



MINISTERIO  
DE HACIENDA

GOBIERNO  
DE COSTA RICA



GUÍA FUNCIONAL

## Consultas de comprobantes emitidos

Consultas de comprobantes  
electrónicos emitidos

### ÍNDICE

<b>1</b>	<b>¿Qué hace esta funcionalidad? .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>¿Tengo que configurar algo previamente? .....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>¿Cómo utilizo la funcionalidad? .....</b>	<b>2</b>
3.1	Consulta de comprobantes emitidos.....	2



## Consultas de comprobantes emitidos

### 1 ¿Qué hace esta funcionalidad?

---

Esta funcionalidad permite consultar los comprobantes electrónicos que se han emitido desde Tico Factura

### 2 ¿Tengo que configurar algo previamente?

---

Para que estas consultas tengan datos es necesario ser usuario de Tico Factura y haber emitido comprobantes electrónicos.

### 3 ¿Cómo utilizo la funcionalidad?

---

#### 3.1 Consulta de comprobantes emitidos

Para poder consultar los comprobantes electrónicos que se han emitido desde Tico Factura, es necesario acceder identificado a la oficina virtual.



## Consultas de comprobantes emitidos

Guía funcional  
FCE – Facturador Comprobantes  
Electrónicos  
Fecha: 29/08/2025

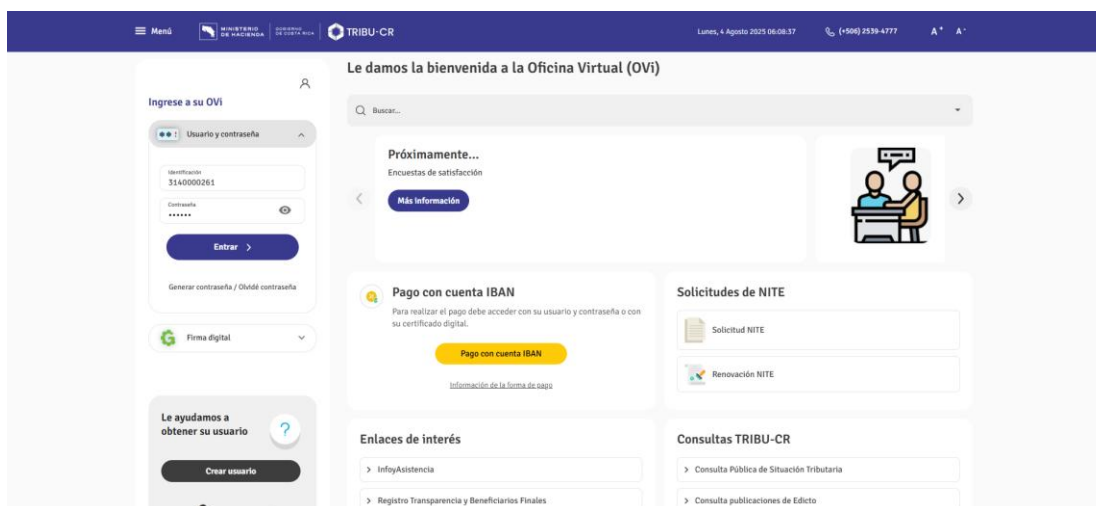


Ilustración 1 – Acceso identificado a la oficina virtual

Desde aquí, se ha de seleccionar la opción "Tico Factura".

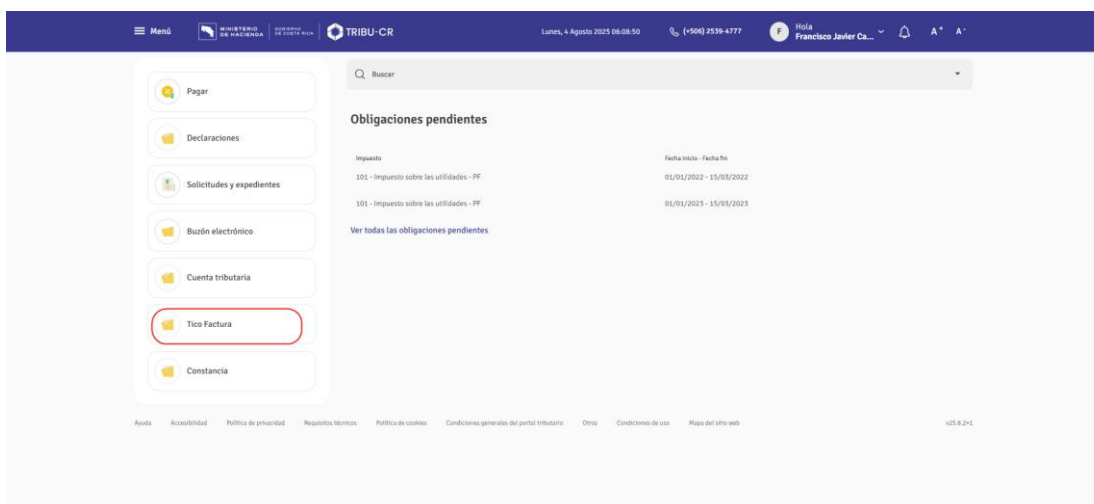


Ilustración 2 – Tico Factura

Al hacerlo, se accede a la home de Tico Factura, desde la que se visualizan todas las opciones disponibles dentro de la misma.



## Consultas de comprobantes emitidos

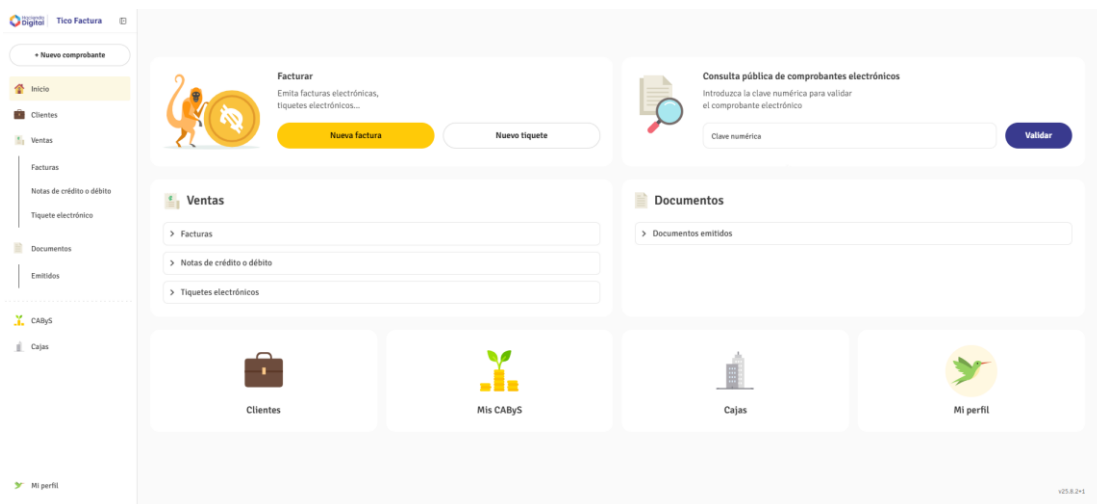


Ilustración 3 – Home de Tico Factura

Es necesario acceder al apartado denominado "ventas". Al hacerlo, el sistema muestra un submenú con los tipos de comprobante electrónico que se pueden consultar.

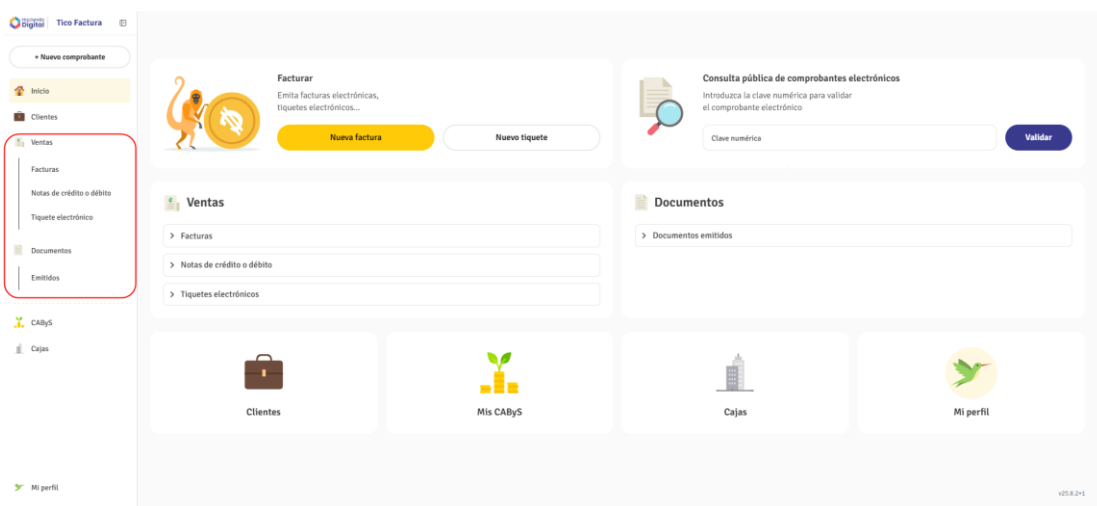


Ilustración 4 – Opción "ventas"



## Consultas de comprobantes emitidos

Se selecciona, por ejemplo, "factura electrónica". El sistema muestra información variada para cada uno de los comprobantes electrónicos mostrados en pantalla.

En primer lugar, se dispone de diferentes filtros de consulta que permiten realizar unas búsquedas especializadas. Los filtros que se ofrecen son los siguientes:

- Número consecutivo.
- Identificación y apellidos y nombre del receptor del comprobante electrónico emitido.
- Condición de la venta seleccionada en la emisión del comprobante electrónico.
- Fecha desde y fecha hasta.

El sistema rescata todos aquellos comprobantes que coincidan con los criterios de búsqueda seleccionados.

Fecha emisión	Tipo comprobante	Núm. consecutivo	Receptor	Total	Estado	Generar PDF
25/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000010	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 585.00	Aceptado	
25/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000009	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 40.00	Rechazado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000008	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 42.60	Rechazado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000007	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 22.60	Aceptado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000006	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 11.30	Aceptado	
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000005	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 11.30	Aceptado	

Ilustración 5 – Filtros de la consulta



## Consultas de comprobantes emitidos

Para cada comprobante electrónico se puede consultar la siguiente información:

- Fecha de emisión.
- Tipo de comprobante.
- Número consecutivo.
- Receptor (nombre y apellidos).
- Total. Campo que muestra el dato "total comprobante".
- Estado. Será "aceptado", "rechazado" o "sin respuesta" en función de la respuesta dada por el validador.
- Generar NC/ND. Permite generar una nota de crédito o débito sobre cualquiera de los comprobantes emitidos.
- Clave numérica identificadora del comprobante.
- Documento de referencia. Este apartado solo se muestra en el caso de que exista el dato.



## Consultas de comprobantes emitidos

Guía funcional  
FCE – Facturador Comprobantes  
Electrónicos  
Fecha: 29/08/2025

</

Ilustración 6 – Información de la consulta

Además, se pueden realizar diferentes acciones dentro de la misma consulta:

- Descargar documentos. Desde aquí, se puede descargar tanto los XML del comprobante y de la respuesta del validador como el PDF del comprobante electrónico.



## Consultas de comprobantes emitidos

Guía funcional  
FCE – Facturador Comprobantes  
Electrónicos  
Fecha: 29/08/2025

Fecha emisión	Tipo comprobante	N°n consecutivo	Receiver	Total	Estado	Generar PDF
25/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000010	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 565.00	Aceptado	
Clave: 506250725003140000261001123450100000000171131081						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
23/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000009	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 40.00	Rechazado	
Clave: 5062507250031400002610011234501000000009124213585						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000008	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 42.60	Rechazado	
Clave: 5062207250031400002610011234501000000008155198755						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000007	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 22.60	Aceptado	
Clave: 5062207250031400002610011234501000000007193793669						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000006	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 11.30	Aceptado	
Clave: 5062207250031400002610011234501000000006196223502						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000005	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 11.30	Aceptado	
Clave: 5062207250031400002610011234501000000005178427686						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						

Ilustración 7 – Descargar documentos

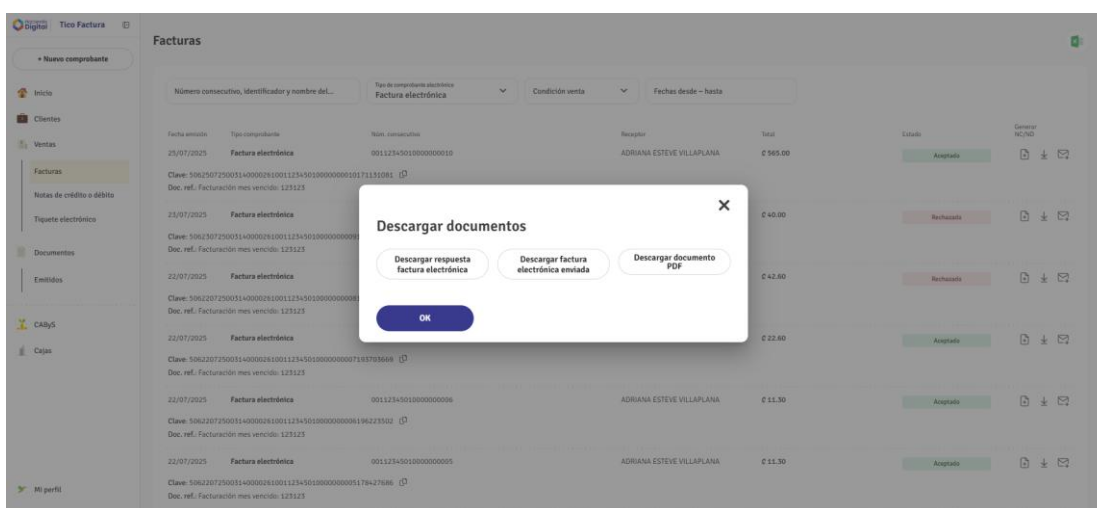


Ilustración 8 – Opciones disponibles

- Envío por correo de los documentos. Se permite el envío por correo electrónico de los documentos antes mencionados.





## Consultas de comprobantes emitidos

Guía funcional  
FCE – Facturador Comprobantes  
Electrónicos  
Fecha: 29/08/2025

Fecha emisión	Tipo comprobante	Num. consecutivo	Receptor	Total	Estado	Generar PDF
25/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000010	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 565.00	Aceptado	
Clave: 50625072500314000026100112345010000000010171131081						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
23/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000009	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 40.00	Rechazado	
Clave: 5062307250031400002610011234501000000009124213585						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000008	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 42.60	Rechazado	
Clave: 5062207250031400002610011234501000000008155198755						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000007	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 22.60	Aceptado	
Clave: 5062207250031400002610011234501000000007193703669						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000006	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 11.30	Aceptado	
Clave: 5062207250031400002610011234501000000006196223502						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						
22/07/2025	Factura electrónica	00112345010000000005	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	€ 11.30	Aceptado	
Clave: 5062207250031400002610011234501000000005178427686						
Doc. ref. Facturación mes vencido: 123123						

Ilustración 9 – Envío por correo

Enviar por email

Introduzca el email al que desea enviar el comprobante:

Ilustración 10 – Correo electrónico

- Descargar Excel. Se permite generar un documento Excel con los datos de la consulta para descargarlo en el ordenador.



## Consultas de comprobantes emitidos

Guía funcional  
FCE – Facturador Comprobantes  
Electrónicos  
Fecha: 29/08/2025

Ilustración 11 – Generar Excel

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
tipo de comprobante	Fecha de emisión	Nombre del receptor	Total del c	Estado del comprobante	Número consecutivo	Clave numérica	Documento referencia		
actura electrónica	25/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	565	Aceptado	00112345010000000010	50625072500314000026100112345010000000010171131081	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	23/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	40	Rechazado	00112345010000000009	50623072500314000026100112345010000000009124213585	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	42.6	Rechazado	00112345010000000008	50622072500314000026100112345010000000008155198755	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	22.6	Aceptado	00112345010000000007	50622072500314000026100112345010000000007193703669	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	11.3	Aceptado	00112345010000000006	50622072500314000026100112345010000000006196223502	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	11.3	Aceptado	00112345010000000005	50622072500314000026100112345010000000005178427686	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	11.3	Aceptado	00112345010000000004	50622072500314000026100112345010000000004161381933	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	11.3	Aceptado	00112345010000000003	50622072500314000026100112345010000000003187889825	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	11.3	Aceptado	00112345010000000002	50622072500314000026100112345010000000002185510083	Facturación mes vencido: 123123		
actura electrónica	22/07/2025	ADRIANA ESTEVE VILLAPLANA	29.55	Rechazado	00112345010000000001	50622072500314000026100112345010000000001159713479	Facturación mes vencido: 123123		

Ilustración 12 – Documento Excel

- Volver a enviar al validador. Para aquellos comprobantes electrónicos con estado "sin respuesta".



## Consultas de comprobantes emitidos

Guía funcional  
FCE – Facturador Comprobantes  
Electrónicos  
Fecha: 29/08/2025

**Facturas**

Número consecutivo, identificador y nombre del... Tipo de comprobante electrónico Factura electrónica Condición venta Fechas desde - hasta

Fecha emisión	Tipo comprobante	Núm. consecutivo	Receptor	Total	Estado	Generar PDF
25/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000017	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	€ 113.00	Rechazado	
Clave: 506250725003140002600011441201000000017122646841						
Doc. ref.: Facturación mes vencido: 123123						
28/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000015	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	€ 108.00	Sin respuesta	
Clave: 506280725003140002600011441201000000015167487855						
Doc. ref.: Facturación mes vencido: 123123						
28/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000015	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	€ 169.50	Sin respuesta	
Clave: 506280725003140002600011441201000000015150913385						
Doc. ref.: Facturación mes vencido: 123123						
25/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000014	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	€ 185.60	Rechazado	
Clave: 506250725003140002600011441201000000014198541086						
Doc. ref.: Facturación mes vencido: 123123						
25/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000013	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	€ 206.50	Sin respuesta	
Clave: 506250725003140002600011441201000000013181566774						
Doc. ref.: Facturación mes vencido: 123123						
25/07/2025	Factura electrónica	00114412010000000012	FRANCISCO JAVIER CABOT SÁNCHEZ	€ 206.50	Rechazado	
Clave: 506250725003140002600011441201000000012134894835						
Doc. ref.: Facturación mes vencido: 123123						

Ilustración 13 – Volver a enviar al validador