SB-5-1 การรับหนังสือภายในและภายนอก

	ขั้นตอน	เจ้าหน้าที่งานสารบรรณ	ผู้มีอำนาจ	ผู้อำนวยการ สำนัก/ศูนย์/กอง/สทล./ขท.	เอกสาร/ระบบที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
1	- รับหนังสือภายนอกเป็นเอกสาร (หรือรับผ่านระบบสาร บรรณของหน่วยงานภายนอก) -รับหนังสือภายในผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ กรมทางหลวง	•			- หนังสือภายนอก - หนังสือภายใน - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	10 นาที
2	พิมพ์เอกสารแนบในกรณีที่มีเอกสารแนบจากระบบ				หนังสือภายนอกหนังสือภายในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	5 นาที
3	ลงทะเบียนรับหนังสือภายใน/ภายนอก				ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	5 นาที
4	กลั่นกรองงาน เสนอ ผู้อำนวยการสำนัก/ศูนย์/กอง/ สทล./ขท.				- หนังสือภายนอก - หนังสือภายใน	1 ชั่วโมง
5	พิจารณา ลงนาม อนุมัติ/สั่งการ				- หนังสือภายนอก - หนังสือภายใน	1 ชั่วโมง
6	ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป				ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	3 ชั่วโมง
7	จัดทำสรุปการรับในรอบวัน				รายงานสรุปการรับในรอบวัน	30 นาที