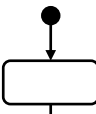







CB-18-2 การจัดทำงานร้องเรียน ร้องทุกข์

	ขั้นตอน	หมวดทางหลวง	ผอ.ขท.	เอกสาร/ระบบที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
1	รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ			ระบบร้องเรียน-ร้องทุกข์	1 วัน
2	ตรวจสอบข้อเท็จจริงเสนอ ผอ.ขท.				4 วัน
3	จัดทำหนังสือเชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมหาข้อยุติถึงแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนร่วมกัน			หนังสือเชิญประชุม	
4	ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน				
5	เข้าร่วมประชุม				
6	รายงานผลเสนอ ผอ.ขท.				
7	จัดเก็บเอกสาร	