

Tech Lead -rooli Humm Group Oy:ssä

Tekoälyn strateginen hyödyntäminen ja sen vaikutus liiketoiminnan mittareihin

- 💡 Strateginen johtaminen
- 🧠 Tekoälyn hyödyntäminen
- 📈 Liiketoiminnan kasvu
- 📊 Operatiivinen tehokkuus

Tech Leadin roolin strateginen merkitys

Tekoälyn hyödyntäminen Humm Group Oy:n kilpailuedun rakentamisessa

↗ Strateginen vaikutus

★ Kilpailuedun luominen

Tekoälyn strateginen hyödyntäminen erottaa Humm Groupin kilpailijoista

↗ Datalähtöinen päätöksenteko

Tukee johdon strategista suunnittelua ja nopeuttaa päätöksentekoa

✦ Liiketoiminnan kasvu

Uudet palvelut ja tehostetut prosessit luovat kasvua

🔧 Teknologinen johtaminen

🧠 Tekoälyvisio ja tavoitteet

Vastaa teknologisen tiekartan luomisesta ja toteutuksesta

👥 Tiimin rakentaminen

Vastaa osaamisen kehittämisestä ja rekrytoinnista

📌 Operatiivinen tehokkuus

Parantaa prosesseja ja vähentää kustannuksia 15-20%

Humm Group Oy

IT-palveluiden ja ohjelmistojen asiantuntija, liikevaihto 2,1M€, 52 henkilöä

Tech Leadin keskeiset tehtävät

Strateginen johtaminen ja teknologian toteutus



Strategian kehittäminen

- ✓ Tekoälyvisio ja tavoitteiden asettaminen
- ✓ Teknologisen tiekartan luominen
- ✓ Investointien priorisointi ja resurssien suunnittelu



Tiimin rakentaminen

- ✓ Osaamisen karttoittaminen ja kehittäminen
- ✓ Rekrytointi ja perehdytys
- ✓ Tiimikulttuurin luominen ja ylläpitäminen



Teknologian toteutus

- ✓ Teknologiaapinon valinta ja kehittäminen
- ✓ Integraatiot olemassa oleviin järjestelmiin
- ✓ Kehitysprosessien ja käytäntöjen luominen



Tulosten seuranta ja raportointi

- ✓ Mittareiden määrittely ja seuranta
- ✓ Raportointi johdolle ja sidosryhmille
- ✓ Jatkuva parantaminen ja oppiminen

Tekoälyn strateginen hyödyntäminen

Vaikutus liiketoiminnan mittareihin



Asiakaskokemuksen parantaminen

💡 Mahdollisuudet

- Personoidut palvelukokemukset
- Ennakoiva palvelu ja ongelmien ennaltaehkäisy
- 24/7 saatavilla oleva tuki

↗ Hyödyt

20-30% Asiakastyytyväisyyden parantuminen

↑ Asiakkaiden säilyttäminen



Operatiivisen tehokkuuden parantaminen

💡 Mahdollisuudet

- Rutiinitehtävien automatisointi
- Älykäs resurssien kohdentaminen
- Prosessien optimointi

↗ Hyödyt

15-25% Operatiivisen tehokkuuden parantuminen

15-20% Kustannussäästöt



Uusien palveluiden kehittäminen

💡 Mahdollisuudet

- Uudet tekoälypohjaiset palvelutuotteet
- Innovatiiviset ratkaisut asiakkaiden haasteisiin
- Uudet liiketoimintamallit

↗ Hyödyt

10-15% Liikevaihdon kasvu

↑ Kilpailuedun saavuttaminen



Päätöksenteon tukeminen

💡 Mahdollisuudet

- Datalähtöinen päätöksenteko
- Ennakoiva analytiikka
- Markkinatrendien tunnistaminen

↗ Hyödyt

↑ ↑ Humm Group Oy | Tekoälyn strateginen hyödyntäminen

Seurattava dashboard Tech Leadille

Strategian ja toteutuksen jatkuvan seurannan työkalu

Dashboardin tarkoitus

- Strategian ja toteutuksen jatkuvan seuranta
- Läpinäkyvyyden ja vastuullisuuden varmistaminen
- Päätöksenteon tukeminen reaaliaikaisella datalla

Tech Lead Dashboard



24%

Asiakastyytyväisyys

18%

Operatiivinen tehokkuus

12%

Liikevaihdon kasvu

Strategiset tavoitteet

- Liiketoiminnalliset tavoitteet
- Operatiiviset tavoitteet
- Teknologiset tavoitteet

Teknologinen tilanne

- Teknologiapino ja integraatiot
- Suorituskyky ja saatavuus
- Tietoturva ja compliance

Resurssien hallinta

- Henkilöstö ja osaaminen
- Budjetti ja investoinnit
- Kapasiteetti ja kuormitus

Dashboardin hyödyt

- Strategian ja toteutuksen jatkuvan yhteensovittaminen
- Läpinäkyvyyden ja vastuullisuuden lisääminen
- Päätöksenteon nopeuttaminen ja parantaminen
- Viestinnän ja raportoinnin helpottaminen

Tech Leadin onnistumisen avaintekijät

Menestykseen vaikuttavat tärkeimmät osa-alueet



Tekninen osaaminen

- 🧠 Syvä **ymmärrys** tekoälyteknologioista
- 🔧 Kyky **valita** ja soveltaa oikeita teknologioita
- 🕒 **Käytännön kokemus** vastaavista projekteista



Liiketoimintaymmärrys

- 📈 **Ymmärrys** Humm Groupin liiketoiminnasta
- 🔗 Kyky **yhdistää** teknologia liiketoiminnan tavoitteisiin
- 👤 **Asiakaslähtöinen** ajattelutapa



Johtamistaidot

- 👤 Kyky **johtaa** ja kehittää tiimiä
- 📈 **Muutosjohtamisen** taidot
- 💬 **Viestintä-** ja neuvottelutaidot



Strateginen ajattelu

- 👁️ Kyky nähdä **kokonaiskuva** ja pitkän aikavälin vaikutukset
- 💡 **Innovatiivisuus** ja luovuus
- 🔄 Kyky **priorisoida** ja tehdä vaikeita päätöksiä




Tekoälyn käyttöönoton vaiheet

Systemaattinen lähestymistapa tekoälyn hyödyntämiseen



Perustan luominen

0-6 kk

-  Tiimin **rakentaminen**
-  Teknologisen **ympäristön** pystyttäminen
-  Ensimmäisten **pilotointien** suunnittelu ja toteutus






Tavoite: **Perusratkaisut** käyttövalmiiksi



Laajentaminen

6-18 kk

-  Tekoälyratkaisujen **laajentaminen**
-  **Uusien palveluiden** kehittäminen
-  Prosessien **optimointi**






Tavoite: **Liiketoiminnan kasvu** ja tehostaminen



Kypsyminen

18+ kk

-  Tekoälyn **syvälinen integrointi** liiketoimintaan
-  **Uusien liiketoimintamallien** kehittäminen
-  Jatkuva **innovointi** ja parantaminen



Tavoite: **Kilpailuetu** ja uudet tulolähteet

Yhteenveto ja johtopäätökset

Tech Lead -roolin strateginen merkitys ja tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuudet

Tech Lead -roolin strateginen merkitys

- ✓ **Strateginen johtaminen** – Tekoälyvisio ja teknologinen tiekartta
- ✓ **Tiimin rakentaminen** – Osaamisen kehittäminen ja kulttuurin luominen
- ✓ **Teknologian toteutus** – Oikeiden ratkaisujen valinta ja integrointi

Tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuudet

- 😊 **Asiakaskokemuksen parantaminen** – Personoidut palvelut ja 24/7 tuki
- 📄 **Operatiivisen tehokkuuden lisääminen** – Automatisointi ja prosessien optimointi
- 🚀 **Uusien palveluiden kehittäminen** – Tekoälypohjaiset ratkaisut ja liiketoimintamallit

20-30%

Asiakastyytyväisyys

15-25%

Operatiivinen tehokkuus

10-15%

Liikevaihdon kasvu

Onnistumisen edellytykset

- 🔗 **Tekninen osaaminen** – Syvä ymmärrys tekoälyteknologioista
- 🏢 **Liiketoimintaymmärrys** – Teknologian ja liiketoiminnan yhdistäminen
- 👥 **Johtamistaidot** – Tiimin johtaminen ja muutosjohtaminen
- 👁️ **Strateginen ajattelu** – Kokonaiskuvan hahmottaminen

Seuranta ja mittarit

- 📊 **Dashboard** – Strategian ja toteutuksen seuranta
- 📈 **Mittarit** – Liiketoiminnan ja teknologian KPI:t
- 🔄 **Jatkuva parantaminen** – Oppiminen ja kehittäminen

✦ Johtopäätökset

Tech Lead -rooli on strategisesti tärkeä Humm Group Oy:lle tekoälyn hyödyntämisessä ja kilpailuedun saavuttamisessa. Onnistunut Tech Lead yhdistää teknologisen osaamisen, liiketoimintaymmärryksen ja johtamistaidot. Tekoälyn käyttöönotto vaatii selkeää strategiaa, johdon sitoutumista ja systemaattista toteutusta kolmessa vaiheessa: perustan luominen, laajentaminen ja kypsyminen.