομένων του domain σας μπορεί να γίνει έως και 5 (πέντε) ημερολογιακές ημέρες από τη διαγραφή τους και κοστίζει 45 Ευρώ (με το ΦΠΑ). Για περισσότερες πληροφορίες σε περίπτωση διαγραφής επικοινωνήστε μαζί μας άμεσα.

#### **- Γέμισε ο χώρος δίσκου στο πακέτο φιλοξενίας μου, τι κάνω τώρα?**

Θα πρέπει να αδειάσετε αμέσως χώρο στο domain σας, πχ διαγράφοντας αχρείαστα αρχεία, logs, emails κλπ ή να αναβαθμίσετε στο [Basic Hosting](#) έτσι ώστε να μπορέσει να συνεχίσει η εύρυθμη λειτουργία του και να μπορέσετε να λάβετε και πάλι email.

#### **- Μπορώ να έχω MySQL βάση δεδομένων στο Δωρεάν Πακέτο Φιλοξενίας μου?**

Αν θέλετε υποστήριξη βάσης MySQL στο πακέτο hosting σας, θα πρέπει να αναβαθμίσετε στο [Basic Hosting](#).

#### **- Υποστηρίζονται σελίδες .html, .php, .cgi, .asp ή .aspx?**

Στο συγκεκριμένο πακέτο Free Hosting, υποστηρίζουμε σελίδες .html, .htm και .shtml, .phtml, .php, .cgi, ενώ αν θέλετε να φιλοξενήσετε σελίδες σε .asp, .aspx (δηλ. ASP και asp.NET), θα πρέπει να αναβαθμίσετε στο [Basic Windows Hosting](#).

---

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

---

Το δωρεάν πακέτο φιλοξενίας υποστηρίζεται από το προσωπικό της dnhost **μόνο μέσω email**.

### - Επικοινωνία με το τμήμα Υποστήριξης της dnHost:

Για Τεχνική Υποστήριξη από την εταιρία μας, παρακαλούμε **στείλτε ένα e-mail στο [support@dnhost.gr](mailto:support@dnhost.gr) ή συμπληρώστε τη φόρμα επικοινωνίας** στην ιστοσελίδα μας.

- Αναφέρετε το **ονοματεπώνυμό σας**, το email του λογαριασμού σας στο [my.dnhost.gr](http://my.dnhost.gr) και το **domain name** σας.
- Περιγράψτε **εν συντομία και με σαφήνεια** το ακριβές πρόβλημα που αντιμετωπίζετε, **σε ποιο domain** και φάκελο ή **σε ποιο e-mail account** και **σε ποιο url** μπορούμε να το εντοπίσουμε και πως ακριβώς μπορούμε να το αναπαράγουμε ακριβώς.

Η dnHost παρέχει τις υπηρεσίες ως έχουν, χωρίς άλλη υποχρέωση πέραν της καλής λειτουργίας τους. Θεωρούμε ότι έχετε τουλάχιστον τις βασικές γνώσεις σε θέματα χειρισμού Η/Υ και Internet και γνωρίζετε Αγγλικά.

---

*Σας ευχαριστούμε πολύ για την προτίμηση και την εμπιστοσύνη που μας δείξατε και σας ευχόμαστε καλή επιτυχία με τη φιλοξενία του domain name σας!*

Με φιλικούς χαιρετισμούς,  
Η ομάδα υποστήριξης της dnHost

-----  
<http://dnhost.gr>

Τηλ.: 801 300 3520

Τηλ.: 210 953 67 67

Fax: 210 953 67 66

e-mail: [support@dnhost.gr](mailto:support@dnhost.gr)  
-----

(Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά κι αποθηκεύστε αυτό το έγγραφο)

---