



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci



Risk Management Plan Progetto TalkAid

Riferimento	
Versione	1.0
Data	15/12/2023
Destinatario	Studenti di Gestione dei Progetti Software 2022/23
Presentato da	C. Pastore, N. Laurino
Approvato da	



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
02/12/2023	0.1	Prima stesura	C. Pastore N. Laurino
15/12/2023	1.0	Revisione pre-consegna	C. Pastore N. Laurino



Sommario

Revision History	2
Risk Management Plan del Progetto TalkAid	4
1. Introduzione.....	4
1.1. Progetto.....	4
1.2. Scopo del documento.....	4
2. Risk Management Approach.....	5
2.1. Metodologia.	5
2.2. Ruoli e Responsabilità	5
2.3. Budget e schedule.	5
2.4. Categorie di rischi	5
2.5. Probabilità e impatto dei rischi	6
2.6. Documentazione	6



Risk Management Plan TalkAId

1. Introduzione

1.1. Progetto

Il progetto TalkAId nasce con lo scopo di fornire una piattaforma web per supportare le attività logopediche. In particolare, l'applicazione di rivolge sia ai professionisti del settore sia ai pazienti. Il suo scopo è fornire una piattaforma attraverso il quale il paziente può sostenere sessioni di training: gli esercizi proposti possono essere scelti tra quelli disponibili sulla base del disturbo, possono essere proposti dal logopedista oppure possono essere selezionati da un modulo di intelligenza artificiale.

1.2. Scopo del documento

Lo scopo del presente documento è l'individuazione dei rischi legati allo sviluppo del progetto TalkAId nell'ambito del corso universitario "Gestione dei Progetti Software" per il Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Salerno. Al fine della completezza del presente, è da ritenersi parte integrante il file di Risk Register: il foglio riporta informazioni circa i rischi con i relativi attributi individuati.



2. Risk Management Approach

Nelle sezioni seguenti vengono illustrate le metodologie applicate per la gestione e l'approccio ai rischi legati allo sviluppo del progetto TalkAId.

2.1. Metodologia

Il processo di identificazione dei rischi sarà basato su un approccio partecipativo che coinvolgerà il team del progetto, gli stakeholder chiave e l'analisi di documentazione pertinente. Le sessioni di brainstorming periodiche saranno condotte per raccogliere input diversificati e promuovere la condivisione di prospettive.

2.2. Ruoli e Responsabilità

I PM del progetto TalkAId, Pastore Carmine e Laurino Nicola, si assumono tutte le responsabilità legate alla gestione dei rischi.

2.3. Budget e schedule

La gestione dei rischi è integrata nel budget globale del progetto. Sono stati allocati specifici fondi per attività di identificazione, analisi, mitigazione e monitoraggio dei rischi. Le attività di gestione dei rischi sono integrate nella pianificazione globale del progetto. Inoltre, per la gestione dei rischi è da considerare il 20% delle ore totali di sviluppo del progetto utilizzate dai PM.

2.4. Categorie di rischi

La suddivisione dei rischi avviene in tre categorie principali.

- **Organizzativo.** Vengono classificati con questa etichetta i rischi che ricadono in aspetti personali, legati a comprensione e scadenze di task e la suddivisione dei compiti.

- **Persona.** Con questa categoria vengono classificati quei rischi che coinvolgono direttamente le risorse umane coinvolte nel progetto.
- **Tecnologico.** Con questa etichetta vengono individuati i rischi legati a carenza di skills o scarsa conoscenza di programmi e tecnologie software.
- **Documentazionale.** In questa categoria sono definiti i rischi legati alla stesura della documentazione necessaria per il progetto.

2.5. Probabilità e impatto dei rischi

La quantificazione della probabilità di rischio è stata realizzata utilizzando una scala così organizzata:

- **Molto bassa.** Valore minore stretto del 25%;
- **Bassa.** Valore uguale o maggiore del 25% e minore stretto del 50%;
- **Media.** Valore uguale o maggiore del 50% e minore stretto del 75%;
- **Alta.** Valore uguale o maggiore del 75%.

Inoltre, per la quantificazione dell'impatto si è ritenuto opportuno utilizzare la seguente scala:

- **Tollerabile.** Vengono etichettati tutti quei guasti il cui verificarsi non causa danni significativi al progetto e la loro risoluzione è facilmente applicabile.
- **Grave.** Vengono etichettati tutti quei guasti il cui verificarsi causa danni significativi allo sviluppo del progetto, di fatto rallentando i tempi e aumentando i costi.
- **Catastrofico.** Vengono etichettati quei guasti il cui verificarsi causa danni importanti allo sviluppo del progetto generando ritardi significativi o, in casi estremi, il fallimento.

2.6. Documentazione

Il risk management prevede la stesura di due documenti, di seguito indicati.

- **Risk management plan.** Contiene informazioni importanti circa il processo di individuazione dei rischi.
- **Risk register.** Contiene informazioni specifiche circa i rischi individuati e i relativi attributi.