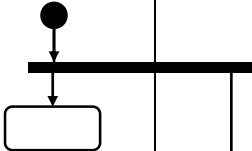

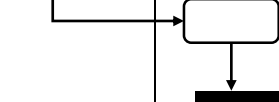
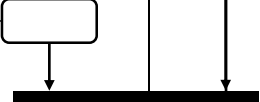
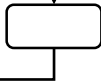

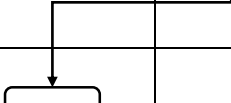



CB-18-1 การติดตามและการรายงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ www.doh.go.th เมนูศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนร้องทุกข์

	ขั้นตอน	ฝ่าย ประชาสัมพันธ์ ลก.	งานสารบรรณ (หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	เอกสาร/ระบบที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวล า
1	รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์				บันทึกข้อความ	
2	รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบ				ระบบร้องเรียน-ร้อง ทุกข์	
3	ทำบันทึกข้อความแจ้งเจ้าของเรื่อง				บันทึกข้อความ	
4	รับเรื่องและดำเนินการกรอกบันทึกข้อความหรือระบบ				- บันทึกข้อความ - ระบบร้องเรียน-ร้อง ทุกข์	
5	ตรวจสอบการดำเนินการ					
6	ส่งบันทึกข้อความแจ้งการดำเนินการต่อการร้องเรียนร้อง ทุกข์				บันทึกข้อความ	
7	รับทราบ ตอบข้อร้องเรียน และดำเนินการแก้ไข	