

- AI หรือปัญญาประดิษฐ์ ทำให้คุณพัฒนาส่วนตัวเรียนรู้ คิด และตัดสินใจได้ค้าบกับมนุษย์จากการ train ด้วยข้อมูลหลากหลาย (การเรียนรู้ข้อมูลเหล่านี้ของคอมพิวเตอร์เรียกว่า Machine Learning)
- ชั่ง Machine Learning ก็สามารถแบ่งกระบวนการการ train ข้อมูลได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้:
 - Supervised Learning เป็นการ train ข้อมูลที่มีแหล่งข้อมูลตัวอย่างให้เรียนรู้
 - Unsupervised Learning เป็นการ train ข้อมูลที่ไม่แสดงตัวอย่างให้เรียนรู้
 - Reinforcement Learning เป็นการ train จากการให้โมเดลเรียนรู้ผลลัพธ์จาก action ของมันเองในสภาวะที่ต่างๆ กัน โดยมีการให้ reward หรือลดคะแนนตาม action ของโมเดล
- AI สามารถทำความเข้าใจและทำงานอย่างอัตโนมัติได้อย่างแม่นยำ
- AI แบ่งได้เป็น 3 ประเภทหลัก ดังนี้:
 - Narrow AI เป็น AI เดพาด้าน เช่น Siri หรือ Alexa
 - General AI มีความสามารถในการเรียนรู้และปรับตัวได้ทักษะที่หลากหลาย เช่น ภาษาและภารกิจที่ต้องการ
 - Super Intelligent AI มีความสามารถเหนือกว่ามนุษย์มาก ยังคงเป็นเพียงคอนเซปต์ที่หากมีจริงจะทำให้เกิดความกังวลในความปลอดภัยในหลาย ๆ ด้าน
- ประเภทของ AI แบ่งตามวิธีการทำงานและประมวลผลข้อมูลได้ดังนี้:
 - Machine Learning เป็นการเรียนรู้และปรับปรุงความแม่นยำจากข้อมูล train model ที่มนุษย์ใส่เข้ามา
 - Deep Learning เป็นการสร้าง Neural Network เพื่อเรียนรู้ เช่น ภาพ และภาษาโดยข้อมูลที่เข้าบันทึก
 - NLP (Natural Language Processing) เป็นการประมวลผลภาษา自然语言 เพื่อติดความหมายและแปลความให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าใจได้
 - Robotics AI เป็น AI ในทุกหนึ่งตัวที่มีความสามารถในการเคลื่อนไหว เช่น การผลิต การแพทช์ ฯลฯ
 - CV (Computers Vision) คือการประมวลผลภาพหรือวิดีโอเพื่อแยกแยะวัตถุ วุปร่าง และข้อมูลอื่น ๆ
- ความสำคัญของ AI:
 - ปัจจุบัน AI มีความสำคัญในหลายด้าน ด้านที่ใหญ่ที่สุดคือการช่วยเหลือในด้านธุรกิจและในด้านวิศวกรรมเช่นกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอั่นわりความสะดวก
 - ในชีวิตประจำวัน: เช่นการนำทางด้วย Google Maps, การทำนายการจราจรเพื่อหาทางที่ดี, การพูดคุยกับชั่วโมงต่อชั่วโมง Siri หรือ Alexa หรือ recommendation system ใน Netflix
 - ในภาคอุตสาหกรรม: เช่นการวินิจฉัยโรคในทางการแพทย์ที่มีแม่นยำมากขึ้น, การควบคุมระบบอุตสาหกรรมและการผลิตเพื่อเพิ่มความแม่นยำและประสิทธิภาพ รวมถึงช่วยประเมินความเสี่ยงในงานนั้นๆ
- AI นั้นได้ทำให้ตัวเองสามารถเรียนรู้และปรับเปลี่ยนตัวเองได้ เช่นเดียวกับเทคโนโลยีอื่นๆ
 - ขั้นต่อก่อนเพิ่มประสิทธิภาพ, AI ทำงานช้าๆ ได้เต็มไปเรื่อยๆ ไม่เหมือนเดิม แต่เมื่อได้รับข้อมูลใหม่ๆ ให้ตัวเองเรียนรู้แล้วก็จะสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น
 - ขั้นต่อไปเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น Big Data ได้รวมเรื่องราวที่มีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นจนจบ ให้ AI สามารถจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลที่มีจำนวนมากและมีความซับซ้อน เช่น ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลทางการค้า ฯลฯ
 - ขั้นต่อไปเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น ChatGPT Agent หรือ Operator ที่มีความสามารถในการตัดสินใจและตัดสินใจได้โดยอัตโนมัติ เช่น ตัดสินใจเลือกสินค้าที่ต้องการ ตัดสินใจจ่ายเงิน ฯลฯ
- เครื่องมือ AI ที่น่าสนใจสำหรับธุรกิจ
 - สร้างภาพจากข้อความ: DALL-E 2, Bing Image Creator, Leonardo AI, MidJourney, Adobe Firefly
 - เชียนคอนเทนต์ (สร้างบทความ, อ้อมคำ, content marketing): Jasper, Rytr, Copy.ai, Claude, Prompt Lab, WriteSonic, Grammarly (ช่วยเบื้องต้น grammar)
 - ช่วยสร้าง presentation: Gamma, Tome, SlidesAI, Canva
 - ช่วยนักเขียนข้อมูล: Perplexity, ChatPDF (ทำข้อมูลจากไฟล์ PDF ที่ป้อนเข้าไป), Copilot, Gemini
 - ช่วยออกแบบ graphic, logo, branding: Look, Brandmark, Canva, Flair AI, Microsoft Designer
 - เป็น chatbot พูดคุยกับทุกคน: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Meta AI, Deepseek
 - ช่วยสรุปภาษาบัญชี: Transkriptor, Otter.ai, Zoom IQ, Fireflies
 - ช่วยสร้างวิดีโอด้วยข้อความ: Prompt: Runway, Google Veo, Luma Dream Machine, Synthesia
- ข้อมูลที่เก็บ AI ที่น่าสนใจ - AI จาก OpenAI:
 - # ChatGPT:
 - เป็น ChatGPT รุ่นล่าสุดที่มีความสามารถมากกว่ารุ่นก่อนหน้าในการช่วยเรียนรู้ ช่วยเขียน, การคุยและสุภาพและการมองเห็น
 - เป็นระบบ hybrid ที่สามารถเรียนรู้โดยใช้หน้าบ้านได้ด้วยตัวเอง เพื่อให้ตัวเองคิดว่าเป็นตัวของตัวเอง ไม่ใช่แค่ข้อมูลที่ได้รับ
 - สร้างเว็บไซต์, แอปพลิเคชัน และเกมได้ด้วยตัวเอง เช่น สั่งอาหาร หรือตั้งเวลา debug ได้ด้วยตัวเอง
 - ช่วยปรับแก้ภาษา เช่น ให้ความคุณภาพมากขึ้น
 - สามารถตอบคำถามสุภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - มีการลดอัตราการ hallucinations ที่จากเดิมมีอัตราการ hallucinations 80% ลดเหลือ 45%
 - สามารถเขียนต่ออีกหลายตอน เช่น Gmail และ Google Calendar เพื่อช่วยเหลืองานได้จากข้อมูลที่มี
 - ความสามารถในการเชิงธุรกิจ: มีความสามารถและแม่นยำมากขึ้นในการใช้ช่วยเหลืองานในธุรกิจ วิเคราะห์ข้อมูลได้รวดเร็วมากขึ้น รวมถึงสามารถอ้างอิงข้อมูลจากข้อมูลภายในของบริษัทได้ด้วยการเชื่อมต่อจาก SharePoint หรือ Google Drive เพื่อช่วยเหลือด้วยข้อมูลภายในของธุรกิจได้
 - แล้วนราควรกล่าว AI ด้วย: จริง ๆ AI ที่เป็นแท้ tools อีกด้วยที่เนื่องด้วยความสามารถที่ต้องการที่เราต้องการ AI เข้ามายังช่วยเหลือเรา ไม่ใช่แทนที่เรา แทนสอนว่างานหลัก ๆ อย่างที่เราทำอยู่ที่ต้องเกิดการเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีที่พัฒนามากขึ้น และเพื่อให้เราได้มีเวลาไปทำอย่างอื่นที่จำเป็นต้องมีมนุษย์มากกว่า ด้วยการใช้ประโยชน์จาก AI ในการช่วยเหลือในการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น