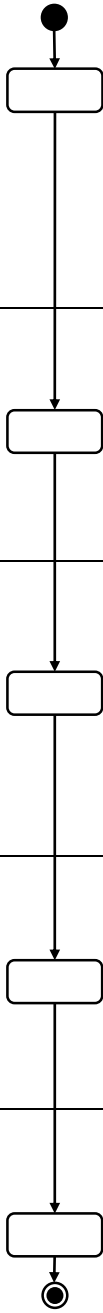


SB-4-14 การดำเนินการตามหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (PMQA)

	ขั้นตอน	ฝ่ายสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์	เอกสาร/ระบบที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
1	<p>หาปัจจัยความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาวิเคราะห์คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อทำแบบสำรวจหาปัจจัยความพึงพอใจ ๖ ที่เจ้าหน้าที่กรมทางหลวงให้ความสำคัญ - จัดทำบันทึกข้อความแจ้งเวียนและแจกแบบสำรวจความคิดเห็นให้เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง (ข้าราชการ, ลูกจ้างประจำ, พนักงานราชการ, ลูกจ้างชั่วคราว) - รวบรวมแบบสำรวจและประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS - เรียงลำดับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่กรมทางหลวง 		<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ - แบบสำรวจหาปัจจัยความพึงพอใจ 	ระยะเวลาตามปีงบประมาณ
2	<p>กำหนดแผน/โครงการ/กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ปัจจัยความพึงพอใจที่ได้จากการสำรวจ เพื่อนำไปกำหนดโครงการ/กิจกรรม พร้อมทั้งกำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด - จัดทำร่างแผนการดำเนินโครงการ/กิจกรรมสร้างความพึงพอใจเสนอคณะกรรมการ/ผู้บริหาร พิจารณาให้ความเห็นชอบ 		<p>รายละเอียดแผน/โครงการ/กิจกรรมการดำเนินการตามหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (PMQA)</p>	
3	<p>ดำเนินกิจกรรมตามแผนสร้างความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำบันทึกข้อความแจ้งเวียนการจัดทำโครงการตามแผนงานให้แต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานแพทย์ กองฝึกอบรม และกลุ่ม/ฝ่าย/งานภายในกองการเจ้าหน้าที่ - ติดตามการประเมินผลโครงการตามค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนด 		<ul style="list-style-type: none"> - แผนสร้างความพึงพอใจ - บันทึกข้อความ (แจ้งเวียนการจัดทำโครงการตามแผนงาน) 	
4	<p>ติดตามประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแบบสำรวจการประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่กรมทางหลวง - รวบรวมแบบสำรวจและประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS - รายงานสรุปผลการสำรวจให้ผู้บริหารทราบ 		แบบสำรวจการประเมินผลความพึงพอใจ	
5	<p>ปรับปรุงแผนสร้างความพึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เตรียมความพร้อมทุกขั้นตอนการดำเนินการเพื่อรองรับการตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. - นำผลการตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาปรับปรุงแผนงานในปีต่อไป - ทบทวนปรับปรุงแผนสร้างความพึงพอใจฯ ในแต่ละปีงบประมาณเสนอคณะกรรมการ/ผู้บริหาร พิจารณาปรับแผนให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน 		<ul style="list-style-type: none"> - แผนสร้างความพึงพอใจ - ผลการตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. 	