



MINISTERIO
DE HACIENDA

GOBIERNO
DE COSTA RICA



Hacienda
Digital

GUÍA FUNCIONAL

Consultas de comprobantes emitidos

Consultas de comprobantes electrónicos emitidos

ÍNDICE

1	¿Qué hace esta funcionalidad?	2
2	¿Tengo que configurar algo previamente?	2
3	¿Cómo utilizo la funcionalidad?	2
3.1	Consulta de comprobantes emitidos	2



Consultas de comprobantes emitidos

1 ¿Qué hace esta funcionalidad?

Esta funcionalidad permite consultar los comprobantes electrónicos que se han emitido desde Tico Factura

2 ¿Tengo que configurar algo previamente?

Para que estas consultas tengan datos es necesario ser usuario de Tico Factura y haber emitido comprobantes electrónicos.

3 ¿Cómo utilizo la funcionalidad?

3.1 Consulta de comprobantes emitidos

Para poder consultar los comprobantes electrónicos que se han emitido desde Tico Factura, es necesario acceder identificado a la oficina virtual.



The screenshot shows the main interface of the Oficina Virtual (OVI). At the top, there's a header with the Ministry of Finance logo, the Government of Costa Rica logo, and the TRIBU-CR logo. The date is Lunes, 4 Agosto 2025 06:08:37, and the phone number is (+506) 2539-4777. On the left, there's a sidebar for logging in with user ID 3140000261 and password. Below it, there's a section for creating a new user. The main content area has several sections: "Próximamente..." (Coming soon...), "Pago con cuenta IBAN" (Payment with account IBAN), "Solicitudes de NITE" (NITE requests), "Enlaces de interés" (Links of interest), and "Consultas TRIBU-CR" (TRIBU-CR queries). A search bar is at the top right.

Ilustración 1 – Acceso identificado a la oficina virtual

Desde aquí, se ha de seleccionar la opción "Tico Factura".

The screenshot shows the Tico Factura home page. The top navigation bar includes the Ministry of Finance logo, the Government of Costa Rica logo, and the TRIBU-CR logo. The date is Lunes, 4 Agosto 2025 06:08:50, and the phone number is (+506) 2539-4777. A user profile is shown with the name Francisco Javier Ca... and a notification bell icon. The main content area features a sidebar with icons for Pagar, Declaraciones, Solicitud y expedientes, Buzón electrónico, Cuenta tributaria, and Tico Factura (which is highlighted with a red border). To the right, there's a section titled "Obligaciones pendientes" (Pending obligations) listing two entries: "101 - Impuesto sobre las utilidades - PF" with a start date of 01/01/2022 and an end date of 15/03/2022, and another entry with the same details. At the bottom, there are links for Ayuda, Accesibilidad, Política de privacidad, Requisitos técnicos, Política de cookies, Condiciones generales del portal tributario, Otros, Condiciones de uso, and Mapa del sitio web.

Ilustración 2 – Tico Factura

Al hacerlo, se accede a la home de Tico Factura, desde la que se visualizan todas las opciones disponibles dentro de la misma.



Consultas de comprobantes emitidos

The screenshot shows the Tico Factura interface. On the left, a sidebar menu includes 'Inicio', 'Clientes', 'Ventas' (which is highlighted), 'Facturas', 'Notas de crédito o débito', 'Tiquete electrónico', 'Documentos', 'Emitidos', 'CALByS', 'Cajas', and 'Mi perfil'. The main content area features a central 'Facturar' button with the text 'Emita facturas electrónicas, tiquetes electrónicos...'. Below it are four cards: 'Ventas' (Facturas, Notas de crédito o débito, Tiquetes electrónicos), 'Documentos' (Documentos emitidos), 'Consulta pública de comprobantes electrónicos' (with a search bar for 'Clave numérica' and a 'Validar' button), and 'Mis CALByS' (Clientes, Mis CALByS, Cajas, Mi perfil). A small version number 'v25.8.2+1' is visible at the bottom right.

Ilustración 3 - Home de Tico Factura

Es necesario acceder al apartado denominado "ventas". Al hacerlo, el sistema muestra un submenú con los tipos de comprobante electrónico que se pueden consultar.

This screenshot is identical to Illustration 3, but the 'Ventas' section in the sidebar menu is explicitly highlighted with a red border. The rest of the interface and content are the same as in the previous illustration.

Ilustración 4 - Opción "ventas"



Consultas de comprobantes emitidos

Se selecciona, por ejemplo, "factura electrónica". El sistema muestra información variada para cada uno de los comprobantes electrónicos mostrados en pantalla.

En primer lugar, se dispone de diferentes filtros de consulta que permiten realizar unas búsquedas especializadas. Los filtros que se ofrecen son los siguientes:

- Número consecutivo.
- Identificación y apellidos y nombre del receptor del comprobante electrónico emitido.
- Condición de la venta seleccionada en la emisión del comprobante electrónico.
- Fecha desde y fecha hasta.

El sistema rescata todos aquellos comprobantes que coincidan con los criterios de búsqueda seleccionados.

The screenshot shows a search interface for invoices. The search bar includes fields for 'Número consecutivo, identificador y nombre del...', 'Tipo de comprobante electrónico' (set to 'Factura electrónica'), 'Condición venta' (empty), and 'Fechas desde – hasta' (empty). Below the search bar is a table listing six invoices. Each row contains details such as date, type, number, recipient, total amount, status, and various action buttons. The invoices are as follows:

Fecha emisión	Tipo comprobante	Nº. consecutivo	Receptor	Total	Estado
25/07/2025	Factura electrónica	001123450100000000010	ADRIANA ESTÉVAN VILLALPANA	₡ 565.00	Aceptado
23/07/2025	Factura electrónica	001123450100000000009	ADRIANA ESTÉVAN VILLALPANA	₡ 40.00	Rechazada
22/07/2025	Factura electrónica	001123450100000000008	ADRIANA ESTÉVAN VILLALPANA	₡ 42.00	Rechazada
22/07/2025	Factura electrónica	001123450100000000007	ADRIANA ESTÉVAN VILLALPANA	₡ 22.00	Aceptado
22/07/2025	Factura electrónica	001123450100000000006	ADRIANA ESTÉVAN VILLALPANA	₡ 11.30	Aceptado
22/07/2025	Factura electrónica	001123450100000000005	ADRIANA ESTÉVAN VILLALPANA	₡ 11.30	Aceptado

Ilustración 5 - Filtros de la consulta



Consultas de comprobantes emitidos

Para cada comprobante electrónico se puede consultar la siguiente información:

- Fecha de emisión.
- Tipo de comprobante.
- Número consecutivo.
- Receptor (nombre y apellidos).
- Total. Campo que muestra el dato "total comprobante".
- Estado. Será "aceptado", "rechazado" o "sin respuesta" en función de la respuesta dada por el validador.
- Generar NC/ND. Permite generar una nota de crédito o débito sobre cualquiera de los comprobantes emitidos.
- Clave numérica identificadora del comprobante.
- Documento de referencia. Este apartado solo se muestra en el caso de que exista el dato.



Consultas de comprobantes emitidos

The screenshot shows the 'Facturas' (Invoices) section of the Hacienda Digital FCE interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Clientes, Ventas, Facturas (which is highlighted), Notas de crédito o débito, Tiquete electrónico, Documentos, Emisiones, CALyS, and Cajas. Below the sidebar, there's a 'Mi perfil' link. The main area is titled 'Facturas' and contains a table of issued invoices. The table columns include: Fecha emisión (Issue Date), Tipo comprobante (Document Type), Número consecutivo (Sequential Number), Receptor (Recipient), Total, Estado (Status), and Generar XML (Generate XML). The first invoice in the list is highlighted with a red box. The status column shows 'Aceptado' (Accepted) for most invoices, except for one which is 'Rechazado' (Rejected). Each row also has a 'More options' icon.

Fecha emisión	Tipo comprobante	Número consecutivo	Receptor	Total	Estado	Generar XML
25/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000010	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 565.00	Aceptado	
		Clave: 5062507250031+00002610011234501000000000101711301081				
		Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123				
23/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000009	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 40.00	Rechazado	
		Clave: 5062307250031+000026100112345010000000009124213585				
		Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123				
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000008	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 42.60	Rechazado	
		Clave: 5062207250031+000026100112345010000000008155198755				
		Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123				
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000007	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 22.60	Aceptado	
		Clave: 5062207250031+000026100112345010000000007193703669				
		Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123				
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000005	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 11.30	Aceptado	
		Clave: 5062207250031+000026100112345010000000005178427686				
		Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123				

Ilustración 6 – Información de la consulta

Además, se pueden realizar diferentes acciones dentro de la misma consulta:

- Descargar documentos. Desde aquí, se puede descargar tanto los XML del comprobante y de la respuesta del validador como el PDF del comprobante electrónico.



Consultas de comprobantes emitidos

Fecha emisión	Tipo comprobante	Nº. consecutivo	Receptor	Total	Estado	Opciones
25/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000010	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 565.00	Aceptado	
23/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000009	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 40.00	Rechazado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000008	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 42.00	Rechazado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000007	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 22.00	Aceptado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000006	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 11.00	Aceptado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000005	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 11.00	Aceptado	

Ilustración 7 - Descargar documentos

Ilustración 8 - Opciones disponibles

- Envío por correo de los documentos. Se permite el envío por correo electrónico de los documentos antes mencionados.



Consultas de comprobantes emitidos

Facturas

Fecha emisión	Tipo comprobante	Nº consecutivo	Receptor	Total	Estado	Opciones
25/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000010	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 565.00	Aceptado	
23/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000009	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 40.00	Rechazado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000008	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 42.00	Rechazado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000007	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 22.00	Aceptado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000006	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 11.30	Aceptado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000005	ADRIANA ESTEVE VILLALPANA	₡ 11.30	Aceptado	

Ilustración 9 - Envío por correo

Facturas

Enviar por email

Introduzca el email al que desea enviar el comprobante:

Enviar **Cancelar**

Ilustración 10 - Correo electrónico

- Descargar Excel. Se permite generar un documento Excel con los datos de la consulta para descargarlo en el ordenador.



Consultas de comprobantes emitidos

The screenshot shows a list of issued invoices (Facturas) with the following details:

Fecha emisión	Tipo comprobante	Nº consecutivo	Receptor	Total	Estado	Opciones		
25/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000010	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 565.00	Aceptado			
23/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000009	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 40.00	Rechazado			
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000008	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 42.60	Rechazado			
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000007	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 22.60	Aceptado			
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000006	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 11.30	Aceptado			
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000005	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 11.30	Aceptado			

Ilustración 11 - Generar Excel

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
ípo de comprobante	Fecha de emisión	Nombre del receptor	Total del c	Estado del comprobante	Número consecutivo	Clave numérica	Documento referencia		
actura electrónica	25/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	565	Aceptado	00112345010000000010	5062507250031400002610012345010000000010171131081	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	23/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	40	Rechazado	00112345010000000009	506230725003140000261001234501000000009124213585	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	42.6	Rechazado	00112345010000000008	506220725003140000261001234501000000008155198755	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	22.6	Aceptado	00112345010000000007	506220725003140000261001234501000000007193703689	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	11.3	Aceptado	00112345010000000006	506220725003140000261001234501000000006196223502	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	11.3	Aceptado	00112345010000000005	506220725003140000261001234501000000005178427686	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	11.3	Aceptado	00112345010000000004	506220725003140000261001234501000000004161381933	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	11.3	Aceptado	00112345010000000003	506220725003140000261001234501000000003187889825	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	11.3	Aceptado	00112345010000000002	506220725003140000261001234501000000002185510083	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	29.55	Rechazado	00112345010000000001	506220725003140000261001234501000000001159713479	Facturación mes vencido: 123123		

Ilustración 12 - Documento Excel

- Volver a enviar al validador. Para aquellos comprobantes electrónicos con estado "sin respuesta".



Consultas de comprobantes emitidos

The screenshot shows the 'Facturas' (Invoices) section of the Hacienda Digital FCE interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Clientes, Ventas, Facturas, Notas de crédito o débito, Tiquete electrónico, Documentos, CallyS, Cajas, and Mi perfil. Under 'Facturas', there's a sub-menu with Mis datos, Contraseña, Llave criptográfica, and Credenciales pruebas.

The main area displays a table of issued invoices:

Fecha emisión	Tipo comprobante	Nº de consecutivo	Receptor	Total	Estado	Opciones
25/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000017	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	₡ 113.00	Rechazado	
Clave: 5062507250031+00002600011441201000000017122846841 Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
28/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000016	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	₡ 108.00	Sin respuesta	
Clave: 5062807250031+00002600011441201000000016167497855 Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
29/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000015	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	₡ 169.50	Sin respuesta	
Clave: 5062807250031+00002600011441201000000015150915585 Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
29/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000014	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	₡ 185.60	Rechazado	
Clave: 5062507250031+00002600011441201000000014198541086 Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
29/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000013	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	₡ 206.50	Sin respuesta	
Clave: 5062507250031+00002600011441201000000013181566774 Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
29/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000012	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	₡ 206.50	Rechazado	
Clave: 5062507250031+00002600011441201000000012134894835 Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						

Ilustración 13 – Volver a enviar al validador