

PROGRAMA DETALLADO				VIGENCIA	TURNO
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA DE LA FUERZA ARMADA				2009	DIURNO
INGENIERÍA DE SISTEMAS				SEMESTRE	
ASIGNATURA				7mo	
GERENCIA DE LA INFORMÁTICA				CÓDIGO	
HORAS				ADG-30224	
TEORÍA	PRÁCTICA	LABORATORIO	UNIDADES DE CRÉDITO	PRELACIÓN	
3	2	0	4	-	
1.- OBJETIVO GENERAL					
Capacitar a los profesionales de las tecnologías informáticas de hoy para convertirlos en líderes de los procesos de transformación de las organizaciones.					
2.- SINOPSIS DE CONTENIDO					
La asignatura Gerencia de la Informática permitirá al estudiante adquirir las herramientas gerenciales para asumir en corto y mediano plazo posiciones de gerencia, liderazgo y dirección de proyectos de tecnologías de información dentro de la organización.. El programa se ha organizado en ocho (8) unidades distribuidas de la siguiente forma:					
UNIDAD 1: .Elementos de la teoría de La organización y la teoría gerencial					
UNIDAD 2: Aspectos evolutivos y desarrollo del área Informática.					
UNIDAD 3: Funciones Gerenciales en Informática					
UNIDAD 4: Ciclo de vida del desarrollo de sistemas.					
UNIDAD 5: Gerencia del área de equipos y tecnología.					
UNIDAD 6: Aspectos fundamentales en la gerencia del área de operaciones y producción de un centro de informática.					
UNIDAD 7: La gerencia del área de servicio en la gerencia de informática.					
UNIDAD 8: Aspectos legales de la gerencia en el área de informática.					
3.- ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS GENERALES					
<ul style="list-style-type: none">• Diálogo Didáctico Real: Actividades presenciales (comunidades de aprendizaje), tutorías y actividades electrónicas.• Diálogo Didáctico Simulado: Actividades de autogestión académica, estudio independiente y servicios de apoyo al estudiante.					
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN					
La evaluación de los aprendizajes del estudiante y en consecuencia, la aprobación de la asignatura, vendrá dada por la valoración obligatoria de un conjunto de elementos, a los cuales se les asignó un valor porcentual de la calificación final de la asignatura. Se sugieren algunos indicadores y posibles técnicas e instrumentos de evaluación que podrá emplear el docente para tal fin.					
<ul style="list-style-type: none">• Realización de actividades teórico-prácticas.• Realización de actividades de campo.• Aportes de ideas a la Comunidad (información y difusión).• Experiencias vivenciales en el área profesional• Realización de pruebas escritas cortas y largas, defensas de trabajos, exposiciones, debates, etc.• Actividades de Auto-evaluación / co-evaluación y evaluación del estudiante.					

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	BIBLIOGRAFÍA
Describir los elementos que sustentan la teoría organizacional y su relación con las teorías gerenciales.	<p>UNIDAD 1: - ELEMENTOS DE LA TEORIA DE LA ORGANIZACION Y LA TEORIA GERENCIAL</p> <p>1.1. Aspectos conceptuales: Definición de administración. Principios de la administración. Elementos de la administración.</p> <p>1.2. La gerencia: objetivos e importancia. El gerente. Funciones del gerente. Desarrollo de las habilidades. Tendencias y enfoques.</p>	<p>Realización de actividades teórico-prácticas.</p> <p>Realización de actividades de campo.</p> <p>Aportes de ideas a la Comunidad (información y difusión).</p> <p>Experiencias vivenciales en el área profesional</p> <p>Realización de pruebas escritas cortas y largas, defensas de trabajos, exposiciones, debates, etc.</p> <p>Actividades de Auto-evaluación / co-evaluación y evaluación del estudiante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carrillo Jose Carlos. (1993).Dirección Estratégica. Editorial Mc Graw Hill. España. • Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. Mc Graw Hill. Bogotá • Cuevas G. (1993). Ingeniería del Software. Práctica de la Programación. Editorial Addison Wesley Iberoamericana, E.E.U.U. • Escrito por Kenneth C. Laudon • Fayol, H y Taylor. F.(1994).Administración industrial y general: coordinación, control, previsión, organización, mando. 11ª Librería El Ateneo. • Fayol, H.(1983). Administración Industrial y General. Editorial Herrero Hnos. México.. • Hawryszkiewicz. (1991). Introduction to systems analysis and design. Database Analysis and Design. Maxwell Macmillan Publishing. New York.2ª edición. Prentice Hall • Horovitz ,J. (1990) . La Calidad del Servicio: A la Conquista del Cliente. Editorial Mc Graw Hill. España. • Juran J. (1990) .Planificación para la Calidad". Ediciones Diaz Santos S.A. Madrid. • Lattmann, C. (1992) Management de los recursos humanos en la

			<p>empresa. Ediciones Díaz de Santos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laudon, K, (2004). Sistemas de Información Gerencial. Edit.Pearson Educación. 8ª edición. • Laudon, K.(2004) .Sistemas de Informacion Gerencial. 8ª edición. Pearson Educación • Lewin Mike Y Kelly G. (1990) .La Eficiencia Administrativa: 20 Actividades Para Lograrla. Editorial Norma. Bogota..- • L Lorens J, (2005). Gerencia de proyectos de tecnología de información: Cómo organizar, planificar, estimar, evaluar y controlar exitosamente proyectos de tecnología de información. Nociones y criterios fundamentales para la gestión de riesgos, alcance y calidad • LundgreN Earl (1992). Dirección Meyer D. (1990) Informática en la gerencia: una inversión estratégica y productiva. Publicaciones Legis. • Mumford Alan. (1990) Como Desarrollar el Talento Gerencial. Editorial Norma. Colombia. 1.990.- • René Lagos, C. (1994).Desarrollo organizacional en Latinoamérica: perspectivas, estrategias y experiencias de desarrollo organizacional e institucional para afrontar los desafíos del cambio .Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá. • Udaondo, M. (1991). Gestión de calidad. Ediciones Díaz de Santos
Caracterizar el desarrollo evolutivo del área informática	UNIDAD 2: ASPECTOS EVOLUTIVOS Y DESARROLLO DEL AREA	Realización de actividades teórico-prácticas.	<ul style="list-style-type: none"> • Alonso, F y clbs .(2005)

<p>en correspondencia al desarrollo organizacional.</p>	<p>INFORMATICA.</p> <p>2.1. Modelos básicos. La organización de los servicios informáticos. Desarrollo de la organización. Funciones gerenciales. Tendencias.</p> <p>2.2. Desarrollo de los planes informáticos. Necesidad e importancia. Características. Modelos. Infraestructura y requerimientos.</p>	<p>Realización de actividades de campo. Aportes de ideas a la Comunidad (información y difusión). Experiencias vivenciales en el área profesional</p> <p>Realización de pruebas escritas cortas y largas, defensas de trabajos, exposiciones, debates, etc.</p> <p>Actividades de Auto-evaluación / co-evaluación y evaluación del estudiante.</p>	<p>.Introducción a la ingeniería del software. Delta Publicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuevas G. (1993). Ingeniería del Software. Práctica de la Programación. Editorial Adision Wesley Iberoamericana, E.E.U.U. • Escrito por Kenneth C. Laudon • Etkin, J.(2005).Gestión de la complejidad en las organizaciones. Ediciones Granica S.A • Hawryszkiewicz. (1991). Introduction to systems analysis and design. Database Analysis and Design. Maxwell Macmillan Publishing. New York.2ª edición. Prentice Hall • Kendall y Kendall. (1991).Análisis y Diseño de Sistemas. Editorial Prentice Hall. México. • Kendall, J. (2005). Análisis y diseño de sistemas. 6ª edición. Publicado por Pearson Educación • Laudon, K, (2004). Sistemas de Información Gerencial. Edit.Pearson Educación. 8ª edición. • Laudon, K.(2004) .Sistemas de Informacion Gerencial. 8ª edición. Pearson Educación • Lewin Mike Y Kelly G. (1990) .La Eficiencia Administrativa: 20 Actividades Para Lograrla. Editorial Norma. Bogota..- • Meyer D. (1990) Informática en la gerencia: una inversión estratégica y productiva. Publicaciones Legis. • Mumford Alan. (1990) Como Desarrollar el Talento Gerencial. Editorial Norma. Colombia. 1.990.- • René Lagos, C. (1994).Desarrollo
---	--	--	--

			organizacional en Latinoamérica: perspectivas, estrategias y experiencias de desarrollo organizacional e institucional para afrontar los desafíos del cambio .Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá. <ul style="list-style-type: none"> • Udaondo, M. (1991). Gestión de calidad. Ediciones Díaz de Santos
Analizar las funciones gerenciales en informática en relación a las nuevas tendencias de gestión..	UNIDAD 3: FUNCIONES GERENCIALES EN INFORMATICA. 3.1. Importancia. Áreas básicas de la gerencia en informática. Su organización y descripción. 3.2. Tendencias .Necesidades y estrategias.	Realización de actividades teórico-prácticas. Realización de actividades de campo. Aportes de ideas a la Comunidad (información y difusión). Experiencias vivenciales en el área profesional Realización de pruebas escritas cortas y largas, defensas de trabajos, exposiciones, debates, etc. Actividades de Auto-evaluación / co-evaluación y evaluación del estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> • Alonso, F y clbs .(2005) .Introducción a la ingeniería del software. Delta Publicaciones • Carrillo Jose Carlos. (1993).Dirección Estratégica. Editorial Mc Graw Hill. España. • Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. Mc Graw Hill. Bogotá • Cuevas G. (1993). Ingeniería del Software. Práctica de la Programación. Editorial Adission Wesley Iberoamericana, E.E.U.U. • Escrito por Kenneth C. Laudon • Etkin, J.(2005).Gestión de la complejidad en las organizaciones. Ediciones Granica S.A • Fayol, H y Taylor. F.(1994).Administración industrial y general: coordinación, control, previsión, organización, mando. 11ª Librería El Ateneo. • Fayol, H.(1983). Administración Industrial y General. Editorial Herrero Hnos. México.. • Hawryszkiewicz. (1991). Introduction to systems analysis and design. Database Analysis and Design. Maxwell Macmillan Publishing. New York.2ª edición.

			<p>Prentice Hall</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horovitz ,J. (1990) . La Calidad del Servicio: A la Conquista del Cliente. Editorial Mc Graw Hill. España. • Juran J. (1990) .Planificación para la Calidad". Ediciones Diaz Santos S.A. Madrid. • Kendall y Kendall. (1991).Análisis y Diseño de Sistemas. Editorial Prentice Hall. México. • Kendall, J. (2005). Análisis y diseño de sistemas. 6ª edición. Publicado por Pearson Educación • Lattmann, C. (1992) Management de los recursos humanos en la empresa. Ediciones Díaz de Santos • Laudon, K, (2004). Sistemas de Información Gerencial. Edit.Pearson Educación. 8ª edición. • Laudon, K.(2004) .Sistemas de Informacion Gerencial. 8ª edición. Pearson Educación • Lewin Mike Y Kelly G. (1990) .La Eficiencia Administrativa: 20 Actividades Para Lograrla. Editorial Norma. Bogota..- • LLorens J, (2005). Gerencia de proyectos de tecnología de información: Cómo organizar, planificar, estimar, evaluar y controlar exitosamente proyectos de tecnología de información. Nociones y criterios fundamentales para la gestión de riesgos, alcance y calidad • LundgreN Earl (1992). Dirección Organizativa: Sistemas y Procesamientos. Editorial Diana. Colombia.
--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> • Meyer D. (1990) Informática en la gerencia: una inversión estratégica y productiva. Publicaciones Legis. • Mumford Alan. (1990) Como Desarrollar el Talento Gerencial. Editorial Norma. Colombia. 1.990.- • René Lagos, C. (1994).Desarrollo organizacional en Latinoamérica: perspectivas, estrategias y experiencias de desarrollo organizacional e institucional para afrontar los desafíos del cambio .Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá. • Udaondo, M. (1991). Gestión de calidad. Ediciones Díaz de Santos
Analizar el ciclo de vida del desarrollo de los sistemas haciendo énfasis en su aplicabilidad en las diferentes organizaciones.	UNIDAD 4: CICLO DE VIDA DEL DESARROLLO DE SISTEMAS. 4.1 Mantenimiento de los sistemas. Importancia. Uso de los lenguajes de programación. Calidad del software. Los sistemas de administración de bases de datos. 4.2 Tecnología de desarrollo de sistemas. Fases. Los equipos de trabajos. Tareas básicas y su funcionamiento. 4.3 La documentación de los sistemas. Necesidades y funciones. 4.4 Importancia de la gerencia del desarrollo y mantenimiento de los sistemas. Tendencias.	Realización de actividades teórico-prácticas. Realización de actividades de campo. Aportes de ideas a la Comunidad (información y difusión). Experiencias vivenciales en el área profesional Realización de pruebas escritas cortas y largas, defensas de trabajos, exposiciones, debates, etc. Actividades de Auto-evaluación / co-evaluación y evaluación del estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> • Alonso, F y clbs .(2005) .Introducción a la ingeniería del software. Delta Publicaciones • Cuevas G. (1993). Ingeniería del Software. Práctica de la Programación. Editorial Adission Wesley Iberoamericana, E.E.U.U. • Fayol, H y Taylor. F.(1994).Administración industrial y general: coordinación, control, previsión, organización, mando. 11ª Librería El Ateneo. • Kendall y Kendall. (1991).Análisis y Diseño de Sistemas. Editorial Prentice Hall. México. • Kendall, J. (2005). Análisis y diseño de sistemas. 6ª edición. Publicado por Pearson Educación • de Santos • Laudon, K, (2004). Sistemas de Información Gerencial. Edit.Pearson Educación. 8ª edición.

			<ul style="list-style-type: none"> • Laudon, K.(2004) .Sistemas de Informacion Gerencial. 8ª edición. Pearson Educación • Lewin Mike Y Kelly G. (1990) .La Eficiencia Administrativa: 20 Actividades Para Lograrla. Editorial Norma. Bogota..- • LundgreN Earl (1992). Dirección Organizativa: Sistemas y Procesamientos. Editorial Diana. Colombia. • Meyer D. (1990) Informática en la gerencia: una inversión estratégica y productiva. Publicaciones Legis. • Mumford Alan. (1990) Como Desarrollar el Talento Gerencial. Editorial Norma. Colombia. 1.990.- • René Lagos, C. (1994).Desarrollo organizacional en Latinoamérica: perspectivas, estrategias y experiencias de desarrollo organizacional e institucional para afrontar los desafíos del cambio .Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá. • Udaondo, M. (1991). Gestión de calidad. Ediciones Díaz de Santos
<p>Describir las características más resaltantes de la gerencia en el área de equipos y tecnología mediante la aplicación de los principios gerenciales.</p>	<p>UNIDAD 5.- GERENCIA DEL AREA DE EQUIPOS Y TECNOLOGIA.</p> <p>5.1.Características básicas. Parámetros. Importancia. La gerencia del área de tecnología y equipos.</p> <p>5.2.Sistema operativo: El sistema operativo y los productos de aplicación específicos. Sistemas de comunicación. Administración y controles. Administración de los recursos informáticos y tecnológicos.</p>	<p>Realización de actividades teórico-prácticas.</p> <p>Realización de actividades de campo.</p> <p>Aportes de ideas a la Comunidad (información y difusión).</p> <p>Experiencias vivenciales en el área profesional</p> <p>Realización de pruebas escritas cortas y largas, defensas de trabajos, exposiciones, debates, etc.</p> <p>Actividades de Auto-evaluación / co-evaluación y evaluación del estudiante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alonso, F y clbs .(2005) .Introducción a la ingeniería del software. Delta Publicaciones • Carrillo Jose Carlos. Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. Mc Graw Hill. Bogotá • Cuevas G. (1993). Ingeniería del Software. Práctica de la Programación. Editorial Adission Wesley Iberoamericana, E.E.U.U. • Kendall y Kendall. (1991).Análisis

			<p>y Diseño de Sistemas. Editorial Prentice Hall. México.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kendall, J. (2005). Análisis y diseño de sistemas. 6ª edición. Publicado por Pearson Educación • Lattmann, C. (1992) Management de los recursos humanos en la empresa. Ediciones Díaz de Santos • Laudon, K, (2004). Sistemas de Información Gerencial. Edit.Pearson Educación. 8ª edición. • LLorens J, (2005). Gerencia de proyectos de tecnología de información: Cómo organizar, planificar, estimar, evaluar y controlar exitosamente proyectos de tecnología de información. Nociones y criterios fundamentales para la gestión de riesgos, alcance y calidad • Lundgren Earl (1992). Dirección Organizativa: Sistemas y Procesamientos. Editorial Diana. Colombia. • Meyer D. (1990) Informática en la gerencia: una inversión estratégica y productiva. Publicaciones Legis. • Mumford Alan. (1990) Como Desarrollar el Talento Gerencial. Editorial Norma. Colombia. 1.990.- • René Lagos, C. (1994).Desarrollo organizacional en Latinoamérica: perspectivas, estrategias y experiencias de desarrollo organizacional e institucional para afrontar los desafíos del cambio .Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá. •
--	--	--	--

<p>Describir los criterios técnicos utilizados en la gerencia del área de producción de un centro de Informática para garantizar la optimización de los procesos técnicos.</p>	<p>UNIDAD 6.- ASPECTOS FUNDAMENTALES EN LA GERENCIA DEL AREA DE OPERACIONES Y PRODUCCION DE UN CENTRO DE INFORMATICA.</p> <p>6.1. Conceptos básicos de operaciones: Funciones e importancia. Conceptos básicos de producción: funciones e importancia.</p> <p>6.2. Tecnología. La tecnología para el control automático de la operación y producción en un centro de informática. Definición del proceso de producción.</p> <p>6.3. Parámetros y esquemas utilizados. La documentación de los sistemas en producción. Necesidad e importancia.</p>	<p>Realización de actividades teórico-prácticas. Realización de actividades de campo. Aportes de ideas a la Comunidad (información y difusión). Experiencias vivenciales en el área profesional Realización de pruebas escritas cortas y largas, defensas de trabajos, exposiciones, debates, etc. Actividades de Auto-evaluación / co-evaluación y evaluación del estudiante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alonso, F y clbs .(2005) .Introducción a la ingeniería del software. Delta Publicaciones • Carrillo Jose Carlos. (1993).Dirección Estratégica. Editorial Mc Graw Hill. España. • Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. Mc Graw Hill. Bogotá • Cuevas G. (1993). Ingeniería del Software. Práctica de la Programación. Editorial Adission Wesley Iberoamericana, E.E.U.U. • Escrito por Kenneth C. Laudon • Etkin, J.(2005).Gestión de la complejidad en las organizaciones. Ediciones Granica S.A • Fayol, H y Taylor. F.(1994).Administración industrial y general: coordinación, control, previsión, organización, mando. 11ª Librería El Ateneo. • Fayol, H.(1983). Administración Industrial y General. Editorial Herrero Hnos. México.. • Hawryszkiewicz. (1991). Introduction to systems analysis and design. Database Analysis and Design. Maxwell Macmillan Publishing. New York.2ª edición. Prentice Hall • Horovitz ,J. (1990) . La Calidad del Servicio: A la Conquista del Cliente. Editorial Mc Graw Hill. España. • Juran J. (1990) .Planificación para la Calidad". Ediciones Diaz Santos S.A. Madrid. • Kendall y Kendall. (1991).Análisis y Diseño de Sistemas. Editorial
--	--	--	--

			<p>Prentice Hall. México.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kendall, J. (2005). Análisis y diseño de sistemas. 6ª edición. Publicado por Pearson Educación • Lattmann, C. (1992) Management de los recursos humanos en la empresa. Ediciones Díaz de Santos • Laudon, K, (2004). Sistemas de Información Gerencial. Edit.Pearson Educación. 8ª edición. • Laudon, K.(2004) .Sistemas de Informacion Gerencial. 8ª edición. Pearson Educación • Lewin Mike Y Kelly G. (1990) .La Eficiencia Administrativa: 20 Actividades Para Lograrla. Editorial Norma. Bogota..- • LLOrens J, (2005). Gerencia de proyectos de tecnología de información: Cómo organizar, planificar, estimar, evaluar y controlar exitosamente proyectos de tecnología de información. Nociones y criterios fundamentales para la gestión de riesgos, alcance y calidad • LundgreN Earl (1992). Dirección Organizativa: Sistemas y Procesamientos. Editorial Diana. Colombia. • Meyer D. (1990) Informática en la gerencia: una inversión estratégica y productiva. Publicaciones Legis. • Mumford Alan. (1990) Como Desarrollar el Talento Gerencial. Editorial Norma. Colombia. 1.990.- • René Lagos, C. (1994).Desarrollo organizacional en Latinoamérica: perspectivas, estrategias y experiencias de desarrollo
--	--	--	---

			organizacional e institucional para afrontar los desafíos del cambio .Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá. <ul style="list-style-type: none"> • Udaondo, M. (1991). Gestión de calidad. Ediciones Díaz de Santos
Analizar la fundamentación de la gerencia de servicio como indicador de la calidad que se presta a usuarios.	UNIDAD 7.- LA GERENCIA DEL AREA DE SERVICIO EN LA GERENCIA DE INFORMATICA. 7.1 Niveles de servicio. Definición, objetivos y esquemas. Los usuarios y su participación. Medición del servicio. Parámetros. 7.2. Gerencia del Servicio. Fundamentos, necesidad e importancia.	Realización de actividades teórico-prácticas. Realización de actividades de campo. Aportes de ideas a la Comunidad (información y difusión). Experiencias vivenciales en el área profesional Realización de pruebas escritas cortas y largas, defensas de trabajos, exposiciones, debates, etc. Actividades de Auto-evaluación / co-evaluación y evaluación del estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> • Carrillo Jose Carlos. (1993).Dirección Estratégica. Editorial Mc Graw Hill. España. • Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. Mc Graw Hill. Bogotá • Etkin, J.(2005).Gestión de la complejidad en las organizaciones. Ediciones Granica S.A • Fayol, H y Taylor. F.(1994).Administración industrial y general: coordinación, control, previsión, organización, mando. 11ª Librería El Ateneo. • Fayol, H.(1983). Administración Industrial y General. Editorial Herrero Hnos. México.. • Horovitz ,J. (1990) . La Calidad del Servicio: A la Conquista del Cliente. Editorial Mc Graw Hill. España. • Juran J. (1990) .Planificación para la Calidad". Ediciones Díaz Santos S.A. Madrid. • Lattmann, C. (1992) Management de los recursos humanos en la empresa. Ediciones Díaz de Santos • Laudon, K, (2004). Sistemas de Información Gerencial. Edit.Pearson Educación. 8ª edición. • Laudon, K.(2004) .Sistemas de Informacion Gerencial. 8ª edición. Pearson Educación

			<ul style="list-style-type: none"> • Lewin Mike Y Kelly G. (1990) .La Eficiencia Administrativa: 20 Actividades Para Lograrla. Editorial Norma. Bogota..- • Meyer D. (1990) Informática en la gerencia: una inversión estratégica y productiva. Publicaciones Legis. • Mumford Alan. (1990) Como Desarrollar el Talento Gerencial. Editorial Norma. Colombia. 1.990.- • René Lagos, C. (1994).Desarrollo organizacional en Latinoamérica: perspectivas, estrategias y experiencias de desarrollo organizacional e institucional para afrontar los desafíos del cambio .Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá. • Udaondo, M. (1991). Gestión de calidad. Ediciones Díaz de Santos
Analizar la importancia y trascendencia de la gerencia de los recursos humanos en el desarrollo de las organizaciones.	<p>UNIDAD 8.- LA GERENCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS EN EL AREA DE INFORMATICA.</p> <p>8.1 Necesidad e importancia de la gerencia de los recursos humanos.</p> <p>8..2 Habilidades del gerente: Habilidades de la comunicación y liderazgo. Habilidades para la toma de decisión y solución de problemas.</p>	<p>Realización de actividades teórico-prácticas.</p> <p>Realización de actividades de campo.</p> <p>Aportes de ideas a la Comunidad (información y difusión).</p> <p>Experiencias vivenciales en el área profesional</p> <p>Realización de pruebas escritas cortas y largas, defensas de trabajos, exposiciones, debates, etc.</p> <p>Actividades de Auto-evaluación / co-evaluación y evaluación del estudiante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alonso, F y clbs .(2005) .Introducción a la ingeniería del software. Delta Publicaciones • Carrillo Jose 1993).Dirección Estratégica. Editorial Mc Graw Hill. España. • Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. Mc Graw Hill. Bogotá • Etkin, J.(2005).Gestión de la complejidad en las organizaciones. Ediciones Granica S.A • Fayol, H y Taylor. F.(1994).Administración industrial y general: coordinación, control, previsión, organización, mando. 11ª Librería El Ateneo. • Fayol, H.(1983). Administración

			<p>Industrial y General. Editorial Herrero Hnos. México..</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horovitz ,J. (1990) . La Calidad del Servicio: A la Conquista del Cliente. Editorial Mc Graw Hill. España. • Juran J. (1990) .Planificación para la Calidad". Ediciones Díaz Santos S.A. Madrid. • Lattmann, C. (1992) Management de los recursos humanos en la empresa. Ediciones Díaz de Santos • Laudon, K, (2004). Sistemas de Información Gerencial. Edit.Pearson Educación. 8ª edición. • Laudon, K.(2004) .Sistemas de Informacion Gerencial. 8ª edición. Pearson Educación • Lewin Mike Y Kelly G. (1990) .La Eficiencia Administrativa: 20 Actividades Para Lograrla. Editorial Norma. Bogota..- • LundgreN Earl (1992). Dirección Organizativa: Sistemas y Procesamientos. Editorial Diana. Colombia. • Meyer D. (1990) Informática en la gerencia: una inversión estratégica y productiva. Publicaciones Legis. • Mumford Alan. (1990) Como Desarrollar el Talento Gerencial. Editorial Norma. Colombia. 1.990.- • René Lagos, C. (1994).Desarrollo organizacional en Latinoamérica: perspectivas, estrategias y experiencias de desarrollo organizacional e institucional para afrontar los desafíos del cambio .Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá.
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> • Udaondo, M. (1991). Gestión de calidad. Ediciones Díaz de Santos
Analizar las bases legales de la gerencia en informática y su influencia en la dinámica organizacional.	<p>UNIDAD 9 ASPECTOS LEGALES DE LA GERENCIA EN EL AREA DE INFORMATICA.</p> <p>9.1 Consideraciones generales. Necesidades y características. Aspectos Gubernamentales.</p>	<p>Realización de actividades teórico-prácticas. Realización de actividades de campo. Aportes de ideas a la Comunidad (información y difusión). Experiencias vivenciales en el área profesional Realización de pruebas escritas cortas y largas, defensas de trabajos, exposiciones, debates, etc. Actividades de Auto-evaluación / co-evaluación y evaluación del estudiante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. Mc Graw Hill. Bogotá • Etkin, J.(2005).Gestión de la complejidad en las organizaciones. Ediciones Granica S.A • Fayol, H y Taylor. F.(1994).Administración industrial y general: coordinación, control, previsión, organización, mando. 11ª Librería El Ateneo. • Fayol, H.(1983). Administración Industrial y General. Editorial Herrero Hnos. México.. • Horovitz ,J. (1990) . La Calidad del Servicio: A la Conquista del Cliente. Editorial Mc Graw Hill. España. • Juran J. (1990) .Planificación para la Calidad". Ediciones Diaz Santos S.A. Madrid. • Lattmann, C. (1992) Management de los recursos humanos en la empresa. Ediciones Díaz de Santos • Llorens J, (2005). Gerencia de proyectos de tecnología de información: Cómo organizar, planificar, estimar, evaluar y controlar exitosamente proyectos de tecnología de información. Nociones y criterios fundamentales para la gestión de riesgos, alcance y calidad • Lundgren Earl (1992). Dirección Organizativa: Sistemas y Procesamientos. Editorial Diana. Colombia.

			<ul style="list-style-type: none"> • Meyer D. (1990) Informática en la gerencia: una inversión estratégica y productiva. Publicaciones Legis. • Mumford Alan. (1990) Como Desarrollar el Talento Gerencial. Editorial Norma. Colombia. 1.990.- • René Lagos, C. (1994).Desarrollo organizacional en Latinoamérica: perspectivas, estrategias y experiencias de desarrollo organizacional e institucional para afrontar los desafíos del cambio .Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá. • Udaondo, M. (1991). Gestión de calidad. Ediciones Díaz de Santos
--	--	--	---

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, F y clbs .(2005) .**Introducción a la ingeniería del software.** Delta Publicaciones
- Carrillo Jose Carlos. (1993).**Dirección Estratégica.** Editorial Mc Graw Hill. España.
- Chiavenato, I. (2002). **Gestión del talento humano.** Mc Graw Hill. Bogotá
- Cuevas G. (1993). **Ingeniería del Software. Práctica de la Programación.** Editorial Adission Wesley Iberoamericana, E.E.U.U.
- Escrito por Kenneth C. Laudon
- Etkin, J.(2005).**Gestión de la complejidad en las organizaciones.** Ediciones Granica S.A
- Fayol, H y Taylor. F.(1994).**Administración industrial y general: coordinación, control, previsión, organización, mando.** 11ª Librería El Ateneo.
- Fayol, H.(1983). **Administración Industrial y General.** Editorial Herrero Hnos. México..
- Hawryszkiewicz. (1991). **Introduction to systems analysis and design. Database Analysis and Design. Maxwell Macmillan Publishing.** New York.2ª edición. Prentice Hall
- Horovitz ,J. (1990) . **La Calidad del Servicio: A la Conquista del Cliente.** Editorial Mc Graw Hill. España.
- Juran J. (1990) .**Planificación para la Calidad"**. Ediciones Diaz Santos S.A. Madrid.
- Kendall y Kendall. (1991).**Análisis y Diseño de Sistemas.** Editorial Prentice Hall. México.
- Kendall, J. (2005). **Análisis y diseño de sistemas.** 6ª edición. Publicado por Pearson Educación
- Lattmann, C. (1992) **Management de los recursos humanos en la empresa.** Ediciones Díaz de Santos
- Laudon, K, (2004). **Sistemas de Información Gerencial.** Edit.Pearson Educación. 8ª edición.
- Laudon, K.(2004) .Sistemas de Informacion Gerencial. 8ª edición. Pearson Educación
- Lewin Mike Y Kelly G. (1990) .**La Eficiencia Administrativa: 20 Actividades Para Lograrla.** Editorial Norma. Bogota..-
- LLores J, (2005). **Gerencia de proyectos de tecnología de información: Cómo organizar, planificar, estimar, evaluar y controlar exitosamente proyectos de tecnología de información. Nociones y criterios fundamentales para la gestión de riesgos, alcance y calidad**
- LundgreN Earl (1992). **Dirección Organizativa: Sistemas y Procesamientos.** Editorial Diana. Colombia.

- Meyer D. (1990) **Informática en la gerencia: una inversión estratégica y productiva**. Publicaciones Legis.
- Mumford Alan. (1990) **Como Desarrollar el Talento Gerencial**. Editorial Norma. Colombia. 1.990.-
- René Lagos, C. (1994).**Desarrollo organizacional en Latinoamérica: perspectivas, estrategias y experiencias de desarrollo organizacional e institucional para afrontar los desafíos del cambio** .Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá.
- Udaondo, M. (1991). **Gestión de calidad**. Ediciones Díaz de Santos