

Pablo Pérez García

Administrador de sistemas Jr. | Soporte
Técnico IT



681279891
perez.gcia@gmail.com
28042, Madrid
ppg92
papgar92.github.io/portfolio/



Profesional IT Junior en transición a Administrador de Sistemas con experiencia práctica en infraestructura (Azure AD, Intune y Directorio Activo) y resolución de incidencias. Formación oficial en ASIR y certificaciones en redes y fundamentos de backend y ciberseguridad. Mentalidad analítica, adaptable a entornos cambiantes y comprometido con el trabajo en equipo.

EXPERIENCIA

Técnico de soporte IT

Cartronic Group

Dic 2025 - Presente

Soporte N1-N2.

- Configuración y puesta en marcha de soluciones tecnológicas (Planet Network Solutions, Hanwha Vision, HW-group)
- Montaje de equipamiento IT
- Supervisión del sistema informático de la empresa (firewall WatchGuard, Directorio Activo, hardware)
- Reparación de equipos ofimáticos y de comunicaciones
- Soporte a usuarios (ofimática, SAP, RDP)
- Implementación SSOO (Windows y Linux)
- Virtualización (Proxmox y VMware)
- Implementación de servicios (Nagios y Apache)
- Administración Google Workspace
- Gestión de redes.

Operador Servicio Técnico Remoto

Movistar Prosegur Alarmas

Feb 2017 - Dic 2025

Operador en call center de asistencia técnica:

- Gestión remota de incidencias de sistemas de alarmas y videovigilancia con CRM Salesforce.
- Bidireccionales de equipos Casmar NetworkX, RSI Proview, Honey Well Domonial, Risco LightSYS, DLS Neo, Vesta by Climax, Visonic, C&K, etc.
- Configuración de sistemas de cámaras (CADytel, Visual Tools, Hickvision, Dahua y distintos tipos de cámaras IP).
- Asistencia a técnicos.
- Monitorización de señales de sistemas de alarma con MASTerMind Monitoring. Monitorización de videovigilancia con MASVideo.
- Paquete office (Excel: tablas dinámicas y macros)

IDIOMAS

Inglés - B2 (MCER)

FORMACIÓN

Grado Superior Administración de Sistemas Informáticos en Red

ILERNA Online

Sep 2023 - Feb 2026

Certificado de profesionalidad IFCT0410 (Administración y Diseño de Redes Departamentales)

LideraK Formación

Jul 2025 - Dic 2025

Certificado de profesionalidad IFCT095PO (Python y Django)

Campo Grande Formación

Sep 2025 - Nov 2025

Certificado de profesionalidad IFCT0050 (Ciberseguridad avanzada en entornos OT)

Grupo Mainjobs

Jul 2025 - Ago 2025

HABILIDADES TÉCNICAS

Windows Server y AD

Microsoft Azure, Entra ID e Intune

Redes telemáticas

Firewalls e IDSs

Virtualización

CLI (Bash, CMD y Powershell)

Fundamentos de HTML y CSS

Google Workspace

Herramientas de monitorización de redes

Herramientas de ticketing (JIRA y Helix ITSM)

Marcos de ciberseguridad (ISO/IEC 2700X, NIST 800-53 y MITRE)

CRM (Salesforce, HubSpot y Oracle Siebel)

Microsoft Office 365

Fundamentos de programación (C#/.NET Framework; Python/Django)

EXPERIENCIA

Técnico de soporte IT (contrato de prácticas)

Prosegur Activa

Abr 2025 - Jul 2025

Soporte N1-N2

- Maquetado de equipos: migración de equipos de plataforma On Premise, Windows Server AD, a plataforma Cloud, Azure AD.
- Implementación de SSOO mediante PXE.
- Resolución de incidencias a usuarios. Uso de herramienta de ticketing Helix ITSM para la gestión de incidencias.
- Gestión de inventario y GPOs mediante Microsoft Intune y Entra ID.

Tecnico de operaciones

Tata Consultancy Services

Nov 2016 - Ene 2017

Técnico de operaciones en CPD de Telefónica

- Gestión y resolución de incidencias de clientes y técnicos.
- Tramitar visitas y acompañar a tecnicos del cliente a los RACKS solicitados
- Rutinas diarias de revisión de salas, revisión de alarmas de servidores, cambios de cintas de RAIDs.

Administrativo de sistemas de alarma (migración de equipos)

Atento

Jul 2016 - Nov 2016

Campaña de migración de clientes a Securitas Direct:

- Reprogramar equipos bidireccionalmente para transmisión a central receptora de SD

PROYECTOS

Diseño de red con cortafuegos, IDS y monitorización de red con herramientas open-source (TFG ASIR)

Sep 2025- Dic 2025

En un laboratorio con 4 maquinas virtuales diseñé una red con Directorio Activo para una PYME con herramientas de ciberseguridad open-source. Implementé un cortafuegos con pfSense y complementé la monitorización con Snort y Nagios Core desde un Ubuntu Server, implementando en este un servidor Apache para el servicio de Nagios Core.

Servidor casero con portatil antiguo e implantación de servicios de monitorización de red

Dic 2025 - Ene 2025

Entorno de laboratorio casero: con un portatil con teclado qwertz y con el chasis en bastante mal estado. Implementación SO Kali Linux para laboratorios de pentesting. Implementación de ciertos servicios ligeros de monitorización de red y SIEM a traves de docker: grafana y prometheus.

HABILIDADES BLANDAS

Análisis y pensamiento crítico

Trabajo en equipo

Autonomía, organización y proactividad

Orientación a resultados

Interés en formación continua

Comunicación efectiva

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Introducción a la ISO 27000 y sus estándares de seguridad de la información

LinkedIn Learning

Dic 2025

MITRE ATT&CK: Base de conocimiento de ciberseguridad para tácticas, técnicas del adversario y conocimiento común

LinkedIn Learning

Dic 2025

Conciliación en ciberseguridad: terminología de ciberseguridad

LinkedIn Learning

Abr 2025

Linux desde cero

OpenWebinars

Feb 2025

Análisis forense avanzado en entornos Windows

OpenWebinars

Feb 2025

SCRUM: Gestionando equipos de trabajo

OpenWebinars

Ene 2025

Dominando ChatGPT con la API de OpenAI

OpenWebinars

Ene 2025

Instala y configura firewalls con pfSense

OpenWebinars

Ene 2025

Programación en Visual C++

Eductrade

Mar 2024