



PROCEDURE

CENTRALINO – RECAPITI EMERGENZA

EMITTENTE	Direzione dei Servizi
DESTINATARI	Corpo Militi
PERCORSO	Procedure ⇒ Sede ⇒ Sede Torino ⇒ Centralino – Funzionamento
DATA AGGIORNAMENTO	9 gennaio 2020

In caso di malfunzionamento del centralino occorre verificare se il guasto è riferibile alla linea telefonica urbana o alla linea interna 118.

In quest'ultimo caso occorrerà contattare urgentemente la Centrale Operativa con un cellulare, informarli del guasto e fornire loro due recapiti telefonici, preferibilmente del Responsabile e/o dei Vice responsabili presenti in sede (o di altro milite che possa garantire la permanenza in sede durante tutto l'arco della guardia).

Al cambio turno informare la squadra montante/dipendenti affinché possano fornire i nuovi recapiti.

Se, viceversa, l'anomalia di funzionamento è riferibile ad un guasto della rete telefonica urbana è necessario, previa verifica del corretto posizionamento di tutti gli apparecchi della sala militi e della segreteria, contattare il numero Telecom dedicato 199 segnalando la tipologia di guasto.

In entrambi i casi contattare la Direzione dei Servizi e il Coordinatore Amministrativo (Massimo Bruno) – numeri di telefono disponibili in:

Documenti>Organigramma>Recapiti>Recapiti di Emergenza.

Provvedere alla segnalazione sul gestionale.

Modalità di utilizzo del centralino

Apertura citofono: Ingresso via Dorè: digitare 22 Ingresso c.so Bolzano: digitare 33
Attivazione Interfono: digitare #00
Passaggio da notte a giorno: premere: tasto DND → 1 → tasto HOLD
Passaggio da giorno a notte: premere: tasto DND → 2 → tasto HOLD
Lasciare in attesa una chiamata: premere tasto Hold
Chiudere la comunicazione senza appendere la cornetta: premere sotto la scritta del display rilascia
Trasferire la chiamata da una postazione: premere transf e digitare l'interno
Memorizzare i numeri interni: trasf tasto e digitare l'interno
Da ufficio amministrativo per parlare al citofono: Digitare 88009
SI RACCOMANDA DI SOLLEVARE LA CORNETTA DEL TELEFONO PRIMA DI FAR SCORRERE LA CONSOLLE IN CAMERATA