## CROCE VERDE TORINO

## ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI - Torino 21 maggio 2014

## RELAZIONE DEL PRESIDENTE

In conformità a Legge e Statuto è stata, oggi, convocata l'Assemblea della nostra Associazione per l'esame del bilancio consuntivo e le valutazioni preventive di bilancio per quest'anno, ormai, avanzato.

Va precisato, a questo riguardo, che, seguendo la prassi introdotta dal Vice Presidente Moiso, il nostro Direttore Amministrativo Favale riferisce, in occasione di ogni riunione consigliare, al Consiglio e ai Revisori dei Conti, circa la situazione contabile maturata, via via, nell'anno, peraltro già rigorosamente e puntualmente verificata dagli attenti nostri Revisori.

La comunicazione odierna del bilancio è quindi la dovuta estensione a tutti i soci, di ogni categoria, dei risultati della gestione annuale, già ben nota a coloro che sono impegnati nelle funzioni di amministratori e controllori.

Il bilancio è stato distribuito ai partecipanti e viene sottoposto al loro esame critico, doverosamente pronto il Consiglio, che ne propone l'approvazione, a fornire le dovute delucidazioni e chiarimenti e, occorrendo, a considerare le osservazioni critiche che il documento meritasse.

Come constaterete, la Croce Verde, grazie alla generosa attività dei volontari e dei dipendenti, continua a beneficiare anche di contributi di privati, contributi gelosamente accantonati in vista di ammodernamenti e manutenzioni che, nella sede principale e in quelle delle Sezioni, s'impongono, come già si vede nella avvenuta installazione dell'ascensore, che consente anche ai disabili l'accesso ai piani superiori.

La impensata centralità della nostra sede, avvenuta a seguito dei radicali mutamenti intervenuti sulla rete ferroviaria e metropolitana urbana, ha fatto sì che, a fronte della Stazione di Porta Susa diventata la principale della Città, all'uscita di essa compaia agli occhi di tutti la nostra insegna: è nostro dovere renderla più decorosa nei confronti di chi accede a Torino.

Il programma è complesso e la sua soluzione impegnerà, anche in questo settore, il nostro operare.

La recessione che ha colpito, e continua a colpire, il nostro Paese può rendere più difficile il compito che l'Associazione 107 anni fa, si è assunta.

La difficoltà, maggiore rispetto agli altri settori, in cui si dibatte la Sanità, allontana nel tempo i rimborsi dei costi convenuti all'ente, che è così costretto ad anticipazioni consistenti, fin qui consentite grazie appunto agli accantonamenti dei contributi ricevuti da privati e alla prudenziale gestione patrimoniale.

Ma il tempo della ripresa, sperata e promessa, non sembra essere ancora a portata di mano e l'obbligo a contenere le spese va rigorosamente osservato.

Di recente, l'Autorità Regionale ha richiamato con estremo rigore alla osservanza dell'obbligo di assoluta astinenza dal consumo di bevande alcoliche e assimilabili soprattutto per quanti, per libera scelta o per professione, esercitano attività a favore di altri, così assumendo verso questi ultimi specifici obblighi legali di tutela.

La Croce Verde, convinta peraltro essere nella coscienza di ogni suo operatore la tutela della salute degli assistiti, ha rinnovato il richiamo all'assoluto divieto di consumo in sede o durante il servizio di sostanze che possano alterare il comportamento degli operatori, ricordando essere obbligo di ciascuno di loro intervenire immediatamente ove si ravvisasse la necessità di esonerare, al momento, da servizi coloro che, per eventi anche fortuiti, presentassero segni di alterazione della salute.

La eccellente nomea che la Croce Verde ha meritato presso i cittadini e, in genere, presso gli utenti, è il più ambito dei premi per volontari e dipendenti. Collaboriamo tutti insieme perché questa fama non venga meno e da tutti gli appartenenti alla nostra Associazione si possa fondatamente, come piaceva a Bonucci, continuare, a voce alta, ad affermare: "ci siamo sempre, incontriamoci mai".

Passiamo ora a dar lettura di quanto ognuno dei Consiglieri, responsabili dei singoli settori, ci ha riferito.

Premetto - come è mio debito - il mio ripetuto ringraziamento al Vice Presidente Rag. <u>Mario Paolo Moiso</u> per l'impegnativo e complesso incarico svolto nell'occuparsi, sotto il profilo organizzativo, di tutta la nostra Associazione.

Il ringraziamento viene da me ripetuto ogni anno, ma non è affatto rituale: la perfetta conoscenza del mondo del volontariato di Moiso supplisce e completa le mie lacune.

L'attività istituzionale di soccorso in emergenza sanitaria 118 ha ancora visto la Croce Verde Torino, come nel passato, quotidianamente impegnata sul territorio presso le postazioni: dell'Ospedale C.T.O., dell'Ospedale Martini, dell'Ospedale Maria Vittoria, della nostra sede, nonché delle postazioni di Alpignano, Borgaro/Caselle, Ciriè, Venaria Reale e, in estemporanea, di San Mauro Torinese.

Nell'attività istituzionale di trasporto ordinario pazienti è proseguito l'impegno con l'Azienda Ospedaliera Città della Salute e della Scienza di Torino – Ospedale Molinette, Regina Margherita e Sant'Anna - con l'Azienda Sanitaria Locale TO2 - Ospedale Maria Vittoria - e con l'Azienda Sanitaria Locale TO4 per i Presidi Ospedalieri di Ciriè e di Lanzo.

Il Consigliere, Direttore Amministrativo, <u>Vincenzo Favale</u> ha gestito con chiarezza e competenza l'Associazione sotto il profilo contabile e gestionale.

La sua effettiva preparazione ha sempre ottenuto l'approvazione da parte dei Revisori A.N.P.AS. e da parte dei nostri diligenti Revisori dei Conti, Pierluigi Gambino, Marisa Gennari e Antonio Mainardi.

Nel suo compito Favale ha potuto contare anche sulla collaborazione del sempre valido Coordinatore Amministrativo Massimo Bruno, onnisciente e onnipresente per Croce Verde.

L'attività formativa, sotto la guida professionale del nostro eccellente Direttore Sanitario – a cui va tutta la mia simpatia per la sua assistenza discreta ma fattiva - si è arricchita dei corsi di formazione e autorizzazione per l'utilizzo dei DAE (Defibrillatori Semiautomatici Esterni), dopo che la Croce Verde ha chiesto, ed ottenuto, presso la Regione Piemonte la qualifica di Agenzia Formativa autonoma in questo settore.

Nel 2013 sono stati effettuati 7 corsi DAE-esecutore, 3 corsi DAE-retraining e 1 corso DAE-istruttore: in tal modo, sono stati formati e autorizzati all'utilizzo del DAE complessivamente 210 operatori fra Volontari e Dipendenti.

Questi corsi si aggiungono alla consueta consistente attività formativa, rappresentata dai corsi per l'emergenza (corsi VS118, allegato A), corsi per l'assistenza e trasporto degli infermi (corsi SARA), corsi di educazione sanitaria nelle scuole e altre attività di informazione e formazione nei confronti della cittadinanza.

Tutto questo si è potuto concretizzare grazie all'impegno, alla disponibilità ed alla competenza degli Istruttori-Formatori, coordinati e assistiti dai Coordinatori della Formazione. A tutti loro impegnati attivamente nella formazione, va la riconoscenza della Croce Verde per il livello delle competenze trasmesse.

L'attività operativa dell'Associazione è stata coordinata dal Direttore dei Servizi <u>Vincenzo Sciortino</u>, coadiuvato dal Vice Direttore dei Servizi Luca Rittatore, dallo Staff di Direzione, dal Gruppo Autisti e dal Gruppo Accoglienza. Organo essenziale e portante per il buon funzionamento di tutta l'Associazione, la Direzione dei Servizi è stata puntualmente gestita con abnegazione in ognuna delle molteplici attività svolte dai volontari.

In via riassuntiva, il 2013 può essere meglio espresso dai numeri che seguono:

- 348.658 ore di volontariato prestate (contabilizzate quale lavoro benevolo in bilancio per € 6.973.164)
- 1.322 volontari in servizio al 31/12/2013
- 1146 visite Guardia Medica Pediatrica
- 286 assistenze a manifestazioni, di cui quattro in grandi eventi presso lo Stadio Olimpico di Torino, garantite da 1185 presenze di volontari e utilizzando 395 mezzi.

Il lento, ma costante, incremento dei volontari rappresenta indubbiamente una delle migliori promesse per il futuro dell'Associazione con la conseguente possibilità di poter dare risposta affermativa anche alle numerose richieste di trasporto che giungono dalle Aziende Ospedaliere e da cittadini bisognosi.

Su queste favorevoli basi è nato un gruppo di volontari "specializzato" nel trasporto e nella movimentazione di persone affette da disabilità, permettendoci di ampliare l'offerta d'aiuto alle fasce d'utenza socialmente più deboli.

Da sottolineare l'impegno profuso nella formazione e nell'aggiornamento degli autisti. Nel 2013 sono stati formati e certificati da ANPAS Piemonte i primi istruttori di guida d'ambulanza.

Essi hanno permesso, a loro volta di far nascere la prima scuola in Italia per conducenti dei mezzi in emergenza intitolata alla memoria di Luigi Vigna e Ilario Naretto.

Con la collaborazione dei componenti di tutte le squadre e sezioni è proseguita l'attività di definizione e formalizzazione dei contenuti del progetto accoglienza aggregati che permetterà presto di rendere omogeno il processo d'inclusione dei nuovi volontari.

Obiettivo non meno importante sarà utilizzare questo strumento per dare loro, sin dall'inizio del loro percorso in Croce Verde, informazione e formazione circa quanto previsto dalle normative di legge in materia di sicurezza e trattamento dei dati sensibili.

Per la verità, i volontari, nostro vero e unico patrimonio, sono tutti impegnati alacremente nello svolgimento, non solo delle attività istituzionali, ma di accoglienza, formazione e trasferimento delle esperienze, alimentando così la partecipazione e il senso di appartenenza al nostro sodalizio.

Nel corso del 2013, il Nucleo Sanitario di Protezione Civile, coordinato dal Consigliere <u>Luciano</u> <u>Dematteis</u>, con la collaborazione della Direzione dei Servizi e del Responsabile Operativo Walter Bringhenti, ha immediatamente risposto, offrendo insostituibile apporto, a tutti gli eventi pianificati dalla nostra Associazione quali assistenze a manifestazioni sportive e concerti curandone l'organizzazione e la logistica.

Sono proseguiti inoltre i lavori che permetteranno di offrire tempestivamente alle persone coinvolte da eventi calamitosi di un secondo Posto Medico Avanzato, che andrà ad aggiungersi a quello già operativamente inserito nella colonna mobile regionale ANPAS.

Il Consigliere <u>Marco Galetto</u>, assistito dal dinamico e appassionato Coordinatore Tecnico Silvio Rosso, ha gestito, con la sua ormai conseguita ottima esperienza, il parco automezzi della nostra Associazione.

Nel corso del 2013 sono state immesse in servizio 3 nuove autoambulanze, 1 autocarro telonato destinato al trasporto materiali del Nucleo Protezione Civile, in buona parte grazie al sostegno di benefattori che hanno fatto oggetto delle loro donazioni la nostra Associazione.

Le nuove autoambulanze riportano i seguenti identificativi: 242, 243, 244 le prime due allestite su meccanica Fiat Ducato, la 244 allestita su meccanica Renault TRAFIC.

La 242 ha motorizzazione 160 Multijet Power, la 243 e la 244 sono fornite di motorizzazione 150 Multijet Power. Il furgone adibito al trasporto materiale del Nucleo Protezione Civile è un IVECO Daily telonato con centine, con identificativo D35.

Sono state dismesse, per raggiunti limiti di "età" e di percorrenza chilometrica, le ambulanze 153, 186, 192, 193, 197 e 210; alcune di esse sono state donate ad altre Associazioni per scopi umanitari.

Al 31/12/2013 il nostro autoparco contava 47 ambulanze, 22 automezzi, 4 motocicli, 1 carrello e 3 mezzi storici.

I chilometri percorsi da tutto il parco macchine sono stati, nell'anno 2013, pari a 1.201.819.

Il costo totale del carburante utilizzato è stato pari a € 301.505,22 di cui € 42.412,18 ottenuti dall'UTF quale rimborso per l'accisa carburante anticipata.

Sono stati espletati 74.549 servizi, così suddivisi:

- 20.743 servizi di emergenza 118 M.S.A.
- 25.480 servizi di emergenza 118 M.S.B.
- 6.424 servizi di emergenza 118 Estemporanei
- 4.208 servizi di istituto
- 2.014 servizi di logistica
- 14.210 servizi di trasporto interospedalieri
- 1.470 servizi per altre convenzioni.

Le attività di comunicazione e di promozione dell'Associazione, coordinate dal Consigliere <u>Paolo</u> <u>Romagnoli</u>, sono state indirizzate alla supervisione dei festeggiamenti per il 35° anniversario di fondazione della Sezione di Venaria, al costante aggiornamento del sito internet della Croce Verde Torino con le notizie più significative e di maggiore attualità, alla partecipazione al Salone

del Libro e all'edizione di 3 numeri di Croce Verde Notizie, la cui veste e il cui contenuto vanno di numero in numero migliorando.

Tutto volto al miglioramento dell'immagine della nostra Associazione.

E' debito ricordare, per la costante collaborazione e consulenza, il Consigliere <u>Paolo Bertolino</u> nell'ambito delle specifiche ed essenziali competenze delle Relazioni Esterne a lui delegate e attivamente espletate.

I Consiglieri responsabili delle Sedi <u>Franco Giuglini e Piero Bergamasco</u> hanno coordinato la manutenzione ordinaria e straordinaria degli stabili delle Sezioni e della Sede di Torino, con costanti puntuali e complete relazioni ad ogni riunione di Consiglio.

Per la sede Torino sono stati effettuati i lavori necessari al collegamento verticale con installazione di un ascensore e realizzazione di un accesso al sottotetto di cui si prevede la rifunzionalizzazione con nuovi spazi, utili per una più razionale collocazione delle attuali funzioni e strategici per la prospettata attivazione di nuovi servizi. L'esito ha meritato e merita il plauso di noi tutti ed il mio, quale disabile, in particolare.

Con le suggestioni fornite dai volontari e dipendenti, che hanno aderito alla progettazione partecipata per il restyling del retro della sede, è stato completato un primo intervento che con nuove insegne e bandiere presenta già in modo assai più decoroso il fronte verso la nuova stazione di Porta Susa.

E' stata definita la sistemazione degli spazi esterni riservati allo stallo delle autoambulanze dell'Ente che il Comune di Torino realizzerà nell'ambito della costruzione del nuovo terminal per gli autobus urbani.

Per il Nucleo di Protezione Civile è stato individuato un nuovo e più funzionale magazzino in città in sostituzione di quello di Leinì più difficile da raggiungere e da gestire.

Per le Sezioni oltre agli ordinari interventi manutentivi necessari a garantire il regolare funzionamento del servizio nelle sedi distaccate, sono stati definiti gli accordi con le Amministrazioni locali e le Aziende Sanitarie territorialmente competenti per garantire la disponibilità degli immobili in uso alle Sezioni di Ciriè e Alpignano.

Ogni Sezione è degna di lode per l'attività svolta che concorre nel mantenimento della ottima effige che la Croce Verde, anche nelle Sedi distaccate, ha meritato.

Per le Sezioni di Venaria e San Mauro sono stati avviati confronti con le rispettive amministrazioni comunali per definire soluzioni sostenibili per il mantenimento delle sezioni stesse.

I Militi della Squadra di Montagna organizzati dal Consigliere <u>Gian Beppe Gatti</u> hanno contribuito all'ottenimento di ottimi risultati in una stagione caratterizzata da abbondanti precipitazioni.

In tutti i fine settimana e durante le vacanze di Natale e Pasqua ogni giorno 37 militi sono stati presenti sulle piste sulle piste della Via Lattea, Bardonecchia, Prali e Montoso.

I nostri soccorritori hanno prestato la loro opera in occasione di tutte le gare organizzate nelle stazioni dove svolgiamo servizio.

Le giornate di servizio sono state 1973 con 1003 interventi.

La Scuola di Soccorso Piste "Pino Peirasso" ha abilitato, dopo il corso di formazione n. 5 militi appartenenti a 4 Associazioni ANPAS Piemonte.

Grazie al nuovo generoso contributo della ditta Lavazza sono state acquistate 40 nuove divise.

Altro contributo ci è giunto dal Rotary Club Torino Nord e ha permesso di dotare tutti i nostri militi di un bellissimo casco.

Le <u>Dame Patronesse</u> presiedute dalla dinamica Consigliera Elisa Vallaro sono continua e preziosa fonte autonoma di eventi organizzati a favore della nostra Associazione – conferenze, serate teatrali, mercatini di Natale - che ha meritato e merita alle Dame il plauso e la riconoscenza di tutti gli appartenenti all'Associazione.

Rinnovo il mio ringraziamento a tutto il <u>Consiglio Direttivo</u> e ai Revisori per l'apporto nella direzione di questa Associazione con la costante partecipazione alle riunioni consigliari, cui hanno assistito anche i Responsabili di Sezione, i Responsabili di Squadra e i Rappresentanti Militi.

Prima di chiudere questa mia trentasettesima relazione ho ancora l'onore di premiare, con medaglia per la fedeltà alla Croce Verde Torino la dipendente Maria CAROTA, che chiamo a questo palco, per i suoi 41,5 anni di ininterrotto servizio.

Concludo quindi questa relazione ringraziando <u>volontari, dipendenti e soci</u> che, con medesima dedizione, hanno reso possibili questi risultati.

Ringrazio infine quanti hanno potuto e voluto partecipare a questa Assemblea.