

>>>> เก่งคำถามสัมภาษณ์งานจากฝ่ายบุคคล <<<<

- ทำไมถึงมาสมัครที่นี่

ผมมาสมัครที่นี่เพราะที่นี่ให้โอกาสผมได้เรียนรู้กระบวนการทางธุรกิจขององค์กรของจริง และเพราะทำให้ผมได้ใช้ประโยชน์ความสามารถของผมในด้าน IT เพื่อเป็นส่วนช่วยในการช่วยเหลือปัญหาด้าน IT ที่จะทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานไปได้อย่างไม่ติดขัด

- วางแผนวิธีในการเรียนรู้เกี่ยวกับองค์กรและธุรกิจของที่นี่ไว้อย่างไรบ้าง

เมื่อผมได้เข้าองค์กรที่ใหม่ ผมจะให้ความสำคัญกับวัฒนธรรม, คุณค่า และเป้าหมายในการดำเนินกิจการขององค์กรนั้น โดยจะพูดคุยและสอบถามกับสมาชิกในทีมและต่างทีมเพื่อความเข้าใจเชิงลึกของการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อให้เข้าใจว่าฝ่ายต่าง ๆ มีความสำคัญต่อความสำเร็จของธุรกิจอย่างไร นอกจากนี้ ผมยังจะศึกษาเพิ่มเติมจากเว็บไซต์ขององค์กร, ข้อมูลจากระบบเครือข่ายภายในขององค์กร และข่าวที่เกี่ยวข้องกับบริษัทนี้เพื่อความเข้าใจที่มากขึ้นอีกด้วย

- ในประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมาเคยเจอปัญหาเฉพาะหน้าอะไรมาบ้าง แล้วรับมือกับปัญหาเหล่านั้นอย่างไร

ในประสบการณ์ที่ผ่านมาของผม ได้เคยมีกำหนดการของการเสร็จสมบูรณ์ขององค์ประกอบของเว็บไซต์ จัดการกองทุนรวมที่พบความผิดพลาดในการซื้อกองทุนในช่วงที่ใกล้ถึงกำหนดการของการพัฒนาเว็บไซต์ และถึงแม้จะมีเวลาไม่มาก แต่ผมก็ยังมีความสามารถรวบรวมข้อมูลเพื่อหาต้นเหตุของความผิดพลาดจนสามารถแก้ปัญหาชั่วคราวได้ด้วยการแจ้งให้ผู้พัฒนาเว็บไซต์ทำการย้อนเวอร์ชันของเว็บกลับเป็นเวอร์ชันก่อนหน้าที่มีความเสถียรมากกว่า ปัญหานี้ผมได้รับมือเพื่อแก้ไขด้วยการจัดลำดับความสำคัญและกับร่วมมือกับผู้ที่เกี่ยวข้อง จนเว็บไซต์สามารถเสร็จทันตามกำหนดการ

- คิดว่าจะจัดการเวลาอย่างไรถ้ามีงานต้องทำหลายอย่างในเวลาเดียวกันและเมื่องานเหล่านั้นต่างก็มีกำหนดส่งของแต่ละงาน

ผมเชื่อในความสำคัญของการจัดลำดับงานครับ ซึ่งเป็นการดูความสำคัญและความเร่งด่วนของแต่ละงาน รวมถึงการประมาณเวลาในการทำงานแต่ละอย่างโดยประมาณ ผมจะใช้เครื่องมือบันทึกงานและสถานะของงาน และปฏิทินเพื่อจัดการกำหนดส่งของงานต่าง ๆ เพื่อให้ทราบกำหนดการโดยรวมของช่วงเวลาในการจัดการกับงานต่าง ๆ และการจัดสรรช่วงเวลาเพื่อการทำงานแต่ละอย่างโดยเฉพาะครับ นอกจากนี้ ผมยังจะสื่อสารอย่างชัดเจนถึงสถานะของความคืบหน้าของงานต่าง ๆ กับทีม เพื่อให้เข้าใจตรงกันถึงการจัดลำดับและกำหนดการของงานต่าง ๆ รวมถึงการขอความช่วยเหลือจากสมาชิกในทีมเพื่อร่วมงานกันเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพครับ

- อธิบายสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างกะทันหันมาหน่อย ตอนนั้นมันเกิดอะไรขึ้น และคุณรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างกะทันหันนั้นอย่างไร

ในประสบการณ์ที่ผ่านมาของผม ได้เคยมีความเปลี่ยนแปลงในการออกแบบของเว็บไซต์ที่ต้องทดสอบอย่างกะทันหัน ซึ่งส่งผลให้ภาพตัวอย่างการทำงานของเว็บไซต์มีความคาดเคลื่อนกับผลลัพธ์จริงในเว็บไซต์ ปฏิบัติการที่ผมมีต่อเหตุการณ์นี้ไม่ใช่ความตื่นตระหนก แต่เป็นการปรับตัวใหม่ในการเปรียบเทียบ

ภาพตัวอย่างกับผลลัพธ์ในเว็บไซต์ ด้วยการปรับวิธีในการเปรียบเทียบ โดยให้ความสนใจไปที่เนื้อหาของข้อความแทนที่จะเป็นการจัดวางหรือสีที่ไม่ตรงกัน ซึ่งเป็นการใช้การปรับตัวและการมีสมาธิกับงาน เพื่อลดการติดขัดในการดำเนินการทดสอบเว็บไซต์

- คิดว่าจะมีวิธีในการศึกษาและทำความเข้าใจกับผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณไม่รู้จักมาก่อนอย่างไร

เพื่อการศึกษาและทำความเข้าใจกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่รู้จักมาก่อน ผมจะทำการศึกษาอย่างเป็นระบบด้วยการพิจารณาถึงฟังก์ชันการทำงาน, ความสามารถ และกลุ่มเป้าหมายของผลิตภัณฑ์แต่ละอย่าง ซึ่งจะใช้ประโยชน์จากข้อมูลในคู่มือการใช้งาน, วิธีการใช้งานออนไลน์ และผลตอบรับของการใช้งาน ในผลิตภัณฑ์ชิ้นนั้น ๆ เพื่อความเข้าใจอย่างครอบคลุม นอกจากนี้ ผมยังจะใช้วิธีการสอบถามเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ให้คำปรึกษาในงาน ซึ่งมีความคุ้นเคยและมีประสบการณ์ในผลิตภัณฑ์เหล่านั้นมาก่อนเพื่อความเข้าใจที่มากยิ่งขึ้นและการเข้าใจในข้อสงสัยของผม

- คุณจะใช้วิธีอะไรเพื่อการสื่อสารกับคนในทีมหรือลูกค้าที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

ผมจะให้ความสำคัญกับการสื่อสารอย่างชัดเจนและเปิดกว้างด้วยการฟังอย่างตั้งใจในการสื่อสาร การถามคำถามเพื่อยืนยันความถูกต้องของสิ่งที่ผมสงสัย และรายงานความคืบหน้าในงานหรือโปรเจกต์อย่างต่อเนื่อง และผมจะสื่อสารด้วยภาษาที่มีความเหมาะสมกับระดับความเข้าใจในศัพท์เฉพาะของคนในกลุ่มต่าง ๆ เพื่อให้ทุกคนเข้าใจตรงกัน และนอกจากนี้ผมยังจะอ่านภาษากายเพื่อให้ทราบถึงความเข้าใจหรือไม่เข้าใจหรือความกังวลของผู้ฟังด้วยเช่นกัน

- คุณจะรับมือกับการติที่มุ่งหวังให้คุณนำไปปรับปรุงแก้ไขจากเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้าของคุณอย่างไร

ผมมองว่าการติที่มุ่งหวังให้คุณนำไปปรับปรุงแก้ไขเป็นโอกาสที่ผมได้เติบโตและพัฒนา เมื่อผมได้รับคำติมา ผมจะไม่ปิดกั้นตัวเองจากมุมมองที่แตกต่าง เพื่อให้ตนเองทราบถึงด้านที่ยังสามารถพัฒนาขึ้นไปได้อีกของผม และผมจะสอบถามถึงความถูกต้องในส่วนที่ผมไม่มั่นใจจากผู้อื่นและดำเนินการแก้ไขในส่วนนั้นให้ถูกต้อง ไม่ว่าจะเป็นการไปฝึกฝนทักษะบางอย่างเพิ่มเติม, การเปลี่ยนแนวทางในการจัดการกับงาน หรือการขอคำแนะนำเพื่อวิธีการที่ถูกต้อง

- อะไรคือแรงผลักดันให้คุณทำงานอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะเมื่อคุณเผชิญกับความท้าทาย

แรงผลักดันของผมคือโอกาสที่จะได้เป็นส่วนหนึ่งของคุณค่าขององค์กร, การที่จะได้เติบโตในสายงาน IT Support และการเป็นส่วนสำคัญของความสำเร็จของงาน ทั้งงานส่วนของผมเองและงานส่วนของทีม ในส่วนของความท้าทายนั้น ผมมองว่าความท้าทายเป็นโอกาสที่ผมได้เรียนรู้และพัฒนาตนเอง และการได้จัดการกับความท้าทายทำให้ผมได้รู้สึกถึงความสำเร็จในการเอาชนะความท้าทายนั้น อีกหนึ่งแรงผลักดันของผมในการทำงานมาจากการที่ได้รู้สึกพึงพอใจที่ได้ทำงานจนเสร็จอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นแรงผลักดันให้องค์กรได้ทำตามเป้าประสงค์ทางธุรกิจขององค์กร

- คุณวางแผนไว้อย่างไรเพื่อใช้ความสามารถและคุณสมบัติของคุณให้เป็นประโยชน์และมีคุณค่าต่อองค์กรนี้

ด้วยความสามารถจากการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ของผม ผมพร้อมที่จะได้ใช้โอกาสในการเข้าทำงานกับที่นี่เพื่อเป็นส่วนช่วยแก้ความสำเร็จขององค์กรนี้ ผมยินดีที่จะมุ่งมั่นและตั้งใจในการเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการการดำเนินธุรกิจของบริษัท, ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัทนี้, บริการต่อลูกค้าขององค์กรนี้ และใช้ทักษะในการแก้ปัญหาและการสื่อสารของผมเพื่อจัดการกับงานอย่างมีประสิทธิภาพ, เพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และเพื่อการส่งมอบงานที่เสร็จสมบูรณ์ ผมเชื่อว่าด้วย

ความกระตือรือร้น, ความสามารถในการปรับตัว และความเอาใจใส่ของผม จะเป็นคุณค่าที่ช่วยให้ผมเติบโตในสายงานของตำแหน่ง IT Support ได้ครับ