

DOCUMENTOS LEGALES - SERVICIOS DE DISEÑO WEB

1. AVISO LEGAL

Última actualización: [FECHA]

DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se informa:

- **Titular:** [NOMBRE DE TU EMPRESA O NOMBRE COMPLETO]
- **NIF/CUIT/RUT:** [TU NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL]
- **Domicilio:** [DIRECCIÓN COMPLETA]
- **Email:** [TU EMAIL DE CONTACTO]
- **Teléfono:** [TU TELÉFONO]
- **Sitio Web:** [TU DOMINIO]

OBJETO

Este sitio web tiene como objetivo la presentación y comercialización de servicios de diseño y desarrollo web.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, logos, código, diseños) son propiedad de [NOMBRE EMPRESA] o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación de cualquier contenido sin autorización expresa.

RESPONSABILIDAD

[NOMBRE EMPRESA] no se hace responsable de:

- Interrupciones o fallos técnicos del sitio web
 - Contenidos de enlaces externos
 - Uso indebido que terceros puedan hacer del sitio
-

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: [FECHA]

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: [NOMBRE EMPRESA]

Contacto: [EMAIL]

Finalidad: Gestión de servicios, comunicaciones comerciales y consultas

¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS?

Recopilamos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Email
- Teléfono (opcional)
- Empresa (si aplica)
- Información proporcionada en formularios de contacto

¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS?

- Responder a consultas y solicitudes de presupuesto
- Gestionar la prestación de servicios contratados
- Enviar comunicaciones sobre nuestros servicios (con tu consentimiento)
- Cumplir con obligaciones legales

BASE LEGAL

El tratamiento de datos se basa en:

- Ejecución de contrato (servicios contratados)
- Consentimiento del usuario (newsletter, contacto)
- Interés legítimo (mejora de servicios)

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

- **Clientes activos:** Durante la relación contractual y 5 años después (obligaciones fiscales)
- **Consultas:** 2 años desde el último contacto
- **Newsletter:** Hasta que solicites la baja

¿COMPARTIMOS TUS DATOS?

No cedemos datos a terceros, excepto:

- Obligación legal

- Proveedores de servicios necesarios (hosting, email marketing) bajo acuerdos de confidencialidad

TUS DERECHOS

Puedes ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer qué datos tenemos sobre ti
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de tus datos
- **Oposición:** Oponerte al tratamiento de tus datos
- **Portabilidad:** Recibir tus datos en formato estructurado
- **Limitación:** Solicitar la limitación del tratamiento

Para ejercer tus derechos, contacta a: [EMAIL]

COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies propias y de terceros para:

- Analítica web (Google Analytics)
- Funcionalidad del sitio
- Personalización de contenido

Puedes gestionar las cookies desde la configuración de tu navegador.

SEGURIDAD

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: [FECHA]

1. ACEPTACIÓN

Al acceder y utilizar este sitio web, aceptas estos términos y condiciones. Si no estás de acuerdo, no utilices nuestros servicios.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

[NOMBRE EMPRESA] ofrece los siguientes servicios:

- Diseño de sitios web
- Desarrollo web frontend y backend

- Mantenimiento web
- Optimización SEO
- Consultoría digital

3. PROCESO DE CONTRATACIÓN

3.1 Solicitud de Presupuesto

- El cliente solicita presupuesto mediante formulario o email
- Enviamos propuesta detallada en máximo 5 días hábiles
- El presupuesto es válido por 30 días

3.2 Aceptación

- El cliente acepta el presupuesto por email o firma digital
- Se requiere un anticipo del 50% para iniciar el proyecto
- El 50% restante se abona al finalizar el proyecto

3.3 Ejecución

- Plazo de entrega especificado en cada presupuesto
- Se presentan avances según cronograma acordado
- El cliente dispone de 2 rondas de revisiones incluidas

4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El cliente se compromete a:

- Proporcionar información y materiales necesarios en tiempo y forma
- Responder a consultas en máximo 5 días hábiles
- Facilitar accesos necesarios (hosting, dominios, plataformas)
- Realizar los pagos en las fechas acordadas

5. PLAZOS DE ENTREGA

- Los plazos inician tras recibir el anticipo y todos los materiales
- Retrasos del cliente en proporcionar información amplían el plazo proporcionalmente
- Entregas urgentes requieren suplemento del 30%

6. PAGOS Y FACTURACIÓN

Formas de pago aceptadas:

- Transferencia bancaria
- [OTROS MÉTODOS: PayPal, tarjeta, etc.]

Facturación:

- Se emite factura por cada pago recibido

- Incluye impuestos según legislación vigente

7. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Cancelación por el cliente:

- Antes de iniciar: Reembolso del 100% del anticipo menos gastos administrativos (10%)
- Proyecto iniciado: No hay reembolso del anticipo. Se cobra trabajo realizado
- Más del 50% completado: Se cobra el total del proyecto

Cancelación por [NOMBRE EMPRESA]:

- Reembolso del 100% de pagos realizados
- Solo en casos de imposibilidad técnica comprobada

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Derechos del cliente:

- Propiedad del diseño final tras pago completo
- Licencia de uso del código desarrollado
- Derecho a modificar contenidos

Derechos de [NOMBRE EMPRESA]:

- Mantiene derechos sobre código base y frameworks utilizados
- Puede usar el proyecto en portfolio (salvo acuerdo de confidencialidad)
- Reconocimiento como autor en créditos (opcional según acuerdo)

9. GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

Garantía:

- 30 días de garantía por defectos de funcionamiento
- No cubre: errores causados por el cliente, modificaciones de terceros, o factores externos

Mantenimiento:

- Disponible mediante contrato anual separado
- Incluye: actualizaciones, backups, soporte técnico

10. CONFIDENCIALIDAD

Ambas partes se comprometen a mantener confidencial toda información sensible compartida durante el proyecto.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

[NOMBRE EMPRESA] no será responsable de:

- Pérdidas indirectas o lucro cesante
- Problemas derivados de servicios de terceros (hosting, dominios)
- Contenidos proporcionados por el cliente
- Uso indebido del sitio web por parte de usuarios finales

12. MODIFICACIONES

[NOMBRE EMPRESA] se reserva el derecho de modificar estos términos. Los cambios se notificarán y aplicarán a proyectos futuros.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos se rigen por las leyes de [TU PAÍS/REGIÓN].

Para cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales de [TU CIUDAD].

4. POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: [FECHA]

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas un sitio web.

¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?

Cookies técnicas (necesarias):

- Sesión de usuario
- Preferencias de idioma
- Consentimiento de cookies

Cookies analíticas:

- Google Analytics: Para analizar el tráfico y comportamiento de usuarios
- Información recopilada: páginas visitadas, tiempo de permanencia, dispositivo utilizado

Cookies de terceros:

- [SI USAS: Redes sociales, chat en vivo, etc.]

GESTIÓN DE COOKIES

Puedes:

- Aceptar o rechazar cookies no esenciales mediante el banner
- Configurar tu navegador para bloquear cookies:
 - Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies
 - Firefox: Opciones > Privacidad y seguridad
 - Safari: Preferencias > Privacidad
 - Edge: Configuración > Privacidad

Nota: Rechazar cookies técnicas puede afectar la funcionalidad del sitio.

MÁS INFORMACIÓN

Para más detalles sobre cookies: www.aboutcookies.org

INFORMACIÓN IMPORTANTE

 **ESTOS DOCUMENTOS SON TEMPLATES GENERALES**

Debes personalizarlos con:

- [] Nombre de tu empresa
- [] Datos fiscales y de contacto
- [] Tus servicios específicos
- [] Tus condiciones comerciales reales
- [] Formas de pago que aceptas
- [] País y jurisdicción aplicable

MUY IMPORTANTE:

Estos documentos son orientativos. **SIEMPRE consulta con un abogado** especializado en tu jurisdicción para:

- Asegurar cumplimiento de leyes locales
- Proteger adecuadamente tu negocio
- Adaptar a tu situación específica

En Argentina: Asegúrate de cumplir con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25.326) y regulaciones de AFIP.

CONTACTO LEGAL

Para cualquier consulta legal:

Email: [TU EMAIL LEGAL]

Dirección: [TU DIRECCIÓN]