

- AI หรือปัญญาประดิษฐ์ ทำใหคอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ คิด และตัดสินใจได้คล้ายกับมนุษย์จากการ train ด้วยข้อมูลมหาศาล (การเรียนรู้ข้อมูลเหล่านั้นของคอมพิวเตอร์เรียกว่า Machine Learning)

- ซึ่ง Machine Learning ก็สามารถแบ่งกระบวนการการ train ข้อมูลได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้:

- Supervised Learning เป็นการ train ข้อมูลที่โมเดลมีข้อมูลตัวอย่างให้เรียนรู้
- Unsupervised Learning เป็นการ train ข้อมูลที่โมเดลต้องเรียนรู้จากข้อมูลเอง
- Reinforcement Learning เป็นการ train จากการทำโมเดลเรียนรู้ผลลัพธ์จาก action ของมันเองในสภาวะที่ต่าง ๆ กัน โดยมีการให้ reward หรือลดคะแนนตาม action ของโมเดล

- AI สามารถทำความเข้าใจและทำนายผลลัพธ์ได้อย่างแม่นยำ

- AI แบ่งได้เป็น 3 ประเภทหลัก ดังนี้:

- Narrow AI เป็น AI เฉพาะด้าน เช่น Siri หรือ Alexa
- General AI มีความเชี่ยวชาญในหลายด้าน สามารถเรียนรู้และปรับตัวได้เหมือนมนุษย์มากกว่าและกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนา
- Super Intelligent AI มีความฉลาดเหนือกว่ามนุษย์มาก ยังคงเป็นเพียงคอนเซปต์ที่หากมีจริงจะทำให้เกิดความกังวลในความปลอดภัยในหลาย ๆ ด้าน

- ประเภทของ AI แบ่งตามวิธีการทำงานและประมวลผลข้อมูลได้ดังนี้:

- Machine Learning เป็นการเรียนรู้และปรับปรุงความแม่นยำจากข้อมูล train model ที่มนุษย์ใส่เข้ามา
- Deep Learning เป็นการสร้าง Neural Network เพื่อเรียนรู้, จำแนก และทำนายข้อมูลที่ซับซ้อน
- NLP (Natural Language Processing) เป็นการประมวลผลภาษามนุษย์ เพื่อตีความความหมายและแปลความให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าใจได้
- Robotics AI เป็น AI ในหุ่นยนต์เพื่อช่วยเหลือในอุตสาหกรรมต่าง ๆ เช่น การผลิต, การแพทย์, การบริการ
- CV (Computers Vision) คือการประมวลผลภาพหรือวิดีโอเพื่อแยกแยะวัตถุ, รูปร่าง, และข้อมูลอื่น ๆ

- ความสำคัญของ AI:

- ปัจจุบัน AI มีความสำคัญในหลาย ๆ ด้านทั้งในเชิงธุรกิจและในด้านชีวิตประจำวัน เพราะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวก
- ในชีวิตประจำวัน: เช่นการนำทางด้วย Google Maps, การทำนายการจราจรเพื่อหาเส้นทาง, การพูดคุยกับผู้ช่วยส่วนตัวอย่าง Siri หรือ Alexa หรือ recommendation system ใน Netflix
- ในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม: เช่นการวินิจฉัยโรคในทางการแพทย์ที่แม่นยำมากขึ้น, การควบคุมระบบอัตโนมัติในอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อเพิ่มความแม่นยำและประสิทธิภาพ รวมถึงช่วยประเมินความเสี่ยงในทางที่อาจเป็นอันตรายต่อมนุษย์ และในด้านการตลาดที่ช่วยวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้าเพื่อการนำเสนอขายสินค้าที่ตรงจุดมากขึ้น

- AI นั้นมีทั้งข้อดีและข้อเสีย เช่นเดียวกับเทคโนโลยีอื่น ๆ

- ข้อดีคือเพิ่มประสิทธิภาพ, AI ทำงานซ้ำ ๆ ได้โดยไม่เบื่อ ไม่เหนื่อย ทำได้ 24 ชั่วโมง เพื่อให้มนุษย์มีเวลาไปทำงานอย่างอื่นที่ต้องใช้ความสามารถของมนุษย์ได้, ลดข้อผิดพลาดในงาน, สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่มึขนาดใหญ่มากและมีควมซับซ้อน (เช่น Big Data) ได้ รวมถึงอาจใช้สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เช่น ยาใหม่, วัสดุใหม่ หรือเทคโนโลยีอวกาศ
- ข้อเสียคือ อาจแทนที่มนุษย์ในบางอุตสาหกรรม เช่นงานธุรการหรือการผลิตที่ไม่ซับซ้อน ซึ่งอาจนำไปสู่การว่างงาน, การมี bias หากข้อมูลที่ใช้ train มี bias ผลลัพธ์ก็อาจมี bias ได้, ค่าใช้จ่ายสูง โดยเฉพาะ model ที่มีความสามารถซับซ้อนขึ้น (เช่น ChatGPT Agent หรือ Operator)

- เครื่องมือ AI ที่น่าสนใจสำหรับธุรกิจ

- สร้างภาพจากข้อความ: DALL-E 2, Bing Image Creator, Leonardo AI, MidJourney, Adobe Firefly
- เขียนคอนเทนต์ (สร้างบทความ, ข้อความ, content marketing): Jasper, Rytr, Copy.ai, Claude, Prompt Lab, WriteSonic, Grammarly (ช่วยเช็ค grammar)
- ช่วยสร้าง presentation: Gamma, Tome, SlidesAI, Canva
- ช่วยค้นหาข้อมูล: Perplexity, ChatPDF (หาข้อมูลจากไฟล์ PDF ที่ป้อนเข้าไป), Copilot, Gemini
- ช่วยออกแบบ graphic, logo, branding: Look, Brandmark, Canva, Flair AI, Microsoft Designer
- เป็น chatbot พูดคุยทั่วไป: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Meta AI, Deepseek
- ช่วยสรุปการประชุม: Transkriptor, Otter.ai, Zoom IQ, Fireflies
- ช่วยสร้างวิดีโอจากข้อความ Prompt: Runway, Google Veo, Luma Dream Machine, Synthesia

- ข้อมูลเกี่ยวกับ AI ที่น่าสนใจ - AI จาก OpenAI:

ChatGPT 5:

- เป็น ChatGPT รุ่นล่าสุดที่มีความฉลาดมากกว่ารุ่นก่อนหน้าในการช่วยเขียนโค้ด, ช่วยเขียน, การดูแลสุขภาพและการมองเห็น
- เป็นระบบ hybrid ที่สามารถเลือกโมเดลให้เหมาะกับงานได้ด้วยตัวเอง เพื่อให้ตอบคำถามที่ไม่ซับซ้อนได้เร็วขึ้นและตีวิเคราะห์ที่มากขึ้นในงานที่ซับซ้อน
- สร้างเว็บไซต์, แอปพลิเคชัน และเกมได้ดีขึ้นด้วยคำสั่งสั้น ๆ รวมถึงสามารถ debug ได้ดีขึ้น
- ช่วยปรับแก้งานเขียนให้มีคุณภาพมากขึ้น
- สามารถตอบคำถามสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- มีการลดอัตราการ Hallucinations ที่จากเดิมมีอัตราการ hallucinations 80% ลดเหลือ 45%

- สามารถเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันภายนอกอย่าง Gmail และ Google Calendar เพื่อช่วยเหลืองานได้จากข้อมูลจริง

- ความสามารถในการเชิงธุรกิจ: มีความฉลาดและแม่นยำมากขึ้นในการใช้ช่วยเหลืองานในธุรกิจ, วิเคราะห์ข้อมูลได้รอบด้านมากขึ้นและแม่นยำขึ้น รวมถึงสามารถอ้างอิงข้อมูลจากข้อมูลภายในของบริษัทได้ด้วย

การดึงข้อมูลจาก SharePoint หรือ Google Drive เพื่อช่วยเหลือด้วยข้อมูลภายในของธุรกิจได้

- แล้วเราควรกลัว AI มั้ย: จริง ๆ AI ก็เป็นแค่ tools อีกตัวหนึ่งเหมือนตอนที่เครื่องจักรหรือ internet เข้ามา ที่เราต้องเอา AI เข้ามาช่วยเหลือเรา ไม่ใช่แทนที่เราแน่นอนว่างานหลาย ๆ อย่างที่เราทำอยู่ก็ต้องเกิดการเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีที่พัฒนามากขึ้น และเพื่อให้เราได้มีเวลาไปทำอย่างอื่นที่จำเป็นต่อมนุษย์มากกว่า ด้วยการใช้อย่างฉลาด AI ในการช่วยเหลือในการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น