SB-5-2 การส่งหนังสือภายในและภายนอก

	ขั้นตอน	เจ้าหน้าที่งานสารบรรณ	ผู้มีอำนาจ	สำนักงาน เลขานุการกรม	เอกสาร/ระบบที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
1	รับบันทึกข้อความหรือ หนังสือเพื่อส่งให้หน่วยงาน ภายนอก	•			ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	10 นาที
2	เสนอผู้มีอำนาจเพื่อ พิจารณาและลงนามใน หนังสือภายในและภายนอก				- หนังสือภายใน - หนังสือภายนอก	5 นาที
3	 หนังสือภายนอกออก เลข ณ สำนักงาน เลขานุการกรม หนังสือภายใน scan และนำเข้าระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อออกเลขและส่ง 	หนังสือภายใน	อภายนอก		- ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือภายใน - หนังสือภายนอก	
4	จัดทำสรุปการส่งในรอบวัน				รายงานสรุปการส่ง ในรอบวัน	30 นาที