

Documentation pour l'installation et la configuration de Mantis Bug Tracker

1. Genèse du produit

Mantis Bug Tracker (MantisBT) a été créé en 2000 par **Kenzaburo Ito**. Ce logiciel open source, sous licence GPL v2, a pour objectif de fournir une solution simple et efficace de gestion de bugs. Il est écrit en PHP et maintenu par une communauté active.

2. Fonctionnalités principales

- Suivi et gestion des bugs et tâches.
- Notifications par e-mail.
- Gestion des utilisateurs et des permissions.
- Rapports détaillés et graphiques.
- Support multi-langue.
- Extensibilité grâce aux plugins et à l'API REST

4. Évolution du produit

- **2000** : Première version.
- **2005** : Introduction des plugins.
- **2012** : Support des API REST.
- **2021** : Améliorations de la sécurité et des performances.

5. Architecture technique

- **Langage** : PHP.
- **Serveur web** : Apache ou Nginx.
- **Base de données** : MySQL, MariaDB ou PostgreSQL.
- **Interface utilisateur** : HTML, CSS, JavaScript.
- **Compatibilité** : Linux, Windows, macOS.
-

6. Installation sur Debian

6.1 Prérequis

- Debian 12.
- Droits administrateur (sudo).

- Serveur LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP).

6.2 Étapes d'installation

Mise à jour du système

```
sio@Debian12: ~
sio@Debian12:~$ sudo apt update && sudo apt upgrade -y
```

Installation d'Apache et MariaDB

```
sio@Debian12:~$ sudo apt install apache2 mariadb-server -y
tl enable apache2
sudo systemctl enable mariadb
sudo systemctl start apache2
sudo systemctl start mariadb
sudo systemctl enable apache2
sudo systemctl enable mariadb
sudo systemctl start apache2
```

Installation de PHP et extensions nécessaires

```
sio@Debian12:~$ sudo apt install php php-mysql php-mbstring php-curl php-json php-xml php-intl php-zip -y
```

Configuration de la base de données

```
sio@Debian12: ~
sio@Debian12:~$ sudo mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 78
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE mantisbt CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
ERROR 1007 (HY000): Can't create database 'mantisbt'; database exists
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'mantisuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'tVY3WUj?';
ERROR 1396 (HY000): Operation CREATE USER failed for 'mantisuser'@'localhost'
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON mantisbt.* TO 'mantisuser'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0.012 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT;
```

Téléchargement et déploiement de MantisBT

```
sio@Debian12: ~
sio@Debian12:~$ wget https://downloads.sourceforge.net/project/mantisbt/mantis-stable/2.25.7/mantisbt-2.25.7.zip
2.25.7.zip
sudo mv mantisbt-2.25.7 /var/www/html--2025-01-14 09:09:17-- https://downloads.sourceforge.net/project/mantisbt/mantis-stable/2.25.7/mantisbt-2.25.7.zip
Resolving downloads.sourceforge.net (downloads.sourceforge.net)... /mantisbt104.18.13.149, 104.18.12.149, 2606:4700::6812:d95, ...
Connecting to downloads.sourceforge.net (downloads.sourceforge.net)|104.18.13.149|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 302 Found
Location: https://cyfuture.dl.sourceforge.net/project/mantisbt/mantis-stable/2.25.7/mantisbt-2.25.7.zip?viasf=1 [following]
--2025-01-14 09:09:18-- https://cyfuture.dl.sourceforge.net/project/mantisbt/mantis-stable/2.25.7/mantisbt-2.25.7.zip?viasf=1
Resolving cyfuture.dl.sourceforge.net (cyfuture.dl.sourceforge.net)... 49.50.119.27
Connecting to cyfuture.dl.sourceforge.net (cyfuture.dl.sourceforge.net)|49.50.119.27|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 16460726 (16M) [application/octet-stream]
Saving to: 'mantisbt-2.25.7.zip.1'

mantisbt-2.25.7.zip.1                                         100%[=====] 5.02 MB/s   2025-01-14 09:09:23 (5.02 MB/s) - 'mantisbt-2.25.7.zip.1' saved [16460726/16460726]

sio@Debian12:~$ sudo apt install unzip -y
unzip mantisbt-2.25.7.zip
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
unzip is already the newest version (6.0-28).
The following packages were automatically installed and are no longer required:
  libdbus-glib-1-2 libwpe-1.0-1 libwpebackend-fdo-1.0-1 linux-image-6.1.0-28-amd64
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
```

Accès à l'interface web

<http://172.20.33.120/> mantisbt

The screenshot shows a web browser window titled "Administration - Installation". The address bar indicates the URL is "172.20.33.120/mantisbt/admin/install.php". The page content is as follows:

Pre-Installation Check

Checking Installation

Check	Status
Checking PHP version (your version is 8.2.26)	GOOD
Checking UTF-8 support	GOOD
Checking if safe mode is enabled for install script	GOOD
Checking there is no 'config_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'custom_constants_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'custom_strings_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'custom_functions_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'custom_relationships_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'mc_config_defaults_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD
Checking there is no 'mc_config_inc.php' file in 1.2.x location.	GOOD

Installation Options

Type of Database	MySQL Improved		
Hostname (for Database Server)	localhost		
Username (for Database)	root		
Password (for Database)	(empty)		
Database name (for Database)	bugtracker		
Admin Username (to create Database if required)	(empty)		
Admin Password (to create Database if required)	(empty)		
Database Table Prefix	mantis	Réinitialiser	Sample table name: mantis_<CORE TABLE>_table
Database Plugin Table Prefix	plugin	Réinitialiser	Sample table name: mantis_plugin_<PLUGIN>_<TABLE>_table
Database Table Suffix	table	Réinitialiser	mantis_table

7. Configuration initiale via interface web

Accédez à l'interface web de MantisBT :

 <http://<ip serveur>/mantisbt>

7.1 Écran de configuration

- Choisir la **langue** (ex. français)
- Renseigner les paramètres de **connexion à la base de données** :
 - Type : MySQL
 - Serveur : localhost
 - Nom de la base : mantisbt
 - Utilisateur : mantis_user
 - Mot de passe : *****
- Lancer la configuration automatique

 Si tout est correct, Mantis crée les tables nécessaires dans la base.

7.2 Création du compte administrateur

- Une fois la configuration terminée, connectez-vous avec :
 - Utilisateur : administrator
 - Mot de passe initial : root
- Vous serez invité à **changer le mot de passe**.

8. Configuration de base de MantisBT

8.1 Crédit des projets

Menu : "Gérer" → "Gérer les projets" → "Créer un nouveau projet"

Exemple :

- **Nom** : Site vitrine
- **État** : Développement
- **Visibilité** : Public ou Privé
- **Catégories** : Front-end, Back-end, API

8.2 Crédit des utilisateurs

Menu : "Gérer" → "Gérer les utilisateurs" → "Créer un utilisateur"

Types d'utilisateurs :

- **Reporter** : peut créer et commenter des tickets
- **Développeur** : peut prendre en charge et résoudre des bugs
- **Administrateur** : tous droits

9. Simulation : création et traitement d'un bug

9.1 Création d'un ticket (par un reporter)

Connexion avec un compte reporter_user

- Menu : "**Rapporter un bug**"
- Projet : **Site vitrine**
- Résumé : "*Le bouton Envoyer ne répond pas sur le formulaire de contact*"
- Description :

"Le bouton de soumission ne fonctionne pas sur Firefox. Aucun message d'erreur, aucune requête envoyée. Reproduit plusieurs fois."

- Catégorie : Front-end
- Sévérité : majeur
- Priorité : haute
- Reproductibilité : toujours
- Fichier joint : capture d'écran

 Cliquer sur "**Soumettre le bug**"

9.2 Prise en charge du ticket (développeur)

Connexion avec le compte dev_user

- Menu : "**Afficher les bugs**" → **Filtrer par projet et statut "Nouveau"**
- Ouvrir le ticket, passer le statut à "**Pris en charge**"
- Ajouter un commentaire :
"Bug reproduit. Analyse en cours. Probablement un problème JS ou HTML."

 **Correction simulée :**

- Le développeur corrige le HTML : ajoute type="submit" au bouton
- Teste sur Firefox et Chrome

9.3 Résolution du ticket

- Modifier le ticket → Statut : **Résolu**
- Résolution : **Corrigé**
- Commentaire :
"Correction validée. Le bouton déclenche maintenant la requête POST sur tous les navigateurs."

9.4 (Optionnel) Vérification finale

Par un validateur ou le reporter :

- Statut final : **Fermé**, si le correctif est validé

10. Personnalisation & extensions

10.1 Extensions utiles

- **EmailReporting** : pour créer des tickets par email
- **Time Tracking** : pour suivre le temps passé par ticket
- **Reminder** : rappels automatiques

10.2 Thèmes / UI

- Possibilité de personnaliser les couleurs et l'apparence via les fichiers CSS ou des plugins de thème.

11. Bonnes pratiques d'usage

- Créer des projets clairement nommés et structurés
- Associer chaque ticket à un composant, une version
- Bien utiliser les statuts (Nouveau, Pris en charge, Résolu, Fermé)
- Tenir à jour les **versions** du logiciel dans les projets
- Utiliser des **règles de notification** pour prévenir les intervenants

