

Situação: Ao tentar classificar uma nota no totvs ele dá erro e exibe a seguinte mensagem:

ATENÇÃO

O despacho dessa nota ainda não foi realizado pelo CD.

Portanto essa nota ainda não poderá ser classificada. Favor, aguarde a chegada da mercadoria na loja.

O que fazer: Enviar e-mail de uma conta de e-mail @petz para esses endereços:

supply@petz.com.br

suporte.supply@petz.com.br

abastecimento.lojas@petz.com.br

postofiscal@petz.com.br

Texto do e-mail:

Recebemos em loja mercadoria e ao tentar classificar as notas no sistema totvs aparece a mensagem: "O despacho dessa nota ainda não foi realizado pelo CD... Favor aguarde a chegada da mercadoria". Confirmando que já estamos com a mercadoria em loja e pedimos liberação para classificação.

Segue números das notas:

-- inserir números das notas --