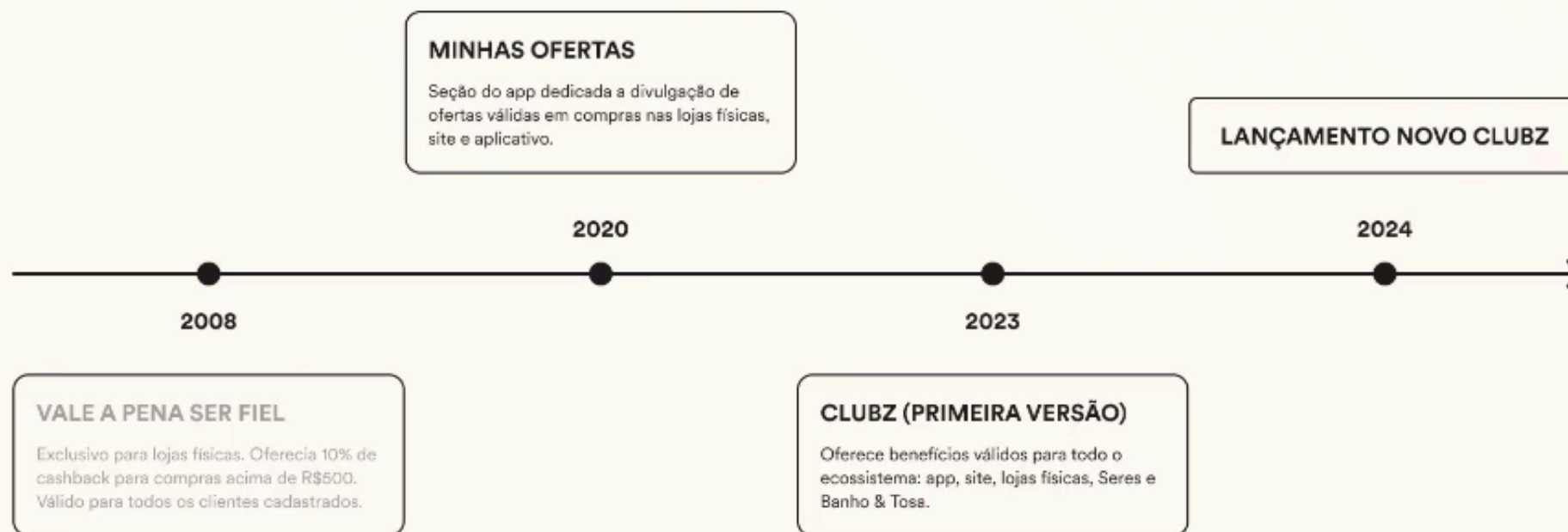


Live apresentação do novo Clubz no app. - 10/10/2024

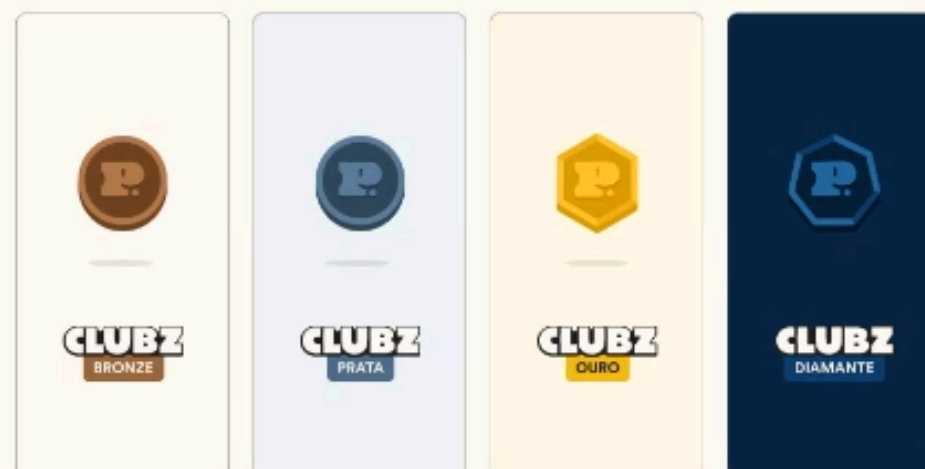


LINHA DO TEMPO



A nova versão do Clubz permite a escolha entre diferentes **níveis**, cada um com um pacote de **benefícios exclusivo**.

É possível seleccionar **qualquer nível**, sem precisar **seguir uma ordem específica** ou **evoluir de um nível para outro**.



Clubz Bronze

Benefícios:

- ✓ CashPetz e descontos com os desafios do **Compre e Ganhe**

Todos que possuem cadastro na Petz são Bronze.

Gratuito para
Clientes Petz



CLUBZ
BRONZE

- Todo cliente que faz o cadastro via app ou loja se torna por padrão Clubz nível bronze.

Clubz Prata

Benefícios:

- ✓ CashPetz e descontos com os desafios do **Compre e Ganhe**
- ✓ **10% OFF** em todas as compras de produtos
- ✓ **10% OFF** no Banho & Tosa
- ✓ Conteúdo exclusivo

Gratuito para Assinantes Petz	12x de R\$ 6,90 R\$ 82,80	1x de R\$ 78,60 5% OFF à vista
----------------------------------	-------------------------------------	--



CLUBZ
PRATA

- Todo cliente que possui uma assinatura de compra ativa se torna Clubz nível prata
- O cliente pode comprar esse nível para obter os benefícios, sem precisar assinar nenhum produto.

Clubz Ouro

Benefícios:

- ✓ CashPetz e descontos com os desafios do **Compre e Ganhe**
- ✓ **10% OFF** em todas as compras de produtos
- ✓ **20% OFF** no Banho & Tosa
- ✓ Conteúdo exclusivo
- ✓ **5% de CashPetz** em todas as compras de produtos

12x de R\$ **12,90**
R\$ 154,80

1x de R\$ **147,00**
6% OFF à vista



CLUBZ
OURO

- Acumula os benefícios e descontos por exemplo: terá 10% desconto, mais acumular os 5% de cashpetz, mais se ativou a meta de cashpetz(acumule tanto e receba tanto de volta) também vai contar na mesma compra.
- Somente é possível obter esse nível comprando, ou seja, o bronze é automático ao fazer o cadastro, o prata é automático se o cliente é assinante (ou comprar), mas ouro e diamante o único modo de obter é comprando o nível.

Clubz Diamante

Benefícios:

- ✓ CashPetz e descontos com os desafios do **Compre e Ganhe**
- ✓ **10% OFF** em todas as compras de produtos
- ✓ **30% OFF** no Banho & Tosa
- ✓ Conteúdo exclusivo
- ✓ **5% de CashPetz** em todas as compras de produtos
- ✓ Sem taxa de serviço em compras online
- ✓ **30% de CashPetz** em consultas, vacinas e exames
- ✓ **Frete grátis** para todo o Brasil na Entrega Padrão

12x de R\$ **24,90**
R\$ 298,80

1x de R\$ **284,00**
5% OFF à vista



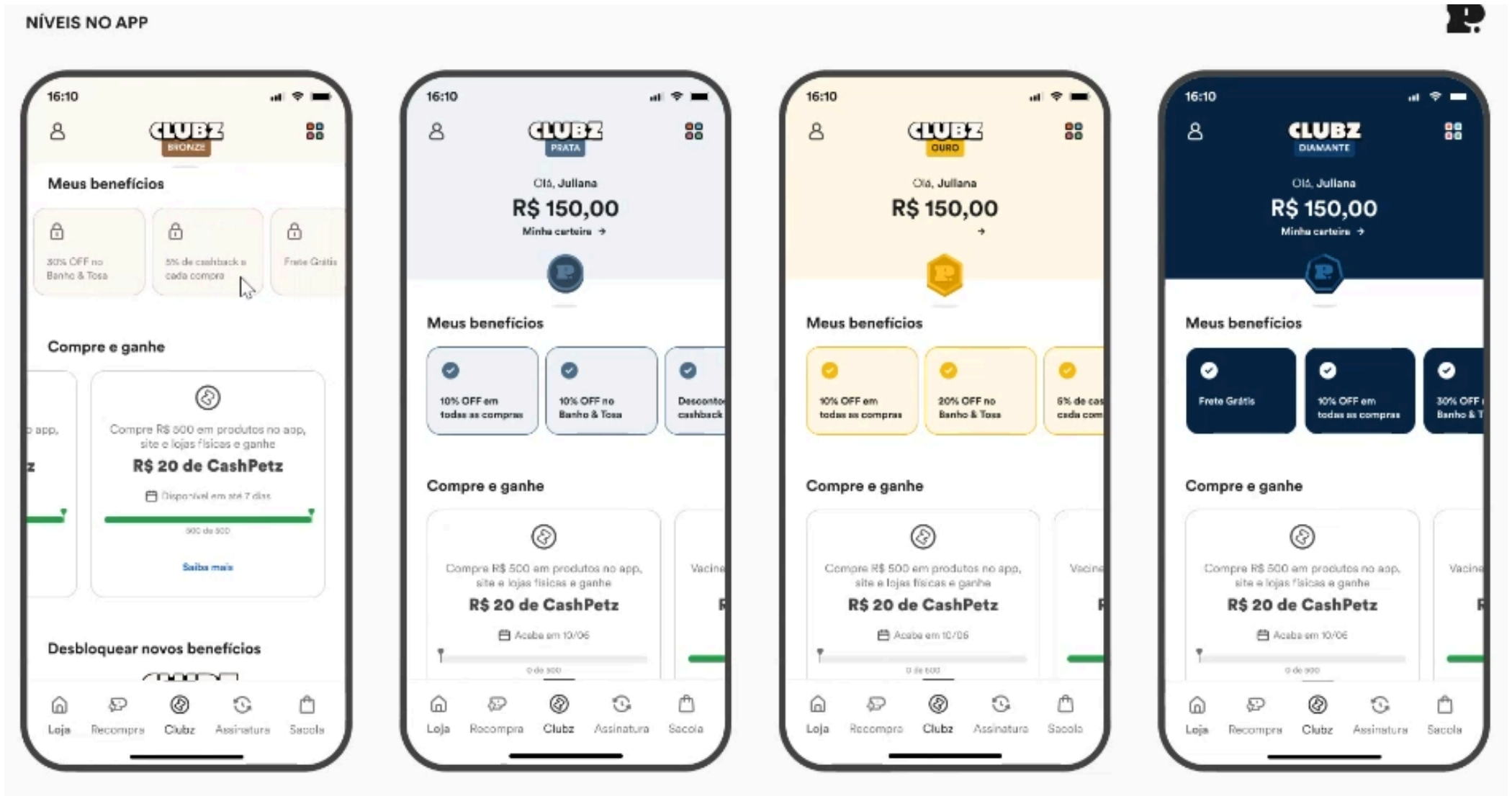
CLUBZ
DIAMANTE

- Pra ter esse nível somente comprando

TABELA COMPARATIVA

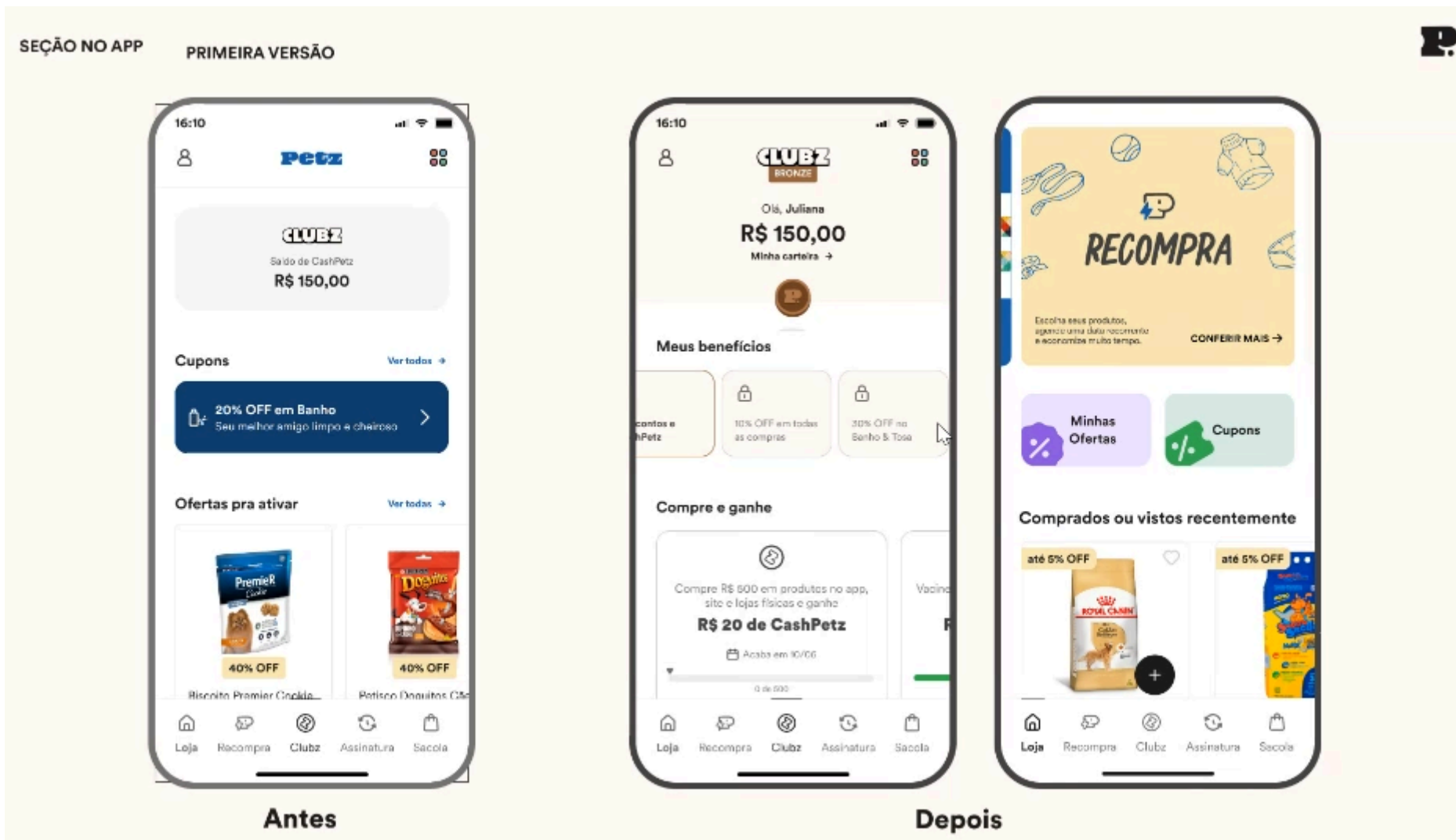
	<div>CLUBZ BRONZE Gratuito para clientes Petz</div>	<div>CLUBZ PRATA Gratuito para Assinantes Petz ou por 12x de R\$ 6,90</div>	<div>CLUBZ OURO por 12x de R\$ 12,90</div>	<div>CLUBZ DIAMANTE por 12x de R\$ 24,90</div>
CashPetz e descontos com o Compre e Ganhe	✓	✓	✓	✓
10% OFF em todas as compras de produtos	×	✓	✓	✓
Desconto no Banho & Tosa	×	10% OFF	20% OFF	30% OFF
Conteúdo exclusivo	×	✓	✓	✓
5% de CashPetz em todas as compras de produtos	×	×	✓	✓
Sem taxa de serviço em compras online	×	×	×	✓
30% de CashPetz em consultas, vacinas e exames	×	×	×	✓
Frete grátis para todo o Brasil na Entrega Padrão	×	×	×	✓

Níveis no app



- Agora existe: níveis, benefícios de cada nível, e o compre e ganhe(acumular valor e receber em cashpetz de volta)
- Cada nível tem uma cor tema no app diferente.

Antes e depois



- O Minhas ofertas e cupons saíram da seção Clubz no app e foram pra tela início(loja).

Cashpetz - quais as maneiras de acumular

DS



CashPetz

NÍVEIS ELEGÍVEIS **BRONZE** PRATA OURO DIAMANTE

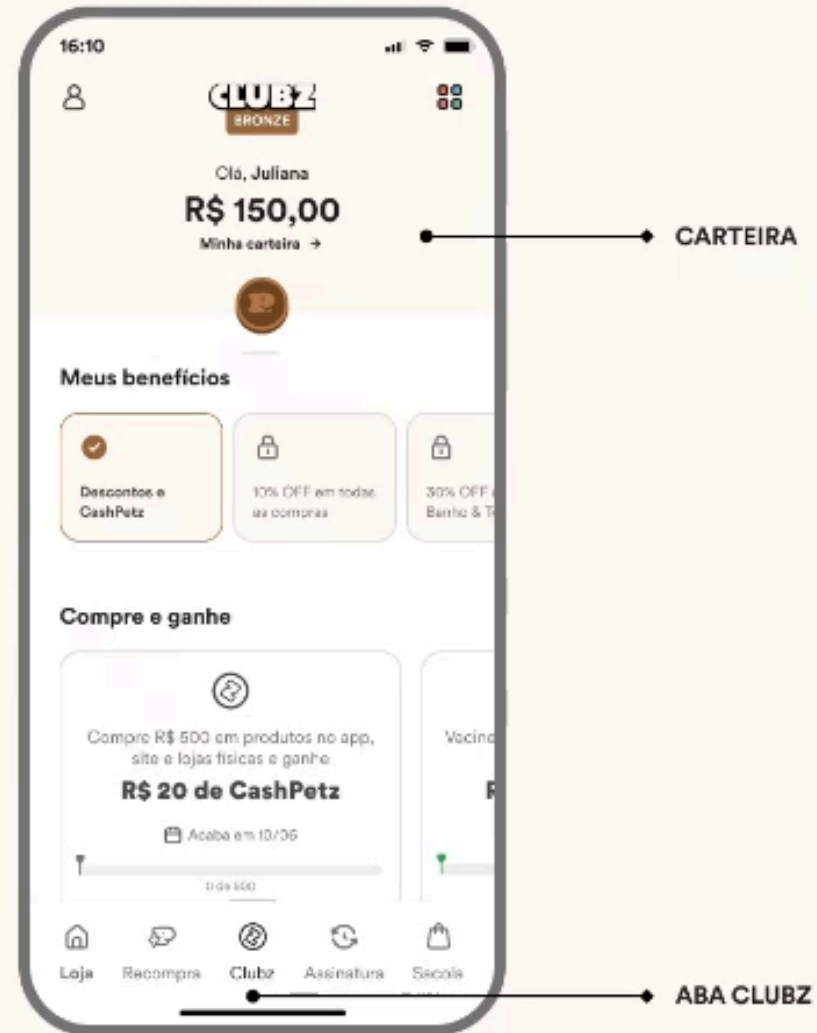
Cashback para uso exclusivo em compras de produtos no aplicativo, site, lojas físicas e serviços

COMO GANHAR

- Desafios do Compre e Ganhe (**Todos**)
- 5% em compras de produto (**Ouro e Diamante**)
- 30% nos serviços do Centro Veterinário (**Diamante**)

REGRAS E CONDIÇÕES

- Pode ser usado apenas na Petz
- Recebe em até 7 dias úteis
- Expira em 30 dias corridos



- Cashpetz libera em até 7 dias úteis.
- Cashpetz expiram em 45 dias após liberado.
- Só pode ser utilizado na Petz.

Compre e Ganhe

NÍVEIS ELEGÍVEIS **BRONZE** **PRATA** **OURO** **DIAMANTE**

Desafios que permitem o ganho de CashPetz e descontos.

COMO FUNCIONA

- Todos os níveis podem participar.
- Os desafios variam entre a compra de produtos e realização de serviços.
- Possuem prazo para serem concluídos

REGRAS E CONDIÇÕES

- O cliente deve ativar o desafio no aplicativo.
- Os desafios variam de acordo com o cliente.



- Tem que ativar no app.
- O valor que ele deve atingir varia de acordo com o perfil do cliente.

10% off em todas as compras

IOS

10% OFF em todas as compras

NÍVEIS ELEGÍVEIS **PRATA** **OURO** **DIAMANTE**

Desconto em todas as compras de produtos no site, app ou lojas físicas.

COMO FUNCIONA

O desconto é aplicado de forma automática com identificação do CPF na hora da compra.

REGRAS E CONDIÇÕES

Não é cumulativo com outros descontos. Se o produto já estiver em promoção, será mantido o desconto maior.



- Todos os benefícios estão amarrados ao cpf.
- Se houver algum desconto de outra promoção será aplicado aquele de maior desconto ao cliente.

Conteúdo Exclusivo

NÍVEIS ELEGÍVEIS

PRATA

OURO

DIAMANTE

Acesso a conteúdos exclusivos dentro do app.

COMO FUNCIONA

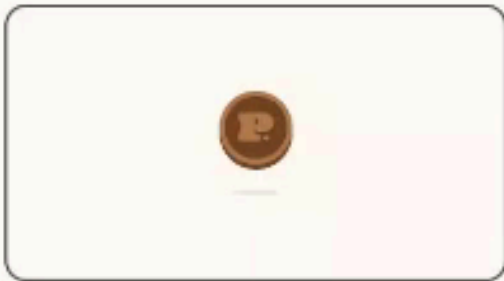
Na aba **Clubz** do aplicativo, o cliente pode acessar conteúdos exclusivos em vídeo.

REGRAS E CONDIÇÕES

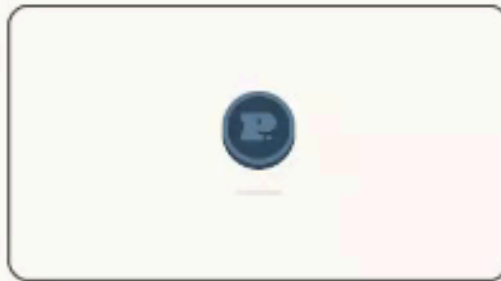
- Os temas e quantidade de vídeos variam de acordo com o nível.



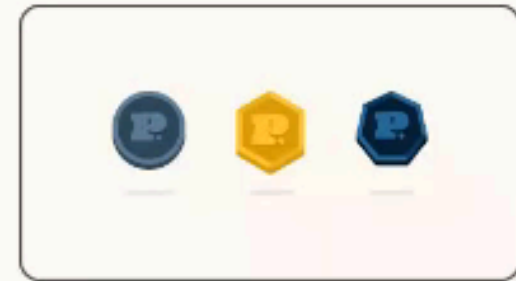
As 3 formas de ser Clubz



Ter cadastro na Petz



Assinatura Petz

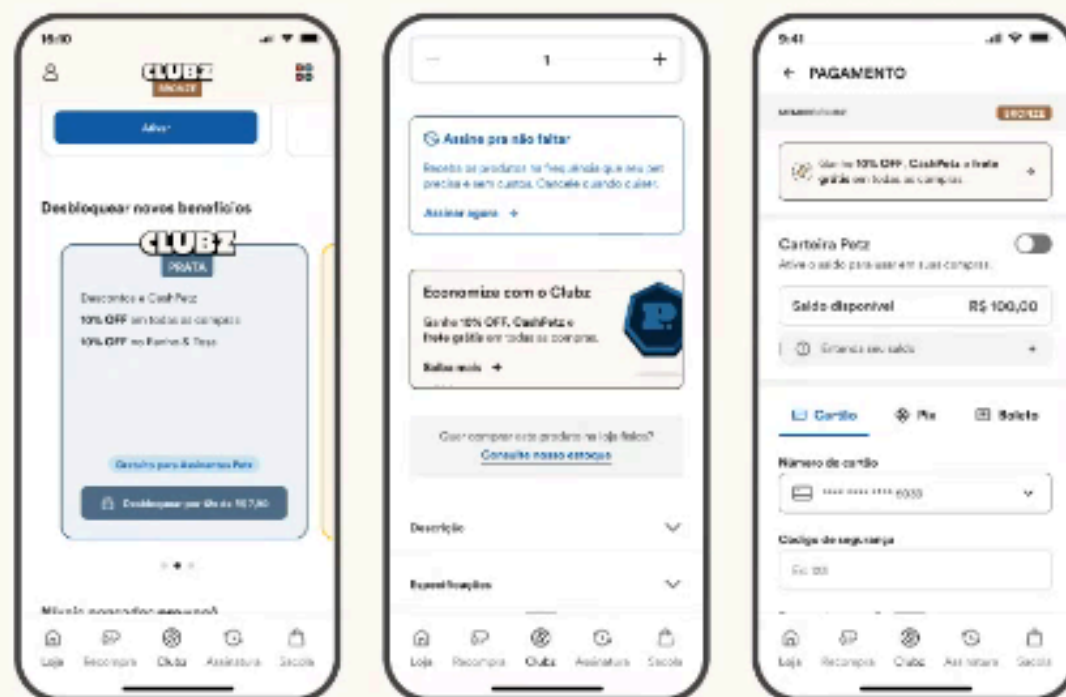


Contratação

- Bronze: Cadastro
- Prata: assinatura e comprar
- Ouro e diamante: Comprar

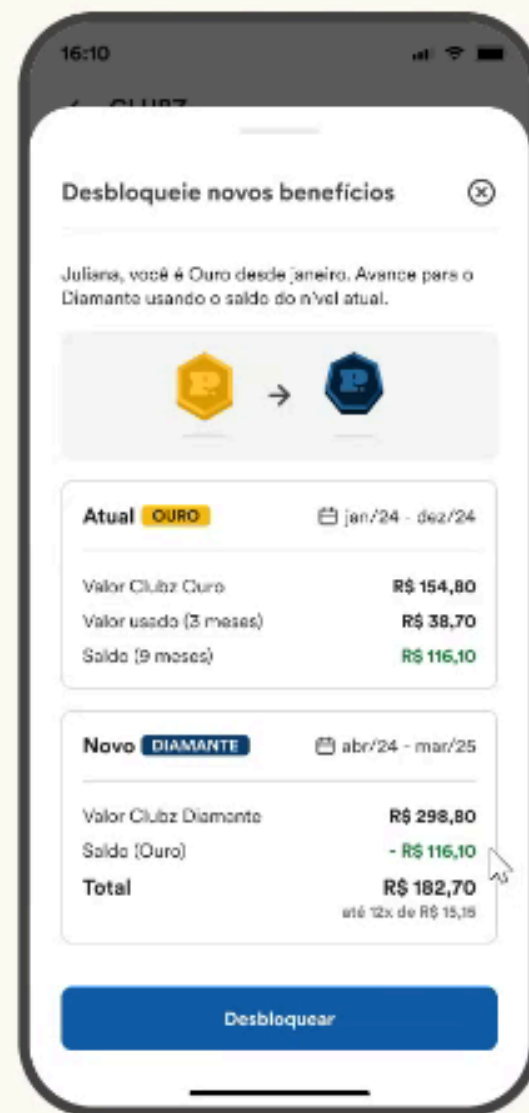
Como contratar

Por enquanto, a contratação e o desbloqueio de níveis acontecem apenas no aplicativo. Essa opção estará disponível nas lojas em breve.



O upgrade também é feito no aplicativo

O usuário escolhe o novo nível e paga apenas a diferença, se já tiver pago o nível atual.



Regras de cancelamento

Pode ser solicitado **pelo app** ou Alô Petz em até **7 dias corridos** após a contratação.

16:10

← CLUBZ DIAMANTE

DIAMANTE

Pagamento
Preencha as informações de pagamento.

Número do cartão

**** * 5039

Código de segurança

Ex: 123

Em quantas vezes?

12 vezes de R\$ 24,90

[Cadastrar novo cartão](#)

Condições

- O prazo para recebimento do CashPetz é de 7 dias após a compra.
- A validade do CashPetz é de 30 dias após o recebimento.

Pagar

- Tem até 7 dias corridos após a contratação
- Pode fazer pelo app ou Alô Petz

O Clubz não é uma assinatura

A contratação pode ser feita em até 12x sem juros, e o cancelamento é permitido em até 7 dias corridos.



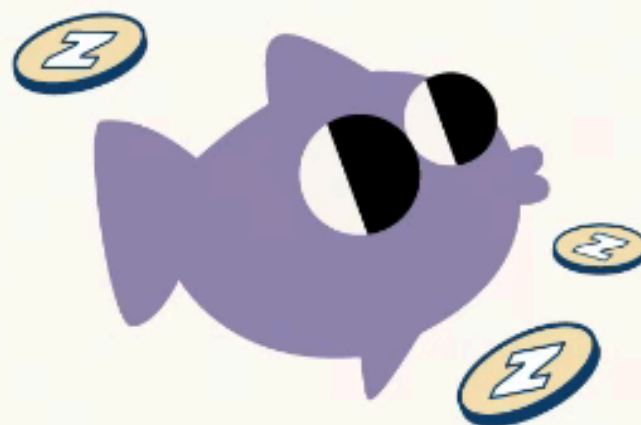
Assinantes Petz são membros Prata sem custos

Mas também podem contratar os Níveis Ouro e
Diamante, se desejarem.



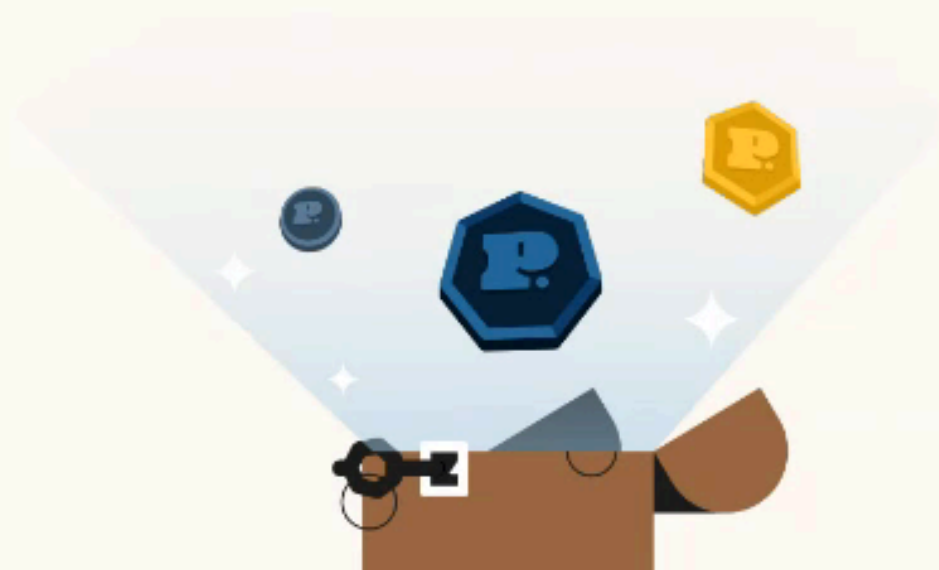
Os níveis são independentes

O cliente pode desbloquear o que mais combina com as suas necessidades precisar seguir uma ordem.



Os benefícios são vinculados ao CPF do membro

Para validar e fazer uso das vantagens, o cliente precisa informar o seu CPF no momento da compra de produtos e serviços.



DÚVIDAS FREQUENTES

PRECISO PAGAR ESSE VALOR TODO MÊS?

Você paga apenas 1x podendo parcelar em até 12x sem juros ou pagar à vista com 5% OFF.

POSSO PAGAR AQUI?

Por enquanto, o desbloqueio de níveis do Clubz é feito apenas pelo aplicativo.

QUAL É O MELHOR NÍVEL?

O mais completo é o Diamante, mas você pode analisar todos e ver o que mais combina com as necessidades do seu pet.

POSSO USAR QUANTAS VEZES QUISER?

Os benefícios são ilimitados e ficam vinculados ao seu CPF.

O cliente não precisa ficar interagindo no app pra ter os benefícios do seu nível clubz.



CLUBZ
BRONZE



PODE SER INTERESSANTE PARA

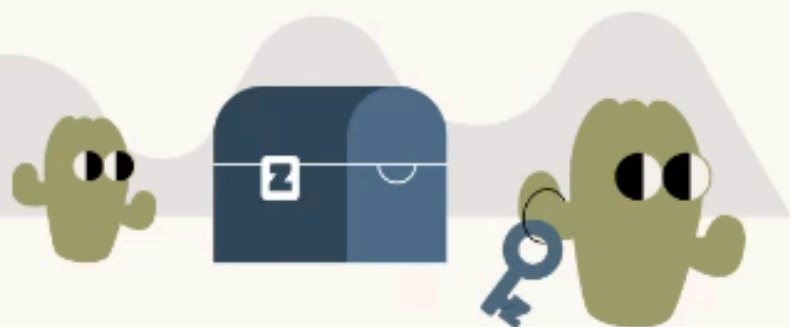
- Quem ainda não possui cadastro na Petz
- Quem ainda não conhece o Clubz

FALANDO SOBRE O NÍVEL

- 1 **DURANTE A COMPRA**
Já ativou o desafio do Compre e Ganhe no aplicativo?
- 2 **AO FINAL DA COMPRA**
Dá uma olhada no aplicativo pra conhecer o Clubz



CLUBZ
PRATA



PODE SER INTERESSANTE PARA

- Quem recompra produtos com frequência
- Quem usa o Banho & Tosa

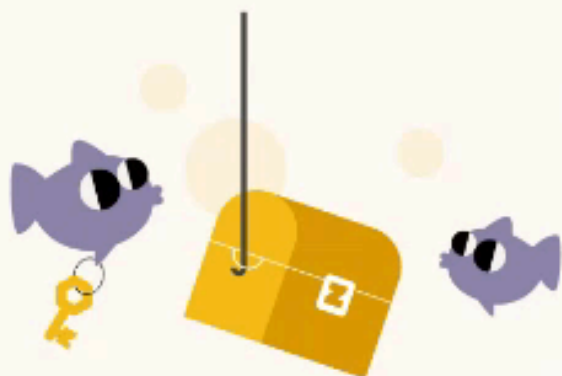
FALANDO SOBRE O NÍVEL

- 1 **COMO DESBLOQUEAR?**
Crie uma Assinatura Petz ou contrate por 12x de R\$6,90.
- 2 **O QUE EU GANHO A MAIS?**
10% OFF em compras e no Banho & Tosa.



CLUBZ

OURO



PODE SER MAIS INTERESSANTE PARA

- Quem sempre compra na Petz
- Quem usa o Banho & Tosa com frequência

FALANDO SOBRE O NÍVEL

- 1 **JÁ SOU MEMBRO PRATA**
Conhece os benefícios do Ouro?
- 2 **O QUE TEM NO OURO?**
Mais desconto no Banho & Tosa, CashPetz adicional e conteúdo exclusivo.



CLUBZ
DIAMANTE



PODE SER INTERESSANTE PARA

- Quem sempre compra na Petz
- Quem é cliente do Centro Veterinário
- Quem compra no app e site com frequência

FALANDO SOBRE O NÍVEL

QUAL É O MELHOR NÍVEL?

- 1 O Diamante é o mais completo, com frete grátis e 30% de CashPetz no Centro Veterinário.

TENHO BANHO/CONSULTA AGENDADA

- 2 Já conhece o Clubz Diamante? Você pode ter até 30% OFF no Banho & Tosa e 30% de CashPetz no Centro Veterinário.