



TIANSHI PERU S.A.C

Formato De Reclamo

Fecha: _____

Nro° _____

Hora _____

Datos del Distribuidor

Nombres del distribuidor			
Apellidos del distribuidor			
N° de Documento de Identidad			
Código de Distribuidor			
Dirección			
Distrito		Provincia	
Teléfono		E - mail	

En caso el reclamo fuera presentado por un patrocinador, completar los siguientes datos:

Nombres del patrocinador			
Apellidos del patrocinador			
Código de Distribuidor			
Dirección			
Distrito		Provincia	
Teléfono		Email	

Datos del Reclamo

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclama e indicar la información solicitada:

	N° de comprobante		Fecha emisión		Monto de comprobante	
	Compra no ingresada					
	Afiliación no ingresada					
	Pedidos no entregados					
	Pedidos en mal estados					

Precisar el motivo del reclamo. Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

Firma del reclamante

Evaluación	Aprobación	Aprobación	Ejecución
Jefe de Servicio al Cliente	Gerencia Comercial	Gerencia General	Encargado de Sistemas

Seguimiento del Reclamo

[illegible]

Conclusión del reclamo

Reclamo: Fundado ☐ Infundado ☐ Derivado ☐

Abandono ☐ Desistimiento ☐

Grado de Complejidad: ☒ Alto ☐ Medio ☐ Bajo ☐

Ala recibir respuesta el distribuidor quedó: Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐

Observaciones:

Responsable de la toma de reclamo:_____