

#### **รายละเอียดงาน**

1. เรียนรู้เกี่ยวกับองค์กรและธุรกิจของเราเพื่อทำความเข้าใจธุรกิจและตลาดโดยรวม
2. ศึกษาหาความรู้ส่วนตัวที่ตัวสินค้าเพื่อความเข้าใจที่ดีขึ้น
3. สามารถจัดการและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เช่น การจัดเตรียมอุปกรณ์ทดสอบ ; การวางแผนการเดินทาง ; การแก้ไขปัญหา ; การจัดทำเอกสาร
4. รับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

#### **คุณสมบัติผู้สมัคร**

เพศชาย/หญิง

ประสบการณ์ 0-2 ปี

วุฒิปริญญาตรี สาขาทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง  
มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และเรียนรู้งานได้เร็ว มีทักษะในการสื่อสารดี  
มีใจรักการให้บริการ และพร้อมที่จะเรียนรู้  
ยินดีรับนักศึกษาจบใหม่

>>>> เก่งคำถามสัมภาษณ์งานจากฝ่ายบุคคล <<<<

**- ทำไมถึงมาสมัครที่นี่**

ผมมาสมัครที่นี่เพราะที่นี่ให้โอกาสผมได้เรียนรู้กระบวนการทางธุรกิจขององค์กรของจริง และเพราะทำให้ผมได้ใช้ประโยชน์ความสามารถของผมในด้าน IT เพื่อเป็นส่วนช่วยในการช่วยเหลือปัญหาด้าน IT ที่จะทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานไปได้อย่างไม่ติดขัด

**- วางแผนวิธีในการเรียนรู้เกี่ยวกับองค์กรและธุรกิจของที่นี่ไว้อย่างไรบ้าง**

เมื่อผมได้เข้าองค์กรที่ใหม่ ผมจะให้ความสำคัญกับวัฒนธรรม, คุณค่า และเป้าหมายในการดำเนินกิจการขององค์กรนั้น โดยจะพูดคุยและสอบถามกับสมาชิกในทีมและต่างทีมเพื่อความเข้าใจเชิงลึกของการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อให้เข้าใจว่าฝ่ายต่าง ๆ มีความสำคัญต่อความสำเร็จของธุรกิจอย่างไร นอกจากนี้ ผมยังจะศึกษาเพิ่มเติมจากเว็บไซต์ขององค์กร, ข้อมูลจากระบบเครือข่ายภายในขององค์กร และข่าวที่เกี่ยวข้องกับบริษัทนี้เพื่อความเข้าใจที่มากขึ้นอีกด้วย

**- ในประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมาเคยเจอปัญหาเฉพาะหน้าอะไรมาบ้าง แล้วรับมือกับปัญหาเหล่านั้นอย่างไร**

ในประสบการณ์ที่ผ่านมาของผม ได้เคยมีกำหนดการของการเสร็จสมบูรณ์ขององค์ประกอบของเว็บไซต์ จัดการกองทุนรวมที่พบความผิดพลาดในการซื้อกองทุนในช่วงที่ใกล้ถึงกำหนดการของการพัฒนาเว็บไซต์ และถึงแม้จะมีเวลาไม่มาก แต่ผมก็ยังมีสติและสามารถรวบรวมข้อมูลเพื่อหาต้นเหตุของความผิดพลาดจนสามารถแก้ปัญหาชั่วคราวได้ด้วยการแจ้งให้ผู้พัฒนาเว็บไซต์ทำการย้อนเวอร์ชันของเว็บกลับเป็นเวอร์ชันก่อนหน้าที่มีความเสถียรมากกว่า ปัญหานี้ผมได้รับมือเพื่อแก้ไขด้วยการจัดลำดับความสำคัญและกับร่วมมือกับผู้ที่เกี่ยวข้อง จนเว็บไซต์สามารถเสร็จทันตามกำหนดการ

**- คิดว่าจะจัดการเวลาอย่างไรถ้ามีงานต้องทำหลายอย่างในเวลาเดียวกันและเมื่องานเหล่านั้นต่างก็มีกำหนดส่งของแต่ละงาน**

ผมเชื่อในความสำเร็จของการจัดลำดับงานครับ ซึ่งเป็นการดูความสำคัญและความเร่งด่วนของแต่ละงาน รวมถึงการประมาณเวลาในการทำงานแต่ละอย่างโดยประมาณ ผมจะใช้เครื่องมือบันทึกงานและสถานะของงาน และปฏิทินเพื่อจัดการกำหนดส่งของงานต่าง ๆ เพื่อให้ทราบกำหนดการโดยรวมของช่วงเวลาในการจัดการกับงานต่าง ๆ และการจัดสรรช่วงเวลาเพื่อการทำงานแต่ละอย่างโดยเฉพาะครับ นอกจากนี้ ผมยังจะสื่อสารอย่างชัดเจนถึงสถานะของความคืบหน้าของงานต่าง ๆ กับทีม เพื่อให้เข้าใจตรงกันถึงการจัดลำดับและกำหนดการของงานต่าง ๆ รวมถึงการขอความช่วยเหลือจากสมาชิกในทีมเพื่อร่วมงานกันเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพครับ

**- อธิบายสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างกะทันหันมาหน่อย ตอนนั้นมันเกิดอะไรขึ้นและคุณรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างกะทันหันนั้นอย่างไร**

ในประสบการณ์ที่ผ่านมาของผม ได้เคยมีความเปลี่ยนแปลงในการออกแบบของเว็บไซต์ที่ต้องทดสอบอย่างกะทันหัน ซึ่งส่งผลให้ภาพตัวอย่างของการทำงานของเว็บไซต์มีความคาดเคลื่อนกับผลลัพธ์จริงในเว็บไซต์ ปฏิกริยาที่ผมมีต่อเหตุการณ์นี้ไม่ใช่ความตื่นตระหนก แต่เป็นการปรับตัวใหม่ในการเปรียบเทียบ

ภาพตัวอย่างกับผลลัพธ์ในเว็บไซต์ ด้วยการปรับวิธีในการเปรียบเทียบ โดยให้ความสนใจไปที่เนื้อหาของข้อความแทนที่จะเป็นการจัดวางหรือสีที่ไม่ตรงกัน ซึ่งเป็นการใช้การปรับตัวและการมีสมาธิกับงาน เพื่อลดการติดขัดในการดำเนินการทดสอบเว็บไซต์

**- คิดว่าจะมีวิธีในการศึกษาและทำความเข้าใจกับผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณไม่รู้จักรมาก่อนอย่างไร**

เพื่อการศึกษาและทำความเข้าใจกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่รู้จักมาก่อน ผมจะทำการศึกษาอย่างเป็นระบบด้วยการพิจารณาถึงฟังก์ชันการทำงาน, ความสามารถ และกลุ่มเป้าหมายของผลิตภัณฑ์แต่ละอย่าง ซึ่งจะใช้ประโยชน์จากข้อมูลในคู่มือการใช้งาน, วิธีการใช้งานออนไลน์ และผลตอบรับของการใช้งาน ในผลิตภัณฑ์ชิ้นนั้น ๆ เพื่อความเข้าใจอย่างครอบคลุม นอกจากนี้ ผมยังจะใช้วิธีการสอบถามเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ให้คำปรึกษาในงาน ซึ่งมีความคุ้นเคยและมีประสบการณ์ในผลิตภัณฑ์เหล่านั้นมาก่อนเพื่อความเข้าใจที่มากยิ่งขึ้นและการเข้าใจในข้อสงสัยของผม

**- คุณจะใช้วิธีอะไรเพื่อการสื่อสารกับคนในทีมหรือลูกค้าที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ**

ผมจะให้ความสำคัญกับการสื่อสารอย่างชัดเจนและเปิดกว้างด้วยการฟังอย่างตั้งใจในการสื่อสาร การถามคำถามเพื่อยืนยันความถูกต้องของสิ่งที่ผมสงสัย และรายงานความคืบหน้าในงานหรือโปรเจกต์อย่างต่อเนื่อง และผมจะสื่อสารด้วยภาษาที่มีความเหมาะสมกับระดับความเข้าใจในศัพท์เฉพาะของผู้คนในกลุ่มต่าง ๆ เพื่อให้ทุกคนเข้าใจตรงกัน และนอกจากนี้ผมยังจะอ่านภาษากายเพื่อให้ทราบถึงความเข้าใจหรือไม่เข้าใจหรือความกังวลของผู้ฟังด้วยเช่นกัน

**- คุณจะรับมือกับการติชมที่มุ่งหวังให้คุณนำไปปรับปรุงแก้ไขจากเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้าของคุณอย่างไร**

ผมมองว่าการติชมที่มุ่งหวังให้คุณนำไปปรับปรุงแก้ไขเป็นโอกาสที่ผมได้เติบโตและพัฒนา เมื่อผมได้รับคำติชม ผมจะไม่ปิดกั้นตัวเองจากมุมมองที่แตกต่าง เพื่อให้ตนเองทราบถึงด้านที่ยังสามารถพัฒนาขึ้นไปได้อีกของผม และผมจะสอบถามถึงความถูกต้องในส่วนที่ผมไม่มั่นใจจากผู้อื่นและดำเนินการแก้ไขในส่วนนั้นให้ถูกต้อง ไม่ว่าจะเป็นการไปฝึกฝนทักษะบางอย่างเพิ่มเติม, การเปลี่ยนแนวทางในการจัดการกับงาน หรือการขอคำแนะนำเพื่อวิธีการที่ถูกต้อง

**- อะไรคือแรงผลักดันให้คุณทำงานอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะเมื่อคุณเผชิญกับความท้าทาย**

แรงผลักดันของผมคือโอกาสที่จะได้เป็นส่วนหนึ่งของคุณค่าขององค์กร, การที่จะได้เติบโตในสายงาน IT Support และการเป็นส่วนสำคัญของความสำเร็จของงาน ทั้งงานส่วนของผมเองและงานส่วนของทีม ในส่วนของความท้าทายนั้น ผมมองว่าความท้าทายเป็นโอกาสที่ผมได้เรียนรู้และพัฒนาตนเอง และการได้จัดการกับความท้าทายทำให้ผมได้รู้สึกถึงความสำเร็จในการเอาชนะความท้าทายนั้น อีกหนึ่งแรงผลักดันของผมในการทำงานมาจากการที่ได้รู้สึกพึงพอใจที่ได้ทำงานจนเสร็จอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นแรงผลักดันให้องค์กรได้ทำตามเป้าประสงค์ทางธุรกิจขององค์กร

**- คุณวางแผนไว้อย่างไรเพื่อใช้ความสามารถและคุณสมบัติของคุณให้เป็นประโยชน์และมีคุณค่าต่อองค์กรนี้**

ด้วยความสามารถจากการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ของผม ผมพร้อมที่จะได้ใช้โอกาสในการเข้าทำงานกับที่นี่เพื่อเป็นส่วนช่วยแก้ความสำเร็จขององค์กรนี้ ผมยินดีที่จะมุ่งมั่นและตั้งใจในการเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการการดำเนินธุรกิจของบริษัท, ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัทนี้, บริการต่อลูกค้าขององค์กรนี้ และใช้ทักษะในการแก้ปัญหาและการสื่อสารของผมเพื่อจัดการกับงานอย่างมีประสิทธิภาพ, เพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และเพื่อการส่งมอบงานที่เสร็จสมบูรณ์ ผมเชื่อว่าด้วย

ความกระตือรือร้น, ความสามารถในการปรับตัว และความเอาใจใส่ของผม จะเป็นคุณค่าที่ช่วยให้ผมเติบโตในสายงานของตำแหน่ง IT Support ได้ครับ

แนะนำตัวเอง: Project ทำ\_\_

ประสบการณ์: รับลงโปรแกรม, คีย์ข้อมูล, รับงานคอม (แกะเครื่องลงกล่อง), ทำ tester, หางาน+เรียนรู้เพิ่มเติม (เขียนโค้ด, เรียนการซ่อมคอม)

สนใจงานไอทีเพื่อสะสมความรู้เป็นส่วนหนึ่งของงานไอที

เป็นงานที่สร้างความภูมิใจให้กับตนเองและเป็นผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จขององค์กร

ชอบทำให้งานที่สมบูรณ์แล้วสามารถทำต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

เต็มใจบริการแม้นอกเวลางาน

เรียนรู้ตลอด เน้นเรียนจากออนไลน์

ความรู้ในองค์กร

ติดตั้งโปรแกรม ทดสอบ ศึกษาคู่มือเพื่อบอกต่อการใช้

- ข้อดี: ใจเย็น, เป็นผู้นำที่ดี, รอบคอบ

- ข้อด้อย: ขวนสนทนากับไม่เก่ง, นอนไม่หลับถ้าต้องเตรียมตัวไปเที่ยวใหม่ ๆ