

# POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: [FECHA]

---

## 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo (ordenador, tablet o móvil) cuando visitas un sitio web.

### Características de las cookies:

- **Tamaño:** Muy pequeño (generalmente menos de 4KB)
- **Función:** Permiten al sitio web recordar información sobre tu visita
- **Duración:** Pueden ser temporales (sesión) o permanentes
- **Acceso:** Solo el sitio que las creó puede leerlas

Las cookies NO son virus ni programas maliciosos. No pueden:

- Acceder a tu información personal sin tu consentimiento
  - Dañar tu dispositivo
  - Leer otros archivos de tu ordenador
- 

## 2. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS COOKIES?

Utilizamos cookies para:

### 2.1 Funcionalidad esencial

- Mantener tu sesión activa
- Recordar tus preferencias (idioma, región)
- Habilitar funciones del sitio web

### 2.2 Análisis y rendimiento

- Comprender cómo los usuarios utilizan el sitio
- Identificar páginas más visitadas
- Detectar errores y problemas técnicos
- Mejorar la experiencia de usuario

### 2.3 Personalización

- Adaptar el contenido a tus intereses
- Recordar tus preferencias de visualización

## 2.4 Publicidad (si aplica)

- Mostrar anuncios relevantes
  - Medir efectividad de campañas publicitarias
- 

# 3. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

## 3.1 Según su PROPIEDAD:

**Cookies propias:** Son establecidas por [NOMBRE EMPRESA] y solo nosotros podemos leerlas.

**Cookies de terceros:** Son establecidas por servicios externos que utilizamos (ej: Google Analytics, redes sociales).

## 3.2 Según su DURACIÓN:

**Cookies de sesión:**

- Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador
- Duración: solo durante la visita actual

**Cookies persistentes:**

- Permanecen en tu dispositivo por un tiempo determinado
- Duración: desde días hasta años
- Se eliminan al alcanzar su fecha de expiración o manualmente

## 3.3 Según su FINALIDAD:

**Cookies técnicas (necesarias):**

- Esenciales para el funcionamiento del sitio
- Ejemplo: gestión de sesión, acceso a áreas restringidas
- No requieren consentimiento

**Cookies de preferencias:**

- Recuerdan configuraciones del usuario
- Ejemplo: idioma, región, tamaño de fuente
- Mejoran la experiencia pero no son esenciales

**Cookies estadísticas o analíticas:**

- Recopilan información sobre el uso del sitio
- Ejemplo: páginas visitadas, tiempo de permanencia
- Ayudan a mejorar el sitio web

#### **Cookies de marketing/publicidad:**

- Rastrean hábitos de navegación
- Permiten mostrar publicidad relevante
- Pueden seguirte entre diferentes sitios web

## **4. COOKIES ESPECÍFICAS QUE UTILIZAMOS**

### **4.1 Cookies Propias**

| Nombre         | Tipo        | Duración | Finalidad                        |
|----------------|-------------|----------|----------------------------------|
| session_id     | Técnica     | Sesión   | Mantener sesión de usuario       |
| cookie_consent | Técnica     | 1 año    | Recordar preferencias de cookies |
| language       | Preferencia | 1 año    | Idioma seleccionado              |

### **4.2 Cookies de Terceros**

#### **Google Analytics** (analítica web)

| Nombre | Duración | Finalidad                        |
|--------|----------|----------------------------------|
| _ga    | 2 años   | Distinguir usuarios únicos       |
| _gid   | 24 horas | Distinguir usuarios              |
| _gat   | 1 minuto | Limitar frecuencia de peticiones |

Más información: [Google Privacy Policy](#)

#### **[SI USAS FACEBOOK PIXEL]**

| Nombre | Duración | Finalidad                   |
|--------|----------|-----------------------------|
| _fbp   | 3 meses  | Seguimiento de conversiones |
| fr     | 3 meses  | Publicidad personalizada    |

Más información: [Facebook Cookies Policy](#)

[SI USAS OTROS SERVICIOS: MailChimp, Hotjar, etc.]

- [Detallar cookies específicas]
- 

## 5. BASE LEGAL PARA EL USO DE COOKIES

Utilizamos cookies basándonos en:

### 5.1 Cookies técnicas

- **Base legal:** Interés legítimo (son necesarias para el funcionamiento)
- **Consentimiento:** No requieren consentimiento previo

### 5.2 Cookies no técnicas

- **Base legal:** Consentimiento del usuario
  - **Consentimiento:** Requerido antes de su instalación
  - **Información:** Detallada en el banner de cookies
- 

## 6. ¿CÓMO GESTIONAMOS TU CONSENTIMIENTO?




### 6.1 Banner de Cookies

Al acceder por primera vez al sitio web:

- Mostramos un banner informativo
- Explica qué cookies utilizamos
- Solicita tu consentimiento para cookies no esenciales

### 6.2 Opciones de Consentimiento

Puedes:

-  **Aceptar todas:** Autoriza todas las cookies
-  **Configurar:** Elige qué categorías aceptar
-  **Rechazar:** Solo cookies técnicas esenciales

### 6.3 Cambiar Preferencias

Puedes modificar tu consentimiento en cualquier momento:

- Accediendo a "Configuración de Cookies" en el footer

- Las nuevas preferencias se aplican inmediatamente

## 6.4 Retirar Consentimiento

Puedes retirar tu consentimiento:

- Cambiando la configuración de cookies
- Borrando las cookies manualmente (ver sección 7)

Retirar el consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento previo.

---

# 7. ¿CÓMO CONTROLAR O ELIMINAR COOKIES?

## 7.1 Configuración del Navegador

Todos los navegadores permiten gestionar cookies desde su configuración:

### Google Chrome:

1. Menú (⋮) → Configuración
2. Privacidad y seguridad → Cookies y otros datos de sitios
3. Ver todas las cookies y datos de sitios
4. Buscar y eliminar cookies específicas o todas

### Mozilla Firefox:

1. Menú (☰) → Opciones
2. Privacidad y seguridad
3. Cookies y datos del sitio
4. Gestionar datos → Eliminar

### Safari (Mac):

1. Safari → Preferencias
2. Privacidad
3. Gestionar datos de sitios web

### Microsoft Edge:

1. Menú (⋮) → Configuración
2. Privacidad, búsqueda y servicios
3. Borrar datos de exploración

### Safari (iOS):

1. Ajustes → Safari
2. Borrar historial y datos de sitios web

### Chrome (Android):

1. Aplicación Chrome → Menú (⋮)
2. Configuración → Privacidad
3. Borrar datos de navegación

## 7.2 Navegación Privada/Incógnito

Todos los navegadores ofrecen modo privado:

- Las cookies se eliminan al cerrar la ventana
- Tu actividad no se guarda en el historial

**Importante:** Esto NO te hace anónimo para los sitios web que visitas.

## 7.3 Herramientas de Bloqueo

Puedes utilizar:

- **Extensiones de navegador:** Privacy Badger, Ghostery, uBlock Origin
- **Configuración "No rastrear"** (Do Not Track)

**Nota:** Bloquear cookies puede afectar la funcionalidad del sitio.

## 7.4 Opt-out de Cookies Específicas

### Google Analytics:

- Instala el [complemento de inhabilitación](#)

### Publicidad personalizada:

- [Your Online Choices](#)
- [Google Ads Settings](#)

---

# 8. CONSECUENCIAS DE DESACTIVAR COOKIES

## 8.1 Cookies Técnicas

Si bloqueas cookies técnicas/esenciales:

- El sitio puede no funcionar correctamente
- No podrás acceder a áreas que requieren autenticación
- Algunas funciones no estarán disponibles

## 8.2 Cookies de Preferencias

Si bloqueas estas cookies:

- Tendrás que reconfigurar tus preferencias en cada visita
- El idioma puede volver al predeterminado

### **8.3 Cookies Analíticas**

Si bloqueas cookies analíticas:

- No afecta tu experiencia de navegación
- No podemos mejorar el sitio basándonos en tu uso

### **8.4 Cookies de Marketing**

Si bloqueas cookies de marketing:

- Verás la misma cantidad de anuncios (si los hay)
  - Pero pueden ser menos relevantes para ti
- 

## **9. COOKIES EN DISPOSITIVOS MÓVILES**

### **9.1 Aplicaciones Móviles**

Si ofrecemos una aplicación móvil, puede utilizar:

- Identificadores de dispositivo (IDFA, GAID)
- Tecnologías similares a cookies

### **9.2 Control en Móviles**

**iOS (iPhone/iPad):**

- Ajustes → Privacidad → Publicidad
- Activar "Limitar seguimiento de anuncios"

**Android:**

- Google Settings → Anuncios
  - Restablecer ID de publicidad
  - Desactivar "Personalización de anuncios"
- 

## **10. TECNOLOGÍAS SIMILARES A COOKIES**

Además de cookies, podemos utilizar:

## 10.1 Local Storage / Session Storage

- Almacenamiento local en el navegador
- Mayor capacidad que las cookies
- No se envían al servidor automáticamente

## 10.2 Web Beacons / Pixels

- Pequeñas imágenes invisibles
- Rastrear si un email ha sido abierto
- Usados en email marketing

## 10.3 Fingerprinting (NO UTILIZAMOS)

- Identificación basada en configuración del dispositivo
  - Considerado más invasivo
  - Requiere consentimiento explícito
- 

# 11. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

## 11.1 Protección de Datos

Las cookies pueden contener datos personales si:

- Almacenan identificadores únicos
- Están vinculadas a tu cuenta

Estos datos se tratan según nuestra [Política de Privacidad](#).

## 11.2 Cookies Seguras

Implementamos medidas de seguridad:

- **Cookies HttpOnly:** No accesibles por JavaScript (previene XSS)
- **Cookies Secure:** Solo se envían por HTTPS
- **SameSite:** Protección contra CSRF

## 11.3 Transferencias Internacionales

Algunos servicios de terceros (ej: Google) pueden:

- Transferir datos a EE.UU. u otros países
- Estar sujetos a leyes de privacidad diferentes

Nos aseguramos de que estos servicios cumplan con estándares de protección adecuados.



---

## 12. COOKIES Y MENORES DE EDAD

Nuestro sitio web no está dirigido a menores de 18 años.

Si eres padre/madre y descubres que tu hijo ha proporcionado información:

- Contacta con nosotros inmediatamente
- Procederemos a eliminar los datos

No recopilamos intencionadamente datos de menores sin consentimiento parental.

---

## 13. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

### 13.1 Cambios

Podemos actualizar esta Política de Cookies para:

- Reflejar cambios en las cookies que utilizamos
- Cumplir con nueva legislación
- Mejorar la transparencia

### 13.2 Notificación

Los cambios sustanciales se comunicarán mediante:

- Actualización de la fecha en esta página
- Banner informativo en el sitio
- Email a usuarios registrados (cambios importantes)

### 13.3 Aceptación

Tu uso continuado del sitio tras la actualización constituye aceptación de la nueva política.

---

## 14. MÁS INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Para saber más sobre cookies:

**Recursos generales:**

- [All About Cookies](#)
- [Your Online Choices](#)

- [Network Advertising Initiative](#)

#### Autoridades de Protección de Datos:

- España: [AEPD - Guía sobre cookies](#)
  - Argentina: [AAIP](#)
  - México: [INAI](#)
- 

## 15. CONTACTO

Si tienes dudas sobre nuestra Política de Cookies:

**[NOMBRE EMPRESA]**

**Email:** [EMAIL DE CONTACTO]

**Dirección:** [DIRECCIÓN COMPLETA]

**Teléfono:** [TELÉFONO]

#### Preguntas frecuentes:

- ¿Qué cookies usan? → Ver sección 4
  - ¿Cómo las elimino? → Ver sección 7
  - ¿Puedo rechazarlas? → Sí, en la configuración de cookies
- 

## 16. TUS DERECHOS

En relación con el tratamiento de datos mediante cookies, tienes derecho a:

- **Información:** Saber qué cookies utilizamos (esta política)
- **Consentimiento:** Decidir qué cookies aceptas
- **Acceso:** Conocer qué datos se recopilan
- **Oposición:** Rechazar cookies no esenciales
- **Supresión:** Eliminar cookies en cualquier momento

Para ejercer tus derechos, consulta nuestra [Política de Privacidad](#).

---




## 17. RESUMEN EJECUTIVO

### ¿Qué debes saber?

- ✓ Usamos cookies para mejorar tu experiencia
- ✓ Algunas son necesarias para que el sitio funcione

- ✓ **Otras son opcionales** y requieren tu consentimiento
- ✓ **Tú tienes el control** - puedes configurarlas o rechazarlas
- ✓ **Puedes cambiar de opinión** en cualquier momento
- ✓ **Respetamos tu privacidad** según la legislación vigente

### Acciones rápidas:

-  [Configurar cookies](#)
-  [Ver cookies activas](#)
-  [Eliminar todas las cookies](#)

---

**Documento emitido por:** [NOMBRE EMPRESA]  
**Fecha de última actualización:** [FECHA]  
**Versión:** 1.0

---

## TABLA RESUMEN DE COOKIES

| Cookie         | Tipo        | Propiedad | Duración | Esencial | Requiere consentimiento |
|----------------|-------------|-----------|----------|----------|-------------------------|
| session_id     | Técnica     | Propia    | Sesión   | ✓ Sí     | ✗ No                    |
| cookie_consent | Técnica     | Propia    | 1 año    | ✓ Sí     | ✗ No                    |
| language       | Preferencia | Propia    | 1 año    | ✗ No     | ✓ Sí                    |
| _ga            | Analítica   | Google    | 2 años   | ✗ No     | ✓ Sí                    |
| _gid           | Analítica   | Google    | 24h      | ✗ No     | ✓ Sí                    |

[Completa esta tabla con todas las cookies que uses]