


ระบบรับแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายกรมทางหลวง (Helpdesk Support System)

<http://smartdoc.doh.go.th:8080/helpdesk>

← → ↺ 🏠

smartdoc.doh.go.th:8080/helpdesk

📖 ☆ ⚙️ 🔍 📄 ⋮



ระบบรับแจ้งปัญหา คอมพิวเตอร์ในเครือข่าย กรมทางหลวง

Login ID :

Password :

👤 เข้าสู่ระบบ

คลิกเพื่อ download คู่มือการใช้งาน HelpDesk สำหรับผู้ใช้งาน ที่นี่

ตรวจสอบเบื้องต้นก่อนการบันทึกงาน

ระบบเข้าใช้งานไม่ได้
(ระบบที่ใช้งานผ่านเครือข่าย)

ขึ้นหน้า login

login เข้าระบบได้

ใช้งานไม่ได้บางเมนู

แจ้งหัวข้อไปทางระบบงาน

login เข้าระบบไม่ได้

รหัสผู้ใช้งาน หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

สอบถามเจ้าหน้าที่ของตนเอง ว่ามีการเปลี่ยนรหัสผ่านหรือไม่

แจ้งหัวข้อไปทางระบบงาน

ไม่ขึ้นหน้า login

ระบบงานขึ้นใช้งานได้

แจ้งหัวข้อไปทางระบบงาน

ระบบงานขึ้นใช้งานไม่ได้

เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ใช้งานได้

ตรวจสอบการกำหนด ให้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่าย และสายส่งสัญญาณ

เครื่องคอมพิวเตอร์ ฝ่ายอื่นใช้งานได้

ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่าย และสายส่งสัญญาณ

เครื่องคอมพิวเตอร์ หน่วยงานอื่นใช้งานได้

ตรวจสอบเครือข่าย ภายในหน่วยงานตนเอง

แจ้งหัวข้อ Network(เครือข่าย)

เครื่องคอมพิวเตอร์ หน่วยงานอื่นใช้งานไม่ได้

แจ้งหัวข้อ Network(เครือข่าย)


แจ้งหัวข้อ ไปทางระบบงาน

การติดต่องานในระบบ Helpdesk

- สอบถามกับฝ่ายบริการทาง ดิจิตอลดี ศูนย์กลาง 23525 หรือ 23526
- สำหรับระบบอื่นๆ ติดต่อได้ที่ 26733 หรือ 26735
- หรือเข้าสู่อีเมล การสืบค้น เลือกการสืบค้นจากใบงาน

หมายเหตุ

- หากท่านต้องการขอความช่วยเหลือ กรุณาติดต่อกับผู้ใช้บริการ โดยท่านสามารถตรวจสอบได้ที่ หมายเลขในคู่มือเรื่อง คำค้นหาย่อย
- ในกรณีที่ท่านขอใช้บริการเป็น OnJob หรือ Wait ท่านสามารถแจ้งข้อมูลกับทีมที่ให้บริการได้ โดยไม่ต้องเปิดใบงานเพิ่ม



Doh
Highways

วันอาทิตย์ที่ 3 มกราคม 2553

Helpdesk Support System

Main Menu

Open Job for user || บันทึกงาน

Search || สืบค้นเอกสาร

Exit || ออกจากระบบ

ระบบรับแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์เครือข่ายกรมทางหลวง

Doh
Highways

วันอาทิตย์ที่ 3 มกราคม 2553



Helpdesk Support System

กลับเมนูหลัก

ข้อมูลผู้แจ้งปัญหา	<input type="radio"/> ส่วนกลาง <input checked="" type="radio"/> ส่วนภูมิภาค	วันที่รับแจ้ง 03 มกราคม 2553 11:17	
รหัสหน่วยงาน	312	ชื่อหน่วยงาน	แขวงทางหลวงยะลา
ชื่อกลุ่มฝ่าย	งานสถิติ	ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	คุณวลาลินี
เลขที่หนังสือ(ถ้ามี)	-	หมายเลขครุภัณฑ์ (ถ้ามี)	-
เบอร์ติดต่อกลับ	02-3546668 ต่อ 2621	e-mail	DOH1521@DOH.GO.TH
ที่อยู่	ถ. ลิโรร อ. เมือง จ. ยะลา 95000		
รายละเอียดปัญหา	<input type="radio"/> ส่วน <input checked="" type="radio"/> ปกติ		
กลุ่มปัญหาหลัก	Application	รายการปัญหา	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์(ใหม่)
รายละเอียด	เข้าระบบไม่ได้ เครื่องแจ้งว่าติดต่อ server ไม่ได้		
หมายเหตุ			

บันทึก/ส่ง ข้อมูล

ระบบรับแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์เครือข่ายกรมทางหลวง