

CORREÇÃO PAGAMENTO PDV



Quando utilizar a correção de pagamento?



Essa função é utilizada quando o operador de caixa finaliza a venda com a finalizadora errada, exemplo:

Cliente quer efetuar o pagamento no cartão credito ou débito mas o operador finalizou a venda em dinheiro.



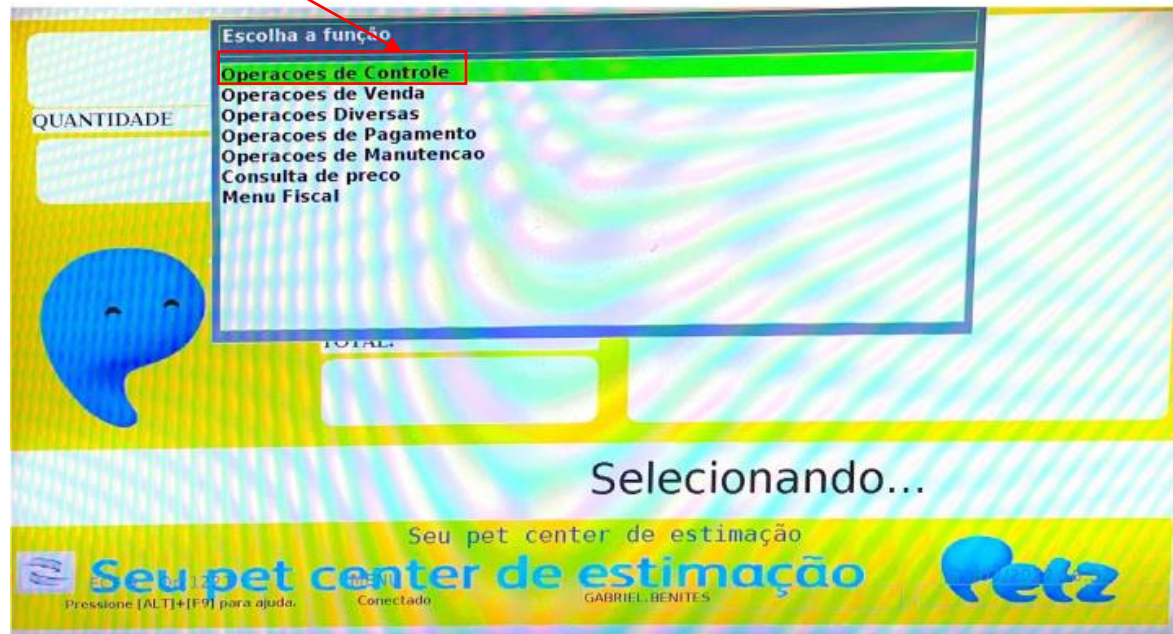
Nessas situações a venda deve ser cobrada via POS, na mesma finalizadora que deveria ter sido cobrada no PDV.

Selecione a tecla F1 (Função)

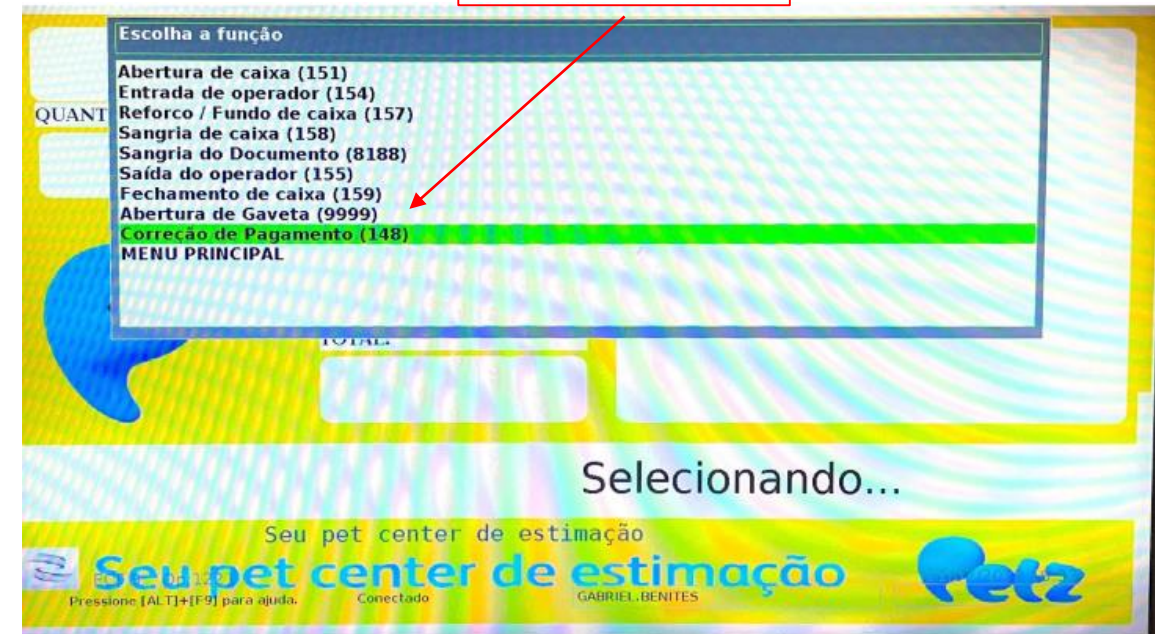


ATALHO
Digite no teclado
148 + F1 (função)

1º Operações de controle



2º Correção de pagamento



2º inclua o nº do cupom que deseja realizar a correção

CNPJ:18.328.118/0203-04 PET CENTER COMERCIO PARTICIPACOES S.A
Rua R Henrique Valgas, 64-Centro-FLORIANOPOLIS, SC

Documento Auxiliar Nota Fiscal de Consumidor Eletronica

Nº Cod	Descricao	Qt Un	Ulr	Tot
1	30019370000080 NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	1	UN	39,90 39,90

Qtd. total de itens 1
Total produtos R\$ 39,90
Valor total R\$ 39,90
Forma de pagamento Cartao de Debito: 39,90

Consulte pela Chave de Acesso em
<https://hom.sat.sef.sc.gov.br/nfce/consulta>
42220718526118020304651090000000881361698941

 CONSUMIDOR NAO IDENTIFICADO
NFCe 88 Serie 109 21/07/2022
16:01:06
Via consumidor
Protocolo de autorizacao:
342220000202479
Data de autorizacao:
21/07/2022 16:02:15

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) -
Federal R\$ 2,71 Estadual R\$ 4,79 Municipal R\$ 0,00
; "mercadoria sujeita ao regime de substituição
tributária";, Pdv: 9

Valor 39,90
04 CARTAO DEBITO 39,90
:999210003 :210003 :5 C11S1Tef
OPER: 1221 GABRIEL.BENITES
PETZ
Seu pet center de estinacao!

21/07/2022 16:02 Caixa:0009
Zemthus I2RCB 0P6LJ5CE41

2° COD:000106

3º Confirme o valor que foi dado
baixa em dinheiro erroneamente

QUANTIDADE

VALOR DE 39.90

Seu pet center de estimação

Pressione [ALT]+[F9] para ajuda. Conectado GABRIEL.BENITES

Petz

4º Selecione POS como correção

CHEQUE
POS

QUANTIDADE VALOR UNITA

PREÇO TOTAL

TOTAL:

PARA 39,90

Seu pet center de estimação

Pressione [ALT]+[F9] para ajuda. Conectado GABRIEL.BENITES

Petz

5º Informe em qual finalizadora o
POS foi passado

Selecione o tipo de operação

POS Débito
POS Crédito

QUANTIDADE

TOTAL:

Selecioneando...

Seu pet center de estimação

Pressione [ALT]+[F9] para ajuda. Conectado GABRIEL.BENITES

Petz



6º Informe o numero da autorização que consta no POS



QUANTIDADE VALOR UNITARIO

PREÇO TOTAL

TOTAL:

AUTORIZAÇÃO 0

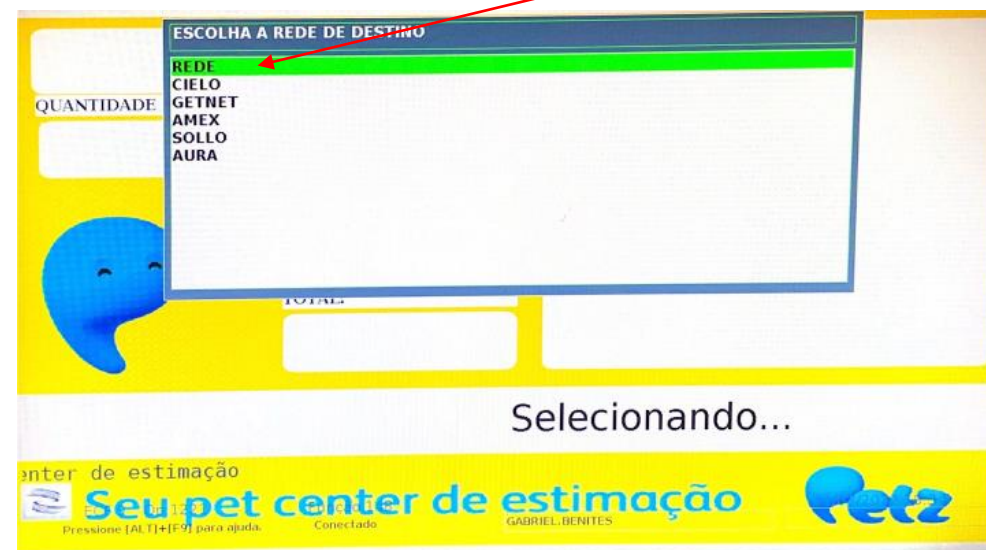
Seu pet center de estimação

Seu pet center de estimação

Pressione [ALT]+[F9] para ajuda. Conectado GABRIEL BENITES

Petz

7º Informe qual é a operadora do POS utilizado



ESCOLHA A REDE DE DESTINO

REDE

CIELO

GETNET

AMEX

SOLLO

AURA

Selecioneando...

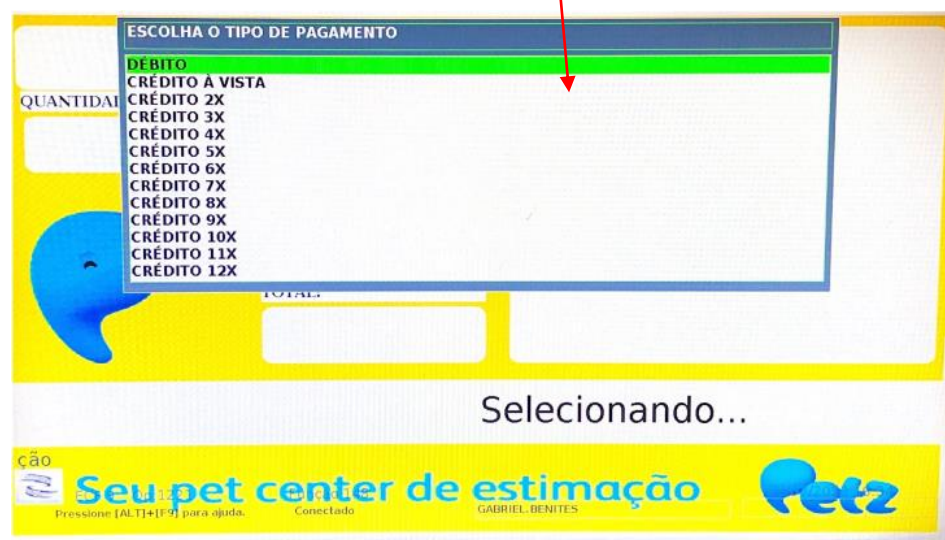
Seu pet center de estimação

Seu pet center de estimação

Pressione [ALT]+[F9] para ajuda. Conectado GABRIEL BENITES

Petz

8º Informe como foi escolhido a condição de pagamento POS



ESCOLHA O TIPO DE PAGAMENTO

DÉBITO

CRÉDITO À VISTA

CRÉDITO 2X

CRÉDITO 3X

CRÉDITO 4X

CRÉDITO 5X

CRÉDITO 6X

CRÉDITO 7X

CRÉDITO 8X

CRÉDITO 9X

CRÉDITO 10X

CRÉDITO 11X

CRÉDITO 12X

Selecioneando...

Seu pet center de estimação

Seu pet center de estimação

Pressione [ALT]+[F9] para ajuda. Conectado GABRIEL BENITES

Petz



Após escolha da condição de pagamento o acerto é finalizado e será impresso o comprovante no PDV do ajuste