

Croce Verde Torino



Progetto Accoglienza Aggregati

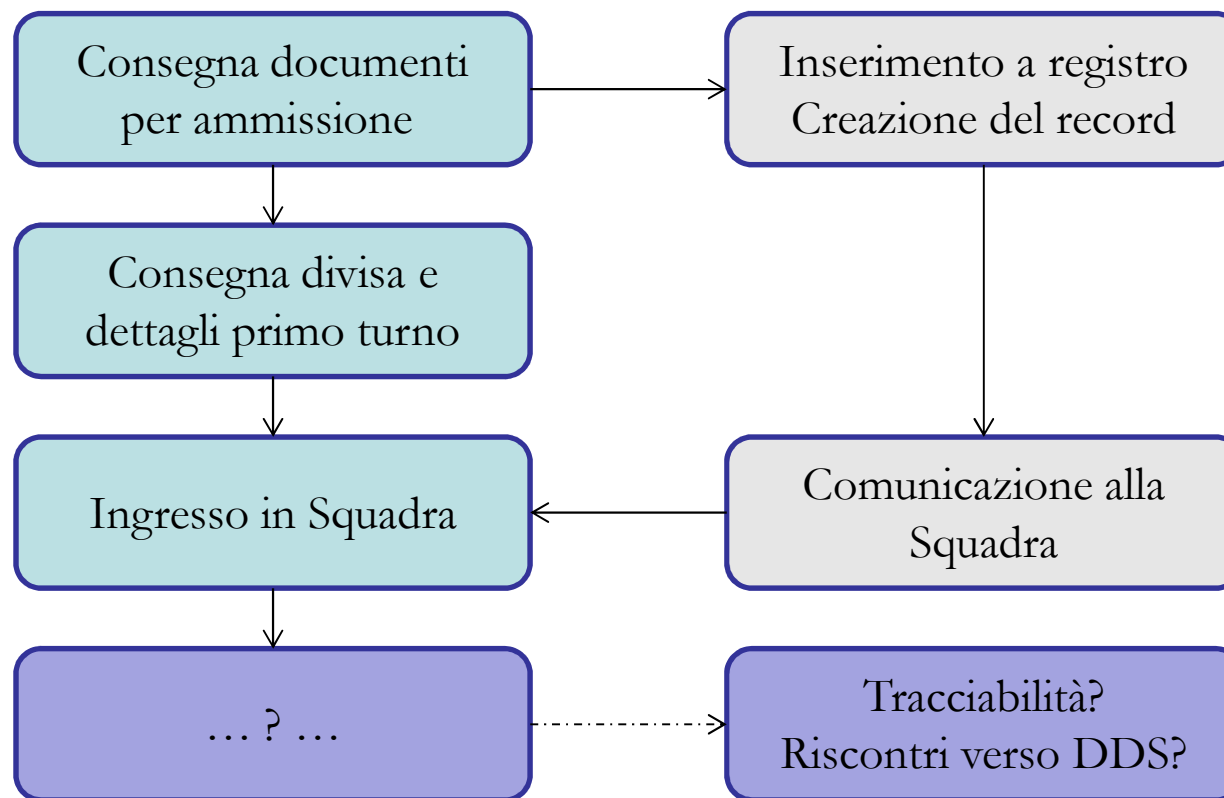
12 giugno 2014

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

- Uniformare i contenuti del processo di accoglienza, pur preservando le peculiarità specifiche dell'esperienza di volontariato presso la sede Torino e le Sezioni
- Ottemperare fin dai primi passi dell'Aggregato in Associazione ai doveri di Legge quale, ad esempio, l'incarico al trattamento dei dati sensibili
- Avviare immediatamente un'attività informativa tracciabile in merito a contenuti tecnici, relazionali e di sicurezza, con intenzione preparatoria e integrativa ai contenuti propri della formazione istituzionale
- Costituire strumento di valutazione del processo di accoglienza, di corrispondenza tra le aspettative dell'Aggregato e la proposta dell'Associazione e di indirizzo del medesimo alla formazione più opportuna

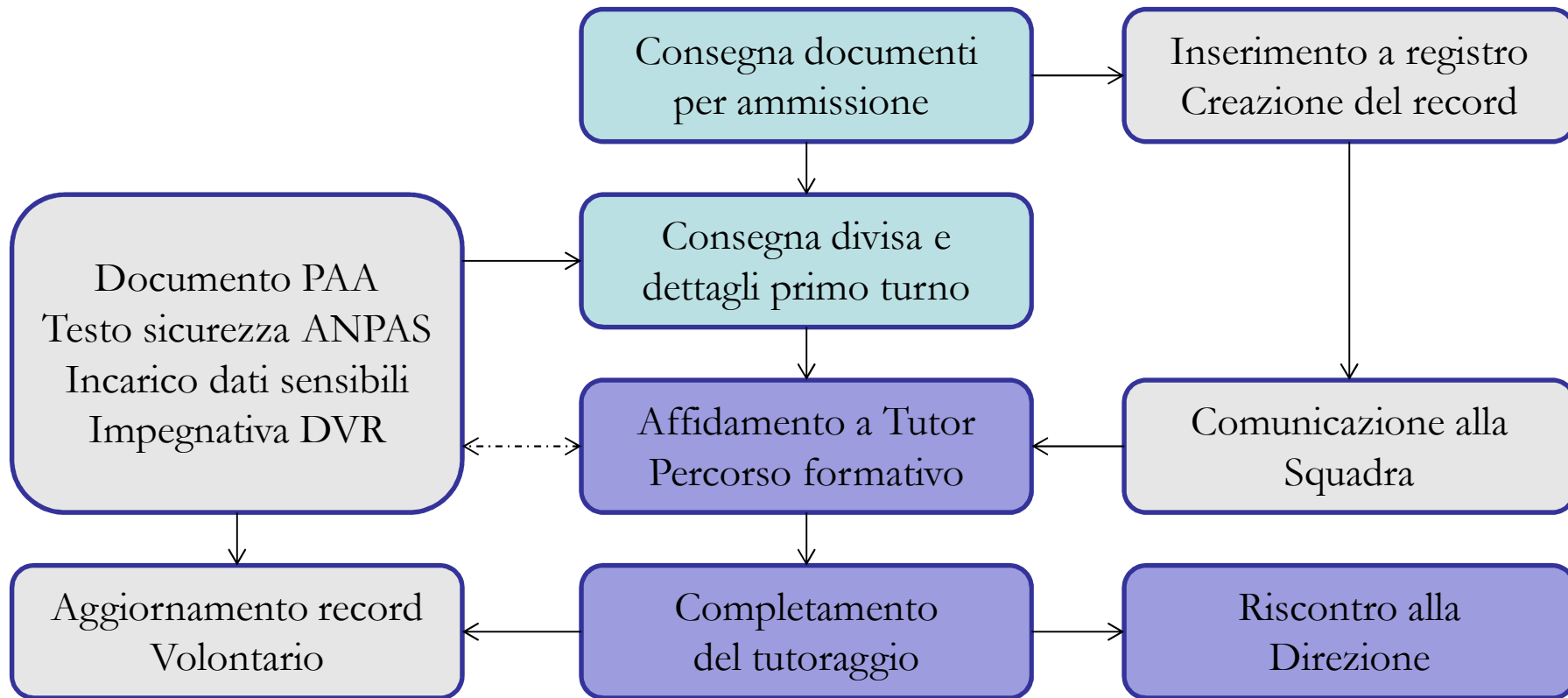
ALLINEAMENTO DEL PROCESSO DI AMMISSIONE AGGREGATI:

Come è stato ad oggi (rif. sede Torino)?



ALLINEAMENTO DEL PROCESSO DI AMMISSIONE AGGREGATI:

Come deve diventare (Torino e Sezioni)?



QUALI I COMPITI DEL TUTOR?

- Accompagna l'avviamento al servizio dell'Aggregato, avendo cura di trasmettere, in un intervallo temporale di 3 mesi, i contenuti del Progetto Accoglienza
- Verifica che l'Aggregato abbia ottenuto, preso visione e sottoscritto (dove previsto) la documentazione richiesta
- Compila il diario di tutoraggio al fine di dare continuità al percorso di affiancamento anche in caso di più Tutor impegnati nell'attività verso un singolo Aggregato
- Condivide con il Responsabile di Squadra/Sezione i riscontri raccolti durante il periodo di tutoraggio e li trasmette alla Direzione dei Servizi

QUINDI...

- Il Tutor è un volontario di sufficiente esperienza e capacità relazionale con funzione ***differente da un istruttore*** → trasferire contenuti complementari o costituenti pre-requisito per la successiva frequenza alla formazione
- Conosce nel dettaglio i contenuti del Progetto e ha tanto cura di integrare lacune o dubbi con l'aiuto di Istruttori, Responsabili o Direzione dei Servizi
- Ha margine di discrezionalità nell'organizzazione del processo di accoglienza, ma ***è garante del fatto che tutti i contenuti siano trasmessi*** all'Aggregato, adattandoli al più al bisogno alle caratteristiche peculiari della realtà associativa in cui opera
- Attua il processo nel rispetto delle esigenze di servizio definite dal Responsabile che, al contempo, si impegna a permettergli di operare in modo ottimale

CONTENUTI DEL PROGETTO ACCOGLIENZA:

- [P1] Il ruolo dell'Aggregato in Croce Verde Torino
- [P1] L'organizzazione dei turni e le tipologie di servizio
- [P1] Gli spazi della sede e i contatti e riferimenti di Squadra/Sezione
- [P2] Il comportamento in servizio
- [P2] Il trattamento dei dati sensibili
- [P2] La comunicazione e la relazione in servizio
- [P3] La sicurezza e la prevenzione dei rischi per la mansione di soccorritore
- [P4] La check-list: “cos'è, a cosa serve, come lo controlliamo”
- [P5] La movimentazione dei carichi
- [P5] Fondamenti di movimentazione con barella, coltrino, sedia
- [P6] Comunicazioni radio
- [P6] Documentazione 118 (cenni) e documentazione CVTO
- [P7] Guardia Pediatrica: svolgimento del servizio (solo sede Torino)

LA DEFINIZIONE DELL'ESITO:

- Misurazione, piuttosto che valutazione
- Verifica dello stato di servizio e analisi delle caratteristiche percepite di motivazione e integrazione nella Squadra Sezione
- Verifica dell'efficacia di trasmissione dei contenuti per mezzo di metriche semplici e di applicazione pratica riferite all'Aggregato
 - Sa riconoscere i componenti fondamentali della check-list?
 - Sa supportare l'equipaggio nell'uso del coltrino?
 - Sa compilare correttamente la documentazione CVTO?
 - [...]

PROSSIMI STEP DEL PROGETTO:

- **Entro 30/06 [Tutor]:**
 - Prendere visione della documentazione ricevuta
 - Inviare eventuali riscontri/punti non chiari a direzione@croceverde.org
- **Entro 30/06 [Direzione dei Servizi]:**
 - Finalizzare e comunicare il template di raccolta dati relativa all'esito di tutoraggio (sarà utilizzato il supporto Google form)
- **Entro 01/08 [Direzione dei Servizi]:**
 - Supportare un'organizzazione omogenea del primo livello di accoglienza (fase di comunicazione del primo turno di servizio)

Avete domande?

direzione@croceverde.org

Direzione dei Servizi - Croce Verde Torino