

PAOLA CASTREJON

Data Scientist con enfoque estratégico

@ pao.castrejon.mx@gmail.com 312 155 00 73 Ciudad Juárez , Chihuahua
paocastrejon Credly: www.credly.com/users/pao-castrejon

paolacastrejon

EXPERIENCE

Analista de Datos

Conduent

Marzo 2023 – Julio 2025 Ciudad Juárez, Chihuahua

- Analicé datos del proceso de afiliación de dentistas para MetLife para identificar patrones, predecir la demanda y optimizar flujos de trabajo.
- Desarrollé KPIs sobre la eficiencia y calidad del proceso, incluyendo tasas de error, tiempo de ciclo y cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio (SLA).

Proyectos Personales y Voluntariado

Abril 2016 – Febrero 2023 Ciudad Juárez, Chihuahua | Colima, Col

- Durante este tiempo, me dediqué a proyectos personales y voluntariado que me permitieron desarrollar habilidades clave como la gestión de proyectos, el análisis de necesidades y la comunicación. Esto complementó mi formación académica y mi experiencia laboral previa, estas habilidades adquiridas me enfoco a prepararme en un rol de Analista de Datos. Perfeccioné mis habilidades de gestión del tiempo, resolución de problemas y priorización en un entorno de alta demanda.

Coordinador de Exportaciones

Norma Group

Diciembre 2014 – Marzo 2016 Ciudad Juárez, Chihuahua - El Paso, TX

- Coordiné y optimicé la operación de embarques entre almacenes, gestionando la documentación y los requisitos del cliente para garantizar la integridad y el flujo de los datos del proceso..
- Analicé los requisitos de etiquetado y embalaje para asegurar el cumplimiento de las normativas internacionales.
- Mantuvimos un KPI de cumplimiento de embarques del 98% al asegurar la precisión de los datos y la ejecución eficiente de los procesos de distribución para clientes clave como Honeywell y Ford.

Comprador

USMEX (MANPOWER)

Julio - Septiembre 2014 Ciudad Juárez, Chihuahua

- Analicé los niveles de inventario y las requisiciones de compra para asegurar la disponibilidad de materiales y el cumplimiento de los plazos de entrega.
- Desarrollé relaciones con proveedores para optimizar el proceso de órdenes de compra y el seguimiento de envíos.
- Aseguré la puntualidad en el 98% de las compras, logrando mantener la continuidad en la cadena de suministro en un entorno de alto volumen.

Documento elaborado en LaTeX

PROFESSIONAL PROFILE

Profesional dedicado y resiliente, enfocado en usar el análisis de datos para generar soluciones estratégicas.

EDUCATION

Maestría en Ciencia de Datos para negocios

UTEL

Marzo 2024 - Agosto 2025

Ingeniería Industrial

IPN | UPIICSA

Agosto 2000 - Junio 2007

HACKATONES



UTEL | Fundación Coppel

2do Lugar en Semifinales| Mención honorífica como líder

Desarrollamos una app para acelerar el crecimiento de negocios tradicionales a pymes.



UTEL| Google

Mención honorífica por destacada participación

Desarrollamos de una app que usa IA para impulsar la autonomía y la integración socioeconómica de personas con discapacidad lingüística.

CORE COMPETENCIES

Resiliencia

Dedicación & Perseverancia

Visión Estratégica

Resolución de Problemas

Análisis y Limpieza de Datos

Visualización de Datos (Power BI)

Python (Pandas, NumPy)

Modelado y Optimización de Procesos (Six Sigma)

EXPERIENCE

Supervisor de Operaciones

DHL Express

📅 Diciembre 2011 – Diciembre 2012 📍 Ciudad de México

- Analicé y gestioné indicadores de rendimiento operativo y elaboré reportes para optimizar la recolección y entrega de paquetes.
- Implementé un seguimiento basado en datos que resultó en una mejora del 98% en las entregas a tiempo y una reducción del 60% en las quejas de clientes.
- Analicé los datos de ausentismo para identificar patrones y reducirlo en un 40%.
- Desarrollé e implementé auditorías de procesos y rutas para asegurar la eficiencia y la calidad en las operaciones.

Coordinador de Distribución

Distribuidora Intermex (Manpower)

📅 Julio – Octubre 2011 📍 Ciudad de México

- Administré y evalué a proveedores de logística (porteadores) utilizando métricas de rendimiento y datos de recepción de "última milla" para optimizar el servicio.
- Coordiné la logística inversa basándome en el análisis de devoluciones, logrando una disminución del 30% en las devoluciones pendientes de aclaración.
- Analicé y desarrollé 11 nuevos porteadores tras una evaluación de sus servicios, ampliando la red de distribución para la empresa.

Coordinador de Desarrollo Operativo

FEMSA Logística (Líderes de Mercado)

📅 Noviembre 2010 – Enero 2011 📍 Ciudad de México

- Analicé y administré datos de sistemas de gestión de calidad para identificar oportunidades de mejora en la operación.
- Desarrollé e implementé indicadores de desempeño (KPIs) para el equipo de verificación, lo que permitió un seguimiento preciso de la eficiencia y el control de calidad.
- Creé formatos y bases de datos para el control de calidad, sentando las bases para el análisis de los procesos de verificación de producto.

Coordinador de Planeación

DHL EXEL LOGISTICS

📅 Febrero 2010 – Octubre 2010 📍 Ciudad de México

- Administré y evalué servicios de transporte utilizando métricas de rendimiento para optimizar la eficiencia y los costos operativos.
- Desarrollé e implementé parámetros de análisis para la cuenta de International Games Technologies, lo que permitió un seguimiento y control detallado de las operaciones.
- Reduje la provisión de pago de servicios en un 90%, gracias a la documentación y el análisis de los procesos operativos del área de transporte.
- Desarrollé e implementé el sistema de gestión 5'S para el área de transporte y para la cuenta de International Games Technologies, optimizando procesos y reduciendo desperdicios.

LANGUAGES

Ingles 

Español 

Coreano 

Francés 

PROFESSIONAL REFEREES

Ing. Marco Alba | Cel: 55 66775040

Ing. Gerardo Mendoza |
<http://gerardomario.blogspot.com/>

Mtro. Marlon Cruz | Cel: 55 6316 6280

EXPERIENCE

Ingeniero de Proceso | Líder de Calidad

Larrabezua Grupo Empresarial

📅 Junio 2008 – Diciembre 2009 📍 Ciudad de México

- Administré y analicé datos de equipos de trabajo para optimizar servicios de fullfilment e inventarios.
- Desarrollé y analicé proyectos de logística y distribución, utilizando la documentación de procesos y análisis de datos para la mejora continua.
- Lideré la reingeniería del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de WEC, migrando de la versión ISO 9001:2000 a ISO 9001:2008, lo que demuestra experiencia en la implementación de cambios basados en la mejora de procesos.
- Lideré iniciativas de reducción de costos que se basaron en el análisis de datos para identificar gastos ocultos.

Documento elaborado en LaTeX