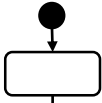





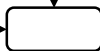



SB-8-3 การแก้ไขปัญหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์

	ขั้นตอน	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผศน./ผศน.	ผศน.	เจ้าหน้าที่ฝ่าย	เอกสาร/ระบบที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
1	รับแจ้งปัญหาผ่านทางบันทึกข้อความ โทรศัพท์ หรือโปรแกรม 모니터					- บันทึกข้อความ (แก้ไขปัญหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์) - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	
2	สั่งการเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการ					บันทึกข้อความ (แก้ไขปัญหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์)	
3	วิเคราะห์หาสาเหตุ และตรวจสอบมี MA หรือไม่				ไม่ใช่ ใช่	บันทึกข้อความ (แก้ไขปัญหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์)	
4	MA ดำเนินการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์						บันทึกข้อความ (แก้ไขปัญหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์)
5	วิเคราะห์ปัญหาตรวจสอบมีประกันหรือไม่				ไม่ใช่ ใช่	บันทึกข้อความ (แก้ไขปัญหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์)	
6	แจ้งดำเนินการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย					 	บันทึกข้อความ (แก้ไขปัญหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์)
7	วิเคราะห์ปัญหาสามารถแก้ไขเองได้หรือไม่				ไม่ใช่ ใช่	บันทึกข้อความ (แก้ไขปัญหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์)	
8	ดำเนินการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย				ไม่ผ่าน		บันทึกข้อความ (แก้ไขปัญหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์)
9	ทดสอบการใช้งาน				ผ่าน		รายงานผลการทดสอบการใช้งาน
10	ทำบันทึกข้อความแจ้งผลการตรวจสอบให้หน่วยงานหรือกรณีไม่สามารถซ่อมเครื่องได้ แจ้งผลเพื่อส่งเครื่องไปซ่อมกับบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์					 	บันทึกข้อความ (แจ้งผลการตรวจสอบ)