

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: [FECHA]

1. INFORMACIÓN GENERAL

[NOMBRE EMPRESA], en adelante el RESPONSABLE, es consciente de la importancia de la privacidad y la protección de datos personales de sus usuarios.

Este documento describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporcionas al utilizar nuestros servicios.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: [NOMBRE EMPRESA O TITULAR]

NIF/CUIT: [NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL]

Dirección: [DIRECCIÓN COMPLETA]

Email: [EMAIL DE CONTACTO]

Teléfono: [TELÉFONO]

Sitio Web: [DOMINIO]

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPILAMOS?

Recopilamos los siguientes tipos de información personal:

3.1 Datos proporcionados directamente por ti:

Formulario de contacto:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono (opcional)
- Nombre de empresa (si aplica)
- Mensaje o consulta

Contratación de servicios:

- Datos de facturación (nombre/razón social, dirección fiscal, NIF/CUIT)

- Información del proyecto
- Preferencias y requisitos específicos

Newsletter:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre (opcional)

3.2 Datos recopilados automáticamente:

Datos de navegación:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia
- Referencia de origen

Cookies y tecnologías similares:

- Consulta nuestra Política de Cookies para más información
-

4. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS?

Utilizamos tus datos personales para las siguientes finalidades:

4.1 Gestión de consultas y contacto

- Responder a tus consultas
- Proporcionar información sobre nuestros servicios
- Elaborar presupuestos personalizados

4.2 Prestación de servicios contratados

- Ejecutar el contrato de servicios
- Gestionar el proyecto de diseño/desarrollo web
- Realizar el seguimiento del proyecto
- Facturación y cobros

4.3 Comunicaciones comerciales (con tu consentimiento)

- Enviar newsletter con novedades y ofertas
- Informar sobre nuevos servicios
- Compartir contenido de valor (blog, tutoriales, guías)

4.4 Mejora de nuestros servicios

- Analizar el uso del sitio web
- Mejorar la experiencia de usuario
- Desarrollar nuevos servicios

4.5 Cumplimiento legal

- Cumplir con obligaciones legales
 - Conservar registros contables y fiscales
 - Atender requerimientos de autoridades
-

5. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de tus datos personales se fundamenta en:

Ejecución de contrato (Art. 6.1.b GDPR):

- Prestación de servicios contratados
- Gestión de consultas y presupuestos

Consentimiento del interesado (Art. 6.1.a GDPR):

- Suscripción a newsletter
- Envío de comunicaciones comerciales
- Uso de cookies no esenciales

Interés legítimo (Art. 6.1.f GDPR):

- Mejora de servicios y experiencia de usuario
- Seguridad del sitio web
- Prevención de fraude

Obligación legal (Art. 6.1.c GDPR):

- Conservación de facturas y documentación fiscal
 - Atención de requerimientos legales
-

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos:

Clientes activos:

- Durante la relación contractual
- 5 años adicionales (obligaciones fiscales y contables)
- 10 años para facturas y documentación fiscal

Consultas y presupuestos no aceptados:

- 2 años desde el último contacto
- Transcurrido este plazo, se procederá a su eliminación

Newsletter y comunicaciones comerciales:

- Hasta que solicites la baja o retires el consentimiento
- Máximo 3 años desde la última interacción si no hay actividad

Datos de navegación y cookies:

- Según se especifica en la Política de Cookies
- Generalmente entre 1 mes y 2 años

Una vez cumplido el plazo de conservación, los datos serán eliminados de forma segura o anonimizados para fines estadísticos.

7. ¿COMPARTIMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

No vendemos, alquilamos ni cedemos tus datos personales a terceros con fines comerciales.

Únicamente compartimos información con:

7.1 Proveedores de servicios (Encargados de tratamiento):

Servicios de hosting y alojamiento web:

- Para alojar el sitio web y bases de datos
- Ejemplo: [NOMBRE PROVEEDOR]

Servicios de email marketing:

- Para gestionar envíos de newsletter
- Ejemplo: [Mailchimp, SendGrid, etc.]

Servicios de analítica web:

- Para analizar el tráfico del sitio
- Google Analytics

Procesadores de pago:

- Para gestionar pagos online (si aplica)
- Ejemplo: [Stripe, PayPal, MercadoPago, etc.]

Servicios en la nube:

- Para almacenamiento y gestión de proyectos
- Ejemplo: [Google Drive, Dropbox, etc.]

Todos estos proveedores están obligados contractualmente a proteger tus datos y no pueden utilizarlos para fines propios.

7.2 Obligaciones legales:

Cuando sea requerido por ley o autoridades competentes (juzgados, fuerzas de seguridad, Agencia de Protección de Datos, etc.).

7.3 Transferencias internacionales:

Algunos de nuestros proveedores pueden estar ubicados fuera de tu país o región. En estos casos, nos aseguramos de que ofrezcan un nivel de protección adecuado mediante:

- Cláusulas contractuales tipo aprobadas
 - Certificaciones de privacidad (ej: Privacy Shield, cuando aplique)
 - Decisiones de adecuación de la Comisión Europea
-

8. TUS DERECHOS

Tienes derecho a:

8.1 Derecho de Acceso

Conocer qué datos personales tenemos sobre ti y obtener una copia de los mismos.

8.2 Derecho de Rectificación

Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

8.3 Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido")

Solicitar la eliminación de tus datos personales cuando:

- Ya no sean necesarios para la finalidad
- Retires el consentimiento
- Te opongas al tratamiento
- Hayan sido tratados ilícitamente
- Deban suprimirse por obligación legal

8.4 Derecho de Oposición

Oponerte al tratamiento de tus datos, especialmente para fines de marketing directo.

8.5 Derecho a la Limitación del Tratamiento

Solicitar la suspensión del tratamiento en determinadas circunstancias.

8.6 Derecho a la Portabilidad

Recibir tus datos en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable.

8.7 Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas

Incluido el perfilado, cuando produzca efectos jurídicos o te afecte significativamente.

8.8 Derecho a retirar el consentimiento

En cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

9. ¿CÓMO EJERCER TUS DERECHOS?

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes contactarnos mediante:

Email: [EMAIL DE CONTACTO]

Correo postal: [DIRECCIÓN COMPLETA]

Deberás indicar:

- El derecho que deseas ejercer
- Tus datos identificativos (nombre, email)
- Copia de documento de identidad (para verificar tu identidad)

Responderemos a tu solicitud en un plazo máximo de 30 días.

Si consideras que no hemos atendido correctamente tus derechos, puedes presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de tu país:

- **España:** Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)
- **Argentina:** Agencia de Acceso a la Información Pública (www.argentina.gob.ar/aaip)
- **México:** INAI (www.inai.org.mx)

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Nos tomamos muy en serio la seguridad de tus datos personales.

Medidas de seguridad implementadas:

Técnicas:

- Certificado SSL/TLS para cifrado de comunicaciones
- Contraseñas encriptadas
- Copias de seguridad periódicas
- Firewall y sistemas de detección de intrusos
- Actualizaciones regulares de software

Organizativas:

- Política de acceso restringido a datos personales
- Acuerdos de confidencialidad con empleados
- Formación en protección de datos
- Procedimientos de respuesta ante incidentes

A pesar de nuestros esfuerzos, ningún sistema es 100% seguro. Te recomendamos:

- Usar contraseñas seguras
 - No compartir tus credenciales
 - Mantener actualizado tu software
 - Desconfiar de emails sospechosos (phishing)
-

11. MENORES DE EDAD

Nuestros servicios están dirigidos a personas mayores de 18 años.

No recopilamos intencionadamente datos de menores de edad. Si eres padre/madre o tutor y descubres que tu hijo ha proporcionado información personal sin tu consentimiento, contacta con nosotros inmediatamente para eliminarla.

12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a:

- Cambios legislativos
- Recomendaciones de autoridades de protección de datos
- Mejoras en nuestros servicios
- Buenas prácticas del sector

Cualquier modificación será publicada en esta página con la fecha de "última actualización".

Los cambios sustanciales serán notificados por email a los usuarios registrados.

Te recomendamos revisar periódicamente esta política.

13. COOKIES

Para información detallada sobre el uso de cookies, consulta nuestra **Política de Cookies** disponible en [ENLACE].

14. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros.

No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios. Te recomendamos leer sus políticas de privacidad.

15. CONTACTO

Para cualquier duda, consulta o solicitud relacionada con la protección de tus datos personales:

Responsable: [NOMBRE EMPRESA]

Email: [EMAIL DE CONTACTO]

Dirección: [DIRECCIÓN COMPLETA]

Teléfono: [TELÉFONO]

16. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Al utilizar nuestro sitio web y servicios, y al proporcionarnos tus datos personales, confirmas que:

- Has leído y comprendido esta Política de Privacidad
 - Aceptas el tratamiento de tus datos según lo descrito
 - Consientes el uso de cookies (según Política de Cookies)
-

Documento emitido por: [NOMBRE EMPRESA]

Fecha de última actualización: [FECHA]

Versión: 1.0