```
In [1]: import pandas as pd
       import numpy as np
       import matplotlib.pyplot as plt
       from sklearn.cluster import KMeans #安裝 conda install scikit-learn
In [2]: #使用pandas套件的read_csv讀入資料,並以DataFram儲存(2D)
       rfm = pd.read_csv('clustering_Ex1.csv')
In [3]: #檢查rfm的資料型態(DataFrame是二維的結構)
       #在Spyder要使用 print(type(rfm))
       type(rfm)
Out[3]: pandas.core.frame.DataFrame
In [4]: #印出rfm的內容 (43672 rows × 5 columns)
       #在Spyder要使用 print(rfm)
       #顯示的結果在最前面多一個索引的欄位(pandas 預設的),流水號, 從0開始
       rfm
Out[4]:
                       cid gender
                                  R F
                                         М
           0
               0S3670071489
                              F 586
                                    1 1380
           1
               0$3687895473
                              M 12 1 1186
           2
               0S3690675977
                                75 2 2850
           3
               2009S2044237
                              F 657 1 1099
           4
               2009S2044261
                              M 145 1 1360
        43667 S201S242852053
                              F 211 1 678
                              F 109 2 3120
        43668 S201S280812053
        43669 S201S280816053
                              M 313 1
                                       780
                              M 33 1
        43670 S201S280840053
                                       150
        43671 S201S282920053
                              F 24 2 2590
       43672 rows × 5 columns
In [5]: #印出rfm的資訊, 查看各個欄位的基本資料:名稱,非空值數, 資料型態。
       #欄位同樣有預設的索引(pandas預設的),流水號,從9開始
       rfm.info()
       <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
       RangeIndex: 43672 entries, 0 to 43671
       Data columns (total 5 columns):
        # Column Non-Null Count Dtype
        --- ----- ------- -----
        0 cid
                   43672 non-null object
            gender 43672 non-null object
                   43672 non-null int64
                   43672 non-null int64
           F
        3
                   43672 non-null int64
       dtypes: int64(3), object(2)
       memory usage: 1.7+ MB
In [6]: #使用iloc裁切需要的資料。
       #[:,]表示所有列的資料都要。
       #[ ,2:5] 表示切出欄位索引編號 2,3,4 的資料
       data = rfm.iloc[:, 2:5]
       print(data)
               R F
       0
              586 1 1380
              12 1
                     1186
       1
              75 2
       2
                     2850
       3
              657
                  1
                     1099
       4
              145 1 1360
       43667 211 1
                      678
       43668 109 2
                     3120
       43669
              313
                  1
                      780
       43670
              33 1
                      150
       43671
              24 2 2590
       [43672 rows x 3 columns]
```

```
In [7]: #另一種選擇欄位的方法是使用欄位名稱
        df = rfm[['R', 'F', 'M']]
        df.head()
Out[7]:
            R F
                   М
         0 586 1 1380
           12 1 1186
         2 75 2 2850
         3 657 1 1099
         4 145 1 1360
In [8]: #查看裁切出的data各個欄位的統計值
        #觀察結果可以看出 R, F, M 的數值差距很大
        data.describe()
Out[8]:
                      R
                                            М
         count 43672.000000 43672.000000
                                    43672.000000
                            1.788835
                312.230560
                                     2595.994298
         mean
           std
                197.701405
                            2.262211
                                     4945.038093
                 1.000000
                            1.000000
                                       29.000000
          min
          25%
                141.000000
                            1.000000
                                      870.000000
          50%
                296.000000
                            1.000000
                                     1380.000000
          75%
                484.000000
                            2.000000
                                     2580.000000
          max
                669.000000
                          112.000000 233136.000000
In [9]: #若直接用原始資料進行分群·分群的依據受到大數值的影響較大·而有不公平的現象
        #俗稱小尺度的資料被大尺度的資料 "吃掉"
        #因此通常會將資料進行標準化(或歸一化)。
        #常用的方式有: 最小-最大值標準化、Z-score標準化。
        #最小-最大值標準化: 資料轉換為 (0,1) 範圍的數, [(原始資料 x)-(原始資料中最小值)]/[(原始資料中最大值 x)-(原始資料中最小值)]
        #Z-score標準化: 資料轉換為標準常態分配(平均數=0,標準差=1)
In [10]: #最小值最大值正規化(Min-Max Normalization)
        from sklearn.preprocessing import MinMaxScaler
        #建立轉換資料的框架 scaler, 範圍在 0~1 之間
        scaler = MinMaxScaler(feature_range=(0,1))
In [11]: #正式做資料轉換,其中先將資料(dataFrame)轉換為 numpy,再用 scale框架轉換資料
        df_minmax = scaler.fit_transform(data.to_numpy())
        #檢視轉換後的內容(介於0~1之間), 此時的資料型態是 numpy(2d)
        df_minmax
Out[11]: array([[8.75748503e-01, 0.000000000e+00, 5.79562175e-03],
               [1.64670659e-02, 0.00000000e+00, 4.96338591e-03],
               [1.10778443e-01, 9.00900901e-03, 1.21017387e-02],
               [4.67065868e-01, 0.00000000e+00, 3.22169647e-03],
               [4.79041916e-02, 0.000000000e+00, 5.19074931e-04], [3.44311377e-02, 9.00900901e-03, 1.09863711e-02]])
```

```
In [12]: #後面集群分析時需要,因此再轉回pandas的 DataFrame,同時指定欄位名稱 R, F, M
        #轉換完後顯示資料, 會發現主動給予列索引
       df_minmax = pd.DataFrame(df_minmax, columns = ['R', 'F', 'M'])
       df_minmax
Out[12]:
                         F
                               М
           0 0.875749 0.000000 0.005796
           1 0.016467 0.000000 0.004963
           2 0.110778 0.009009 0.012102
           3 0.982036 0.000000 0.004590
           4 0.215569 0.000000 0.005710
        43667 0.314371 0.000000 0.002784
        43668 0.161677 0.009009 0.013260
        43669 0.467066 0.000000 0.003222
        43670 0.047904 0.000000 0.000519
        43671 0.034431 0.009009 0.010986
       43672 rows × 3 columns
In [13]: #使用前面的 from sklearn.cluster import KMeans 套件的集群分析函數 KMeans()
        #先建立模型的框架
       #KMeans有很多參數可以設定,不一定每個參數都需要,若未設定則使自動使用預設值
       # n_clusters=4 分群的數量,預設8群,在此設定4群。
        # max_iter=500 分群過程中演算法執行最大迭代數,在k-means中·如果執行結果收斂的話·是有可能提前中止·而不會執行到最大迭代次數
       #random_state 指定隨機亂數種子,確保每次分群結果都一樣(若是要調參數,才能比較調整前後的差別)
       model_KMC = KMeans(n_clusters = 4, max_iter = 500, random_state = 42)
In [14]: # Batch size: 批次,考慮資料量很大、電腦記憶體不夠用,把 資料分批送進模型訓練, 分批的數量就是 Batch size
        # Epoch: 期,訓練模型過程裡·演算法完整使用過資料集每筆資料的狀態。
       # Iteration: 迭代·訓練過程迭代(重複)了幾次·才能完成了1個 Epoch 的訓練
       # 例如: 有100筆資料, Batch size=20, 則要5次迭代(Iteration)才能完成一個 Epoch
In [15]: #將資料進行分群(計算相似度高(距離較近)的點會被分為同一群)
        #分群完後,每一筆資料會給予一個群編號標籤,0,1,2,3=>4群
       model_KMC.fit_predict(df_minmax)
Out[15]: array([1, 2, 2, ..., 0, 2, 2])
In [16]: #Series是Pandas的一維陣列結構。
        #將model內的標籤存入 Series,再以不同的值分別計數, 印出每一群的個數
       r1 = pd.Series(model_KMC.labels_).value_counts()
       r1
Out[16]: 2
           12062
        a
            11837
       3
            10187
            9586
       dtype: int64
In [17]: #將modeL內的中心點(座標)印出
       r2 = pd.DataFrame(model_KMC.cluster_centers_)
       r2
Out[17]:
               0
                             2
        0 0.358468 0.006232 0.010220
        1 0.877883 0.001400 0.006335
```

2 0.105587 0.015541 0.0183003 0.630672 0.003496 0.007696

```
In [18]: #合併上述兩個矩陣 (axis=1表示欄合併),得到集群中心和筆數的矩陣
         r21 = pd.concat([r2, r1], axis = 1)
         r21
Out[18]:
                                         0
                   0
                           1
          0 0.358468 0.006232 0.010220 11837
          1 0.877883 0.001400 0.006335
                                      9586
          2 0.105587 0.015541 0.018300 12062
          3 0.630672 0.003496 0.007696 10187
In [19]: #重新命名 欄位名稱
          # list+list
         r21.columns = list(df_minmax.columns) + ['size_of_Group']
Out[19]:
                  R
                                   M size_of_Group
          0 0.358468 0.006232 0.010220
                                             11837
          1 0.877883 0.001400 0.006335
                                             9586
          2 0.105587 0.015541 0.018300
                                             12062
          3 0.630672 0.003496 0.007696
                                             10187
In [20]: #將標準化資料 df_minmax 增加群別的欄位 model_KMC.labels_ (axis=1表示欄合併)
         r = pd.concat([df_minmax, pd.Series(model_KMC.labels_, index = df_minmax.index)], axis = 1)
Out[20]:
                      R
                              F
                                       М
              0 0.875749 0.000000 0.005796
              1 0.016467 0.000000 0.004963 2
              2 0.110778 0.009009 0.012102 2
              3 0.982036 0.000000 0.004590 1
              4 0.215569 0.000000 0.005710 2
          43667 0.314371 0.000000 0.002784 0
          43668 0.161677 0.009009 0.013260 2
          43669 0.467066 0.000000 0.003222 0
          43670 0.047904 0.000000 0.000519 2
          43671 0.034431 0.009009 0.010986 2
          43672 rows × 4 columns
In [21]: #重新命名 欄位名稱
         r.columns = list(df_minmax.columns) + ['GroupID']
Out[21]:
                                       M GroupID
              0 0.875749 0.000000
                                 0.005796
                                               1
              1 0.016467 0.000000 0.004963
                                               2
              2 0.110778 0.009009 0.012102
                                               2
              3 0.982036 0.000000 0.004590
                                               1
              4 0.215569 0.000000 0.005710
                                               2
          43667 0.314371 0.000000 0.002784
          43668 0.161677 0.009009 0.013260
                                               0
          43669 0.467066 0.000000 0.003222
          43670 0.047904 0.000000 0.000519
                                               2
          43671 0.034431 0.009009 0.010986
                                               2
          43672 rows × 4 columns
```

```
In [22]: #原始資料 rfm 增加一個欄位 "k-means", 其值為分群後的群別 rfm["k-means"] = model_KMC.labels_ rfm
```

Out[22]:

	cid	gender	R	F	M	k-means
0	0S3670071489	F	586	1	1380	1
1	0S3687895473	М	12	1	1186	2
2	0S3690675977	F	75	2	2850	2
3	2009S2044237	F	657	1	1099	1
4	2009S2044261	М	145	1	1360	2
43667	S201S242852053	F	211	1	678	0
43668	S201S280812053	F	109	2	3120	2
43669	S201S280816053	М	313	1	780	0
43670	S201S280840053	М	33	1	150	2
43671	S201S282920053	F	24	2	2590	2

43672 rows × 6 columns

```
In [23]: #將上述結果儲存為 csv 檔 rfm.to_csv("rfm_KMC_Output.csv",index = False)
```

```
In [24]: #3D散佈圖 精簡方法

import matplotlib.pyplot as plt
dft = pd.read_csv('rfm_KMC_Output.csv') #讀取csv資料

#設定 10*8 大小的空畫布
fig = plt.figure(figsize = (10, 8))

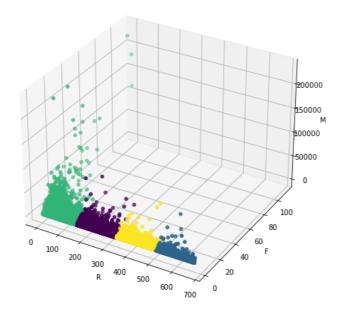
#設定 3D 圖
ax = fig.gca(projection = '3d')

#繪製散佈圖, 給予三軸資料,
# c(color)使用預設的颜色編號,可以指定 cmap='',不同颜色表示不同群
# marker = 'o' 標記為圖形
ax.scatter(dft['R'], dft['F'], dft['M'], c = dft['k-means'], marker = 'o')
ax.set_xlabel('R')
ax.set_ylabel('F')
ax.set_zlabel('M')

plt.show()
```

C:\Users\user\AppData\Local\Temp/ipykernel_22088/948710055.py:10: MatplotlibDeprecationWarning: Calling gca() with keyword arguments was deprecated in Matplotlib 3.4. Starting two minor releases later, gca() will take no keyword a rguments. The gca() function should only be used to get the current axes, or if no axes exist, create new axes with default keyword arguments. To create a new axes with non-default arguments, use plt.axes() or plt.subplot().

ax = fig.gca(projection = '3d')



```
In [25]: import numpy as np
          import pandas as pd
          {\tt import\ matplotlib.pyplot\ as\ plt}
          from sklearn.cluster import KMeans
In [26]: #設定不同的分群數, 觀察SSE值, 找出適合的分群數
          #模型.inertia_ 記錄分群後的 SSE
         SSE = []
         for k in range(2, 11):
              est = KMeans(n_clusters = k)
              est.fit(df_minmax)
              SSE.append(est.inertia_)
         SSE
Out[26]: [943.1063556920799,
           464.78486985131036,
           258.9527506447147,
           180.10469769507122,
           135.07142989780726,
           108.3601385705478,
           89.48352501520392,
           78.22025485890656,
           67.80809473978984]
In [27]: # 繪製散佈圖, 找到 Elbow(手肘)點
          # 從圖中可以看出 elbow 出現在 4
         X = range(2, 11)
plt.xlabel('k')
         plt.ylabel('SSE')
plt.plot(X, SSE, 'o-')
          plt.show()
             800
             600
           SSE
             400
             200
In [28]: #將每一群客戶資料抽出另外儲存
          group0 = r[r['GroupID'] == 0]
          group1 = r[r['GroupID'] == 1]
         group2 = r[r['GroupID'] == 2]
group3 = r[r['GroupID'] == 3]
In [29]: #每一群的基本統計量描述
          group0.describe()
Out[29]:
                                      F
                                                  M GroupID
           count
                11837.000000 11837.000000 11837.000000
                                                      11837.0
           mean
                    0.358425
                                0.006233
                                             0.010220
                                                         0.0
                    0.073903
                                0.012515
                                             0.014020
                                                         0.0
             std
                    0.232036
                                0.000000
                                             0.000017
                                                         0.0
            min
```

0.294910

0.351796

0.423653

0.494012

25%

50%

75%

max

0.000000

0.000000

0.009009

0.243243

0.004080

0.005796

0.011711

0.411356

0.0

0.0

0.0

0.0

In [30]: group1.describe()

Out[30]:

	R	F	M	GroupID
count	9586.000000	9586.000000	9586.000000	9586.0
mean	0.877445	0.001413	0.006344	1.0
std	0.069899	0.005864	0.006788	0.0
min	0.754491	0.000000	0.000039	1.0
25%	0.820359	0.000000	0.002857	1.0
50%	0.874251	0.000000	0.004895	1.0
75%	0.938623	0.000000	0.007083	1.0
max	1.000000	0.252252	0.184426	1.0

In [31]: group2.describe()

Out[31]:

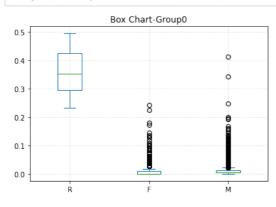
	R	F	М	GroupID
count	12062.000000	12062.000000	12062.000000	12062.0
mean	0.105545	0.015544	0.018302	2.0
std	0.070047	0.033832	0.035288	0.0
min	0.000000	0.000000	0.000000	2.0
25%	0.037425	0.000000	0.004161	2.0
50%	0.100299	0.000000	0.007973	2.0
75%	0.167665	0.018018	0.019346	2.0
max	0.235030	1.000000	1.000000	2.0

In [32]: group3.describe()

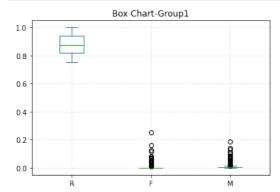
Out[32]:

	R	F	M	GroupID
count	10187.000000	10187.000000	10187.000000	10187.0
mean	0.630258	0.003491	0.007693	3.0
std	0.071988	0.009076	0.009380	0.0
min	0.495509	0.000000	0.000026	3.0
25%	0.573353	0.000000	0.003121	3.0
50%	0.627246	0.000000	0.005367	3.0
75%	0.691617	0.000000	0.008713	3.0
max	0.754491	0.252252	0.199449	3.0

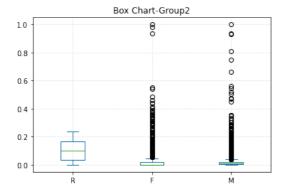
In [33]: #繪製盒鬚圖(箱型圖)



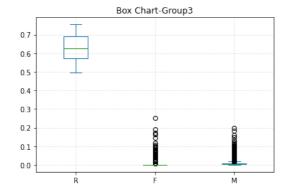
```
In [34]: group1 = group1[['R', 'F', 'M']]
group1.plot.box(title = "Box Chart-Group1")
plt.grid(linestyle = "--", alpha = 0.3)
```



```
In [35]: group2 = group2[['R', 'F', 'M']]
group2.plot.box(title = "Box Chart-Group2")
plt.grid(linestyle = "--", alpha = 0.3)
```



```
In [36]: group3 = group3[['R', 'F', 'M']]
  group3.plot.box(title = "Box Chart-Group3")
  plt.grid(linestyle = "--", alpha = 0.3)
```



```
In [37]: #重新編排資料, 改為一次看四個群的同一個欄位值

g0 = r[r['GroupID'] == 0]

g1 = r[r['GroupID'] == 1]

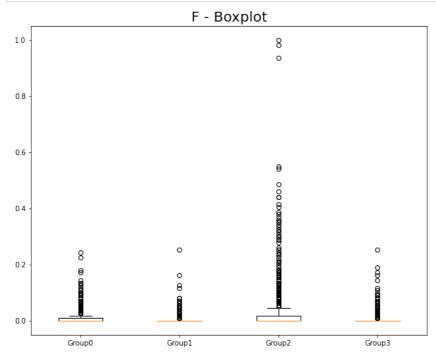
g2 = r[r['GroupID'] == 2]

g3 = r[r['GroupID'] == 3]
```

```
In [38]: # R
plt.figure(figsize = (10, 8))
labels = 'Group0', 'Group1', 'Group3'
plt.boxplot([g0['R'], g1['R'], g3['R']], labels = labels)
plt.title('R - Boxplot', fontsize = 20)

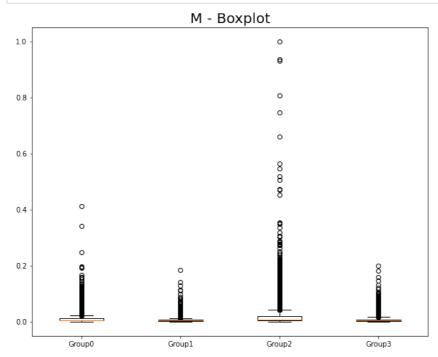
plt.show()
```

```
In [39]: # F
plt.figure(figsize = (10, 8))
labels = 'Group0', 'Group1', 'Group3'
plt.boxplot([g0['F'], g1['F'], g2['F'], g3['F']], labels = labels)
plt.title('F - Boxplot', fontsize = 20)
plt.show()
```



```
In [40]: # M
plt.figure(figsize = (10, 8))
labels = 'Group0', 'Group1', 'Group3'
plt.boxplot([g0['M'], g1['M'], g2['M']], labels = labels)
plt.title('M - Boxplot', fontsize = 20)

plt.show()
```



In []: