

# McRouter S.A.C.

## Planes de Internet Hogar 2025

Internet Service Provider - Fundado en 2004

---

### Plan Básico Fibra

**Velocidad:** 30 Mbps de bajada / 15 Mbps de subida

**Datos:** Navegación ilimitada

**Precio:** S/. 89.90 mensual

### Características del servicio

- Conexión por fibra óptica
- IP dinámica incluida
- Soporte técnico 24/7 vía telefónica
- Velocidad garantizada del 80%
- Sin restricciones de horario

### Equipamiento incluido

- Módem Router WiFi 802.11n (2.4 GHz)
- Cable de red Ethernet 2m
- Instalación gratuita

### Perfil de cliente recomendado

Ideal para hogares de 1-2 personas que realizan actividades básicas de navegación como redes sociales, correo electrónico, música en streaming y videos en calidad estándar. Perfecto para usuarios que requieren conectividad confiable sin grandes demandas de ancho de banda.

**Velocidad máxima teórica:** 30 Mbps

---

### Plan Hogar Plus

**Velocidad:** 100 Mbps de bajada / 50 Mbps de subida

**Datos:** Navegación ilimitada

**Precio:** S/. 129.90 mensual

## Características del servicio

- Conexión por fibra óptica FTTH
- IP dinámica incluida
- Soporte técnico 24/7 multicanal
- Velocidad garantizada del 85%
- WiFi de doble banda incluido
- Antivirus básico por 3 meses

## Equipamiento incluido

- Módem Router WiFi 802.11ac dual band (2.4 GHz y 5 GHz)
- Cable de red Ethernet 3m
- Instalación y configuración gratuita
- Soporte técnico presencial (primera visita sin costo)

## Perfil de cliente recomendado

Perfecto para familias de 3-4 integrantes que consumen contenido multimedia regularmente. Soporta streaming en HD simultáneo, videollamadas de trabajo, gaming casual y múltiples dispositivos conectados. Ideal para hogares con trabajo remoto ocasional.

**Velocidad máxima teórica:** 100 Mbps

---

## Plan Familia Conectada

**Velocidad:** 200 Mbps de bajada / 100 Mbps de subida

**Datos:** Navegación ilimitada

**Precio:** S/. 179.90 mensual

## Características del servicio

- Conexión por fibra óptica FTTH de alta capacidad
- IP dinámica incluida + opción IP fija disponible
- Soporte técnico 24/7 multicanal prioritario
- Velocidad garantizada del 90%
- WiFi 6 de última generación
- McRouter Shield (seguridad avanzada) incluido

- Cloud backup 100GB por 6 meses

## Equipamiento incluido

- Router WiFi 6 (802.11ax) tri-band de alta gama
- Repetidor WiFi adicional para mayor cobertura
- Cable de red Ethernet 5m Cat 6
- Instalación, configuración y optimización gratuita
- Soporte técnico presencial ilimitado primer año

## Perfil de cliente recomendado

Diseñado para familias grandes (5+ integrantes) o hogares con alta demanda tecnológica. Ideal para múltiples streams 4K simultáneos, gaming competitivo, trabajo remoto profesional, dispositivos IoT y smart home. Perfecto para usuarios power que requieren rendimiento constante.

**Velocidad máxima teórica:** 200 Mbps

---

## Plan Gamer Pro

**Velocidad:** 300 Mbps de bajada / 150 Mbps de subida

**Datos:** Navegación ilimitada

**Precio:** S/. 229.90 mensual

## Características del servicio

- Conexión por fibra óptica FTTH premium
- IP fija incluida
- Latencia ultra baja optimizada para gaming
- Soporte técnico 24/7 especializado en gaming
- Velocidad garantizada del 95%
- QoS avanzado para priorización de tráfico
- McRouter Gaming Suite incluida
- DNS personalizado para gaming

## Equipamiento incluido

- Router Gaming WiFi 6E (6 GHz) con antenas externas
- Switch Gigabit 8 puertos

- Cable de red Ethernet 10m Cat 6A
- Powerline adapter kit
- Instalación y calibración gaming gratuita
- Configuración personalizada de QoS

## Perfil de cliente recomendado

Específicamente desarrollado para gamers serios, streamers y creadores de contenido. Optimizado para gaming competitivo online, streaming en vivo, descargas de juegos grandes y actividades que requieren latencia mínima. Ideal para usuarios que monetizan su conexión a internet.

**Velocidad máxima teórica:** 300 Mbps

---

## Plan Ultra Hogar

**Velocidad:** 500 Mbps de bajada / 250 Mbps de subida

**Datos:** Navegación ilimitada

**Precio:** S/. 299.90 mensual

## Características del servicio

- Conexión por fibra óptica FTTH empresarial adaptada al hogar
- IP fija incluida + IP fija adicional opcional
- SLA del 99.5% de disponibilidad
- Soporte técnico 24/7 prioritario con ingeniero asignado
- Velocidad garantizada del 98%
- Ancho de banda dedicado
- McRouter Security Suite empresarial
- Backup de conectividad 4G incluido
- Monitoreo proactivo de red

## Equipamiento incluido

- Sistema mesh WiFi 6E profesional (3 nodos)
- Router empresarial con funciones avanzadas
- Switch PoE+ 16 puertos
- UPS para equipamiento crítico
- Cableado estructurado hasta 8 puntos

- Instalación y configuración por ingeniero certificado
- Mantenimiento preventivo trimestral

## Perfil de cliente recomendado

Destinado a hogares que operan como oficinas profesionales, emprendedores digitales, familias con múltiples profesionales en trabajo remoto y usuarios que requieren conectividad de nivel empresarial. Ideal para videoconferencias críticas, transferencias de archivos grandes y aplicaciones mission-critical.

**Velocidad máxima teórica:** 500 Mbps

---

## Información General

### Condiciones de servicio

- Todos los precios incluyen IGV
- Contrato mínimo de 12 meses
- Instalación gratuita en zona de cobertura
- Garantía de equipos por 24 meses
- Derecho de retracto 7 días calendario

### Cobertura

McRouter cuenta con cobertura en Lima Metropolitana, Callao, Arequipa, Trujillo, Chiclayo, Piura, Cusco, Huancayo e Ica.

### Contacto

- **Teléfono:** (01) 640-5000
  - **WhatsApp:** 999-888-777
  - **Email:** [ventas@mcrouter.pe](mailto:ventas@mcrouter.pe)
  - **Web:** [www.mcrouter.pe](http://www.mcrouter.pe)
- 

*Documento interno - Planes vigentes desde enero 2025*

*Última actualización: 02 de julio de 2025*