

Conjunto de dados público brasileiro de comércio eletrônico da Olist

Link de referência: <https://www.kaggle.com/olistbr/brazilian-ecommerce/>

Este é um conjunto de dados público de comércio eletrônico brasileiro de pedidos feitos na [Olist Store](#). O conjunto de dados possui informações de 100 mil pedidos de 2016 a 2018 feitos em vários mercados no Brasil. Seus recursos permitem visualizar um pedido de várias dimensões: do status do pedido, preço, pagamento e desempenho do frete à localização do cliente, atributos do produto e, finalmente, revisões escritas pelos clientes. Também lançamos um conjunto de dados de geolocalização que relaciona os códigos postais brasileiros às coordenadas lat / lng.

São dados comerciais reais, foram anonimizados e as referências às empresas e parceiros no texto da revisão foram substituídas pelos nomes das grandes casas de Game of Thrones.

Inspiração de Objetivos

Aqui estão algumas inspirações para possíveis resultados desse conjunto de dados.

- **Clustering:** alguns clientes não escreveram um comentário. Mas por que eles estão felizes ou loucos?
- **Previsão de vendas:** com as informações da data da compra, você poderá prever vendas futuras.
- **Desempenho da entrega:** Você também poderá trabalhar no desempenho da entrega e encontrar maneiras de otimizar os prazos de entrega.
- **Qualidade do produto:** descubra as categorias de produtos mais propensas à insatisfação do cliente.
- **Engenharia de recursos:** crie recursos deste rico conjunto de dados ou anexe algumas informações públicas externas a ele.

Junte-se ao funil de marketing da Olist

Também lançamos um [conjunto de dados do funil de marketing](#). Você pode unir os dois conjuntos de dados e ver um pedido da perspectiva de marketing agora!

Instruções para ingresso estão disponíveis neste [Kernel](#).

Contexto

Esse conjunto de dados foi fornecido generosamente pela Olist, a maior loja de departamentos dos mercados brasileiros. O Olist conecta pequenas empresas de todo o Brasil a canais sem problemas e com um único contrato. Esses comerciantes podem vender seus produtos através da Olist Store e


enviá-los diretamente aos clientes usando os parceiros de logística da Olist. Veja mais em nosso site: www.olist.com

Depois que um cliente compra o produto na Olist Store, um vendedor é notificado para atender a esse pedido. Depois que o cliente recebe o produto ou a data estimada de entrega é vencida, ele recebe uma pesquisa de satisfação por e-mail, onde pode anotar a experiência da compra e anotar alguns comentários.

Atenção

1. Um pedido pode ter vários itens.
2. Cada item pode ser atendido por um vendedor distinto.
3. Todo o texto que identifica lojas e parceiros foi substituído pelos nomes das grandes casas de Game of Thrones.

Exemplo de uma listagem de produtos em um mercado



Smartphone Motorola Moto G6 Play Dual Chip Android Oreo - 8.0 Tela 5.7\"

(Cód.133453169) ★★★★★ (215)

☐ Caixa de Som ANKER SoundCore Bluetooth 12W - Preta + R\$ 429,99

pegue na loja hoje! Pegue na loja mais próxima, no mesmo dia :) Sujeito à alteração de preço. [Saiba mais](#) [ver lojas](#)

Escolha uma loja abaixo e compre

☒ olist
R\$ 1.299,00
R\$ 26,04 - 7 a 10 dias úteis

☐ on... ra
R\$ 1.069,90
R\$ 38,32 - 7 a 10 dias úteis

☐ mel... cê
R\$ 975,00
R\$ 22,94 - 5 a 6 dias úteis

Mais opções deste produto a partir de **R\$ 959,00**

vendido e entregue por **olist**

R\$ 1.299,00
10x de R\$ 129,90 s/ juros

comprar

Corra! Temos apenas 5 no estoque

☒ **R\$ 1.299,00** em até 12x de R\$ 108,25 s/ juros

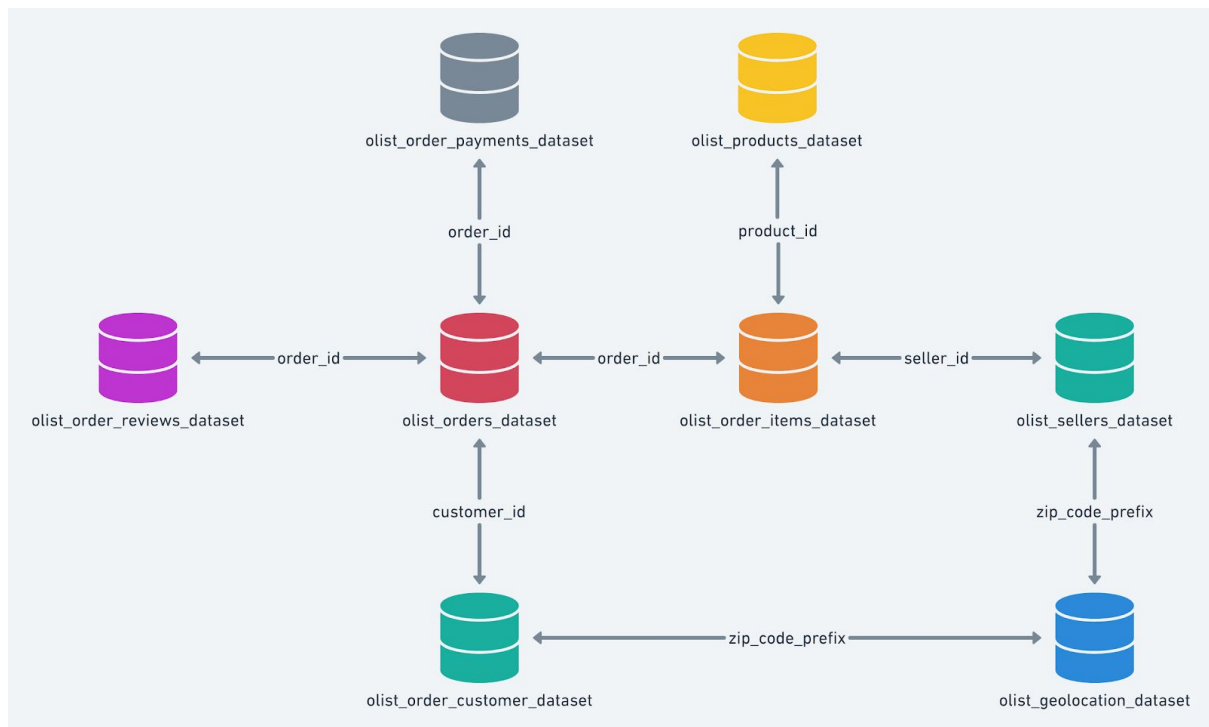
R\$ 1.299,00 no cartão : em até 24x de R\$ 54,12 s/ juros

[formas de parcelamento](#)

:) Este produto é vendido por uma loja parceira.

Esquema de dados

Os dados são divididos em vários conjuntos de dados para melhor compreensão e organização. Consulte o seguinte esquema de dados ao trabalhar com ele:



Conjunto de dados classificados

Anteriormente, lançamos um conjunto de dados classificados, mas o removemos na *versão 6*. Pretendemos lançá-lo novamente como um novo conjunto de dados com um novo esquema de dados. Embora não esteja terminado, você pode usar o conjunto de dados classificados disponível na *versão 5* ou anterior.