

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI BIOMETRICI PER IL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA SU TABLET AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N.196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI) E DEL PROVVEDIMENTO DEL GARANTE DEL 12 NOVEMBRE 2014 n. 513 IN TEMA DI BIOMETRIA (PROVVEDIMENTO BIOMETRIA)

Al personale medico e infermieristico del Sistema di Emergenza 118

Al personale delle Associazioni di volontariato e Comitati Locali CRI convenzionati per l'attività di trasporto sanitario di emergenza

La Regione Piemonte ha attivato un servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA), strutturato come Firma Grafometrica, che metterà a disposizione del Sistema di Emergenza 118, nell'ambito della revisione dei processi di ottimizzazione e riduzione della spesa pubblica, per gestire la modulistica di intervento di ambulanza in modalità paperless, con l'obiettivo di automatizzare l'attività di generazione, sottoscrizione ed archiviazione della documentazione oggi cartacea.

La soluzione prevede la compilazione, da parte degli equipaggi dei mezzi di soccorso 118, della scheda d'intervento tramite apposito software installato sul tablet con acquisizione della firma grafometrica in modalità elettronica e la conservazione sostitutiva dei documenti prodotti.

Nel processo di FEA con l'apposizione della firma grafometrica vengono acquisiti dal tablet i dati biometrici dei firmatari quali velocità, pressione, inclinazione che vengono classificati come dati personali di tipo "Comportamentale".

I tratti di firma rilevati dal tablet vengono criptati e divengono parte integrante del documento informatico che viene reso immutabile e conservato elettronicamente a norma di legge e secondo le tempistiche richieste dalle norme vigenti.

Si fornisce pertanto informativa sulle finalità e modalità del trattamento dei dati di cui sopra e sui diritti che sono riconosciuti dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. - "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi Codice).

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Le finalità della raccolta del dato biometrico sono quelle di gestione del processo di digitalizzazione e sottoscrizione, in forma elettronica, delle schede di intervento di ambulanza e di sostituzione della modulistica cartacea.

Tra le finalità del servizio di FEA non rientrano la definizione di una identità biometrica e l'autenticazione biometrica e, pertanto, il dato biometrico non è esposto ai rischi indicati nel paragrafo 7 del Provvedimento Biometria (quali il furto di identità biometrica o l'uso discriminatorio dei dati biometrici).

I dati biometrici saranno trattati nell'ambito della normale attività istituzionale del Sistema di Emergenza 118 e per finalità strettamente connesse alla svolgimento, ex post, di analisi sulla genuinità della sottoscrizione in caso di contenzioso.

Per le suddette finalità e per la corretta certificazione dell'attività svolta sui mezzi di soccorso 118 l'adesione al servizio, ancorché facoltativa, è necessaria. La mancata manifestazione del consenso non consente agli operatori (medici/infermieri/volontari) di poter accedere alla piattaforma elettronica del progetto paperless e di svolgere il servizio sui mezzi di soccorso 118 ai quali verrà assegnato in dotazione il dispositivo per la compilazione delle schede d'intervento in formato elettronico.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

La firma apposta tramite il servizio di FEA sopra descritto non è riproducibile ed è utilizzata imitativamente alla singola operazione di compilazione della scheda d'intervento del mezzo di soccorso 118.

In relazione alle finalità sopra indicate, i dati biometrici saranno trattati mediante strumenti informatici con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto del Provvedimento Biometria.

I dati biometrici e grafometrici non sono conservati sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta, venendo memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite sistemi di crittografia in grado di garantire che il documento informatico sottoscritto non subisca modifiche dopo l'apposizione della firma.

Anche la trasmissione dei dati biometrici tra sistemi hardware di acquisizione, postazioni informatiche e server avviene esclusivamente tramite canali di comunicazione resi sicuri con l'ausilio di tecniche crittografiche.

Tutte le operazioni in materia, effettuate solo da personale debitamente istruito ed autorizzato, avverranno nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, secondo quanto disposto dalle normative vigenti.

COMUNICAZIONE A SOGGETTI TERZI

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i dati biometrici saranno comunicati alla società esterna che svolge la funzione di Responsabile della Conservazione a norma ai sensi dell'art. 7 del DCPM 3.12.2013.

Inoltre i dati forniti, indispensabili per lo svolgimento del servizio sui mezzi di soccorso 118 ai quali verrà assegnato in dotazione il dispositivo per la compilazione delle schede d'intervento in formato elettronico, potranno essere comunicati a soggetti terzi tra cui, a titolo esemplificativo, la Regione Piemonte, l'Autorità Giudiziaria, per l'assolvimento dei compiti istituzionali in conformità alle disposizioni di legge o di regolamento in materia.

Eventuale comunicazione di dati indirizzata ad altri soggetti, sia pubblici che privati, se non prevista in ottemperanza ad obblighi normativi, può essere effettuata solo previa specifica informativa anche orale ed acquisizione di distinto e autonomo consenso.

FUNZIONI E RESPONSABILITA'

Titolare e responsabile del trattamento è la Regione Piemonte in qualità di Ente erogatore del Servizio.

Le operazioni di trattamento dei dati sono effettuate da incaricati individuati dalle aziende sanitarie competenti per la funzione di Emergenza Sanitaria 118 e istruiti sulle modalità e limiti imposti dalle disposizioni vigenti in materia.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali, l'art. 7 del Codice, riconosce alle persone interessate i seguenti diritti:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati biometrici che le riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato (art. 5, c. 2);

e) dei soggetti o delle categorie di soggetto ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che le riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che le riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

La richiesta per l'esercizio dei diritti di cui sopra, deve essere presentata secondo le modalità previste dall'art. 9 del Codice ed indirizzata al Titolare o al Responsabile del trattamento.

A tal fine è stata predisposta idonea modulistica, disponibile sui siti internet della Regione Piemonte.