



# **CROCE VERDE TORINO**

Via Dorè 4 – Tel 011.549000

[www.croceverde.org](http://www.croceverde.org)

La CROCE VERDE TORINO nasce nel 1907.  
Siamo una ONLUS (Organizzazione Non  
Lucrativa di Utilità Sociale) che fa parte  
dell'ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche  
Assistenze) comitato regionale Piemonte.



# COSA FACCIAMO?



# COSA FACCIAMO?

## - Formazione



# COSA FACCIAMO?

- Ente certificatore BLS-D





# COSA FACCIAMO?

-Giornate di prevenzione e  
sens

La Croce Verde Torino, sezione di San Mauro Torinese,  
con il patrocinio della città di San Mauro Torinese, promuove la:

## GIORNATA CUORE SANO

Oggi ascolta  
il tuo cuore.



Domenica  
15 settembre 2013  
dalle ore 9,00 alle 17,00  
San Mauro Torinese  
Piazza Europa

Le malattie cardiovascolari rappresentano una delle più frequenti cause di mortalità.  
Il 40% di tutti i decessi è imputabile a questo tipo di patologie.  
Il cambiamento verso uno stile di vita più sano aiuta a prevenire nuovi episodi  
di malattia cardiaca, scoprite se il vostro stile di vita è a rischio.



L'Assessore alle Politiche Sociali  
Margherita Arborea  
Il Responsabile Croce Verde  
sez. San Mauro Torinese  
Giacchino Garofalo  
Il Sindaco  
Ing. Ugo Dall'olio

 **viva!** la settimana  
per la rianimazione  
cardiopulmonare

**"Bambini da amare, Bambini da salvare"**



## UNA MANOVRA PER LA VITA!

Domenica 14 ottobre 2012  
Torino - Piazza Castello  
ore 10.00-17.00

Impariamo dagli esperti  
la manovra "SALVA-VITA"  
contro il soffocamento da corpi estranei  
inalati dai bambini

CON IL PATROCINIO DI



# EMERGENZA SANITARIA



Centrale Operativa di Torino  
Via Sabaudia 164 – Grugliasco (TO)



<http://www.sis118.it>

<http://www.cto.to.it/118/118.shtml>

# Che cos'è il 118?

- Numero unico per l'Emergenza Sanitaria
- Contatto diretto con una Centrale Operativa dove Infermieri specializzati valutano ed inviano il mezzo più idoneo alla richiesta di soccorso.
- Numero gratuito ed attivo su tutto il territorio nazionale, 24 ore su 24
- Può essere chiamato da qualsiasi telefono, fisso o cellulare. I cellulari sono abilitati a effettuare chiamate verso i numeri di soccorso (118, 112, 113, 115) anche se la scheda non ha più credito. Se si chiama da una cabina telefonica non è necessario né il gettone né la scheda.



# Quando chiamare il 118?

In tutte quelle situazioni in cui ci può essere rischio per la vita o l'incolumità di qualcuno come nel caso di:

- Malori
- Infortuni
- Traumi
- Ustioni
- Avvelenamenti
- Incidenti (domestici, stradali, agricoli, industriali)
- Annegamento
- Disastri o Maxiemergenze

# Come chiamare il 118?

- Comporre il numero telefonico 1 1 8
- Rispondere con calma alle domande poste dall'Infermiere
- Fornire il proprio recapito telefonico
- Spiegare l'accaduto (malore, incidente, etc.)
- Indicare il luogo dell'accaduto (Comune, via, civico)
- Indicare il numero di persone coinvolte
- Comunicare le condizioni della persona coinvolta: risponde, respira, sanguina, ha dolore?
- Comunicare particolari situazioni: bambino piccolo, donna in gravidanza, persona con malattie conosciute (cardiopatie, asma, diabete, epilessia, etc.), incendi, sostanze tossiche, ...



# Punto risposta 118

Risponde un INFERMIERE laureato e specializzato.

Seguire tutte le sue istruzioni e rispondere con calma alle sue domande.

AGITARSI PEGGIORA SOLO LA SITUAZIONE  
CON IL RISCHIO DI NON FORNIRGLI TUTTE LE  
INFORMAZIONI NECESSARIE PER INVIARE IL  
SOCCORSO.



# Importante

A fine conversazione accertarsi che il ricevitore sia stato rimesso a posto.

Lasciare libero il telefono utilizzato per chiamare i soccorsi: si potrebbe essere contattati in qualsiasi momento dalla Centrale Operativa per ulteriori chiarimenti o istruzioni.

La correttezza delle informazioni e le domande fatte dall'Infermiere servono per capire il mezzo di soccorso più adeguato da inviare.

**NON È UNA PERDITA DI TEMPO!!!**

Terminare la chiamata solo dopo che l'Infermiere ha riagganciato per primo. Dopo lasciare sempre libero il telefono indicato come riferimento per permettere al 118, se necessario, di ricontattarci.



Già durante la chiamata, appena individuato il problema, il 118 sta inviando il mezzo di soccorso più idoneo.

Esistono:

- Mezzi di **Soccorso di Base** (Autista + Soccorritore/i)
- Mezzi di **Soccorso Avanzato di Base** (Autista + Soccorritore/i + INFERMIERE specializzato)
- Mezzi di **Soccorso Avanzato** (Autista + Soccorritore + MEDICO + INFERMIERE specializzato)
- Elisoccorso** (Pilota + Tecnico di volo specializzato + Tecnico SASP + MEDICO ANESTESISTA RIANIMATORE + INFERMIERE specializzato)

# In attesa dei soccorsi:

## Cosa fare

- ✓ **Seguire le indicazioni fornite dal 118**
- ✓ Per agevolare la respirazione slacciare delicatamente gli indumenti stretti (cintura, cravatta)
- ✓ Coprire il paziente
- ✓ Incoraggiare e rassicurare il paziente
- ✓ In caso di incidente, non ostacolare l'arrivo dei soccorsi e segnalare il pericolo ai passanti

## Cosa non fare

- NON lasciarsi prendere dal panico
- NON spostare la persona traumatizzata
- **NON somministrare cibi o bevande**
- **NON fare assumere farmaci**

# Quando NON chiamare il 118:

- ✓ Per servizi non urgenti: ricoveri programmati, dimissioni ospedaliere, trasferimenti intraospedalieri,...
- ✓ Per consulenze medico-specialistiche,...
- ✓ Per informazioni di natura socio-sanitaria: orari servizi, prenotazioni di visite o indagini diagnostiche,...

# RICORDA:

Giungere in Pronto Soccorso con l'ambulanza del  
118 non implica passare per primi!!!

Il codice scelto dal mezzo di soccorso non conta  
per la priorità.



## Per le vostre chiamate d'emergenza . . . . . il 118 risponde

Recepire le richieste d'aiuto, analizzandone i contenuti

Mezzi di Soccorso

### Domande chiave

luogo  
numero telefono  
sintomi principale/

### I 4 comandamenti

sin... principale...  
età...  
sta...  
con...

### Applicare regola 3 S

- Si...  
- Si...  
- Si...  
- Si...

Fornire

### Dispatch life support

Istruzioni pre-arrivo fornite dall'infermiere professionale per guidare l'utente nell'esecuzione di manovre complesse:

BLS  
HEIMLICH  
ASSISTENZA AL PARTO  
?  
ABC

A causa della natura "non visiva", le procedure di D.L.S. possono variare rispetto a quanto previsto dagli usuali protocolli.

### Identificare la gravità e organizzare le priorità d'intervento

Impreciso in caso di maxiemergenza si considera il fattore moltiplicativo

- maxi tamponamento X 2
- crollo edificio X 3
- incendio X 3
- attentato X 3
- esplosione X 3
- calamità naturale X 3

### Istruzioni post-dispatch

Manovre o provvedimenti semplici consigliati dall'infermiere professionale là dove sia possibile, appropriato o necessario applicarli sulla base delle specifiche situazioni.

### Trasmettere ai mezzi informazioni su paziente ed eventuali rischi sulla scena

#### Assegnazione codici di gravità

Sono decisi dall'infermiere professionale sulla base delle risposte telefoniche ricevute. Si assegna un codice colore che identifica la gravità del problema segnalato dall'utente.

BLS	ALS
0	2
1	3

### Coordinare l'intervento territoriale

### Cooperare con altre componenti (sanitarie, tecniche, giuridiche ...)

Azienda Ospedaliera C.T.O.  
C.R.F. - Maria Adelaide Torino

### Centrale Operativa

#### Supporto tecnico e sanitario ai mezzi di soccorso

- raccolta e trasmissione dati sanitari significativi, prevalenza lesionale
  - Trauma cranico
  - Ustione
  - Amputazione
  - Asfissia
  - Bambini
- richiesta attivazione delle risorse ospedaliere idonee
- collaborazione con personale DEA

Azienda Ospedaliera C.T.O.  
C.R.F. - Maria Adelaide Torino

E. Brocca, D. Tugnolo, L. Audi Grivetta, G. Marchione, P. Calabrò, G. Ghiselli

L. Tagliabue, L. Galliano, M. Cantone, G. Marchione, P. Calabrò, G. Ghiselli

118TORINO

via sabaudia, 164 10095 Grugliasco (TO)  
telefono: 011-4018181 fax: 011-4018181