

Installation pas-à-pas de GLPI 10 sur Debian 12

Sommaire

I. Présentation

II. Prérequis de GLPI

III. Préparer le serveur pour installer GLPI

- **A. Installer le socle LAMP**
- **B. Préparer une base de données pour GLPI**
- **C. Télécharger GLPI et préparer son installation**
- **D. Préparer la configuration Apache2**
- **E. Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2**

IV. Installation de GLPI

V. Conclusion

VI. Activation de l'inventaire

VII. Ajout d'un agent GLPI sur Windows

- **A. Télécharger l'agent GLPI**
- **B. Installation et configuration de l'agent**
 - Étape 1 : Lancer l'installation
 - Étape 2 : Configuration du serveur GLPI
 - Étape 3 : Vérification et redémarrage du service

- **C. Forcer l'inventaire**

VIII. Gestion des tickets dans GLPI

- **A. Création d'un ticket par un utilisateur**
 - Connexion à GLPI
 - Création du ticket
 - Suivi du ticket
- **B. Gestion d'un ticket par un technicien**
 - Prise en charge du ticket
 - Résolution et clôture
- **C. Bonnes pratiques**

I. Présentation



Dans ce tutoriel, nous allons effectuer une installation **pas-à-pas de GLPI 10 sur une machine Debian 12, en mettant en place Apache2, PHP 8.2 (PHP-FPM) et MariaDB Server.**

GLPI est un **logiciel libre de gestion de parc informatique** permettant d'avoir une **solution de ticketing gratuite** pour le support informatique, de gérer l'inventaire des équipements, notamment les ordinateurs et les téléphones, de gérer ses contrats, ses licences, ses consommables, ses baies serveurs, etc.... Créé en 2003, **GLPI est une solution populaire** utilisée par des milliers d'entreprises.

Bien que son éditeur Teclib propose une version payante et hébergée en mode SaaS, GLPI est toujours gratuit et vous pouvez l'héberger sur votre serveur, que ce soit pour vos besoins internes ou pour vos clients, notamment pour la gestion des tickets de support.

II. Prérequis de GLPI

Avant d'évoquer l'installation, parlons des prérequis. GLPI a besoin d'un **serveur Web, de PHP et d'une base de données** pour fonctionner. Sous Linux, ceci correspond à un **socle LAMP**. Il supporte **plusieurs serveurs Web** : Apache2, Nginx, lighttpd et IIS.

Pour le reste, voici ce que vous devez savoir :

- **Version de PHP**
 - Minimum : **PHP 7.4 (plus supportée !)**
 - Maximum : **PHP 8.2**
- **Base de données**
 - MySQL 5.1 minimum
 - MariaDB 10.2 minimum



Il y aura également plusieurs **extensions PHP** à installer pour que GLPI puisse fonctionner.

La dernière version de GLPI à l'heure où j'écris ces lignes, à savoir **GLPI 10.0.10, ajoute le support de PHP 8.3 (future version stable) et MySQL 8.1**, en plus de corriger de nombreuses vulnérabilités critiques.

Pour cette démonstration, nous allons utiliser une machine sous **Debian 12** et nous allons installer dessus **Apache2, PHP 8.3 ainsi que MariaDB.**

Si vous avez besoin de précisions supplémentaires, vous pouvez consulter la documentation officielle :

- [Les prérequis de GLPI](#)

III. Préparer le serveur pour installer GLPI

Commençons par l'installation par une **mise à jour des paquets sur la machine Debian 12**. Pensez également à lui attribuer une adresse IP et à effectuer la configuration du système.

```
sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade
```

```
apt-get update && apt-get upgrade
```

A. Installer le socle LAMP

La première grande étape consiste à installer les paquets du socle LAMP : **Linux Apache2 MariaDB PHP**. Sous **Debian 12**, qui est la dernière version stable de Debian, **PHP 8.2** est distribué par défaut dans les dépôts officiels.

Commençons par installer ces trois paquets :

```
sudo apt-get install apache2 php mariadb-s
```

Puis, nous allons installer toutes les extensions nécessaires au bon fonctionnement de GLPI.

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-  
mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

Ces commandes vont permettre de récupérer les versions de ces extensions pour PHP 8.2.

Si vous envisagez d'associer GLPI avec un annuaire LDAP comme l'Active Directory, vous devez installer l'extension LDAP de PHP. Sinon, ce n'est pas nécessaire et vous pouvez le faire par la suite, si besoin.

```
sudo apt-get install php-ldap
```

Nous venons d'installer Apache2, MariaDB, PHP et un ensemble d'extensions.

B. Préparer une base de données pour GLPI

Nous allons préparer MariaDB pour qu'il puisse héberger la base de données de GLPI. La première action à effectuer, c'est d'exécuter la commande ci-dessous pour **effectuer le minimum syndical en matière de sécurisation de MariaDB**.

```
sudo mysql_secure_installation
```

Vous serez invité à changer le mot de passe root, mais aussi à supprimer les utilisateurs anonymes, désactiver l'accès root à distance, etc... Tout est bien expliqué. Voici un exemple sur mon serveur pour vous guider :

```

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!

```

Ensuite, nous allons créer **une base de données dédiée pour GLPI** et celle-ci sera accessible par **un utilisateur dédié**. Hors de question d'utiliser le compte root de MariaDB : une base de données = un utilisateur.

Connectez-vous à votre instance MariaDB :

```
sudo mysql -u root -p
```

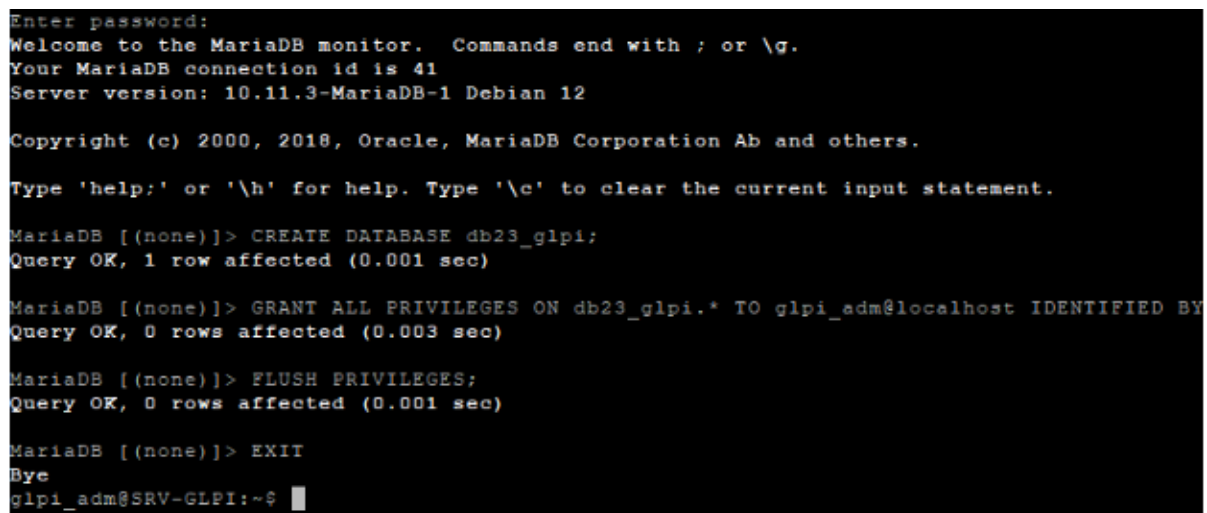
Saisissez le mot de passe root de MariaDB, que vous venez de définir à l'étape précédente.

Puis, nous allons exécuter les **requêtes SQL** ci-dessous pour **créer la base de données "db23_glpi"** ainsi que **l'utilisateur "glpi_adm"** avec le **mot de passe "MotDePasseRobuste"** (que vous changez,

bien sûr). Cet utilisateur aura tous les droits sur cette base de données (et uniquement sur celle-ci).

```
CREATE DATABASE db23_glpi;  
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY  
"MotDePasseRobuste";  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT
```

Ce qui donne :



```
Enter password:  
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.  
Your MariaDB connection id is 41  
Server version: 10.11.3-MariaDB-1 Debian 12  
  
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
  
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE db23_glpi;  
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)  
  
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY  
Query OK, 0 rows affected (0.003 sec)  
  
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;  
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)  
  
MariaDB [(none)]> EXIT  
Bye  
glpi_adm@SRV-GLPI:~$
```

Voilà, la base de données prête.

C. Télécharger GLPI et préparer son installation

La prochaine étape consiste à **télécharger l'archive ".tgz"** qui contient les sources d'installation de GLPI. A partir du **GitHub de GLPI**, récupérez le lien vers la dernière version. Ici, c'est la version **GLPI 10.0.10** qui est installée.

- [GitHub de GLPI](#)

L'archive sera téléchargée dans le répertoire `/tmp` :

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

Puis, nous allons exécuter la commande ci-dessous pour **décompresser l'archive .tgz dans le répertoire `/var/www/`**, ce qui donnera le chemin d'accès `/var/www/glpi` pour GLPI.

```
sudo tar -xzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

Nous allons définir l'utilisateur "**www-data**" correspondant à **Apache2**, en tant que **propriétaire** sur les fichiers GLPI.

```
sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

Ensuite, nous allons devoir **créer plusieurs dossiers** et sortir des données de la racine Web (/var/www/glpi) de manière à les stocker dans les nouveaux dossiers que nous allons créer. Ceci va permettre de faire une **installation sécurisée de GLPI, qui suit les recommandations de l'éditeur**.

- **Le répertoire /etc/glpi**

Commencez par **créer le répertoire "/etc/glpi"** qui va recevoir les fichiers de configuration de GLPI. Nous donnons des autorisations à www-data sur ce répertoire car il a besoin de pouvoir y accéder.

```
sudo mkdir /etc/glpi
sudo chown www-data /etc/glpi/
```

Puis, nous allons déplacer le répertoire "config" de GLPI vers ce nouveau dossier :

```
sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
```

- **Le répertoire /var/lib/glpi**

Répetons la même opération avec la création du répertoire "/var/lib/glpi" :

```
sudo mkdir /var/lib/glpi
sudo chown www-data /var/lib/glpi/
```

Dans lequel nous déplaçons également le dossier "**files**" qui contient la majorité des fichiers de GLPI : CSS, plugins, etc.

```
sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
```

- **Le répertoire /var/log/glpi**

Terminons par la création du répertoire "**/var/log/glpi**" destiné à stocker les journaux de GLPI. Toujours sur le même principe :

```
sudo mkdir /var/log/glpi
sudo chown www-data /var/log/glpi
```

Nous n'avons rien à déplacer dans ce répertoire.

- **Créer les fichiers de configuration**

Nous devons configurer GLPI pour qu'il sache où aller chercher les données. Autrement dit, nous allons déclarer les nouveaux répertoires fraîchement créés.

Nous allons créer ce premier fichier :

```
sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```

Afin d'ajouter le contenu ci-dessous qui indique le chemin vers le **répertoire de configuration** :

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

Ensuite, nous allons créer ce second fichier :

```
sudo nano /etc/glpi/local_define.php
```

Afin d'ajouter le contenu ci-dessous permettant de **déclarer deux variables** permettant de préciser les chemins vers **les répertoires "files" et "log"** que l'on a préparé précédemment.

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Voilà, cette étape est terminée.

D. Préparer la configuration Apache2

Passons à la configuration du serveur web Apache2. Nous allons créer un nouveau fichier de configuration qui va permettre de configurer le VirtualHost dédié à GLPI. Dans mon cas, le fichier s'appelle "support.it-connect.tech.conf" en référence au nom de domaine choisi pour accéder à GLPI : **support.it-connect.tech**. L'idéal étant d'avoir un nom de domaine (même interne) pour accéder à GLPI afin de pouvoir positionner un certificat SSL par la suite.

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf
```

Ce qui donne la configuration suivante (selon le modèle officiel de la documentation) :

```
VirtualHost *:80>
    ServerName support.it-connect.tech
```



```

DocumentRoot /var/www/glpi/public

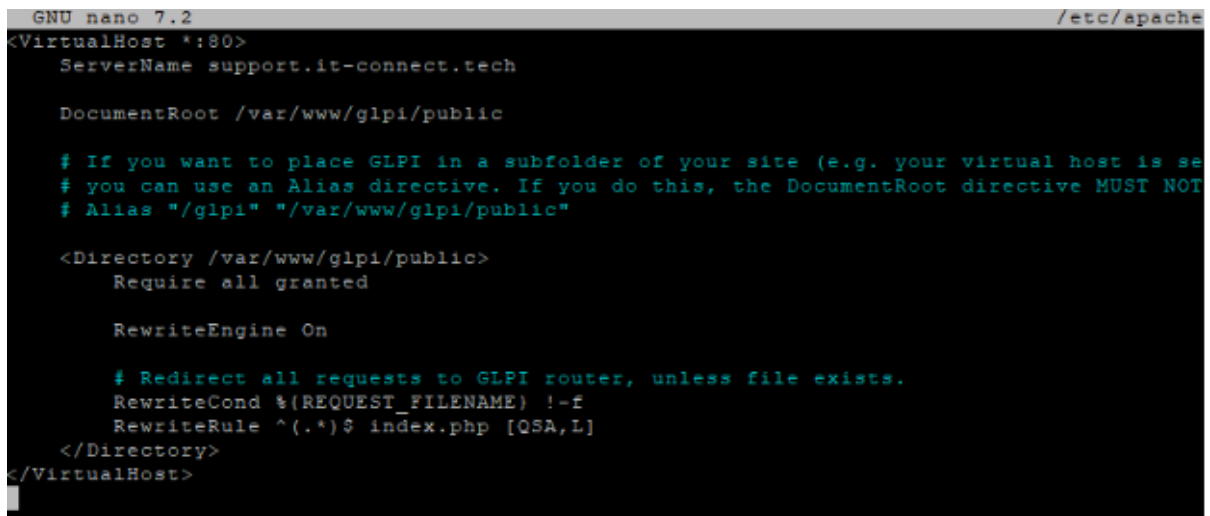
# If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g.
your virtual host is serving multiple applications),
# you can use an Alias directive. If you do this, the
DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI directory itself.
# Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

<Directory /var/www/glpi/public>
    Require all granted

    RewriteEngine On

    # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>

```



```

GNU nano 7.2 /etc/apache2
<VirtualHost *:80>
    ServerName support.it-connect.tech

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is se
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>

```

Quand la configuration est prête, enregistrez le fichier.

Puis, nous allons **activer ce nouveau site dans Apache2** :

```
sudo a2ensite support.it-connect.tech.conf
```

Nous en profitons également pour **désactiver le site par défaut** car il est inutile :

```
sudo a2dissite 000-default.conf
```

Nous allons aussi **activer le module "rewrite"** (pour les règles de réécriture) car on l'a utilisé dans le fichier de configuration du VirtualHost (*RewriteCond / RewriteRule*).

```
sudo a2enmod rewrite
```

Il ne reste plus qu'à **redémarrer le service Apache2** :

```
sudo systemctl restart apache2
```

E. Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2

Pour utiliser PHP en tant que moteur de scripts avec Apache2, il y a deux possibilités : **utiliser le module PHP pour Apache2 (libapache2-mod-php8.2) ou utiliser PHP-FPM.**

Il est **recommandé d'utiliser PHP-FPM** car il est plus performant et se présente comme un service indépendant. Dans l'autre mode, chaque processus Apache2 exécute son propre moteur de scripts PHP.

Si vous souhaitez utiliser PHP-FPM, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à la suite mais veuillez à **configurer l'option "session.cookie_httponly"** évoquée ci-dessous.

Nous allons commencer par **installer PHP8.2-FPM** avec la commande suivante :

```
sudo apt-get install php8.2-fpm
```

Puis, nous allons activer deux modules dans Apache et la configuration de PHP-FPM, avant de recharger Apache2 :

```
sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
sudo a2enconf php8.2-fpm
sudo systemctl reload apache2
```

Pour **configurer PHP-FPM pour Apache2**, nous n'allons pas éditer le fichier **"/etc/php/8.2/apache2/php.ini"** mais **plutôt** ce fichier :

```
sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini
```

Dans ce fichier, recherchez l'option **"session.cookie_httponly"** et indiquez la valeur "on" pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

```
Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
```



Enregistrez le fichier quand c'est fait. Par la suite, vous pourriez être amené à effectuer d'autres modifications, notamment pour augmenter la taille des uploads sur GLPI, etc.

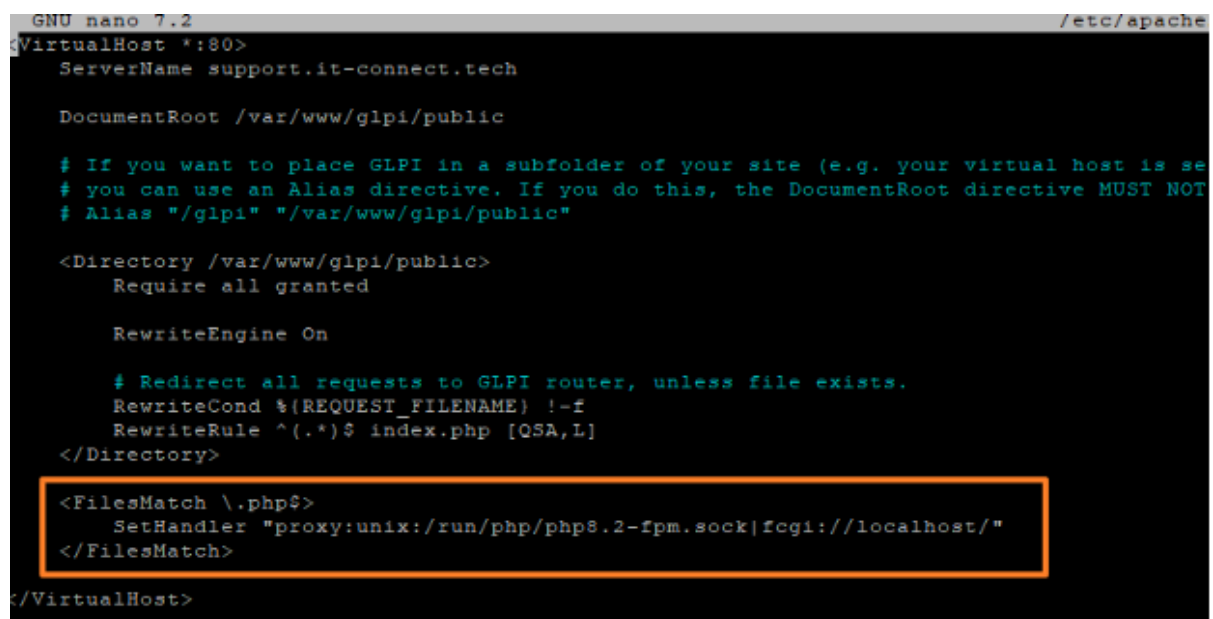
Pour appliquer les modifications, nous devons redémarrer PHP-FPM :

```
sudo systemctl restart php8.2-fpm.service
```

Pour finir, nous devons **modifier notre VirtualHost** pour préciser à Apache2 que PHP-FPM doit être utilisé pour les fichiers PHP :

```
<FilesMatch \.php$>
    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"
</FilesMatch>
```

Voici un exemple :



```
GNU nano 7.2 /etc/apache2
VirtualHost *:80>
    ServerName support.it-connect.tech

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is se
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>

    <FilesMatch \.php$>
        SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"
    </FilesMatch>

</VirtualHost>
```

Quand c'est fait, relancer Apache2 :

Voilà, tout est prêt ! Il ne reste plus qu'à installer GLPI !

IV. Installation de GLPI

Pour effectuer l'installation de GLPI, nous devons utiliser un navigateur Web afin d'accéder à l'adresse du GLPI. Il s'agit de l'adresse déclarée dans le fichier de configuration Apache2 (*ServerName*).

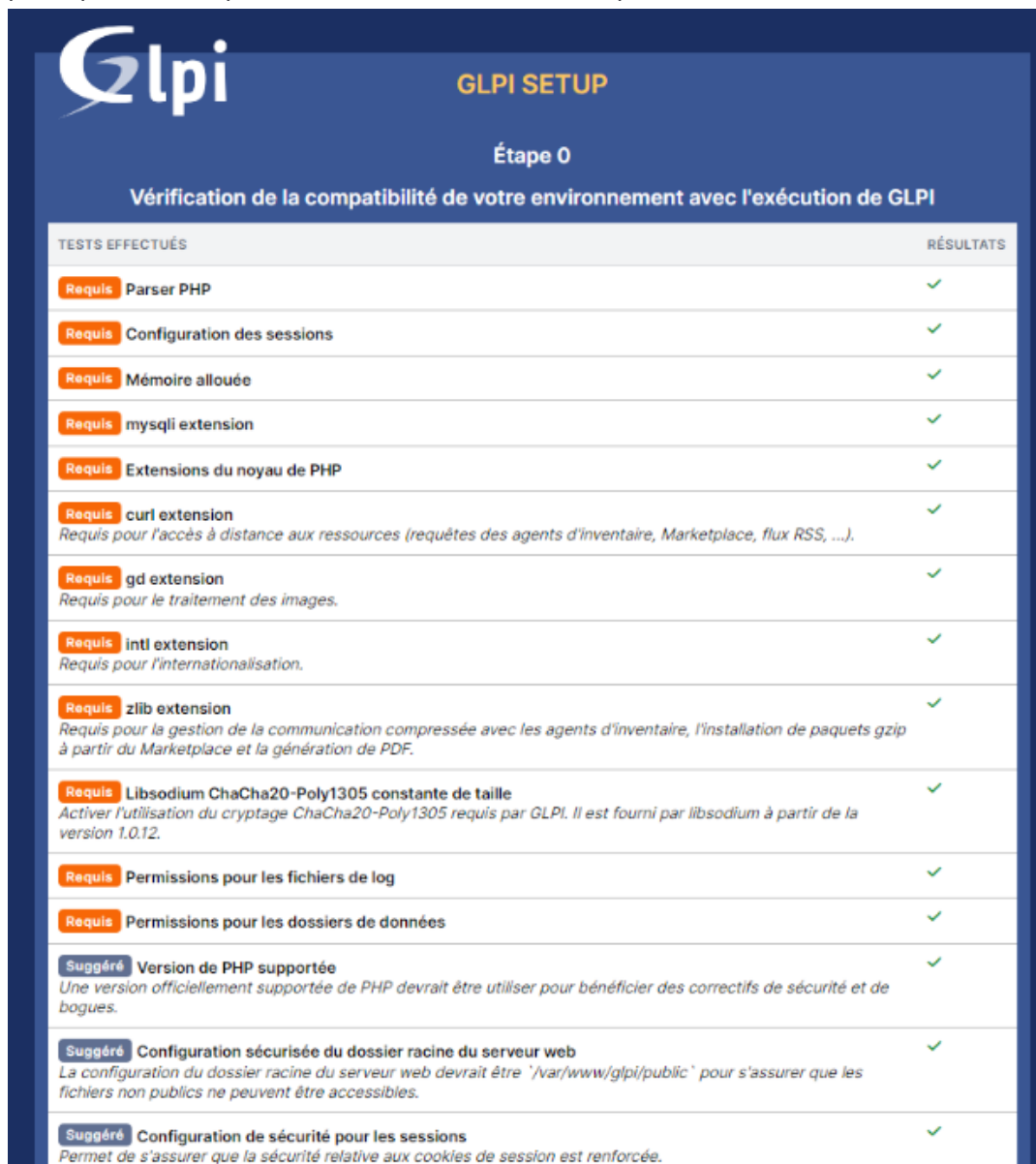
Si vous avez suivi toutes les étapes correctement, vous devriez arriver sur cette page. Nous allons commencer par choisir la langue.



Puisqu'il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur **"Installer"**.



Etape importante : **GLPI vérifie la configuration de notre serveur** pour déterminer si tous les prérequis sont respectés. Tout est bon, donc nous pouvons continuer.




GLPI **GLPI SETUP**

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utiliser pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓
Suggéré Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être '/var/www/glpi/public' pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	✓
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓

A l'étape suivante, nous devons renseigner les informations pour se connecter à la base de données. Nous indiquons **"localhost"** en tant que serveur SQL puisque MariaDB est installé en local, sur le même serveur que GLPI. Puis, nous indiquons notre utilisateur **"glpi_adm"** et le mot de passe associé.



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

[Continuer >](#)

Après avoir cliqué sur "**Continuer**", nous devons choisir la base de données "**db23_glpi**" créée précédemment.



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

 Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ db23_glpi

[Continuer >](#)

Poursuivez...



Suivez les dernières étapes qui n'ont pas de réel impact. Le plus dur est fait !



Félicitations, vous venez d'installer GLPI ! Comme le précise la dernière étape, le compte **administrateur** par défaut est **"glpi/glpi"** !

Poursuivez...



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

 Utiliser GLPI

Nous allons donc nous connecter avec le compte "glpi" et le mot de passe "glpi".

GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Bienvenue sur votre nouveau serveur GLPI !

GLPI

- Chercher dans le menu
- Accueil
- Assistance
- Recherche
- Statistiques
- Administration
- Configuration

Accueil

Rechercher

Super-Admin

Tableau de bord

Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

Prix RDS

Tous

0

Logiciel

0

Outillage

0

Matériel réseau

0

Téléphone

0

Licence

0

Matériel

0

Site

0

Exportable

0

Statistiques

0

Configuration

0

Administration

0

Assistance

0

Recherche

0

Chercher dans le menu

4

Utilisateurs

0

Groupe

0

Fournisseur

0

Document

0

Statistiques

0

Configuration

0

Administration

0

Assistance

0

Recherche

0

Chercher dans le menu

0

Statistiques

0

Configuration

0

Administration

0

Assistance

0

Recherche

0

Chercher dans le menu

0

Statistiques

0

Configuration

0

Administration

0

Assistance

0

Recherche

0

Chercher dans le menu

Même si l'installation est terminée, nous avons encore quelques actions à réaliser pour la finaliser :

- Changer le mot de passe de tous les comptes par défaut (cliquez sur les liens situés dans l'encadré orange)
- Supprimer le fichier "install.php" puisqu'il n'est plus nécessaire et représente un risque (relancer l'installation)

```
sudo rm /var/www/glpi/install/install.php
```

Voilà, c'est fait. Désormais, votre GLPI est prêt à être utilisé et configuré (création d'utilisateurs, de catégories, de tickets, etc...).

V. Conclusion

En suivant ce tutoriel pas à pas, vous devez être en mesure d'installer GLPI sur un serveur Debian 12 ! À quelques détails près, cette procédure peut s'appliquer à d'autres systèmes et versions. N'hésitez pas à poster un commentaire ou à vous connecter sur notre serveur Discord si vous avez une question.

AVANT TOUTE CHOSE N'OUBLIEZ PAS d'activer l'inventaire:

. Administrations/Inventaire

The screenshot shows the GLPI Configuration page for the 'Inventaire' (Inventory) section. The page is divided into several tabs: 'Configuration', 'Importer depuis un fichier', and 'Tous'. The 'Configuration' tab is active, showing various settings for inventory management.

Configuration

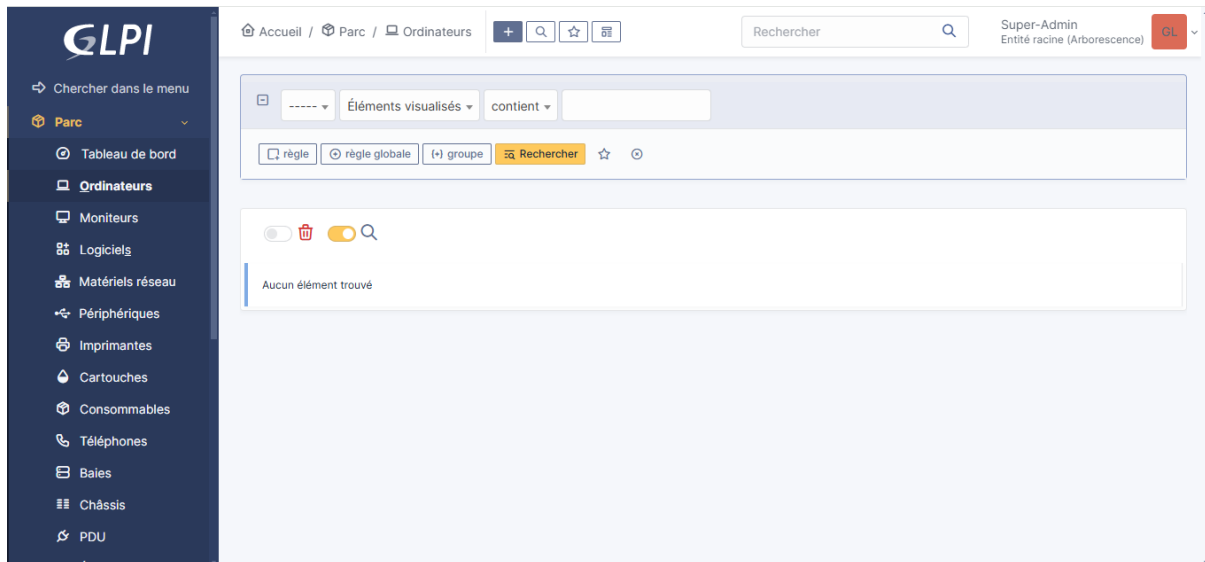
- Activer l'inventaire**: ☒
- Options d'importation**
 - Volumes: ☒
 - Moniteurs: ☒
 - Périphériques: ☒
 - Équipements non gérés: ☒
 - Statut par défaut:
 - Entité par défaut:
 - Logiciels: ☒
 - Imprimantes: ☒
 - Antivirus: ☒
 - Fréquence de l'inventaire (en heures):
 - Importer un moniteur avec une correspondance partielle du numéro de série: ☐
- Configurations liées**
 - Règles d'import et de liaison des équipements
 - Règles d'affectation d'un élément à une entité
 - Type de port réseau
- Virtualisation**
 - Importer des machines virtuelles: ☒
 - Créer un ordinateur pour les machines virtuelles: ☐
 - Type d'ordinateur:
 - Créer les composants pour les machines virtuelles: ☐

Essaiera de créer les composants à partir des informations de la VM envoyées par l'hôte. ne pas utiliser si vous planifiez d'invent

Ajouter un agent sur GLPI

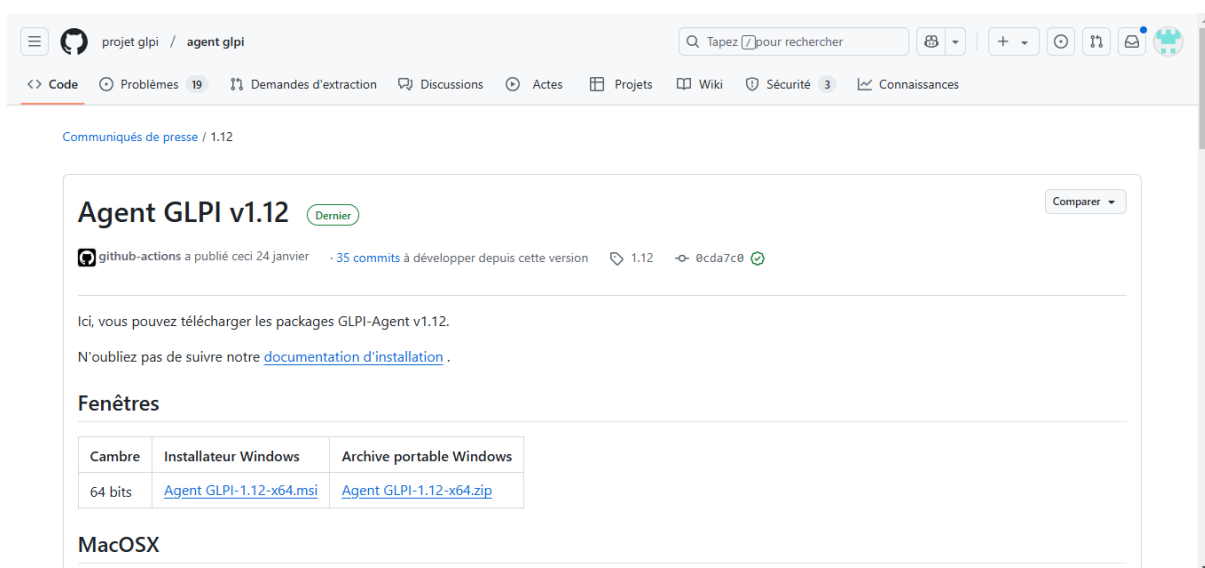
Ordinateur

On voit bien qu'aucun ordinateur est remonté.



Étape 1 : Télécharger l'agent GLPI

1. Accédez à la page officielle des versions de GLPI Agent sur GitHub : <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.12>.
2. Sous la section **Assets**, téléchargez la version **Windows 64-bit Installer** (ex: `glpi-agent-1.12-x64.msi`).

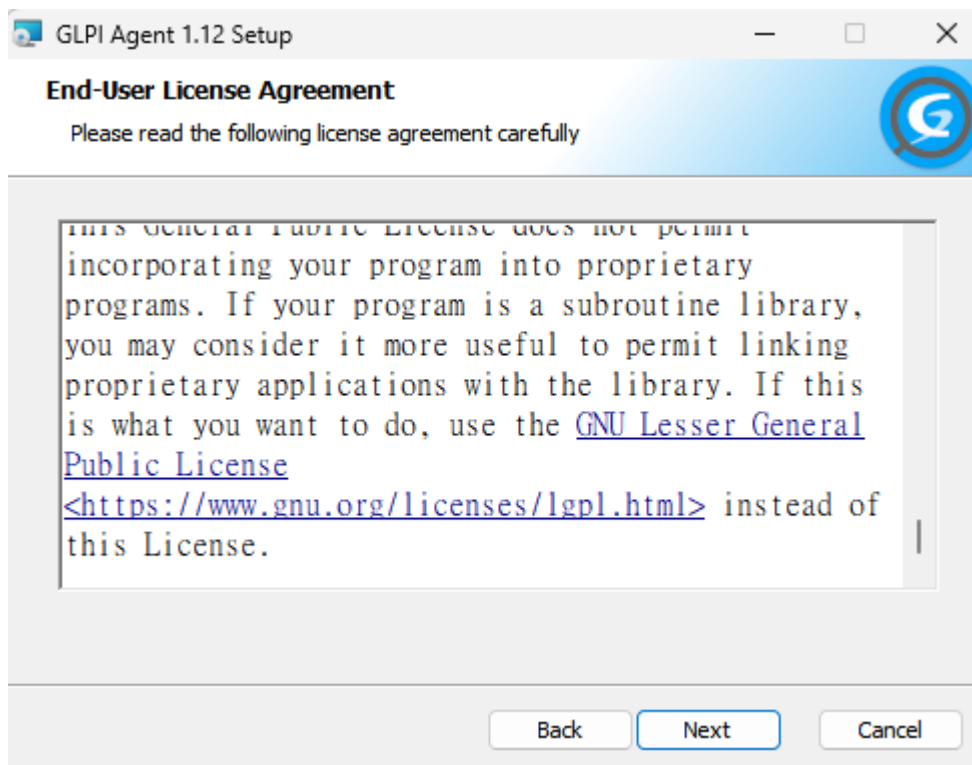


Étape 2 : Lancer l'installation

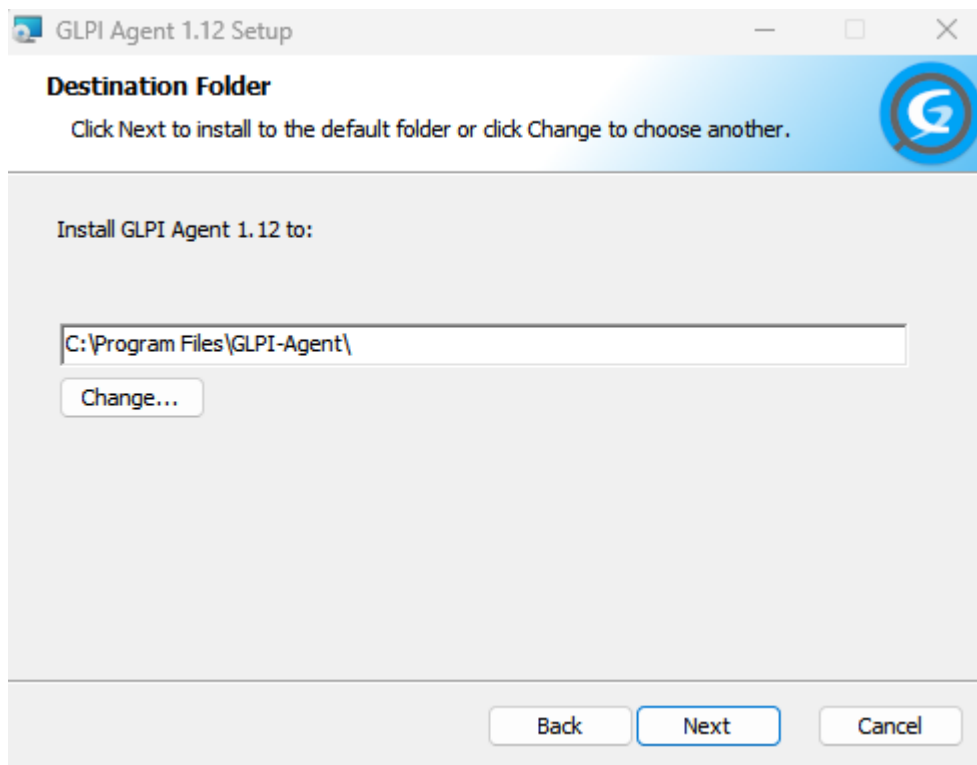
1. Double-cliquez sur le fichier .msi téléchargé.
2. **Assistant d'installation :**
 - a. Cliquez sur **Next** pour démarrer.



Cliquer sur next

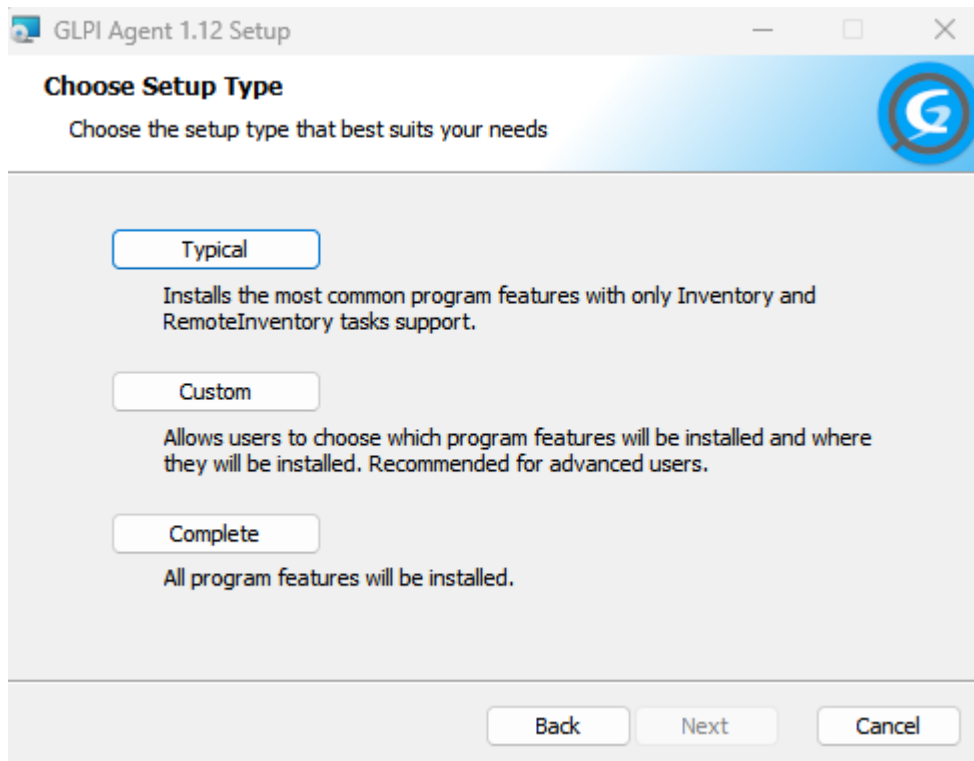


Choisissez le dossier d'installation (par défaut : C:\Program Files\GLPI-Agent) → Next.



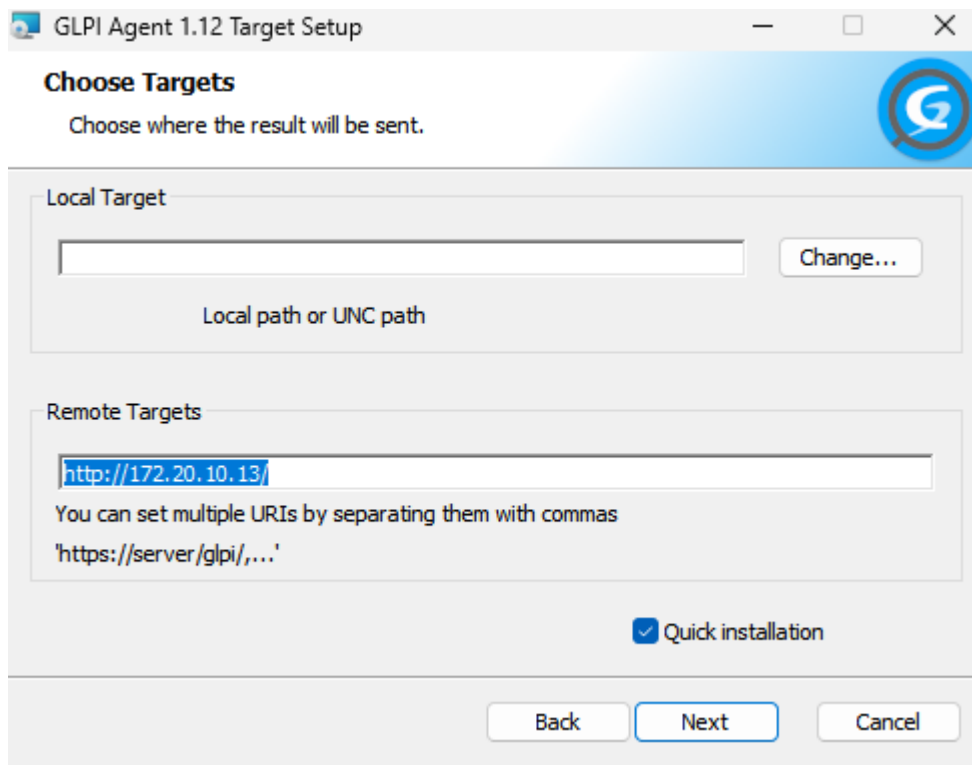
Étape 3 : Sélection des composants

- Optez pour **Complete installation** (installation complète) pour activer toutes les fonctionnalités.
→ Cliquez sur **Next**.



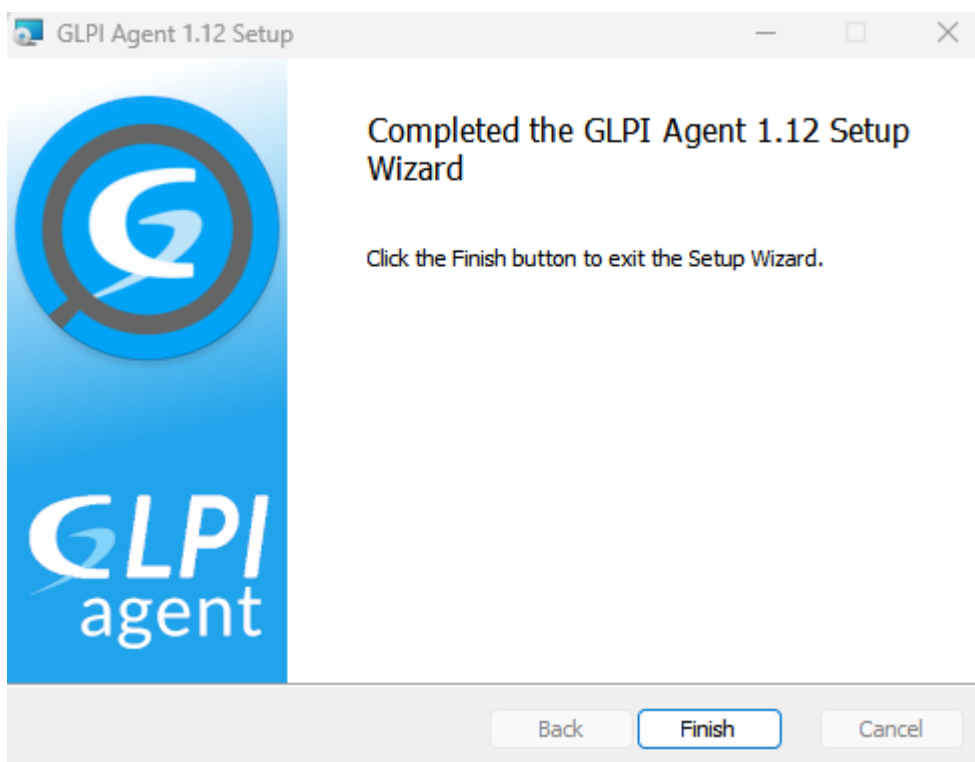
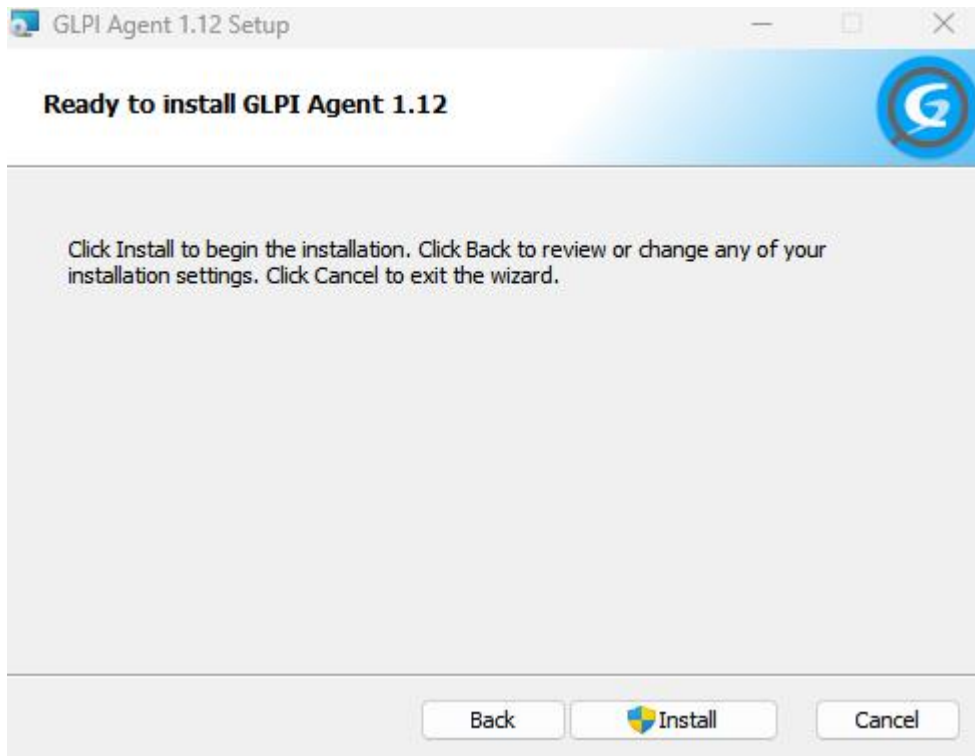
Étape 4 : Configuration du serveur GLPI

1. Dans le champ **Server**, saisissez l'URL de votre serveur GLPI (ex: <https://votre-serveur-glpi.example.com>).
→ Ne décochez **pas** l'option **Quick install** (installation rapide).
[Insertion recommandée : Capture de la configuration du serveur]
2. Cliquez sur **Next** → **Install** pour lancer l'installation.



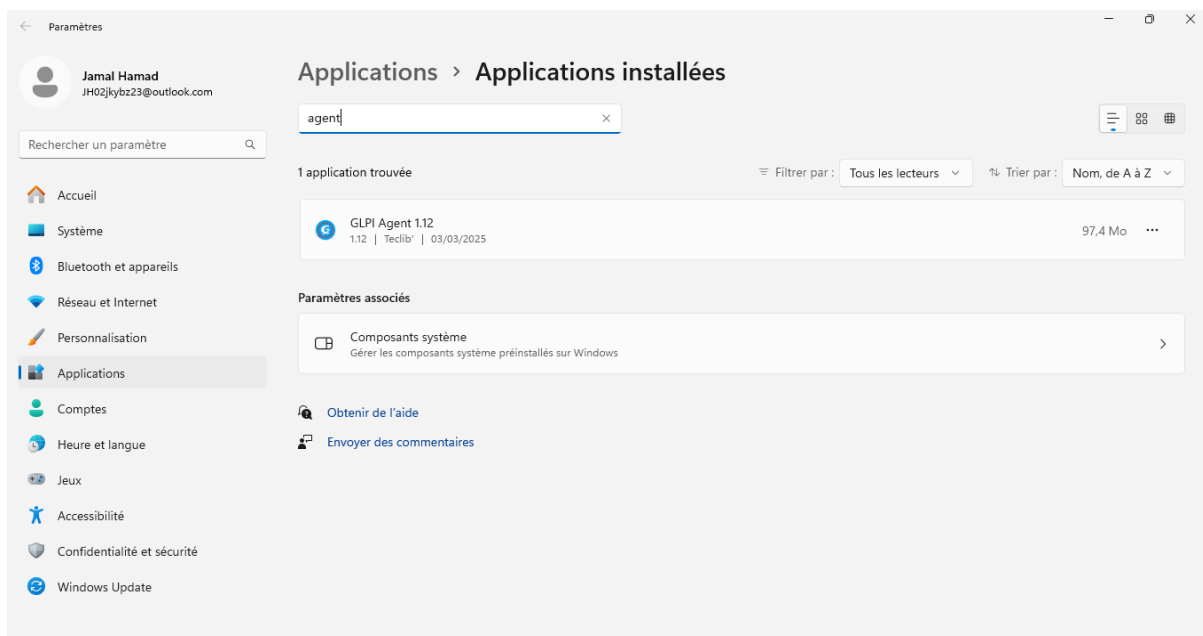
Étape 5 : Finalisation

- Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Finish**.



Étape 6 : Vérification de l'installation

1. Ouvrez **Paramètres Windows** → **Applications** → **Applications installées**.
2. Confirmez la présence de **GLPI Agent** dans la liste.




Étape 7 : Redémarrage du service

1. Ouvrez le **Gestionnaire des tâches** → Onglet **Services**.
2. Recherchez le service **GLPI Agent** → Clic droit → **Redémarrer**.

Services (local)					
GLPI Agent Arrêter le service Interrompre le service Redémarrer le service Description : GLPI Agent is an inventory agent. It is intended to upload system inventory toward a GLPI server on a regular basis.					
Nom	Description	État	Type de démarrage	Ouvrir une session en tant que	
Fournisseur de cliché instan...	Gère les cop...		Manuel	Système local	
GameInput Service	Enables key...		Manuel (Déclenche...	Système local	
GameSDK Service		En co...	Automatique	Système local	
Générateur de points de ter...	Gère les péri...	En co...	Automatique	Système local	
Gestion à distance de Wind...	Le service G...		Manuel	Service réseau	
Gestion des niveaux de stoc...	Optimise le ...		Manuel	Système local	
Gestionnaire d'informations...	Offre un ser...	En co...	Manuel	Système local	
Gestionnaire d'installation d...	Active la dé...		Manuel (Déclenche...	Système local	
Gestionnaire d'authentificat...	Fournit des ...	En co...	Manuel	Système local	
Gestionnaire de comptes de...	Le démarra...	En co...	Automatique	Système local	
Gestionnaire de comptes web	Ce service e...	En co...	Manuel	Système local	
Gestionnaire de session loc...	Service Win...	En co...	Automatique	Système local	
Gestionnaire des cartes télé...	Service Win...		Automatique (débu...	Service réseau	
Gestionnaire des connexion...	Crée une co...		Manuel	Système local	
Gestionnaire des connexion...	Gère les con...	En co...	Manuel	Système local	
Gestionnaire des connexion...	Prends des ...	En co...	Automatique (décle...	Service local	
Gestionnaire des utilisateurs...	Le Gestionn...	En co...	Automatique (décle...	Système local	
Gestionnaires des paiement...	Gère les pai...		Manuel (Déclenche...	Service local	
GlideX Near Service	Fournit des ...	En co...	Automatique	Système local	
GlideX Remote Service	Fournit des ...	En co...	Automatique	Système local	
GlideX Service	Provides ac...	En co...	Automatique	Système local	
GlideX Service Extension	Provides ac...	En co...	Automatique	Système local	
GLPI Agent	GLPI Agent ...	En co...	Automatique	Système local	
Google Chrome Elevation S...	Fournit des ...		Manuel	Système local	
GraphicsPerSvc	Graphics pe...		Manuel (Déclenche...	Système local	
Groupeement de mise en rés...	Permet la c...		Manuel	Service local	
Heure cellulaire	Ce service d...		Manuel (Déclenche...	Service local	
Hôte de DLL de compteur d...	Permet aux ...		Manuel	Service local	
Hôte de périphérique UPnP	Autorise l'h...		Manuel	Service local	

Renseigner l'adresse 127.0.0.1:62354

Forcer l'inventaire.



Il s'agit de GLPI Agent 1.12

Le statut actuel est en attente

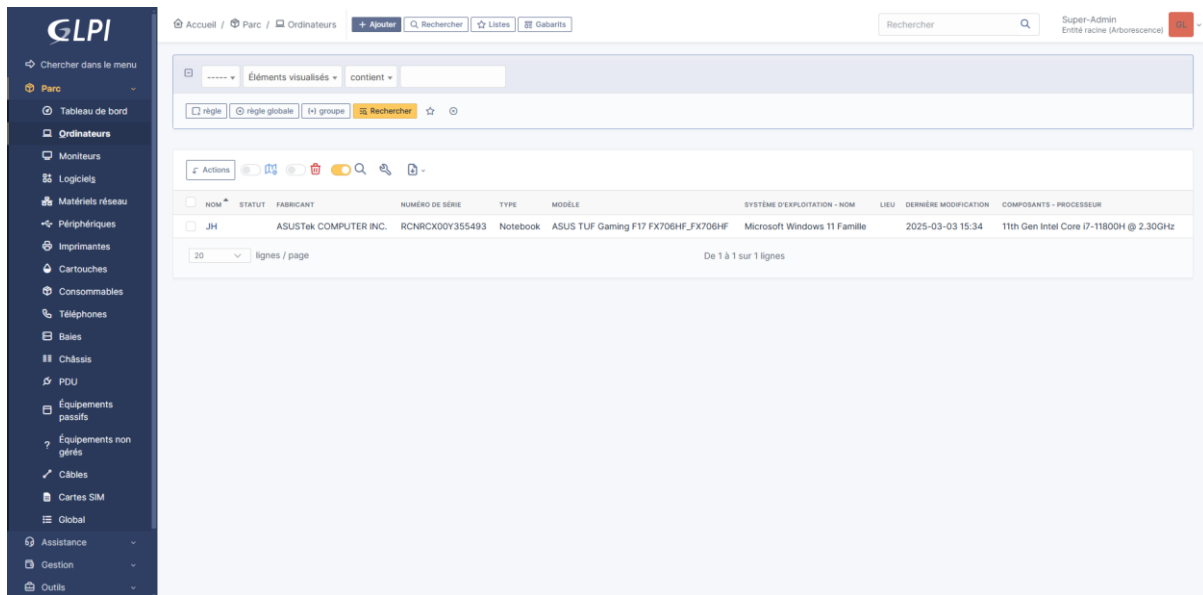
Forcer l'exécution de toutes les tâches planifiées cibles

Prochaine exécution de la cible du serveur prévue pour : Forcer un inventaire

- server0 : lun 3 mars 16:36:19 2025

Tâches planifiées : NetDiscovery, RemoteInventory, ESX, Inventory, Collect, Deploy, NetInventory

L'agent a bien été installé.



1. Création d'un Ticket par un Utilisateur

1.1 Connexion à GLPI

1. Ouvrir un navigateur et accéder à l'URL de GLPI (ex: <http://votre-serveur-glpi/>).
2. Se connecter avec ses identifiants utilisateur (ex: `normal / normal`).



Connexion à votre compte

Identifiant

normal

Mot de passe

•••••

Source de connexion

Base interne GLPI

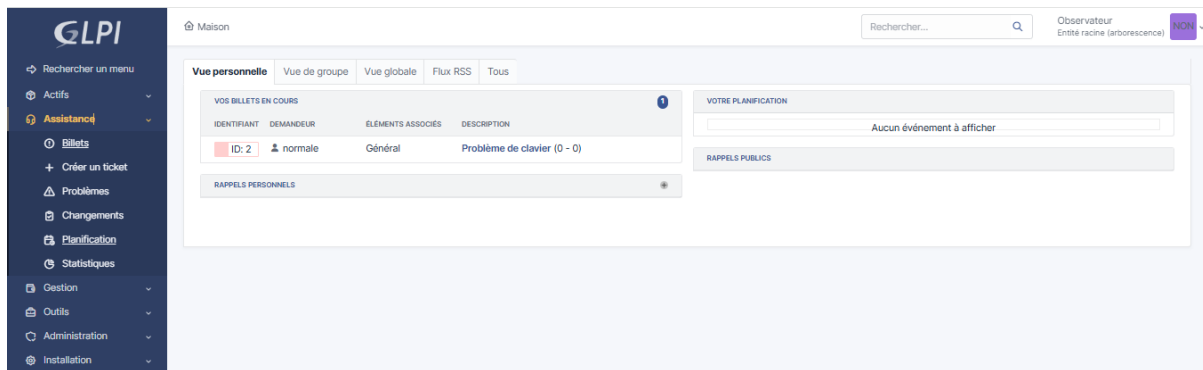
☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

1.2 Création d'un Nouveau Ticket

1. Une fois connecté, aller dans "**Assistance**" > "**Créer un ticket**".

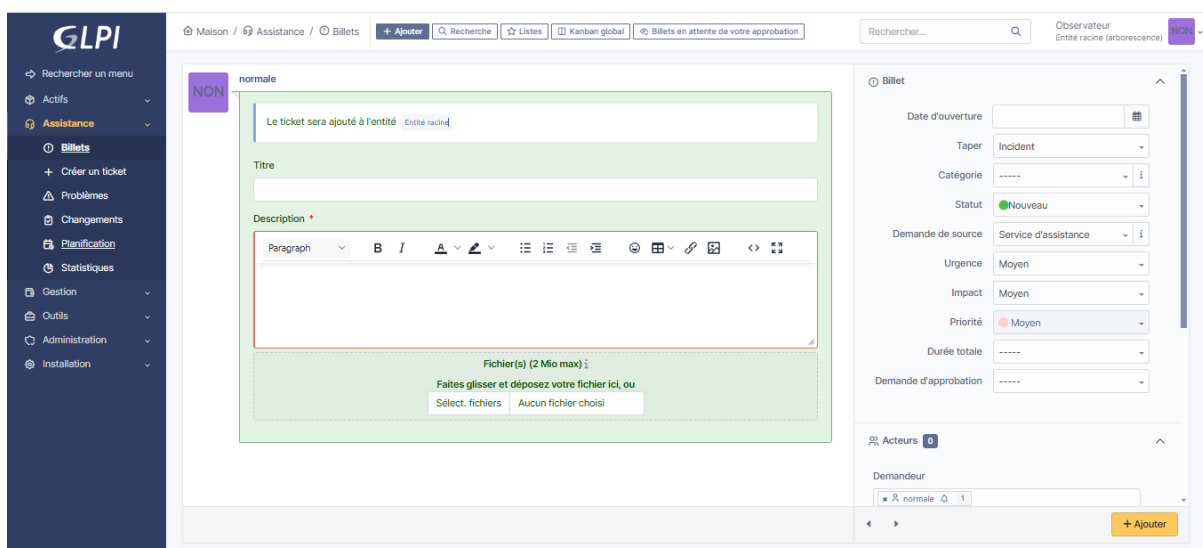


2. Remplir les champs suivants :

- Objet** : Décrire brièvement le problème.
- Description** : Détail du problème rencontré.
- Catégorie** : Choisir la catégorie appropriée si activée.
- Urgence** : Sélectionner un niveau d'urgence.

3. Ajouter des **pièces jointes** si nécessaire.

4. Cliquer sur "**Ajouter**" pour soumettre le ticket.



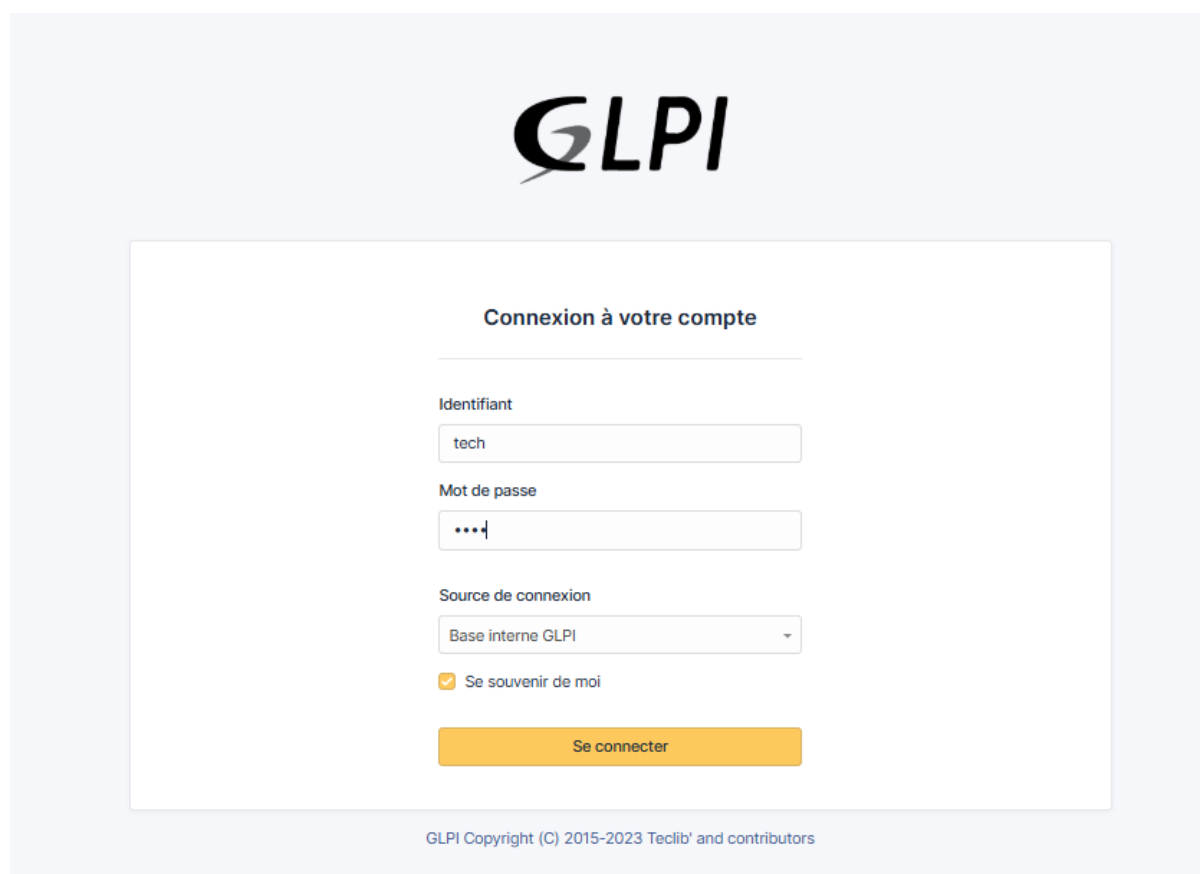
1.3 Suivi du Ticket

- L'utilisateur peut suivre l'état du ticket dans **"Assistance" > "Mes tickets"**.
- Un email de confirmation peut être envoyé si la fonctionnalité est activée.

2. Gestion d'un Ticket par un Technicien

2.1 Connexion à GLPI

1. Le technicien se connecte avec ses identifiants (ex: tech / tech).



The screenshot shows the GLPI login interface. At the top is the GLPI logo. Below it is a white box titled "Connexion à votre compte". Inside this box, there are three input fields: "Identifiant" with the value "tech", "Mot de passe" with masked characters "....", and "Source de connexion" with a dropdown menu showing "Base interne GLPI". Below these fields is a checkbox labeled "Se souvenir de moi" which is checked. At the bottom of the box is a yellow button labeled "Se connecter". Below the white box, at the bottom of the page, is the copyright notice: "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors".

2. Aller dans "**Assistance**" > "**Tickets**" pour voir la liste des tickets en attente.

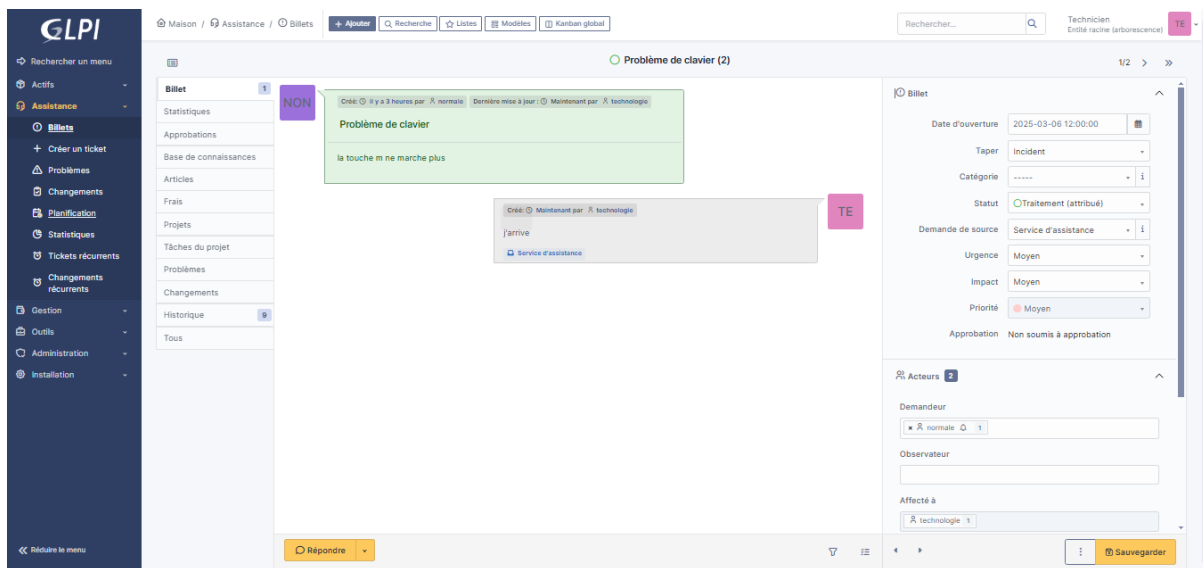
The screenshot displays the GLPI web interface. On the left is a dark sidebar with a menu including 'Assistance', 'Billets', 'Créer un ticket', 'Problèmes', 'Changements', 'Planification', 'Statistiques', 'Tickets récurrents', 'Changements récurrents', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Installation'. The main content area shows the 'Billets' (Tickets) view. At the top, there are navigation links: 'Maison / Assistance / Billets', followed by '+ Ajouter', 'Recherche', 'Listes', 'Modèles', and 'Kanban global'. A search bar labeled 'Rechercher...' is on the right. Below this, there are filters for 'Caractéristiques - Statut' (est, Non résolu) and 'règle' (règle mondiale, groupe, Recherche). A table of tickets is shown with the following data:

IDENTIFIANT	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MISE À JOUR	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	AFFECTÉ À - TECHNICIEN	CATEGORIE	IL EST TEMPS DE RÉSOUDRE
2	Problème de clavier	Nouveau	06/03/2025 13:56	06/03/2025 12:00	Moyen	normale 1			
1	problème de souris	Traitement (attribué)	05/03/2025 16:36	05/03/2025 12:00	Haut		glpi i		

At the bottom of the table, it says 'Affichage de 1 à 2 sur 2 lignes'.

2.2 Prise en Charge d'un Ticket

1. Cliquer sur le ticket à traiter.
2. Vérifier les informations et contacter l'utilisateur si nécessaire.
3. Modifier le statut du ticket :
 - a. **Nouveau** → **Traitement (attribué)** (si en traitement).
 - b. Ajouter un **suivi** (ex: demande d'information supplémentaire, solution proposée).
 - c. Joindre des documents si nécessaire.



2.3 Résolution et Clôture du Ticket

1. Une fois le problème résolu, changer le statut en **Résolu**.
2. Ajouter un commentaire expliquant la solution appliquée.
3. L'utilisateur peut confirmer la résolution ou rouvrir le ticket si nécessaire.
4. Après validation, le ticket peut être **clôturé** définitivement.

3. Bonnes Pratiques

- Toujours bien renseigner l'objet et la description du ticket.
- Les techniciens doivent mettre à jour régulièrement les suivis des tickets.
- L'utilisateur doit valider la résolution avant la clôture du ticket.

