

Conheça a NeoPorto

O novo sistema de solicitação de guinchos para carros pesados da Porto Seguro!



Nossa plataforma auxiliará os usuários a fornecer as informações necessárias sobre características específicas do veículo

NeoPorto é um sistema desenvolvido especialmente para veículos pesados, com o objetivo de simplificar e tornar mais assertiva a comunicação durante a solicitação de guinchos.

[Visualizar](#)



Por que escolher a NeoPorto?

Ao utilizar nosso sistema, os usuários terão acesso a um processo simplificado e intuitivo. Por meio das conversas via aplicativo de nossa AI, o sistema guiará os usuários para fornecerem as informações relevantes sobre o veículo, como tamanho, peso e chassis.

Sistema de rastreamento



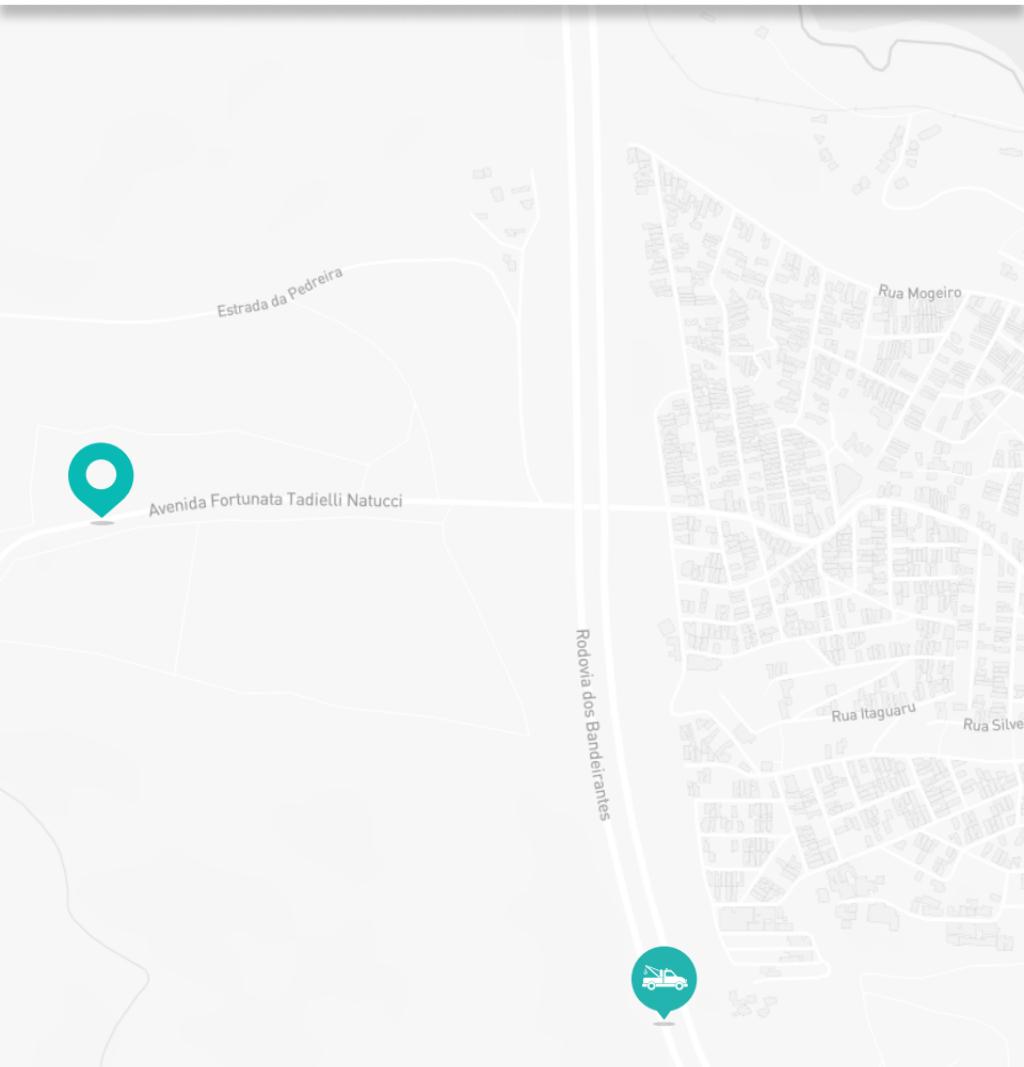
[Visualizar](#)

Para finalizar os benefícios, nossa solução conta com um sistema de reconhecimento de imagem feito por nossa AI, onde o cliente poderá mandar uma foto de seu veículo, ajudando ainda mais na assertividade do guincho.



Horário aproximado de chegada
15:42

Atualizado em
tempo real



Diogo Mendes

Modal: Guincho de plataforma hidráulica



[Ver detalhes](#)



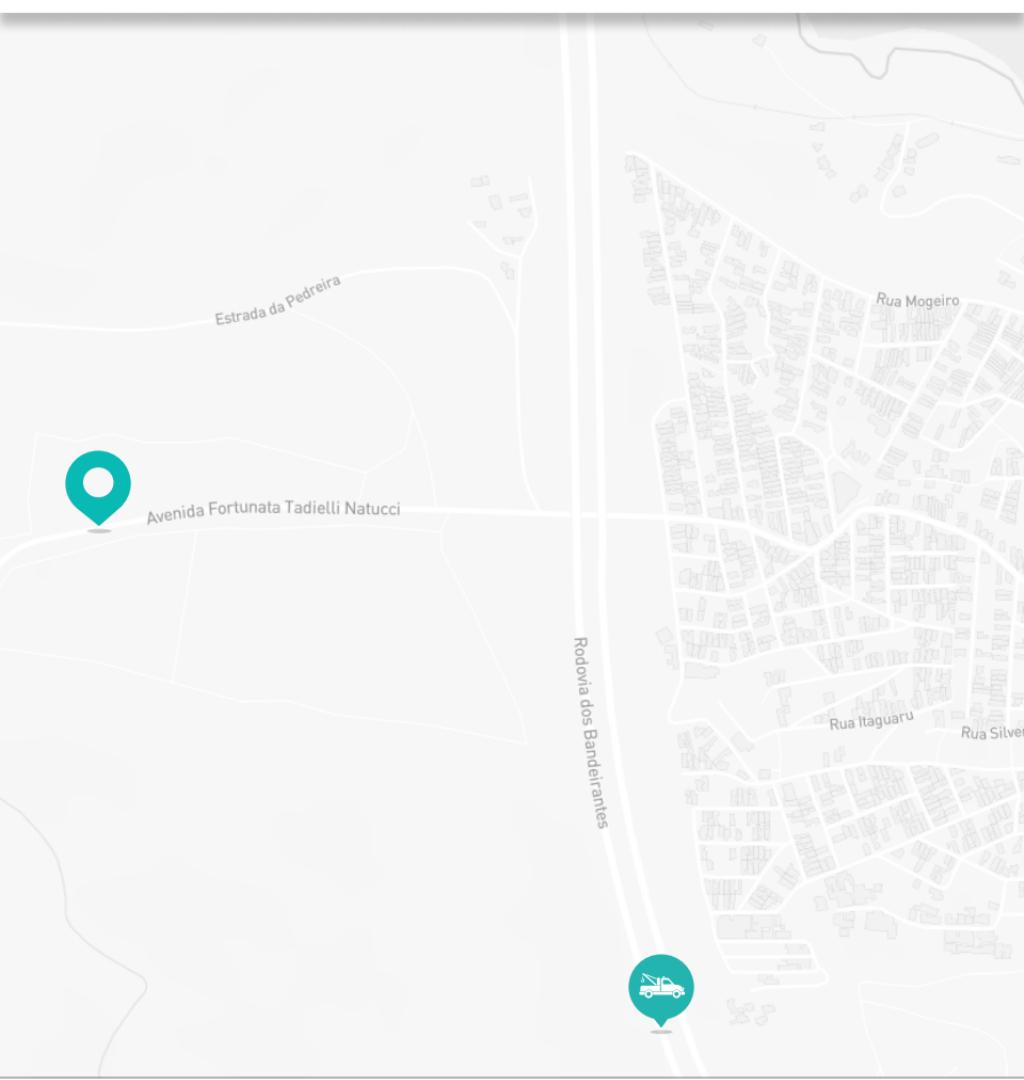
Av. Fortunata Tadielli Natucci, 1156,
Estr. de Perus – São Paulo, SP

Horário aproximado de chegada

15:42

Atualizado em

tempo real



Diogo Mendes

Guincho

Modal: Guincho de plataforma hidráulica

• **Número do protocolo:** 9997854621

• **Modelo do veículo:** Volvo FH 540

• **Placa:** CLA1939

Táxi: Não

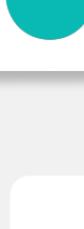
Destino



Av. Fortunata Tadielli Natucci, 1156,
Estr. de Perus - São Paulo, SP

Chat

Ligar



PortoHelp

Hoje

Você entrou em contato com o PortoHelp, o mais novo serviço de atendimento ao cliente da Porto Seguro, parte da iniciativa NeoPorto. Como posso te ajudar?

Guincho para veículo pesados

Outros serviços

Você selecionou a opção: Guincho para veículos pesados.

Vou precisar do CPF do proprietário do veículo!

XXX.XXX.XXX-XX

Certo, encontrei seu cadastro!

Para mais informações, pode me informar o tipo de veículo que precisa de assistência?

Trator

Caminhão

Carreta

Veículo Pessoal

Veículo de passageiros

Você escolheu a opção: Carreta.

Escolha entre as opções abaixo a que mais se encaixa com o seu veículo! Se não for nenhuma das alternativas abaixo, selecione outros.

Carreta Sider

Carreta Baú

Carreta Cavalo Truckado

Carreta Prancha

Graneleira

Carreta Rodotrem

Carreta Bitrem/treminhão

Outros

Você escolheu a opção: Carreta Baú.

O veículo possui eixos?

Dois eixos

Três eixos

Quatro eixos ou mais

Não possui eixos

Você escolheu a opção: Dois eixos.

O veículo está com alguma carga?

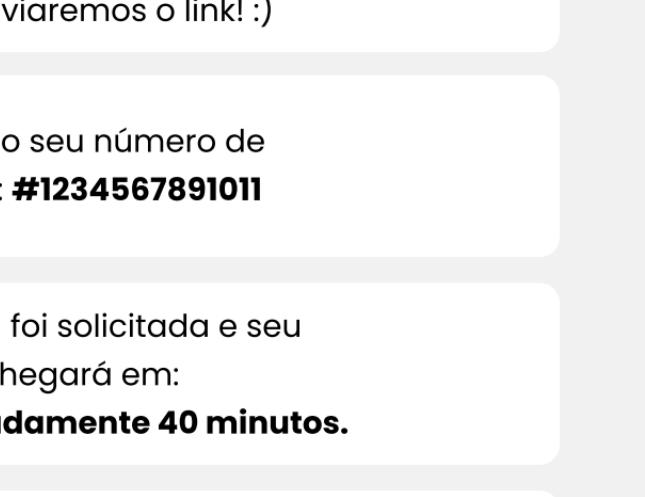
(Responda apenas com Sim ou Não)

Sim

Poderia informar o peso aproximado?

5 toneladas

Poderia me mandar uma foto do veículo para mais assertividade?



Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Sim

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!

Você está no mesmo local do veículo?

Sim

Obrigada pelo envio!

Por favor, digite o endereço ou envie a localização onde o veículo está parado!