

AI RESPONSABILI DI SQUADRA

AI RESPONSABILI DI SEZIONE

AL PERSONALE DIPENDENTE

Prot. interno nº 2/2012

## OGGETTO: stazionamento ambulanza in camera calda Ospedale Maria Vittoria

Il Direttore Sanitario dell'Ospedale Maria Vittoria ci ha più volte scritto lamentando che le nostre ambulanze, sovente, intralciano l'ingresso in camera calda ad altri autoveicoli, di fatto intimandoci di spostare immediatamente il mezzo appena giunti in P.S.

A queste contestazioni abbiamo così risposto:

"con la Raccomandazione n. 11 di Gennaio 2010, "MORTE O GRAVE DANNO CONSEGUENTI AD UN MALFUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI TRASPORTO, Il Ministero della salute invitava tutte le Direzioni Sanitarie e le Associazioni di Volontariato a effettuare apposita formazione per limitare le possibilità di danni ai pazienti, formazione che, per Croce Verde Torino e nel caso specifico prevede che tutti e due i Soccorritori formati debbano, insieme, movimentare la barella dall'ambulanza al Triage, l'eventuale terzo Volontario, cosiddetto aggregato, è solo in affiancamento."

Questa la risposta del Direttore Sanitario:

2. L'addetto al servizio di portineria e/o la guardia giurata, in caso di ambulanza in sosta nella camera calda oltre un tempo ragionevole dallo "scarico" del paziente (5-10 minuti) o presenza di altri automezzi sulla rampa d'accesso al DEA, è tenuto a richiamare l'autista dell'ambulanza che blocca il transito, il quale dovrà provvedere immediatamente a liberare l'area.

La Direzione Sanitaria sembra accogliere le nostre considerazioni, invitandoci a limitare al minimo indispensabile il tempo di scarico del paziente, quantificandolo in 5/10 minuti. Per tanto Vi invitiamo a seguire tale procedura.

Cordiali saluti.

CROCE VERDE TORINO Associata A.N.P.AS Sede di Torino Via Tommaso Dorè, 4 **10121 TORINO** www.croceverde.org

Tel. Servizi: 011 549000 Tel. Ammin.: 011 5621606 Fax: 011 5621806



IL CONSIGLIERE DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Sezione di Alpignano, Sezione di Borgaro - Caselle, Sezione di Ciriè, Sezione di San Mauro, Sezione di Ve



Direzione Sanitaria Ospedale Maria Vittoria

Torino, 23 maggio 2012



## SC Direzione Sanitaria Ospedale Maria Vittoria

Prot. n. 29730 Tit.: T Cat. 6 Classe 2

Responsabile Centrale Operativa 1 8 Prot. N. 915 = /12

2 4 MAG, 2012

All' E p.c.

A1

Al

Servizio di Portineria Ditta REAR

Associazione Croce Verde di Torino ARRIVATO

Oggetto: Accesso e transito delle Ambulanze (comprese quelle del servizio emergenza 118) nella "camera calda" Ospedale Maria Vittoria.

Tenuto conto delle dimensioni strutturali della cosiddetta "camera calda" d'accesso al DEA dell'Ospedale Maria Vittoria per tutti i pazienti condotti al settore emergenza/urgenza a mezzo ambulanza o altro autoveicolo, si ritiene necessario sottolineare a tutti la necessità di attenersi strettamente alle seguenti ovvie norme di regolamentazione:

- 1. La sosta dell'autoveicolo nel settore deve avvenire solamente per il tempo strettamente necessario allo "scarico" del paziente da parte dei quindi l'area deve immediatamente essere liberata dall'autista per non bloccare l'accesso ad altri automezzi che conducono pazienti al pronto soccorso. L'area di sosta dell'ambulanza è a valle della rampa d'uscita del DEA.
- 2. L'addetto al servizio di portineria e/o la guardia giurata, in caso di ambulanza in sosta nella camera calda oltre un tempo ragionevole dallo "scarico" del paziente (5-10 minuti) o presenza di altri automezzi sulla rampa d'accesso al DEA, è tenuto a richiamare l'autista dell'ambulanza che blocca il transito, il quale dovrà provvedere immediatamente a liberare l'area.

Si prega di avvisare tutti gli operatori dei servizi di pertinenza (barellieri, infermieri ed autisti) affinché si attengano alle suddette istruzioni operative senza perdere tempo in inutili discussioni con il personale del servizio di portineria, che non hanno altra conseguenza se non ritardare i soccorsi ai pazienti che devono accedere all'area ospedaliera d'emergenza/urgenza.

Certi della comprensione e della collaborazione, si inviano cordiali saluti.

Il Direttore/Sanitario Ospedale/Myria/Vittoria Dr. Papid MUSSANO





