






Engerlin Paola Silva Vargas

Persona versátil y capaz de simultanear varias tareas. Con amplia experiencia en entornos laborales en los que se valora el compromiso y la capacidad de trabajar en equipo. Me caracterizo por mi dinamismo, proactividad y entusiasmo. Poseo buenos conocimientos digitales. Busco desarrollarme profesionalmente.

CONTACTO

 Tejera 7 33204 Gijón a asturias

 641498550

 paolasilvavargas3@gmail.com

APTITUDES

- Resolución de problemas.
- Desarrollo web front-end.
- Habilidades para el aprendizaje rápido.
- Interés por la innovación tecnológica.

FORMACIÓN

Front End : Front End developer 03/2022 - 08/2022
Upgrade up - Madrid

Bachiller 09/2011 - 06/2017
Colegio Ilustre Americano - venezuela

Elevator pitch : Comunicación Social 02/2020 - 01/2021
Mentiona - Asturias

Marketing digital 04/2021 - 07/2021
Mentiona - Asturias

FP en Fotografía Arte y Técnica : arte 09/2015 - 07/2018
AVECOFA - Caracas venezuela

HISTORIAL LABORAL

Autonomo repartidor 08/2021 - Actual
Repartidor - Gijón, Asturias

- Atención al cliente ofreciendo en todo momento un servicio de calidad.
- Trabajo en equipo para permitir el cumplimiento de objetivos.
- Búsqueda de clientes, incrementando el número de ventas en la medida de lo posible.
- Cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos por la empresa.

fotografía 08/2019 - Actual
fotografa - Gijón, AS

- Atención al cliente ofreciendo en todo momento un servicio de calidad.
- Trabajo en equipo para permitir el cumplimiento de objetivos.
- Respuesta a problemas/consultas de los clientes.
- Fidelización con el cliente.

Cajero vendedor 09/2019 - 07/2021
Encargado - León, Castilla león

- Venta y asesoramiento a clientes cumpliendo siempre con los más estrictos objetivos de calidad.
- Gestión de devoluciones y reclamaciones garantizando la máxima satisfacción del cliente.

- Procesamiento de los diferentes tipos de cobros en tienda y apertura y cierre de caja diario.
- Gestión de los pedidos y repartos realizados en tienda, de manera telefónica u online.
- Colocación de precios y etiquetas en los productos de la tienda.
- Tramitación de pagos tanto en efectivo como con tarjeta.
- Manejo de caja, incluido el escaneo de los artículos, el procesamiento de pagos y la emisión de recibos.