

Questionario di Feedback Valutazione Protocollo Orofacciale

Obiettivi

Raccogliere feedback strutturato da caregiver e professionisti su usabilità, accettabilità, carico di lavoro, tempi, e utilità clinica del protocollo in setting reali, per guidare aggiustamenti prima dello studio più ampio. Misurare soddisfazione globale, colli di bottiglia operativi e suggerimenti per training, strumenti e versione “light” in contesti a risorse limitate.

Struttura e scala

Usare scala Likert a 5 punti con ancore:

- 1 = Fortemente in disaccordo
- 2 = Disaccordo
- 3 = Neutrale
- 4 = Accordo
- 5 = Fortemente d'accordo
- NA = Non applicabile

Target analitici: media soddisfazione $\geq 4/5$ e almeno $\geq 80\%$ di risposte 4-5 nelle aree chiave.

Modulo Caregiver (somministrare dopo T0 e T24-48 h)

Likert 1-5

1. Ho compreso facilmente le domande e le istruzioni del protocollo.
2. La durata complessiva della sessione è stata accettabile per me e per il/la paziente.
3. Il/La paziente è sembrato/a a proprio agio durante triage, anamnesi ed esame orofacciale.
4. Le domande su alimentazione, igiene, sonno e comportamenti erano pertinenti e chiare.

5. Registrare i punteggi e le osservazioni è stato semplice e non ha richiesto troppo tempo.
6. Ripetere la stessa scala a T24-48 h è fattibile e utile per capire se la situazione sta migliorando.
7. Mi sento più preparato/a a riconoscere segnali di allarme e a chiedere aiuto quando necessario.
8. La privacy e il rispetto della persona sono stati mantenuti in tutto il percorso.
9. Il carico di lavoro per me come caregiver è sostenibile con questo protocollo.
10. Valuto utile una versione “light” in situazioni con poco tempo o risorse.
11. Le tecnologie opzionali (app/IA o wearable) sono state comprensibili e non invasive quando utilizzate.
12. Preferisco il follow-up tramite canale concordato (visita/telefono/messaggistica).
13. Nel complesso, questo protocollo ha aiutato a ridurre incertezze e ritardi nelle decisioni.
14. Sono disposto/a a ripetere questo percorso se necessario in futuro.
15. Soddisfazione complessiva per l'esperienza con il team e il protocollo.

Domande aperte

- Quali aspetti hanno funzionato meglio per lei e per il/la paziente?
- Cosa migliorerebbe (linguaggio, tempi, strumenti, comunicazione)?
- Ha incontrato difficoltà pratiche (orari, ambiente, strumenti)?

Modulo Professionisti (somministrare dopo T0 e T24-48 h)

Likert 1-5

1. Le istruzioni operative e i materiali (schede, checklist) erano chiari e completi.
2. Il tempo reale di applicazione è rientrato nell'obiettivo 15-30 minuti per sessione.

3. La ripetizione a T24-48 h è stata logisticamente gestibile e utile clinicamente.
4. È stato semplice mantenere la stessa scala e condizioni standardizzate tra T0 e T24-48 h.
5. Il training fornito è risultato adeguato per garantire affidabilità inter-valutatore.
6. La qualità del dato (completezza, leggibilità, contesto) è risultata soddisfacente.
7. La versione “light” è utilizzabile senza compromettere eccessivamente la specificità.
8. Le tecnologie opzionali (app/IA, wearable) hanno aggiunto valore senza aumentare troppo la complessità.
9. Il protocollo si integra con i flussi SUS/ambulatoriali e le tutele LGPD previste.
10. Valutazione complessiva di utilità clinica e desiderabilità d'adozione.

Domande aperte

- Principali barriere operative (es. tempi, setting, doppia lettura) e proposte di soluzione.
- Suggerimenti di miglioramento su strumenti, training, algoritmi decisionali e versioni light/completa.
- Casi in cui il protocollo ha cambiato la prioritarizzazione clinica o il percorso terapeutico.

Somministrazione e Analisi

- Somministrare subito dopo T0 e ripetere dopo T24-48 h; breve check a T7 per versione completa.
- Preferire moduli digitali sicuri o cartacei offline.
- Analisi: medie per item e domini, % risposte 4-5 ($\geq 80\%$), sintesi temi aperti per ciclo PDCA.
- Se item critici, pianificare booster training o micro-revisioni istruzioni e misurare effetto nelle coorti successive.

Versione Light (6 item + 1 aperta)

- Durata sessione accettabile
- Comprensione domande e istruzioni
- Fattibilità ripetizione a T24-48 h
- Comfort del paziente
- Utilità percepita
- Soddisfazione globale
- Feedback aperto: miglioramenti suggeriti

Note Etiche e Privacy

Breve nota di consenso per uso anonimo dei feedback, in coerenza con LGPD e approvazioni etiche. Conservare dati in forma sicura e aggregata.