



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

CONTRATO SUSCRIPTOR-CLIENTE OSD

D.N.I/ PASAPORTE	
Nombre	
Apellido 1	
Apellido 2	
Dirección	
Código Postal	
Tfno fijo No obligatorio	
Tfno móvil	
E-mail	
Web No obligatorio	

1. Se compromete a contratar los servicios prestados por la OFICINA DE SOLUCIONES DIGITAL registrada bajo **titularidad de ACC** (*Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España ,Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58, Sistema de Gestion Integral FACC R. N 05/2016/384*)
2. La OFICINA DE SOLUCIONES DIGITAL se compromete a facilitar sus soluciones claras, transparentes y rápidas de conformidad con los Procedimientos de Trabajo OSD para la efectiva protección de los ciudadanos, entidades públicas y privadas frente a todo tipo de corrupción, fraude o abuso de poder.



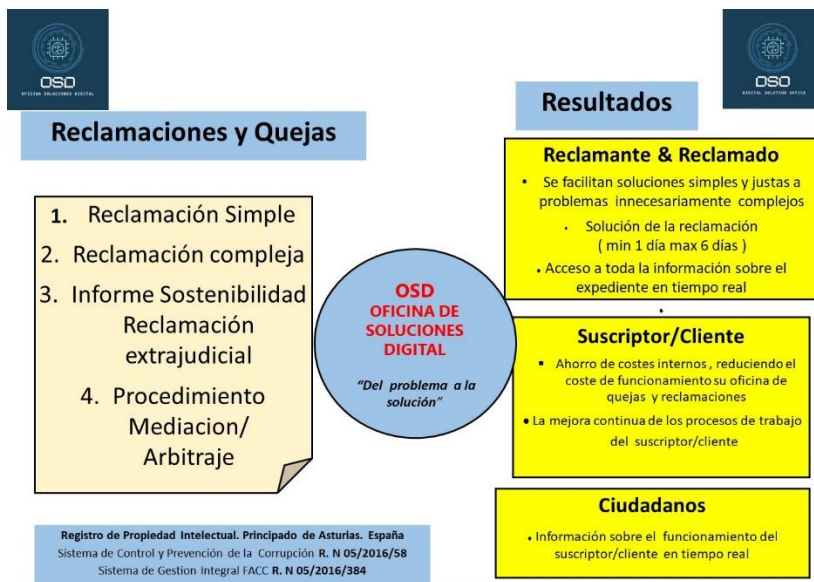
OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DSD
DIGITAL SOLUTION OFFICE





OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

3. Tarifas OSD

3.1 CERTIFICACIÓN OSD: RECLAMACIONES y SUGERENCIAS de MEJORA

CERTIFICADO OSD- OFICINA de SOLUCIONES-DIGITAL	TARIFA	
	Minimo	+ de 150 Reclamaciones anuales
Emisión Certificado OSD. (1)	€1,500	+10€ / Reclamación
Revisión Certificado OSD. (2)	€1,500	+10€ / Reclamación
Apelación OSD	€75-€300	-

(1) Emisión Certificado OSD

1. Curso de Formación para Tramitadores OSD
2. Acceso a la Aplicación informática OSD Gestor expediente de reclamación y Publicación de resultados.
3. OSD órgano de apelación

(2) Revisión Certificado OSD

1. Curso actualización Tramitadores OSD
2. Aplicación informática OSD , verificación de
 - Resultados publicados
 - Reclamaciones (Apelaciones) OSD

Cuando el beneficio producido por la solución OSD, supere el importe de 100 Euros, el Cliente abonará el 10% del importe que exceda esa cantidad (100 Euros) en concepto de prima de éxito.

Eg. Solución OSD valor 1.000 Euros
1.000 Euros -100 Euros= 900 Euros
Prima de éxito= 90 Euros



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

3.2 CERTIFICACIÓN OSD: GESTION ETICA Y TRANSPARENTE DE ENTIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS

CERTIFICADO OSD- GESTION ETICA y TRANSPARENTE de ENTIDADES PUBLICAS y PRIVADAS	TARIFA	
	Minimo	+ de 150 Expedientes anuales
Emisión Certificado OSD. (1)	€1,500	+10€ / Expediente
		+2€ / Registro
		-
Revisión Certificado OSD. (2)	€1,500	+10€ / Expediente
		+2€ / Registro

(1) Emisión Certificado OSD

1. Curso de Formación para Tramitadores OSD
2. Acceso a la Aplicación informática OSD Gestor expediente de Empleados, Proveedores, Proyectos y Publicación de resultados.

(2) Revisión Certificado OSD

1. Curso actualización Tramitadores OSD
2. Aplicación informática OSD, verificación de
 - Resultados publicados
 - Reclamaciones (Apelaciones) OSD

3.3. FORMACION TRAMITADORES OSD

FORMACION ACC		TIEMPO	TARIFA *	COSTE UD
Tramitadores OSD	1-15 alumnos	6 Horas	125€/Hora	750€
Taller Practico	1-15 alumnos	3-6 Horas	125€/Hora	375€-750€



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

3.4 EXTERNALIZACIÓN OSD- OFICINA DE SOLUCIONES DIGITAL

SERVICIOS	TIEMPO MIN	TARIFA	COSTE UD
Reclamación simple	1 Hora	75€/Hora	75€
Reclamación compleja	4 Horas	75€/Hora	300€
Reclamación extrajudicial: informe sostenibilidad	6 Horas	75€/Hora	450€
Procedimiento de mediación /arbitraje	10 Horas	75€/Hora	750€

(..) La elección del tipo de servicio a facilitar por el PL-Tramitador vendrá determinada por la complejidad (Alegaciones, numero de documentos a revisar, cuantía económica, etc..) de la reclamación presentada y admitida a trámite por la Oficina de Soluciones



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

4. SISTEMA de PAGO

(1) Depósito para reserva: 1.500 Euros:

<https://buy.stripe.com/00g9BD55y54t0mYcMR>

(2) Contrato por servicio prestado, El desembolso de la tarifa se producirá previamente al inicio del servicio

(3) Contrato Anual. El desembolso de la tarifa se producirá con carácter previamente al inicio del servicio y a elección del cliente suscriptor se abonará de forma mensual/trimestral/semestral/anual

SERVICIOS OSD	TIEMPO MIN	TARIFA		Seleccione Servicio	Uds
CERTIFICADO OSD. RECLAMACIONES y SUGERENCIAS de MEJORA					
EMISION (1)	N/A	10€/Expediente€		
REVISION (2)	N/A	10€/ Expediente€		
APELACIÓN tramitada por OSD (2)	1-4 Horas	75€/Hora	75€ -300€		
CERTIFICADO OSD. GESTION ETICA y TRANSPARENTE.					
EMISION (1)	N/A	10€/Expediente 2€/Registro€		
REVISION (2)	N/A	10€/ Expediente 2€/Registro€		
FORMACION					
FORMACIÓN TRAMITADORES OSD (2)	6 Horas	125€/Hora	750€		1
EXTERNALIZACION OSD OFICINA DE RECLAMACIONES DIGITAL (3)	200 Horas/Mes	75€/Hora	180.000€/Anual		1



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

Gastos desplazamientos

Los costes relativos a desplazamientos del Formador-a/consultor@ encargad@ del proyecto se abonarán por el Área de Contabilidad de la OSD con carácter previo a la prestación del servicio, y su coste total se puede ver notablemente reducido si existe una adecuada coordinación con el Cliente relativa a la prestación del servicio correspondiente.

DISPONIBILIDAD FORMADOR-A/CONSULTOR-A (Tiempo desplazamientos)

30 Euros/Hora

-9.00 a 17.00 horas- Lunes a Viernes

- 42 Euros/ Hora (IVA no Incluido)

-17.00 a 9.00 horas- Sábado, Domingo y Festivos.

DESPLAZAMIENTOS (Transporte, Alojamiento, Dieta) : S/C Según Coste.

5. CLAÚSULA RGPD

De conformidad con el *Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo Y Del Consejo De 27 De Abril De 2016 (RGPD2016/679)* le informamos que los datos directamente proporcionados por usted- y que expresamente autoriza a su tratamiento- y de los que es Responsable del Tratamiento OFICINA SOLUCIONES DIGITAL, tienen su tratamiento legitimado en base a una relación de negocio y al desarrollo de las tareas acordadas en este contrato, con la finalidad de hacer las gestiones necesarias para la prestación de los servicios acordados, así como las gestiones administrativas vinculadas a dichos servicios. Dichos datos serán tratados en un formato mixto y gestionados para la finalidad descrita no permitiéndose el acceso a los mismos por parte de terceros no autorizados.

Usted tiene el derecho a acceder, rectificar, modificar, suprimir, limitar y cancelar todos estos datos, a ejercer su derecho a la portabilidad, al olvido, y/o a la no creación de perfiles, así como la revocación de su consentimiento, enviando simplemente su solicitud al Responsable del Tratamiento, OFICINA SOLUCIONES DIGITAL, a través de su dirección de correo electrónico: rgpd@oficinasolucionesdigital.com , poniendo en el asunto el derecho que quiere ejercer.

Usted, como interesado, tiene la obligación de proporcionar datos actualizados, exactos y veraces.

Sus datos los mantendremos activos durante el tiempo que mantengamos la relación profesional con usted.