## SB-5-2 การส่งหนังสือภายในและภายนอก

	ชั้นตอน	เจ้าหน้าที่งานสารบรรณ	ผู้มีอำนาจ	ลำนักงาน เลขานุการกรม	เอกสาร/ระบบที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
1	รับบันทึกข้อความหรือหนังสือเพื่อส่งให้หน่วยงาน ภายนอก	•			ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	10 นาที
2	เสนอผู้มีอำนาจเพื่อพิจารณาและลงนามในหนังสือ ภายในและภายนอก				- หนังสือภายใน - หนังสือภายนอก	5 นาที
3	<ul> <li>หนังสือภายนอกออกเลข ณ สำนักงาน เลขานุการกรม</li> <li>หนังสือภายใน scan และนำเข้าระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อออกเลขและส่ง</li> </ul>	หนังสือภายนอก			- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือภายใน - หนังสือภายนอก	
4	จัดทำสรุปการส่งในรอบวัน				รายงานสรุปการส่งในรอบวัน	30 นาที