

CROCE VERDE TORINO

Via Dorè 4 – Tel 011.549000 www.croceverde.org

La CROCE VERDE TORINO nasce nel 1907. Siamo una ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) che fa parte dell'ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze) comitato regionale Piemonte.









- Formazione







- Ente certif catore BLS-

D





-Giornate di prevenzione e

sens







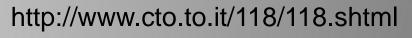




EMERGENZA

Centrale Operativa di Torino Via Sabaudia 164 – Grugliasco (TO)









Che cos'è il 118?

- Numero unico per l'Emergenza Sanitaria
- Contatto diretto con una Centrale Operativa dove Infermieri specializzati valutano ed inviano il mezzo più idoneo alla richiesta di soccorso.
- Numero gratuito ed attivo su tutto il territorio nazionale,
 24 ore su 24
- Può essere chiamato da qualsiasi telefono, f sso o cellulare. I cellulari sono abilitati a effettuare chiamate verso i numeri di soccorso (118, 112, 113, 115) anche se la scheda non ha più credito. Se si chiama da una cabina telefonica non è necessario né il gettone né la scheda.





Quando chiamare il 118?

In tutte quelle situazioni in cui ci può essere rischio per la vita o l'incolumità di qualcuno come nel caso di:

- Malori
- Infortuni
- Traumi
- Ustioni
- Avvelenamenti
- Incidenti (domestici, stradali, agricoli, industriali)
- Annegamento
- Disastri o Maxiemergenze





Come chiamare il 118?

- Comporre il numero telefonico 1 1 8
- Rispondere con calma alle domande poste dall'Infermiere
- Fornire il proprio recapito telefonico
- Spiegare l'accaduto (malore, incidente, etc.)
- Indicare il luogo dell'accaduto (Comune, via, civico)
- Indicare il numero di persone coinvolte
- Comunicare le condizioni della persona coinvolta: risponde, respira, sanguina, ha dolore?
- Comunicare particolari situazioni: bambino piccolo, donna in gravidanza, persona con malattie conosciute (cardiopatie, asma, diabete, epilessia, etc.), incendi, sostanze tossiche, ...



Punto risposta 118

Risponde un INFERMIERE laureato e specializzato.

Seguire tutte le sue istruzioni e <u>rispondere con</u> calma alle sue domande.

AGITARSI PEGGIORA SOLO LA SITUAZIONE CON IL RISCHIO DI NON FORNIRGLI TUTTE LE INFORMAZIONI NECESSARIE PER INVIARE IL

SOCCORSO.





Importante

A fine conversazione accertarsi che il ricevitore sia stato rimesso a posto.

Lasciare libero il telefono utilizzato per chiamare i soccorsi: si potrebbe essere contattati in qualsiasi momento dalla Centrale Operativa per ulteriori chiarimenti o istruzioni.





La correttezza delle informazioni e le domande fatte dall'Infermiere servono per capire il mezzo di soccorso più adeguato da inviare.

NON È UNA PERDITA DI TEMPO!!!

Terminare la chiamata solo dopo che l'Infermiere ha riagganciato per primo. Dopo lasciare sempre libero il telefono indicato come riferimento per permettere al 118, se necessario, di ricontattarci.





Già durante la chiamata, appena individuato il problema, il 118 sta inviando il mezzo di soccorso più idoneo.

Esistono:

- -Mezzi di **Soccorso di Base** (Autista + Soccorritore/i)
- -Mezzi di **Soccorso Avanzato di Base** (Autista + Soccorritore/i + INFERMIERE specializzato)
- -Mezzi di **Soccorso Avanzato** (Autista + Soccorritore + MEDICO + INFERMIERE specializzato)
- -Elisoccorso (Pilota + Tecnico di volo specializzato
- + Tecnico SASP + MEDICO ANESTESISTA RIANIMATORE + INFERMIERE specializzato)

In attesa dei soccorsi:

Cosa fare

- ✓ Seguire le indicazioni fornite dal 118
- ✓ Per agevolare la respirazione slacciare delicatamente gli indumenti stretti (cintura, cravatta)
- √ Coprire il paziente
- ✓ Incoraggiare e rassicurare il paziente
- ✓ In caso di incidente, non ostacolare l'arrivo dei soccorsi e segnalare il pericolo ai passanti

Cosa non fare

- NON lasciarsi prendere dal panico
- NON spostare la persona traumatizzata
- NON somministrare cibi o bevande
- NON fare assumere farmaci





Quando NON chiamare il 118:

- ✓ Per servizi non urgenti: ricoveri programmati, dimissioni ospedaliere, trasferimenti intraospedalieri,...
- ✓ Per consulenze medico-specialistiche,...
- Per informazioni di natura socio-sanitaria: orari servizi, prenotazioni di visite o indagini diagnostiche,...



RICORDA:

Giungere in Pronto Soccorso con l'ambulanza del 118 <u>non implica passare per primi!!!</u>

Il codice scelto dal mezzo di soccorso non conta per la priorità.







Recepire le richieste d'aiuto, analizzandone i contenuti

Mezzi di Soccorso







professionale là dove sia possibile.

Istruzioni pre-arrivo fornite dall'infermiere professionale per guidare l'utente

ASSISTENZA AL PART

A causa della natura "non visiva", le procedure di D.L.S. possono variare

re sul pazienti

pristinare e/o sostenere le funzioni vitali ABC

Trasmettere ai mezzi informazioni su paziente ed eventuali

telefoniche ricevute. Si assegna un codice colore che identifica

Coordinare l'intervento territoriale

Cooperare con altre componenti (sanitarie, tecniche,



Centrale Ope

