

ระบบรับแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายกรมทางหลวง (Helpdesk Support System)

เอนทิตี	แอตทริบิวต์	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	หมายเหตุ
ข้อมูลหน่วยงาน (prefix_o_department)	department_id		Number	Smallint(4)
	department_name		Text	Verchar(100)
	code_book		Text	Verchar(50)
	status		Text	Verchar(50)
	address		Text	Verchar(100)
	amper		Text	Verchar(50)
	province		Text	Verchar(50)
	zipcode		Text	Verchar(15)
	phone		Text	Verchar(50)
	email		Text	Verchar(100)
	URL		Text	Verchar(100)
	send_number		Text	Verchar(255)
	recerve_number		Text	Verchar(255)
	leave_number		Text	Verchar(50)
	send_number_doc		Text	Verchar(255)
ข้อมูลส่วนงาน (prefix_o_group)	group_id		Number	Int(11)
	group_name		Text	Verchar(255)
	group_name_eng		Text	Verchar(255)
	department_id		Number	Smallint(4)
	active		Text	Verchar(1)
	order		Text	Verchar(10)
ข้อมูลบุคลากร (prefix_o_organization)	organization_id		Number	Int(11)
	org_images		Text	Verchar(100)
	org_position		Text	Text
	org_name		Text	Verchar(100)
	org_department		Number	Smallint(4)
	org_group		Number	Smallint(4)
	org_row		Number	Tinyint(2)
	level		Text	Verchar(20)
	status		Text	Verchar(50)

เอนทิตี	แอตทริบิวต์	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	หมายเหตุ
	authors		Text	Text
	user		Text	Verchar(20)
	password		Text	Verchar(50)
	hits		Number	Int(11)
	itime		Number	Int(20)
	startDate		Text	Verchar(50)
	endDate		Text	Verchar(50)
	transfer		Text	Text
	ip		Text	Verchar(20)
	comment		Text	Verchar(50)
	assign_id_send_book		Text	Verchar(255)
	org_posshort		Text	Verchar(20)
ข้อมูลเครื่องแม่ข่าย (prefix_o_server)	ipserver		Text	Verchar(20)
	version		Text	Verchar(20)
	port		Text	Verchar(10)
	nrefresh		Text	Verchar(5)
	srefresh		Text	Verchar(5)
	lrefresh		Text	Verchar(5)
	arefresh		Text	Verchar(5)
	msnstyle		Text	Verchar(5)
	alertservice		Text	Verchar(5)
ข้อมูลองค์กร (tb_org)	org_cide		Text	Char(3)
	org_name		Text	Text
	org_center		Text	Char(1)
	address		Text	Verchar(255)
	email		Text	Verchar(50)
	phone		Text	Verchar(20)
ข้อมูลการรับแจ้ง (tb_receive)	id		Text	Int(11)
	name_call		Text	Varchar(100)
	group_call		Text	Varchar(100)
	date_in		Text	Char(10)
	time		Text	Varchar(5)
	org_id		Text	Char(30)
	doc_no		Text	Char(30)

เอนทิตี	แอตทริบิวต์	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	หมายเหตุ
	caru_no		Text	Char(30)
	phone_call		Text	Char(30)
	email		Text	Char(50)
	address		Text	Varchar(255)
	priority		Text	Char(1)
	work_id		Number	Int(4)
	sub_work		Number	Int(4)
	detail		Text	Text
	status		Text	Char(1)
	confrim		Text	Char(1)
	remark1		Text	Text
	line		Text	Text
ข้อมูลการรับแจ้งเพิ่มเติม (tb_receive_d)	id		Number	Int(11)
	list		Number	Int(4)
	date1		Text	Char(10)
	time1		Text	Char(5)
	organization_id		Number	Int(11)
	group_id		Number	Int(4)
	department_id		Number	Int(4)
	analyse		Text	Text
	worktype		Text	Varchar(2)
	resolve		Text	Text
	remark2		Text	Text
	date2		Text	Char(10)
	time2		Text	Char(5)
	status		Text	Char(1)
	confrim		Number	Int(10)
	editdatetime		Text	Varchar(25)
ข้อมูลไฟล์รับแจ้ง (tb_receive_file)	id		Number	Int(11)
	list		Number	Int(4)
	listno		Number	Int(4)
	fileName		Text	Verchar(255)

เอนทิตี	แอตทริบิวต์	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	หมายเหตุ
ข้อมูลจัดลำดับความสำคัญ (tb_status_priority)	pri_id		Text	Char(1)
	pri_name		Text	Verchar(20)
ข้อมูลสถานะงาน (tb_status_work)	work_id		Text	Char(1)
	work_name		Text	Verchar(20)
	remark		Text	Verchar(255)
	ch1		Text	Char(1)
	ch2		Text	Char(1)
	orderwork		Number	Int(1)
ข้อมูลงานย่อย (tb_subwork)	sub_id		Number	Int(4)
	sub_code		Text	Char(2)
	sub_name		Text	Varchar(255)
	support_id		Number	Int(11)
	sub_file		Text	Varchar(50)
	department_id		Number	Int(2)
ข้อมูลบุคลากรของงานย่อย (tb_subworkperson)	sub_id		Number	Int(4)
	sub_code		Text	Char(2)
	support_id		Number	Int(11)
	support_type		Text	Char(1)
	flag		Number	Decimal(1,10 )
ข้อมูลระดับผู้ใช้งาน (tb_userlevel)	level		Text	Char(3)
	level_name		Text	Varchar(50)
ข้อมูลงาน (tb_work)	work_id		Number	Int(4)
	work_name		Text	Varchar(20)
	work_name_th		Text	Varcahr(255)
	sub_code		Text	Char(2)
ข้อมูลประเภทของงาน (tb_worktype)	Id		Text	Char(2)
	Type		Text	Varcahr(20)
	description		Text	Varcahr(50)