

## **Informativa sulla Privacy Evocare s.r.l**

Evocare s.r.l., codice fiscale e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano, CF 09638290966, REA n. 2103522, con sede legale in Milano, C.so Magenta 56 (**“Evocare”** o la **“Società”**) si impegna a rispettare la tua privacy. I tuoi dati personali vengono infatti trattati in conformità ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza e responsabilizzazione, nonché nel rispetto di tutte le altre previsioni applicabili del Regolamento UE 2016/679, adottato dal Parlamento Europeo e dal Consiglio il 27 aprile 2016.

Il presente documento (di seguito **“Informativa Privacy”**) riveste lo scopo principale di illustrare la policy di Evocare in merito alla gestione delle informazioni personali (di seguito **“Dati Personali”**), raccolte dalla App MyTravelCare (di seguito **“Applicazione”**).

### **1. Registrazione**

Per quanto possibile e compatibile con i prodotti e servizi offerti da Evocare, potrai accedere agli stessi in forma anonima. Non sarà necessaria la registrazione né la creazione di un account con login sul server di Evocare.

Potrai creare un profilo che verrà salvato in locale solo sul tuo dispositivo.

Alcuni dei servizi offerti, tuttavia, possono memorizzare alcune tue informazioni personali (patologie, età, medicine assunte ecc.) e, in conformità con la presente Informativa Privacy, Evocare raccoglie dette informazioni sensibili solo previo tuo espresso consenso.

Qualora la soluzione dell’anonimato non sia compatibile con la materiale possibilità di erogare tutti i servizi e sia quindi necessario procedere alla richiesta di diverse e più approfondite informazioni, Evocare si impegna a richiedere il tuo espresso consenso.

### **2. Dati Personali raccolti dall’Applicazione**

Il Titolare raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali:

#### **A) Dati e contenuti acquisiti automaticamente durante l’utilizzo della Applicazione:**

- **Dati Tecnici:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Applicazione possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono all’Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della

richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto ecc.

**B) Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie simili:**

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi di tracciamento degli Utenti. Pertanto, non vengono acquisiti dall'Applicazione i Dati Personali degli Utenti con queste tecnologie.

L'uso dei cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'Utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente dell'Applicazione.

I cookie di sessione utilizzati in questa Applicazione evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli Utenti e non consentono l'acquisizione dei Dati Personali identificativi dell'Utente.

Quando scarichi e installi la nostra Applicazione sul tuo dispositivo mobile, assegniamo un codice casuale di installazione della Applicazione. Questo codice non può essere utilizzato per identificarti personalmente e non possiamo identificarti personalmente a meno che tu non scelga di diventare un utente registrato della App.

**Tipologia di informazioni personali raccolte e conservate**

Le informazioni personali che Evocare può raccogliere includono:

- a. informazioni relative all'utente, come ad esempio l'età e il sesso
- b. informazioni di ubicazione, posizione e/o geolocalizzazione
- c. informazioni riguardanti il percorso di cura dell'utente, le patologie, le allergie, gli interventi subiti, i sintomi, i farmaci e lo storico dei farmaci assunti;
- d. informazioni sul dispositivo utilizzato (ad esempio modello *hardware*, sistema operativo, lingua preferita, identificazione univoca del dispositivo e rete mobile)
- e. Evocare può anche raccogliere e conservare informazioni come l'indirizzo IP, i dati e gli orari di accesso, il tipo di *browser* utilizzato e le pagine visitate.

**3. Finalità**

Evocare raccoglie informazioni sulle patologie caratterizzanti una determinata regione/provincia/città, sulla tipologia di farmaco più utilizzato e ogni altra informazione connessa con lo stato di salute e con le cure delle diverse patologie riscontrate e riscontrabili in determinate zone ovvero sulla tipologia di paziente a scopo statistico. Le eventuali informazioni fornite dagli utenti non verranno utilizzate in altro modo rispetto a quello indicato nella presente Informativa.

Evocare potrà utilizzare le informazioni anche per i seguenti fini:

- Per soddisfare la richiesta e fornire all'Utente i riferimenti, nella località in cui l'utente si trova, di servizi sanitari, farmaceutici agevolandolo anche nella traduzione della terminologia utile per l'accesso ai servizi predetti nonché ai farmaci anche tramite l'elaborazione della scheda di sintesi del paziente;
- Per qualsiasi altro scopo direttamente correlato al servizio offerto da Evocare e per il quale l'Utente ha fornito il consenso.
- per registrare dati statistici per analisi di *marketing* e per condurre ricerche di mercato
- Per fornire, migliorare e creare nuovi servizi

I canali di raccolta attraverso i quali la Società raccoglie le informazioni personali sono i seguenti:

- a. Qualunque applicazione Evocare *mobile* e *tablet*, compresa la App MyTravelCare
- b. qualunque altro mezzo tramite cui un soggetto fornisce informazioni personali a Evocare
- c. qualunque altro mezzo tramite cui raccogliamo legalmente informazioni personali

Per garantire un concreto allineamento alla normativa internazionale e alla *best practice*, Evocare si riserva di rivedere e aggiornare la presente informativa in qualunque momento, fermo restando che le modifiche saranno pubblicate sul sito *web* della Società.

Per il perseguimento delle finalità descritte, le informazioni personali possono essere condivise con *partner* commerciali di Evocare e i loro organi societari e altre terze parti fidate (e i loro direttori, funzionari e agenti) in Italia o all'estero, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo Europa, Stati Uniti d'America, Australia e Regno Unito. Evocare, in ogni caso, condividerà le informazioni solo tuo espresso consenso.

L'omesso consenso al trattamento di determinate informazioni personali determinerà l'impossibilità per la Società di fornire a soggetti terzi, utenti e clienti determinati contenuti e informazioni.

La Società si riserva tuttavia il diritto di usare o divulgare qualunque informazione, comprese le informazioni personali, se necessario ad assicurare il rispetto di leggi, norme o richieste legali o per collaborare a qualunque indagine investigativa o indagine in materia di sicurezza pubblica.

#### **4. Modalità di trattamento**

Evocare raccoglie le tue informazioni personali solo previo tuo espresso consenso, in osservanza di principi e modalità descritti nella presente Informativa.

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

In alcuni casi potrebbero avere accesso ai Dati personali anche soggetti coinvolti nell'organizzazione del Titolare (quali per esempio amministratori di sistema ecc.) ovvero soggetti esterni (come società informatiche, fornitori di servizi, hosting provider ecc.). Detti soggetti all'occorrenza potranno essere nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare, nonché ad accedere ai Dati personali degli Utenti ogni qualvolta si renda necessario e saranno contrattualmente obbligati a mantenere riservati i Dati Personali.

Evocare utilizza i tuoi Dati Personali solo per i motivi per i quali gli stessi vengono raccolti come indicato sopra e per gli scopi per cui sono stati raccolti o, altrimenti, come consentito dalla legge.

Evocare non divulga le Informazioni raccolte senza il consenso dell'Utente.

## **5. Problemi o richieste**

Nel caso tu voglia porre domande relative alla presente Informativa, o anche sollevare problemi e/o lamentele in merito alla prassi adottata da Evocare con riguardo alla raccolta, utilizzo, conservazione, gestione e/o divulgazione delle tue informazioni personali, ti chiediamo di contattare il nostro agente responsabile della *privacy* avvalendoti dei recapiti riportati di seguito:

Indirizzo:

EVO CARE

MILANO (MI) CORSO

MAGENTA 56 CAP 20123

Tel:

0353068337

*email:*

evocare.mytravelcare@gmail.com

Ti segnaliamo che la tipologia di richieste appena indicata necessita di trenta (30) giorni dalla ricezione per l'elaborazione ed evasione. Nel caso in cui tu non riceva da Evocare una risposta soddisfacente alla questione sollevata entro l'indicato termine di trenta (30) giorni, potrai rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali, che è l'Autorità amministrativa indipendente incaricata di garantire la tutela della *privacy* in Italia, o, alternativamente, alla diversa Autorità di controllo preposta nello Stato Membro dell'Unione Europea in cui risiedi o lavori.

## **6. Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei Dati Personali relativi all'Utente si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- Il consenso prestato dall'Utente per una o più finalità specifiche;
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali

- Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare
- Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la base giuridica di ciascun trattamento all'indirizzo mail [evocare.mytravelcare@gmail.com](mailto:evocare.mytravelcare@gmail.com)

## **7. Luogo**

I Dati Personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

## **8. Misure di sicurezza**

Il trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali, avendo il Titolare adottato misure tecniche e organizzative adeguate che garantiscono e consentono di dimostrare che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

## **9. Periodo di conservazione dei dati**

I Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità per i quali sono stati raccolti e per fornirti i Servizi.

Qualora il Trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca del consenso.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessari per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Quando non avremo più bisogno di utilizzare le tue informazioni personali e non dovremo tenerle per ottemperare ai nostri obblighi legali o regolamentari, le rimuoveremo dai nostri sistemi o le renderemo anonime.

## **10. Processi decisionali automatizzati**

Tutti i Dati Personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici per la persona o che possa incidere su di essa in modo significativo.

## **11. Diritti dell'Utente**

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimenti ai Dati Personali trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- Revocare il consenso in ogni momento;
- Opporsi al trattamento dei propri Dati Personali;
- Accedere ai propri Dati Personali;
- Verificare e chiedere la rettifica;
- Ottenere la limitazione del trattamento;
- Ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali.

Per esercitare i propri diritti, l'Utente può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono evase nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

**12. Titolare del trattamento è** Evocare s.r.l., codice fiscale e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano, CF 09638290966, REA n. 2103522, con sede legale in Milano, C.so Magenta 56.

**13. Modifiche alla presente informativa privacy**

Ci riserviamo di cambiare o modificare la presente Informativa Privacy e/o uno qualsiasi dei nostri Servizi in qualsiasi momento e qualsiasi modifica sarà effettiva e vincolante al momento della pubblicazione. Continuando ad utilizzare i Servizi dopo aver apportato modifiche alla presente Informativa Privacy, l'Utente accetta tali modifiche. Ti invitiamo a rivedere periodicamente questa Informativa Privacy. Se non accetti i termini della presente Informativa Privacy, ti chiediamo di non utilizzare la App MyTravelCare.