

## Operações

Cliente solicita estorno o que fazer?

Qual a forma de pagamento?

Pagamento débito,  
dinheiro e pix

Compra efetuada no  
site ou App Petz

Débito e crédito no  
mesmo dia da  
compra

Crédito em dia  
posterior a venda

Reembolso loja

Segue manual abaixo

Reembolso e-  
commerce

Segue manual abaixo

Registro indevido

Segue manual abaixo

Estorno de cartão

Segue manual abaixo



Apenas nesse caso  
devolvemos o dinheiro  
para o cliente.

Não devolvemos o  
dinheiro para o cliente

Proibido para  
vendas em dinheiro

Não devolvemos o  
dinheiro para o  
cliente.

**Vendas finalizadas indevidamente em dinheiro efetuar a correção de pagamento.**