SB-5-1 การรับหนังสือภายในและภายนอก

| | ขั้นตอน | เจ้าหน้าที่งานสาร บรรณ | ผู้มีอำนาจ | ผู้อำนวยการ สำนัก/ ศูนย์/กอง/สทล./ขท. | เอกสาร/ระบบที่เกี่ยวข้อง | ระยะเวลา |
|---|--|---------------------------|------------|--|---|-----------|
| 1 | รับหนังสือภายนอกเป็น เอกสาร (หรือรับผ่านระบบ สารบรรณของหน่วยงาน ภายนอก) -รับหนังสือภายในผ่านระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ กรมทางหลวง | • | | | หนังสือภายนอกหนังสือภายในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ | 10 นาที |
| 2 | พิมพ์เอกสารแนบในกรณีที่มี เอกสารแนบจากระบบ | | | | หนังสือภายนอกหนังสือภายในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ | 5 นาที |
| 3 | ลงทะเบียนรับหนังสือภายใน/ ภายนอก | | | | ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ | 5 นาที |
| 4 | กลั่นกรองงาน เสนอ ผู้อำนวยการสำนัก/ศูนย์/กอง/ สทล./ขท. | | | | - หนังสือภายนอก - หนังสือภายใน | 1 ชั่วโมง |
| 5 | พิจารณา ลงนาม อนุมัติ/สั่ง การ | | | | - หนังสือภายนอก - หนังสือภายใน | 1 ชั่วโมง |
| 6 | ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป | | | | ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ | 3 ชั่วโมง |
| 7 | จัดทำสรุปการรับในรอบวัน | | | | รายงานสรุปการรับในรอบ วัน | 30 นาที |