



Estos instrumentos se relacionan con:

Fase
Detección de oportunidades

Técnica
Cuestionario

¿Cuáles son los elementos clave de cada instrumento?

- 1
- Revisar la pauta de entrevista a usuarios.

Individualmente y utilizando *post its*, generar múltiples preguntas de todo tipo, abiertas o cerrada que los integrantes asuman como relevantes para lograr los objetivos.

Luego, trabajar agrupando las preguntas por afinidad.

Finalmente, redactar una pregunta por cada grupo de afinidad que cumpla las condiciones esperadas.
- 15 minutos

15 minutos

10 minutos

Ejemplo aplicado

¿Sabía que muchos países del mundo sufren escasez de agua?

¿Incentiva a sus familiares y/o amigos a utilizar de manera responsable el recurso del agua?

¿Qué beneficios encontraría en el ahorro de agua en su hogar?

¿Usted realiza las mantenciones o chequeos necesarios para comprobar estado de su grifería?

¿Utiliza algún tipo de tecnología en el consumo de agua?

¿Qué beneficios encontraría en el ahorro de agua en su hogar?

¿Cuántas veces utiliza la lavadora al día? ¿cuántos litros es su artefacto?

¿Mantiene el grifo cerrado mientras se lava los dientes, se enjabona o se afeita?

¿Cuando usted se lava las manos o los dientes, ¿Deja el agua corriendo o junta con algún tapón?

¿Utiliza algún método de ahorro de agua en su hogar?

¿Cuando usted lava su automóvil (si es que lo tiene), ¿Qué método utiliza para lo mismo? ¿Conoce alguno que le permita utilizar menos agua?

¿Utiliza usted en su casa algún método para ahorrar agua al momento de lavar loza?

¿Utiliza algún tipo de contenedor para recoger agua lluvia?

¿Tiene algún tipo de consumo de agua extra (riego de invernadero, jardín, plantas, lavado de autos, etc.)

¿Controla mensualmente a través de los estados de cuenta el consumo de agua?

¿Conoce el consumo de agua por persona en su hogar?

¿Cómo utiliza diariamente el agua?

¿Conoce qué parte de su hogar gasta más agua?

¿DE QUÉ MANERA USTED INCENTIVA A SUS FAMILIARES O AMIGOS EN EL AHORRO DEL CONSUMO RESPONSABLE DEL AGUA?

¿QUÉ MÉTODOS UTILIZA USTED EN EL CONSUMO EXTRA DE AGUA, COMO POR EJEMPLO: REGADO DE JARDÍN, LAVADO DE AUTOS, ETC.?

¿TIENE USTED CONOCIMIENTO EN QUÉ CONSUME MÁS AGUA EN SU HOGAR?

¿DE QUÉ MANERA HACEN EL LAVADO DE LA LOZA?

¿DE QUÉ MANERA HACEN EL LAVADO DE LA LOZA?

¿DE QUÉ MANERA HACEN EL LAVADO DE LA LOZA?

¿Cuánto tiempo se ducha?

¿Cuántos minutos ocupa usted aproximadamente al ducharse?

Describe brevemente la forma en que usted lava su loza

¿Tiene lavavajillas? ¿Lo utiliza?

¿Pone en marcha el lavaplatos o lavadora únicamente cuando está lleno de carga?

Al lavar la loza ¿Qué método utiliza? ¿Conoce alguno que le permita gastar menos agua?

¿Crees que has contribuido a cuidar el uso del agua potable y cómo?

¿Utiliza el retrete como papelería? ¿papeles, comida, desechos?

Proponiendo Preguntas
- De acuerdo a la información que quieran obtener de manera individual utilicen *post-its* y anoten todas las preguntas que crean pertinentes.
- Luego como equipo agrúmenlas por afinidad y hagan una síntesis de cada grupo en una sola pregunta.
- Finalmente, hagan una lista de todas las preguntas resultantes y elijan las 8 más relevantes.

Pro-TIP:
- Las preguntas deben ser abiertas, deben favorecer que los entrevistados cuenten historias.
- Las preguntas no deben solicitar propuestas de los entrevistados.
- Si van a entrevistas distintos tipos de personas, pueden definir distintos sets de preguntas.

Canvas brainstorming