

Introducción

Los sistemas de información son una nueva herramienta que se adiciona a las demás áreas que comúnmente están en las organizaciones, y existe la necesidad de comprender e implementar debido a que son necesarias para el éxito de los negocios.

Los temas a analizar en el capítulo asignado, se trata en primer lugar las dimensiones, que se dividen en dos según el texto, una de calidad y otra según la perspectiva organizacional. Luego un pequeño apartado de lo que son los sistemas de información y por último un breve análisis de las entradas de un sistema.

Dimensiones

Trata sobre las dimensiones de la calidad de la información, haciendo un pequeño resumen de la diferencia entre dato e información, básicamente define a la información como los datos que procesados a través de los sistemas tienen significado para alguien.

Las dimensiones que se explican son tres: dimensión del tiempo, dimensión de contenido y dimensión de forma; la del tiempo, habla de que la información debe estar disponible y menciona la línea de tiempo incluyendo el futuro; la de contenido, habla principalmente de no contener errores, debe ser relevante, completa, con enfoque amplio o centrado y medir desempeño; la dimensión de forma por su parte recalca la sencillez pero a la vez su orden, también menciona sobre los formatos físicos y digitales.

Otra de las formas de analizar la información es desde la perspectiva organizacional, igualmente tres dimensiones: flujo de información, menciona los sentidos de fluir la información dentro de una empresa, arriba, abajo, horizontal y hacia afuera. detalle de información con un ejemplo claro de la información de ventas presenta el desempeño del vendedor por día. y dimensión de tipo, donde describe la información interna como los aspectos de la organización; información objetiva que evalúa algo conocido e información subjetiva que intenta describir algo desconocido.

Sistema de información

Conjunto de elementos de una organización que apoya sus actividades interactuando entre sí.

(dato - sistema - información) dimensiones de la información

Algunos de los conjuntos que se mencionan son: el equipo computacional refiriéndose al hardware, recurso humano, datos o información fuente correspondiente a las entradas, los programas referentes al procesamiento de los datos de entrada y generación de resultados, las telecomunicaciones que se refiere al hardware y al software que transmiten datos, y los procedimientos políticos y reglas de operación.

Actividades del sistema de información

1. Entrada de información: ingreso de datos en el sistema (cintas magnéticas, lectores de códigos de barras, plumas ópticas, etc.)
2. Almacenamiento de la información: archivos y bases de datos (discos duros, usb)

3. Procesamiento de la información: la capacidad de realizar operaciones con los datos de entrada y así generar los resultados esperados y su utilidad.
4. Salida de información capacidad de un sistema en convertir información para el exterior (impresoras, cintas, plotter, etc)

Entrada de información

En el documento se refieren al ingreso de los datos en el sistema de información, describe que pueden ser manuales o automáticas haciendo referencia a interfaces automáticas.

Los ejemplos mas conocidos de entradas a un sistema son los datos generales del cliente c: nombre, dirección, etc. interfaz automática facturas, pagos, depuraciones, etc.

También pueden ser códigos que son capturados a través de lectores, en otros casos sensores que registran variables medioambientales, en fin, las entradas son fundamentales para que en el sistema exista la materia prima para el procesamiento y lo que desea realizar.

En el siguiente mapa conceptual podemos resumir lo analizado en el capítulo uno, se tiene claridad que el dato por si solo no representa algún significado para alguien pero es el insumo principal para el desarrollo de lo que queremos hacer, la entrada de este dato al sistema se puede hacer de manera manual o automática por eso los dibujos de la persona y la interfaz en este caso un pc, el dato al ingresar al sistema adopta ya una característica especial y es que en conjunto con otros datos ya puede utilizarse en el procesamiento dependiendo de los modelos o programas que hayamos en este sistema, luego de ser procesados se convierten bien sea en resultados físicos que tienen significado para alguien o resultados mediante interfaces por eso los dibujos a la salida de la información, otra de las características de este mapa conceptual es que en sistema no se coloca ningún dibujo debido a que se puede tener diferentes elementos que forman parte del sistema, es decir, el conjunto de esos elementos dentro de la organización o empresa determinan el sistema no necesariamente debe ser una herramienta computacional, sin embargo nos enfocaremos en adelante en este aspecto y como la adopción y la implementación de estas tecnologías traen beneficios económicos en los casos que se requiera para una organización que ofrezca productos y en el campo de la gestión administrativa y empresarial.

