

# Les Mousquetaires

Louis Martin

18 janvier 2017

## Introduction

Quelques notes relatives au besoin d'un système de feuilles de temps.

## Notes

- Les analystes sont notre actif
- Cible : imputer 25 heures par semaine
- Cible : 10 heures par semaine pour des projets personnels préautorisés
- Le taux horaire d'un analyste est fonction de son salaire — basé sur son expérience — et de la négociation spécifique à un mandat pour un client
- Une même personne peut avoir plusieurs taux horaires dépendant du client et du mandat et même plusieurs taux pour le même client mais pour différents mandats ; dans certains cas, pour des mandats d'une longue durée, le mandat peut prévoir des augmentations statutaires
- Il est important de noter le type de travail accompli et une description plus spécifique le cas échéant
- Il est important de suivre le déroulement des mandats en fonction des budgets prévus lors de la signature des mandats
- Dans certains cas, il peut y avoir des frais à charger aux clients : frais de déplacement — par exemple, un taux au kilomètre — et dans d'autres cas, des frais de séjour à l'extérieur ; ces frais sont prévus aux mandats et doivent être accompagnés de reçus présentés aux clients
- Dans certains cas, des heures travaillées peuvent ne pas être chargées pour des erreurs de notre part, pour du temps d'encadrement ou de formation d'une nouvelle ressource, etc.
- Certains mandats portent sur des banques d'heures
- Un rapport au minimum mensuel doit être remis aux clients indiquant pour les différents mandats en cours l'état d'avancement et l'état des banques d'heures autorisées
- Dans certains cas, une renégociation de mandat est possible à la lueur d'un recadrage du projet ; un historique des changements est utile

- Les analystes doivent remettre impérativement leur feuille de temps hebdomaire au plus tard le mardi de la semaine suivante
- Un analyste peut travailler sur plusieurs mandats pour plusieurs clients au cours d'une semaine
- Le système doit tenir compte des périodes d'absence et de vacances
- Des rapports de gestion par analyste, par client, par mandat, etc sont demandés

# INF5151 HIV 2017 Les Mousquetaires

