

McRouter Perú S.A.C.

Internet Service Provider

CORTES PLANEADOS DE SERVICIO 2025

Documento Oficial - Programación Anual de Mantenimientos

Documento: CP-2025-001

Fecha de Emisión: 02 de Enero, 2025

Vigencia: Todo el año 2025

Departamento: Operaciones y Mantenimiento

INFORMACIÓN GENERAL

Este documento contiene la programación oficial de cortes planeados del servicio de internet para el año 2025. Todos los cortes han sido programados para minimizar el impacto en nuestros usuarios y garantizar la mejora continua de nuestra infraestructura.

IMPORTANTE: Los usuarios afectados serán notificados con al menos 48 horas de anticipación a través de nuestros canales oficiales.

CRONOGRAMA DE CORTES PLANEADOS 2025

ENERO 2025

CORTE #001

- **Fecha:** Sábado, 11 de Enero 2025
- **Horario:** 02:00 - 06:00 hrs
- **Ciudad:** Lima
- **Distritos Afectados:** San Isidro, Miraflores, Barranco, Chorrillos
- **Motivo:** Actualización de equipos core en central San Isidro
- **Descripción:** Reemplazo de routers principales y actualización de firmware para mejorar velocidades de conexión

CORTE #002

- **Fecha:** Domingo, 26 de Enero 2025

- **Horario:** 01:00 - 05:00 hrs
- **Ciudad:** Arequipa
- **Distritos Afectados:** Cercado, Cayma, Yanahuara, Paucarpata
- **Motivo:** Mantenimiento preventivo de fibra óptica troncal
- **Descripción:** Revisión y limpieza de conexiones de fibra óptica en nodo principal Arequipa Norte

FEBRERO 2025

CORTE #003

- **Fecha:** Sábado, 08 de Febrero 2025
- **Horario:** 03:00 - 07:00 hrs
- **Ciudad:** Trujillo
- **Distritos Afectados:** Trujillo, La Esperanza, El Porvenir, Florencia de Mora
- **Motivo:** Instalación de nuevo sistema de respaldo eléctrico
- **Descripción:** Implementación de UPS de mayor capacidad y generador de emergencia en central Trujillo

CORTE #004

- **Fecha:** Domingo, 23 de Febrero 2025
- **Horario:** 02:30 - 06:30 hrs
- **Ciudad:** Cusco
- **Distritos Afectados:** Cusco, San Blas, San Sebastián, Wanchaq
- **Motivo:** Migración a nueva infraestructura de red
- **Descripción:** Transferencia de servicios a nueva central con tecnología GPON avanzada

MARZO 2025

CORTE #005

- **Fecha:** Sábado, 15 de Marzo 2025
- **Horario:** 01:30 - 05:30 hrs
- **Ciudad:** Chiclayo
- **Distritos Afectados:** Chiclayo, José Leonardo Ortiz, La Victoria, Pimentel
- **Motivo:** Actualización de sistema de gestión de red
- **Descripción:** Implementación de nuevo software de monitoreo y control de tráfico de datos

CORTE #006

- **Fecha:** Domingo, 30 de Marzo 2025
- **Horario:** 02:00 - 06:00 hrs
- **Ciudad:** Piura
- **Distritos Afectados:** Piura, Castilla, Catacaos, La Arena
- **Motivo:** Mantenimiento de torres de transmisión
- **Descripción:** Revisión estructural y cambio de equipos de radioenlace en torres principales

ABRIL 2025

CORTE #007

- **Fecha:** Sábado, 12 de Abril 2025
- **Horario:** 03:00 - 07:00 hrs
- **Ciudad:** Lima
- **Distritos Afectados:** Surco, La Molina, Ate, Santa Anita
- **Motivo:** Ampliación de capacidad de backbone
- **Descripción:** Instalación de nuevos enlaces de fibra óptica para aumentar ancho de banda disponible

CORTE #008

- **Fecha:** Domingo, 27 de Abril 2025
- **Horario:** 01:00 - 05:00 hrs
- **Ciudad:** Iquitos
- **Distritos Afectados:** Iquitos, Punchana, Belén, San Juan Bautista
- **Motivo:** Mantenimiento de conexión satelital
- **Descripción:** Calibración y actualización de equipos de comunicación satelital

MAYO 2025

CORTE #009

- **Fecha:** Sábado, 10 de Mayo 2025
- **Horario:** 02:00 - 06:00 hrs
- **Ciudad:** Huancayo
- **Distritos Afectados:** Huancayo, El Tambo, Chilca, Pilcomayo

- **Motivo:** Renovación de equipos de acceso
- **Descripción:** Reemplazo de OLTs obsoletas por equipos de nueva generación

CORTE #010

- **Fecha:** Domingo, 25 de Mayo 2025
- **Horario:** 02:30 - 06:30 hrs
- **Ciudad:** Tacna
- **Distritos Afectados:** Tacna, Alto de la Alianza, Ciudad Nueva, Pocollay
- **Motivo:** Optimización de rutas de red
- **Descripción:** Reconfiguración de rutas de tráfico para mejorar latencia y estabilidad

JUNIO 2025

CORTE #011

- **Fecha:** Sábado, 14 de Junio 2025
- **Horario:** 01:30 - 05:30 hrs
- **Ciudad:** Pucallpa
- **Distritos Afectados:** Callería, Yarinacocha, Manantay, Nueva Requena
- **Motivo:** Actualización de seguridad de red
- **Descripción:** Implementación de nuevos firewalls y sistemas de protección contra ataques DDoS

CORTE #012

- **Fecha:** Domingo, 29 de Junio 2025
- **Horario:** 03:00 - 07:00 hrs
- **Ciudad:** Lima
- **Distritos Afectados:** Callao, Bellavista, La Perla, Carmen de la Legua
- **Motivo:** Mantenimiento de data center principal
- **Descripción:** Limpieza de servidores, actualización de sistemas de refrigeración y pruebas de contingencia

JULIO 2025

CORTE #013

- **Fecha:** Sábado, 12 de Julio 2025

- **Horario:** 02:00 - 06:00 hrs
- **Ciudad:** Arequipa
- **Distritos Afectados:** Miraflores, Mariano Melgar, Jacobo Hunter, Socabaya
- **Motivo:** Expansión de red metropolitana
- **Descripción:** Instalación de nuevos nodos de distribución para mejorar cobertura

CORTE #014

- **Fecha:** Domingo, 27 de Julio 2025
- **Horario:** 01:00 - 05:00 hrs
- **Ciudad:** Cajamarca
- **Distritos Afectados:** Cajamarca, Los Baños del Inca, Llacanora, Namora
- **Motivo:** Migración de base de datos
- **Descripción:** Transferencia de sistemas de facturación y gestión de clientes a nueva plataforma

AGOSTO 2025

CORTE #015

- **Fecha:** Sábado, 09 de Agosto 2025
- **Horario:** 02:30 - 06:30 hrs
- **Ciudad:** Ica
- **Distritos Afectados:** Ica, La Tinguiña, Los Aquijes, Pueblo Nuevo
- **Motivo:** Instalación de sistema de monitoreo ambiental
- **Descripción:** Implementación de sensores de temperatura y humedad en centrales para prevención

CORTE #016

- **Fecha:** Domingo, 24 de Agosto 2025
- **Horario:** 03:00 - 07:00 hrs
- **Ciudad:** Chimbote
- **Distritos Afectados:** Chimbote, Nuevo Chimbote, Santa, Coishco
- **Motivo:** Actualización de plataforma de servicios
- **Descripción:** Migración a nueva arquitectura de red para soporte de IPv6 nativo

SEPTIEMBRE 2025

CORTE #017

- **Fecha:** Sábado, 13 de Septiembre 2025
- **Horario:** 01:30 - 05:30 hrs
- **Ciudad:** Ayacucho
- **Distritos Afectados:** Ayacucho, Carmen Alto, San José de Ticllas, Jesús Nazareno
- **Motivo:** Reemplazo de equipos de transmisión
- **Descripción:** Cambio de equipos de microondas por enlaces de fibra óptica

CORTE #018

- **Fecha:** Domingo, 28 de Septiembre 2025
- **Horario:** 02:00 - 06:00 hrs
- **Ciudad:** Lima
- **Distritos Afectados:** San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, Independencia, Comas
- **Motivo:** Optimización de red de acceso
- **Descripción:** Reconfiguración de splitters y redistribución de carga en sectores de alta demanda

OCTUBRE 2025

CORTE #019

- **Fecha:** Sábado, 11 de Octubre 2025
- **Horario:** 02:30 - 06:30 hrs
- **Ciudad:** Puno
- **Distritos Afectados:** Puno, Juliaca, Ilave, Yunguyo
- **Motivo:** Actualización de sistema de gestión
- **Descripción:** Implementación de nueva plataforma de atención al cliente y autogestión

CORTE #020

- **Fecha:** Domingo, 26 de Octubre 2025
- **Horario:** 01:00 - 05:00 hrs
- **Ciudad:** Tumbes
- **Distritos Afectados:** Tumbes, La Cruz, Zorritos, Casitas
- **Motivo:** Mantenimiento preventivo anual
- **Descripción:** Revisión completa de infraestructura y pruebas de redundancia

NOVIEMBRE 2025

CORTE #021

- **Fecha:** Sábado, 08 de Noviembre 2025
- **Horario:** 03:00 - 07:00 hrs
- **Ciudad:** Huánuco
- **Distritos Afectados:** Huánuco, Pillco Marca, Amarilis, Churubamba
- **Motivo:** Instalación de equipos de nueva generación
- **Descripción:** Implementación de tecnología XGS-PON para velocidades de hasta 10 Gbps

CORTE #022

- **Fecha:** Domingo, 23 de Noviembre 2025
- **Horario:** 02:00 - 06:00 hrs
- **Ciudad:** Trujillo
- **Distritos Afectados:** Víctor Larco, Huanchaco, Laredo, Moche
- **Motivo:** Actualización de certificados de seguridad
- **Descripción:** Renovación de certificados SSL/TLS y actualización de protocolos de cifrado

DICIEMBRE 2025

CORTE #023

- **Fecha:** Sábado, 13 de Diciembre 2025
- **Horario:** 01:30 - 05:30 hrs
- **Ciudad:** Moyobamba
- **Distritos Afectados:** Moyobamba, Rioja, Nueva Cajamarca, Yorongos
- **Motivo:** Expansión de cobertura rural
- **Descripción:** Instalación de nuevas estaciones base para ampliar cobertura en zonas rurales

CORTE #024

- **Fecha:** Domingo, 28 de Diciembre 2025
- **Horario:** 02:30 - 06:30 hrs
- **Ciudad:** Lima
- **Distritos Afectados:** Lima Cercado, Rímac, Breña, La Victoria

- **Motivo:** Preparación para temporada alta 2026
 - **Descripción:** Optimización final de red y preparativos para aumento de tráfico de fin de año
-

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Centro de Atención al Cliente:

 Teléfono: 01-6000-McRouter (01-6000-627687)

 Email: soporte@mcrouter.com.pe

 Web: www.mcrouter.com.pe

Departamento de Operaciones:

 Email: operaciones@mcrouter.com.pe

 WhatsApp Empresarial: +51 999-McRouter

NOTAS IMPORTANTES

1. **Notificaciones:** Los usuarios serán notificados 48 horas antes de cada corte mediante SMS, email y avisos en nuestra página web.
 2. **Horarios:** Todos los horarios están expresados en hora oficial del Perú (UTC-5).
 3. **Contingencias:** En caso de condiciones meteorológicas adversas o emergencias técnicas, los cortes podrán ser reprogramados.
 4. **Compensaciones:** Los usuarios empresariales con SLA tendrán descuentos automáticos según contrato.
 5. **Soporte:** Durante los cortes estará disponible nuestro centro de atención 24/7 para consultas urgentes.
-

McRouter Perú S.A.C.

Conectando el Perú desde 2004

Documento aprobado por:

Ing. Carlos Mendoza - Gerente de Operaciones

Ing. María Rodríguez - Jefa de Mantenimiento

Este documento es confidencial y de uso interno. Prohibida su reproducción sin autorización.