

1. Restauration de la sauvegarde de base

Question 1 :

La procédure de restauration de la sauvegarde est la suivante :

- 1_ Se connecter d'abord dans la page de configuration du call server (@IP : 100.100.12.116)
- 2_ Dans l'onglet **sauvegarde de données** => **restaurer** on retrouve la configuration de base
- 3_ la configuration est activée et la déconnexion se lance.



En attendant que la restauration soit complète, on met en place le câblage nécessaire pour la configuration des téléphones.

2. Câblage des téléphones

Le branchement des téléphones se fait avec des câbles Ethernet sur les ports du switch POE. Le branchement se fait sur le port marqué NETWORK ou avec la représentation des PC pour d'autres téléphones. A la suite du branchement des téléphones sur le switch, la connexion marche et les téléphones sont allumés.

Question 2 :

Non pas besoin de brancher les téléphones sur une prise courant. La signification POE signifie que le switch permet de relier le téléphone à la fois au réseau local et aussi d'assurer son alimentation électrique. L'alimentation du téléphonique est fait avec le POE. Cela permet d'économiser un port sur le switch et est moins couteux e terme de câblage.

Question 3 :

Non, il n'y a pas besoin d'utiliser l'assistant configuration du réseau pour configurer un call server car l'assistant installation de base n'est pas utilisé et l'assistant configuration nécessite un « ID de nœud » configuré par l'installation de base.

3. Configuration des abonnés

3.1. Téléphones IP propriétaires modèles OpenStage 15 et OpenStage 6

Question 4 :

Création de deux nouveaux abonnés : toto15 et titi60

Pour faire cette création, on suit dans démarche suivante :

Page d'accueil => configuration => téléphones/abonnés => téléphones IP :

Numéro	Prénom	Nom de famille	Afficher	SDA	Type
123	toto15	-	toto15	-	Client TFA
456	titi60	-	titi60	-	Client TFA

Pour faire un **reset factory** des téléphones, on peut suivre la démarche suivante :

_Se rendre dans l'onglet **Maintenance** de la page de configuration et puis faire le reset.

_Lorsque le **reset factory** est appliqué, le téléphone se reboot. A la recharge du téléphone le nouveau numéro est demandé.

Pour donner un nouveau numéro à un téléphone, il faut suivre la démarche suivante :

Page d'accueil => PAGES ADMINISTRATEUR => SYSTEM => GATEWAY :

Gateway

System type: Unknown

IP address:

Gateway ID:

Subscriber number: 123

Password:

Submit Reset

✓ **Changes saved successfully**
[Refresh](#)

TEST DE COMMUNICATIONS :

Les appels entre les différents téléphones fonctionnent correctement. Lorsqu'un appel est lancé, sur le téléphone appelant il s'affiche le numéro de téléphone du téléphone qui est appelé. En revanche sur le téléphone appelé, on note l'affichage du nom de téléphone appelant.

Question 5 : Exploitations des trames par wireshark

A partir des trames donnons les informations suivantes :

Adressage IP Téléphone : 172.108.6.10

Masque de sous réseau : 255.255.0.0 (/16)

Adressage IP Routeur et Call server : 172.108.1.1

Masque de sous réseau : 255.255.0.0 (/16)

NB : L'adresse IP du call server est celui du routeur car le call server fait un routage des paquets lors des communications téléphoniques.

3.2 Téléphones IP SIP

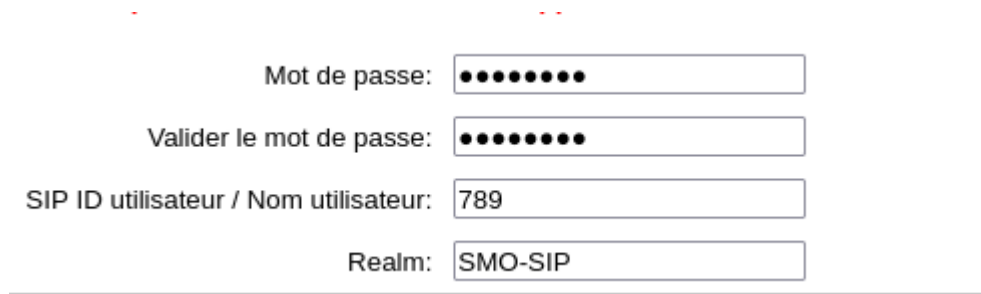
Question 6 : DEMARCHE DE CONFIGURATION DU SIP :

La création d'un nouvel utilisateur user_sip se met comme la création des deux premiers utilisateurs.



The screenshot shows a configuration form with several input fields. The first field contains '789', the second 'user_sip', the third is empty, the fourth 'user_sip', the fifth is empty, and the last is a dropdown menu labeled 'SIP Client'.

Pour cet utilisateur, il faut en plus ajouter un mot de passe (ici : fatu123). Il faut aussi remplir le champ du nom de l'utilisateur (ici numéro de téléphone : 789).



The screenshot shows a form with four rows of labels and input fields. The first row is 'Mot de passe:' followed by a field with 10 dots. The second row is 'Valider le mot de passe:' followed by a field with 10 dots. The third row is 'SIP ID utilisateur / Nom utilisateur:' followed by a field containing '789'. The fourth row is 'Realm:' followed by a field containing 'SMO-SIP'.

Suivons la procédure suivante pour assurer la nouvelle configuration du téléphone SIP :

_Se connecter sur l'interface web du téléphone IP à partir de l'@IP du téléphone.

_Se rendre sur le **MENU ADMIN** puis sur **EXT1** et enfin remplir les données suivantes :

LINKSYS®
A Division of Cisco Systems, Inc. *Linksys Telephone Configuration*

Info System SIP Regional Phone **Ext 1** Ext 2 Ext 3 Ext 4 User [User Login](#) [Home](#) [Advanced](#) [Personal Directory](#) [Call History](#)

General
Line Enable: yes ▾

NAT Settings:
NAT Mapping Enable: no ▾ NAT Keep Alive Enable: no ▾

SIP Settings
SIP Port: 5060 SIP Debug Option: none ▾

Call Feature Settings
Message Waiting: no ▾ Default Ring: 1 ▾
Mailbox ID:

Proxy and Registration
Proxy: 100.100.12.114 Register: yes ▾
Make Call Without Reg: no ▾ Register Expires: 3600
Ans Call Without Reg: no ▾

Subscriber Information
Display Name: 789 User ID: 789
Password: fatou123 Use Auth ID: no ▾
Auth ID: 789

Audio Configuration
Preferred Codec: G711u ▾ Use Pref Codec Only: no ▾
Second Preferred Codec: Unspecified ▾ Third Preferred Codec: Unspecified ▾
Silence Supp Enable: no ▾ DTMF Tx Method: Auto ▾

[Undo All Changes](#) [Submit All Changes](#)

[User Login](#) [Home](#) [Advanced](#)

BIEN A NOTER :

Le proxy correspond à l'adresse IP du call server, le mot de passe est celui associé à l'utilisateur et les autres champs sont associés au numéro du téléphone.

4.Analyse SIP – RTP

Question 7 :

La création du nouvel utilisateur abonnée_softpone se fait de la même façon que celui de l'utilisateur user_sip : mot de passe associé est florian123.

Après cette étape, on télécharge le soft phone **XLITE.EXE** sur Windows. Pour assurer la configuration de ce soft phone on se rend dans l'onglet **SIP account settings** et enfin cliquer sur **add** et entrez ces options suivantes :

Properties of Account 1

Account Voicemail Topology Presence Advanced

User Details

Display Name: 950

User name: 950

Password: *****

Authorization user name: 950

Domain: kut.local

Domain Proxy

☒ Register with domain and receive incoming calls

Send outbound via:

☐ domain

☒ proxy Address: 200.100.12.118

Dialing plan: #1[a,T]natch=1;prestrip=2;

OK Annuler Appliquer

Les différents codecs utilisés sont :

Pour l'audio :

Options

General Advanced

Audio Codecs

Video Codecs

Network

Quality of Service

Diagnostics

Disabled codecs:

BroadVoice-32 FEC
DVI4
DVI4 Wideband
GSM
iLBC
L16 PCM Wideband
Speex
Speex FEC
Speex Wideband
Speex Wideband FEC

Enabled codecs:

BroadVoice-32
G711 aLaw
G711 uLaw

Codec Properties

Description:

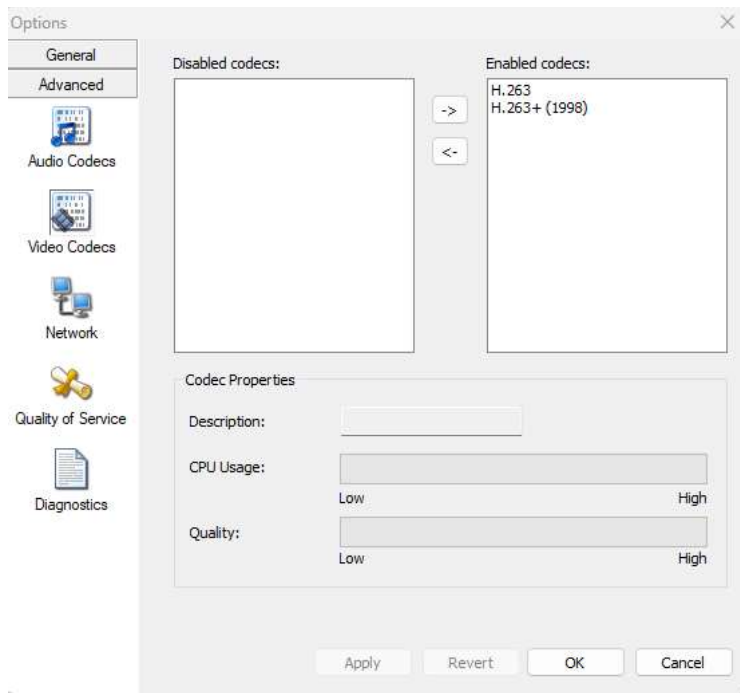
Bitrate range (bps): 0 - 0

Fidelity:

Best Quality (PESQ): 0.0 4.5

Apply Revert OK Cancel

Pour la vidéo :



Question 8 :

Phase d'enregistrement du soft phone :

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
90	26.116370	172.25.0.73	100.100.12.116	SIP	563	Request: REGISTER sip:iut.local (1 binding)
91	26.125618	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	543	Status: 401 Unauthorized
93	26.331520	172.25.0.73	100.100.12.116	SIP	756	Request: REGISTER sip:iut.local (1 binding)
94	26.382062	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	404	Status: 100 Trying
95	26.388454	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	480	Status: 200 OK (REGISTER) (1 binding)
96	26.495532	172.25.0.73	100.100.12.116	SIP	565	Request: SUBSCRIBE sip:950@iut.local
97	26.545188	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	461	Status: 200 OK (SUBSCRIBE)
98	26.545337	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	501	Request: NOTIFY sip:950@172.25.0.73:51440
99	26.547598	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	584	Request: NOTIFY sip:950@172.25.0.73:10320
101	26.656601	172.25.0.73	100.100.12.116	SIP	398	Status: 200 OK (NOTIFY)
102	27.045192	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	501	Request: NOTIFY sip:950@172.25.0.73:51440
108	28.045232	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	501	Request: NOTIFY sip:950@172.25.0.73:51440
112	30.045634	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	501	Request: NOTIFY sip:950@172.25.0.73:51440
118	34.046131	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	501	Request: NOTIFY sip:950@172.25.0.73:51440

Question 9 :

Faisons une analyse des différentes trames échangées :

1^{ère} trame : Le nouveau téléphone (soft phone) tente de s'enregistrer dans le call server en fournissant son numéro de téléphone et le port utilisé.

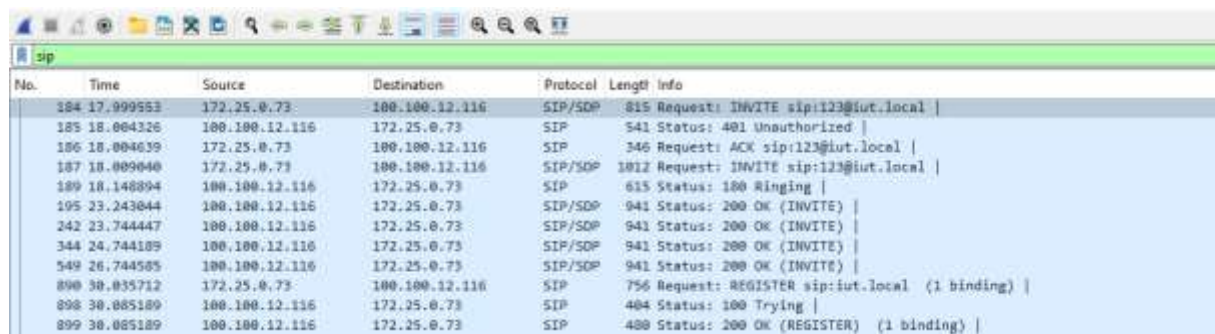
2^{ème} trame : Le call server répond par un **401 unauthorized** pour dire au téléphone qu'il n'a pas le droit de s'enregistrer : en parallèle il lui fournit les informations à rajouter pour accomplir son enregistrement (login et mot de passe).

3^{ème} trame : Le soft phone tente une nouvelle tentative en fournissant les informations nécessaires à son enregistrement.

4^{ème} trame : la nouvelle tentative marche et cela se remarque par le call server qui renvoie un message **trying** pour montrer qu'il essaie d'effectuer l'enregistrement des données fournies par le soft phone.

5^{ème} trame : la trame **200 OK** montre que l'enregistrement a bien été prise en compte dans le call server.

Question 10 : Phase d'établissement d'appel : SIP



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
184	17.999553	172.25.0.73	100.100.12.116	SIP/SDP	815	Request: INVITE sip:123@iut.local
185	18.004326	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	541	Status: 401 Unauthorized
186	18.004639	172.25.0.73	100.100.12.116	SIP	346	Request: ACK sip:123@iut.local
187	18.009040	172.25.0.73	100.100.12.116	SIP/SDP	1012	Request: INVITE sip:123@iut.local
189	18.146894	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	615	Status: 180 Ringing
195	23.243044	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP/SDP	941	Status: 200 OK (INVITE)
242	23.744447	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP/SDP	941	Status: 200 OK (INVITE)
344	24.744189	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP/SDP	941	Status: 200 OK (INVITE)
549	26.744585	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP/SDP	941	Status: 200 OK (INVITE)
890	30.035712	172.25.0.73	100.100.12.116	SIP	756	Request: REGISTER sip:iut.local (1 binding)
898	30.065189	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	404	Status: 100 Trying
899	30.065189	100.100.12.116	172.25.0.73	SIP	400	Status: 200 OK (REGISTER) (1 binding)

_Analyse des différentes trames :

_1^{ère} trame : Le téléphone appelant lance une requête **invite** en direction du call server pour demander l'établissement d'un appel.

_2^{ème} trame : Le call server répond par un **401 unauthorized** pour dire au téléphone qu'il doit d'abord s'identifier (les informations nécessaires lui sont fournies dans a trame).

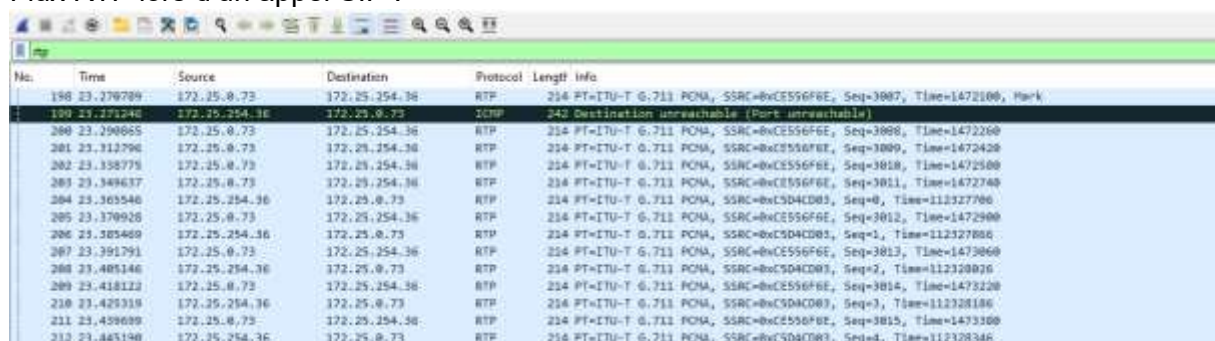
_3^{ème} trame : Le message **ACK** permet de terminer le dialogue qui était lancé par la requête **invite**.

4^{ème} trame : Demande d'établissement d'appel de la part du téléphone appelant.

_5^{ème} trame : Le téléphone appelé se met à sonner (**180 Ringing**) et l'appelant reçoit une tonalité qui le lui montre.

_6^{ème} trame : la requête **200 OK** prouve que les deux téléphones sont bien connectés et que la session SIP est bien lancée.

Flux RTP lors d'un appel SIP :



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
198	23.270789	172.25.0.73	172.25.254.36	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC556F6E, Seq=3007, Time=1472100, Mark
100	23.271248	172.25.254.36	172.25.0.73	ICMP	242	Destination unreachable (Port unreachable)
200	23.290065	172.25.0.73	172.25.254.36	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC556F6E, Seq=3008, Time=1472260
201	23.312796	172.25.0.73	172.25.254.36	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC556F6E, Seq=3009, Time=1472420
202	23.338775	172.25.0.73	172.25.254.36	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC556F6E, Seq=3010, Time=1472580
203	23.364637	172.25.0.73	172.25.254.36	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC556F6E, Seq=3011, Time=1472740
204	23.363546	172.25.254.36	172.25.0.73	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC5D4C0B3, Seq=0, Time=112327700
205	23.370926	172.25.0.73	172.25.254.36	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC556F6E, Seq=3012, Time=1472900
206	23.385489	172.25.254.36	172.25.0.73	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC5D4C0B3, Seq=1, Time=112327800
207	23.391791	172.25.0.73	172.25.254.36	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC556F6E, Seq=3013, Time=1473060
208	23.405146	172.25.254.36	172.25.0.73	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC5D4C0B3, Seq=2, Time=112328000
209	23.418122	172.25.0.73	172.25.254.36	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC556F6E, Seq=3014, Time=1473220
210	23.425318	172.25.254.36	172.25.0.73	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC5D4C0B3, Seq=3, Time=112328100
211	23.439689	172.25.0.73	172.25.254.36	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC556F6E, Seq=3015, Time=1473360
212	23.445180	172.25.254.36	172.25.0.73	RTP	214	PT=ITU-T G.711 PCMA, SSRC=0xC5D4C0B3, Seq=4, Time=112328340

Le protocole RTP (Realtime Transport Protocol) est un protocole qui permet l'échange des échantillons de voix entre deux personnes lors d'un appel téléphonique par exemple.

Chaque paquet de voix est découpé en plusieurs échantillons qui seront ensuite envoyés à travers le réseau et la reconstitution se fait au niveau de la réception.

5. Configuration de l'accès au réseau public : Trunk SIP

Question 11 :

Pour mettre en place le trunk SIP, suivre le tuto disponible sur l'espace moodle à l'emplacement suivant : 1A et 3A TPS téléphonie => Mise en place Trunk SIP Hexatel

Après la configuration de ce trunk SIP, il faut activer les licences nécessaires avec la démarche suivante :

_A partir du menu d'accueil, se rendre dans Gestion des licences => utilisateurs IP et enfin activer toutes les licences. Il faut aussi configurer le nombre d'appels simultanés dans :

Ligne réseau => Demande de License => nombre d'appels internet simultanés dans ce nœud = 1.

A la fin de cette configuration, il faut ajouter le numéro NDI à l'utilisateur du trunk SIP comme le montre la configuration suivante :

Dans Configuration => Assistant => téléphone/abonnée => Téléphone IP

Pour l'utilisateur SIP on met le numéro NDI sans le 0



The screenshot shows a configuration form with the following fields: a text box containing '789', a dropdown menu labeled 'user_sip', a text box containing a hyphen '-', another dropdown menu labeled 'user_sip', a text box containing '415400563', and a dropdown menu labeled 'SIP Client'.

_L'adresse IP du call server de L'ITSP est 100.126.0.1

_Sur le téléphone appelant s'affiche le numéro NDI associé et sur le téléphone appelé (téléphone SIP) on note la présence de 855 suivi du numéro de l'appelant.

Question 12 :

La configuration des deux abonnés :

L'abonné user_sip est configuré avec un numéro NDI et l'abonné softphone avec un numéro SDA, vu que les licences ont été déjà ajoutées au préalable pour l'ensemble des téléphones, on peut juste enregistrer les configurations.



The screenshot shows two rows of configuration fields. The first row has fields for '789', 'user_sip', a hyphen '-', 'user_sip', '415400563', and 'SIP Client'. The second row has fields for '950', 'abonne_softphone', a hyphen '-', 'abonne_softphone', '415400863', and 'SIP Client'.

Lors de l'établissement d'un appel, on constate qu'on ne peut émettre et recevoir un seul appel à la fois ; en effet lorsque la ligne est déjà prise tout autre appel ne passe pas (il est marqué que le destinataire est indisponible). Ceci s'explique par le fait que lors de la configuration de trunk SIP, le nombre de ligne était qu'un seul.

_Mise en place de groupe :

La mise en place des groupes s'est fait de la manière suivante : Page de configuration => Configuration => Téléphone utilisateurs => Appel de groupe/Groupement de recherche de ligne => Ajouter => ajouter les paramètres (le numéro du groupe est un numéro de téléphone ici 152), on enregistre et ensuite sur l'onglet modifier on peut ajouter des

abonnées.

Nom	Préfixe	Afficher
Groupe		
Préfixe		
Afficher		

Les différents types de groupes sont : groupes, groupement linéaire et groupement cycliques :

GROUPE : ensemble de numéros de téléphones qui sont regroupés pour faciliter la gestion des appels. Par exemple, lorsque le numéro de groupe est appelé, tous les téléphones appartenant au groupe reçoivent l'appel.

GROUPEMENT LINEAIRE : Lorsqu'un appel est lancé avec un groupement linéaire, l'appel se propage du premier téléphone jusqu'au dernier téléphones de la liste des abonnés. Si aucun des téléphones ne répond, l'appel s'arrête.

GROUPEMENT CYCLIQUE : lorsqu'un appel est lancé avec un groupement cyclique, l'appel se propage du premier au dernier téléphone mais la différence avec le groupement linéaire est que l'appel ne s'arrête que lorsqu'un téléphone est décroché.

Question 14 : Mise en place des stratégies de renvoi d'appel

Page de configuration => Configuration => Téléphonie utilisateur => renvoi – pas de réponse => appuyer sur le crayon => déterminer la première destination et la deuxième et le nombre de secondes avant de renvoyer => OK&Suite => on met le numéro qui était indiqué avant dans jour, nuit et interne pour les deux destinations ok appuie ensuite sur OK&Suite et ça marche.

Configuration :

Tables d'acheminement - Définition

Table d'acheminement: 1

Dest 1: 123 toto15

Dest 2: 456 titi60

Dest 3: Pas d'entrée

Dest 4: Pas d'entrée

Renvoi importé après: 5 secondes

Transfert d'appel en mode occupé: ☒

Sonnerie Pos: Pas d'entrée

Sonnerie Type: Immédiate

Spécifier le nom des deux numéros

123	toto15	Dest 1	1	1	1
456	titi60	Dest 2	2	2	2
950	groupe	Dest 3	3	3	3

Le renvoi n'est pas immédiat, il faut le temps qu'on a choisit

Voici ce qui est affiché sur le téléphone qui reçoit le renvoi :



Question 15 :

Le numéro de la messagerie vocale est le 71 et est retrouvé dans (Page de configuration => configuration => téléphonie centrale => messagerie vocale).

Question 16 :

_Procédure de configuration de notre boîte de messagerie vocale :

_Appeler le 71

_Entrer le mot de passe qui est de 123 et suivre les instructions jusqu'à la fin.

Question 17 :

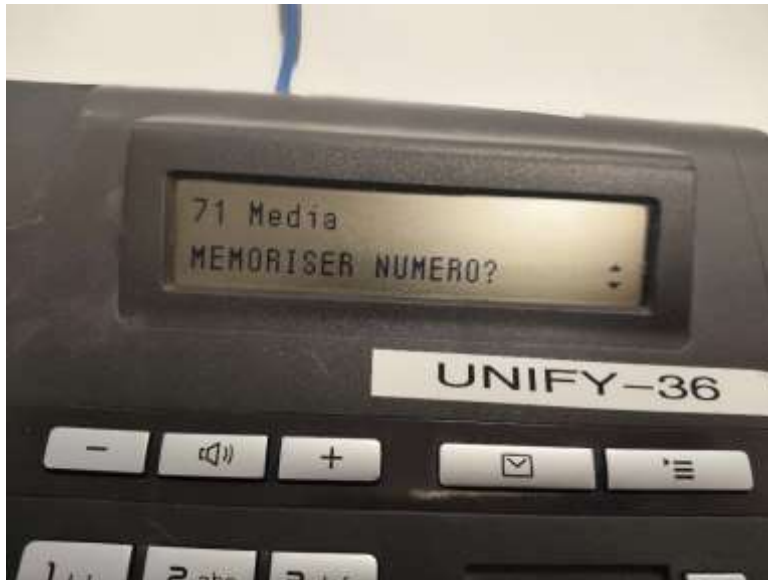
_Procédure de création d'une nouvelle boîte vocale :

_Page de configuration => configuration => téléphonie centrale => messagerie vocale puis on clique sur ajouter => on a mis le 72 et un nom (fm).

_Revenir sur renvoi et modifier une ligne donc destination 1 c'est 456 titi60 et destination 2 72 fm groupe. Ensuite on met 72 fm dans 2 et 456 titi dans 2 aussi

Le renvoi est différé de 10 secondes, c'est le temps qu'on avait entrée dans renvoi – non réponse.

Affichage au niveau du téléphone appelant.



Après la configuration de la boîte vocale, pour écouter les messages, il suffit d'appeler le 71 et de suivre les étapes.

7.Assistant téléphonique MyPortal

_Connexion à l'appli myportal :

_Ouvrir l'application sur le pc Windows,

_Entrer comme nom d'utilisateur le numéro de téléphone interne (789) et en mot de passe (147258) le mot de passe créé en appelant la messagerie (71). Et en en server l'IP du call server (100.100.12.116).

Question 18 :

-Lorsqu'on reçoit un appel, ce dernier est affiché au niveau de l'application avec le numéro de téléphone appelant et l'heure d'appel.

_Gestion de présence :

Testons la messagerie : on note que lorsqu'on reçoit un nouveau message cela est spécifiée dans l'appel en absence et ainsi pour écouter ce message on peut suivre la démarche suivante :

Clic droit sur le message => lire le message (à ce stade on note les options suivantes : soit lire le message via le téléphone ou bien en utilisant les hauts parleurs du pc) et donc on peut écouter le message laissé.

Lorsqu'un appel est lancé, après la durée d'attente spécifiée, le renvoi vers la messagerie est fait.

_Click to call : lorsqu'on appelle un autre téléphone, le téléphone connecté à l'application sonne en premier et lorsque ce dernier est décroché alors l'appel se redirige vers le bon numéro qui fut composé.

_La configuration de renvois et transfert d'appel :

Configuration = Destination de renvoi : à partir de là on peut choisir ou renvoyer les appels reçus.

_Journal d'appel : on peut répertorier les appels passés et ceux manqués

_Chat : les messages instantanés peuvent être appliqués pour faire des chats.

_Conférence : on peut cliquer sur l'onglet conférence et là on peut initier une nouvelle conférence et y ajouter des participants

7. Un outil de diagnostic

Question 19 :



Service	Adresse IP	Port	Protocole	Statut
SSH	172.25.254.237	22	TCP	Actif
HTTP	172.25.254.237	80	TCP	Actif
SMTP	172.25.254.237	25	TCP	Actif
IMAP	172.25.254.237	143	TCP	Actif
POP3	172.25.254.237	110	TCP	Actif
LDAP	172.25.254.237	389	TCP	Actif
SSL	172.25.254.237	465	TCP	Actif
IMAPS	172.25.254.237	993	TCP	Actif
POP3S	172.25.254.237	995	TCP	Actif
SMTPS	172.25.254.237	465	TCP	Actif

On peut voir les numéros qu'on a mis et les nom d'utilisateurs de chaque téléphone.

8. Messagerie unifiée

On va dans configuration => assistant => installation de base => installation de base

On met **ok suite** jusqu'à arriver à l'option **Modifier les renvois**

On remplit SMTP avec l'IP du Webmail (172.25.254.237) Port (25) et les mots de passe.



Configuration de la messagerie unifiée

Serveur de messagerie sortant (SMTP): 172.25.254.237

Port du serveur de courrier sortant: 25

Ce serveur nécessite une connexion cryptée (TLS/SSL): ☐

Nom utilisateur: root

Mot de passe: *****

Répéter le mot de passe: *****

Adresse e-mail: root@webmail.local

Adresse e-mail 1: root@webmail.local

Adresse e-mail 2:

Destinataire d'urgence: root@webmail.local

Pour accéder à l'adresse mail on va dans documentation, Webmail et on entre le nom d'utilisateur et le mot de passe indiquer dans le sujet du TP.

On a reçu un mail.



myPortal est disponible pour une installation immédiate.

11/2

Expéditeur: OpenScape Business

À: rt01@mail.zimbra.local

[myPortal.pdf \(134,6 ko\)](#) [Télécharger](#) | [Supprimer](#)

Cher utilisateur,
vous disposez maintenant de myPortal.
myPortal est le portail utilisateur qui donne accès aux fonctions de OpenScape Business,
comme les informations de présence, la messagerie vocale et le fax.
Cliquez sur le lien pour installer myPortal et suivez les directives qui s'affichent :

Programme d'installation pour Microsoft Windows:
<https://100.100.12.116/management/downloads/CommunicationsClients.exe>

Programme d'installation pour Apple MAC OS X:
<https://100.100.12.116/management/downloads/myPortal.dmg>

Lorsque vous aurez terminé l'installation, vous trouverez le symbole suivant sur votre ordinateur : myPortal
Double-cliquez sur ce symbole, tapez votre numéro d'appel comme nom de connexion et 1234 comme mot de passe.
Si le système vous demande l'adresse IP du serveur, entrez : 100.100.12.116
Pour vous aider dans les premières étapes de mise en route, nous avons regroupé les paramètres les plus importants dans un document joint à cet e-mail.
Vous trouverez plus de détails dans l'aide de myPortal.
Bonne découverte de myPortal !
"

Voici le mail de test envoyé :



coucou

Expéditeur: rt01@mail.zimbra.local

À: rt01@mail.zimbra.local

This email was generated on Wed Apr 3 11:53:18 CEST 2024 to check the Postfix configuration (application platform).