**LOGBOOK**

**REKAYASA KEBUTUHAN (C)**

**2020**



Sistem Transaksional Toko Buku Online (Gramedia)

Anggota Kelompok 4:

Paramastri Ardiningrum 05111740000019

Bryan Khufa Rahmada Aula 05111740000071

Arini Indah Nur Fuadah 05111740007003

JURUSAN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI ELEKTRO DAN INFORMATIKA CERDAS

INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER

SURABAYA

2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Tanggal** | **Kegiatan** |
| 1  2  3  4  5  6  7  8 | Rabu, 1 April 2020  Kamis, 2 April 2020  Jumat. 3 April 2020  Minggu, 5 April 2020  Senin, 6 April 2020  Selasa, 7 April 2020  Rabu, 8 April 2020  Kamis, 9 April 2020 | 1. Catatan: Menyepakati topik sistem yang akan dianalisa list kebutuhannya 2. Dokumen Pendukung: Percakapan penetapan topik sistem, dapat dilihat pada:   <https://drive.google.com/file/d/1phIk0qGNwOao0nzmoplKQHop75oVtp8T/view?usp=sharing>   1. Catatan: Menyusun list kebutuhan berdasarkan hasil analisa pada website 2. Dokumen Pendukung: List kebutuhan sementara (hasil rapat sesama developer) sebelum melakukan elisitasi, dapat dilihat pada:   <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NLBC2zSvYtGyadLdxS-OYXuoxw0BT7gX7t1dTXF-p6I/edit?usp=sharing>   1. Catatan: Menyusun list pertanyaan untuk wawancara dan kuesioner 2. Dokumen Pendukung: List pertanyaan untuk wawancara dan kuesioner, dapat dilihat pada:   <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mEwGM1WII0bTlFewcbjKkVgTu-3HIMzQdq2u-hE8QA4/edit?usp=sharing>   1. Catatan: Melakukan wawancara bersama client (kelompok 2 dan 7) 2. Dokumen Pendukung:   Audio kelompok 2  (<https://drive.google.com/drive/folders/14VTkEbRSmt9I2ik9T_0-hjp1KY9WQ3J_?usp=sharing>)  Audio kelompok 7  (<https://drive.google.com/drive/folders/15-Gm4ZfcjFEUDceqXOMNBHcZXqIP40U1?uNsp=sharing>)   1. Catatan: Melakukan wawancara bersama client (kelompok 9) 2. Dokumen Pendukung: Audio kelompok 9   (<https://drive.google.com/open?id=1GZQYOU47k-BnD96RUIiU4QBFmsx_Srjy>)   1. Catatan: Menyebar kuesioner kepada setiap kelompok client 2. Dokumen Pendukung: Kuesioner   (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHGjHGzhSXziKE73xcLCWquIvXU1jD3LUQBbZqdlJolektIw/viewform?usp=sf_link>)   1. Catatan: Menganalisa hasil kuesioner 2. Dokumen Pendukung: Hasil kuesioner   <https://docs.google.com/forms/d/1qdJDwwh89cDX5ZsnULHpz6KeQAp7nwJDex0oQIVH_mM/edit?usp=sharing>   1. Catatan: Menetapkan list kebutuhan dengan pertimbangan hasil elisitasi 2. Dokumen Pendukung: List kebutuhan dengan pertimbangan hasil elisitasi   (<https://drive.google.com/file/d/1H8r7eOy1_h_Iym6o3ibv25WYbhF0WtkV/view?usp=sharing>) |

# Notulensi 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | Rabu, 1 April 2020 |
| Waktu | : | 11:42 WIB |
| Tempat | : | Daring (LINE App) |
| Pelaksana | : | Bryan Khufa sebagai CEO, Arini Indah sebagai CTO, Paramastri A sebagai CMO |
| Kegiatan | : | Menyepakati topik sistem yang akan dianalisa list kebutuhannya |
| File Pendukung | : | Percakapan penetapan topik sistem, dapat dilihat pada:  <https://drive.google.com/file/d/1phIk0qGNwOao0nzmoplKQHop75oVtp8T/view?usp=sharing> |

**Catatan Kemajuan:**

1. Menetapkan topik sistem yang dipilih adalah Sistem Transaksional Toko Buku Online Gramedia.
2. Melihat dan mencoba mengoperasikan sistem website toko buku online Gramedia yang sudah ada.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  [NamaParamastri Ardiningrum  05111740000019 |
|  |  |

# DAFTAR HADIR 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | Rabu, 1 April 2020 |
| Waktu | : | 11:42 WIB |
| Tempat | : | Daring (LINE App) |
| Kegiatan | : | Menyepakati topik sistem yang akan dianalisa list kebutuhannya |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
| 1 | Bryan Khufa R A | 05111740000071  CEO |  |
| 2 | Arini Indah N F | 05111740007003  CTO |  |
| 3 | Paramastri A | 05111740000019  CMO |  |

# Notulensi 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | Kamis, 2 April 2020 |
| Waktu | : | 21:35 WIB |
| Tempat | : | Daring (LINE App, Google Spreadsheet Editor) |
| Pelaksana | : | Bryan Khufa sebagai CEO, Arini Indah sebagai CTO, Paramastri A sebagai CMO |
| Kegiatan | : | Menyusun list kebutuhan berdasarkan hasil analisa pada website |
| File Pendukung | : | List kebutuhan sementara (hasil rapat sesama developer) sebelum melakukan elisitasi, dapat dilihat pada:  <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NLBC2zSvYtGyadLdxS-OYXuoxw0BT7gX7t1dTXF-p6I/edit?usp=sharing> |

**Catatan Kemajuan:**

1. Melakukan pendataan fitur dari website yang telah ada.
2. Mengisi data kebutuhan pengguna, baik fungsional maupun non-fungsional, mengacu pada analisa dari developer.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  [NamaBryan Khufa Rahmada A  05111740000071  [NRP] |

# DAFTAR HADIR 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | Kamis, 2 April 2020 |
| Waktu | : | 21:35 WIB |
| Tempat | : | Daring (LINE App, Google Spreadsheet Editor) |
| Kegiatan | : | Menyusun list kebutuhan berdasarkan hasil analisa pada website |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
| 1 | Bryan Khufa R A | 05111740000071  CEO |  |
| 2 | Arini Indah N F | 05111740007003  CTO |  |
| 3 | Paramastri A | 05111740000019  CMO |  |

# Notulensi 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | Jumat, 3 April 2020 |
| Waktu | : | 13:50 WIB |
| Tempat | : | Daring (LINE App, Google Spreadsheet Editor) |
| Pelaksana | : | Bryan Khufa sebagai CEO, Arini Indah sebagai CTO, Paramastri A sebagai CMO |
| Kegiatan | : | Menyusun list pertanyaan untuk wawancara dan kuesioner |
| File Pendukung | : | List pertanyaan untuk wawancara dan kuesioner, dapat dilihat pada:  <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mEwGM1WII0bTlFewcbjKkVgTu-3HIMzQdq2u-hE8QA4/edit?usp=sharing> |

**Catatan Kemajuan:**

1. Menganalisa list kebutuhan sementara yang sudah dibuat.
2. Menyusun pertanyaan wawancara dan kuesioner berdasarkan list kebutuhan sementara.
3. Mengelompokkan peran dari client: Store Manager, Entry Data Process, dan End User.
4. Dimana penetapan role sesuai dengan client nanti adalah:
   1. Store Manager: Arief Prasetyo (kelompok 2), Nur Muhammad Husnul Habib (kelompok 7), Yasinta Yusniawati (kelompok 9).
   2. Entry Data Process: Lutfiyanti (kelompok 2), Ahmad Yahya (kelompok 7), Wasilatul Dewi (kelompok 9).
   3. End User: Arini Puspitasari (kelompok 2), Bayu Novaldi (kelompok 7), Putri Endah Puspitasari (kelompok 9).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  [NamaParamastri Ardiningrum  05111740000019  [NRP] |

# DAFTAR HADIR 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | Jumat, 3 April 2020 |
| Waktu | : | 13:50 WIB |
| Tempat | : | Daring (LINE App, Google Spreadsheet Editor) |
| Kegiatan | : | Menyusun list pertanyaan untuk wawancara dan kuesioner |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
| 1 | Bryan Khufa R A | 05111740000071  CEO |  |
| 2 | Arini Indah N F | 05111740007003  CTO |  |
| 3 | Paramastri A | 05111740000019  CMO |  |

# Notulensi 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | Minggu, 5 April 2020 |
| Waktu | : | 13:14-13-43 WIB |
| Tempat | : | Daring (Zoom App) |
| Pelaksana | : | Bryan Khufa sebagai CEO, Arini Indah sebagai CTO, Paramastri A sebagai CMO, Arif Prasetyo sebagai Store Manager, Lutfiyanti sebagai Entry Data Proses(EDP), Arini Puspitasari sebagai End User |
| Kegiatan | : | Wawancara dengan kelompok 2 |
| File Pendukung | : | Link rekaman audio wawancara dengan kelompok 2 dapat didengar pada:  <https://drive.google.com/drive/folders/14VTkEbRSmt9I2ik9T_0-hjp1KY9WQ3J_?usp=sharing> |

**Catatan Kemajuan:**

1. Store Manager
2. Kegunaan adanya sarana jual beli online: penjualan di toko ini diharapkan meningkat karena seharusnya dengan adanya sistem ini menjadikan pengguna lebih mudah ketika ingin membeli buku.
3. Manfaat sistem agar membuat toko lebih efisien: mempercepat proses jual beli, memberikan fitur kategori, pencarian buku berdasarkan judul, penulis, dll.
4. Sistem yang dibutuhkan yaitu sistem yang mampu mencapai ke semua daerah, dan bisa dibuka di semua aplikasi browser.
5. Fitur utama: membeli buku, registrasi akun user, pencarian buku, menambahkan artikel, menambahkan diskon agar user lebih tertarik.
6. Metode pembayaran: m-banking, atm.
7. Metode pengiriman: lewat jasa pengiriman seperti jne, j&t, sicepat dan kantor pos.
8. Registrasi member: akan ada perlakuan khusus untuk member, seperti pemberian promosi dan potongan pengiriman.
9. Fitur menarik pelanggan: pemberian promosi dan juga potongan pengiriman, tampilan yang menarik.
10. Halaman admin : untuk pemantauan data-data penjualan, mengganti konten artikel, dan mengganti halaman utama
11. Report penjualan: agar perusahaan dapat melihat perkembangan penjualan buku di toko.

2. EDP

1. Kegunaan adanya sarana jual beli online: mempermudah pencarian data, data tertata, pengguna menjadi lebih mudah melihat buku yang dicari.
2. Manfaat sistem agar membuat toko lebih efisien: lebih efisien ketika mencatat pembukuan data stok buku, dan data lebih terintegrasi.
3. Sistem yang dapat mencatat semua stok buku yang ada di gramedia.
4. Fitur utama: transaksi online, pemilihan pengiriman, pencarian buku, menampilkan buku yang sedang populer, tracking jumlah buku yang tersedia, pemilihan metode pembayaran, statistik penjualan.
5. Metode pembayaran: transfer atm, kartu kredit, virtual account, pembayaran lewat indomart, alfamart.
6. Metode pengiriman: menggunakan jasa pengiriman seperti jne, jnt, tiki, lion, dan juga COD untuk daerah yang memungkinkan
7. Registrasi member: member diperlukan untuk membedakan antara user biasa dan member. member diberikan diskon dan potongan harga pengiriman.
8. Fitur menarik pelanggan: flash sale, menampilkan buku-buku yang baru terbit
9. Halaman admin : mencatat stok buku yang tersedia
10. Report penjualan: untuk petugas entry data dan manajer agar mengetahui laporan penjualan pada perusahaan

3. End User

1. Kegunaan adanya sarana jual beli online: memudahkan user untuk membeli buku dan menghemat waktu.
2. Manfaat sistem agar membuat toko lebih efisien: menghemat waktu karena membuat pengguna tidak perlu datang ke toko untuk membeli buku.
3. Sistem yang dapat menampilkan buku sesuai dengan kategori, juga ada fitur sorting harga , penulis, best seller.
4. Fitur utama: mengkategorikan buku berdasarkan best seller, populer.
5. Metode pembayaran: atm, m-banking, COD.
6. Metode pengiriman: jne, jnt, tiki, gojek, grab.
7. Registrasi member: member dapat registrasi online agar tidak perlu datang ke toko.
8. Fitur menarik pelanggan: fitur untuk berkomunikasi dengan penulis, flash sale, dan diskon.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  [NamaArini Indah Nur Fuadah  05111740007003  [NRP] |

**DAFTAR HADIR 4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | Minggu, 5 April 2020 |
| Waktu | : | 13.14-13.43 WIB |
| Tempat | : | Daring (Zoom App) |
| Kegiatan | : | Wawancara dengan kelompok 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
| 1 | Bryan Khufa R A | 05111740000071  CEO |  |
| 2 | Arini Indah N F | 05111740007003  CTO |  |
| 3 | Paramastri A | 05111740000019  CMO |  |
| 4 | Arief Prasetyo | 05111740000021  Store Manager | ✔ |
| 5 | Lutfiyanti | 05111740000036  Entry Data Proses | ✔ |
| 6 | Arini Puspitasari | 05111740000040  End User | ✔ |

# Notulensi 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tanggal | : | Minggu, 5 April 2020 |  |
| Waktu | : | 20:25 - 20:54 WIB |  |
| Tempat | : | Daring (Zoom App) |  |
| Pelaksana | : | Bryan Khufa sebagai CEO, Arini Indah sebagai CTO, Paramastri A sebagai CMO, Nur Muhammad Husnul Habib sebagai Store Manager, Ahmad Yahya sebagai Entry Data Process, Bayu Novaldi sebagai End User |  |
| Kegiatan | : | Wawancara dengan kelompok 7 |  |
| File Pendukung | : | Link rekaman audio wawancara dengan kelompok 7 dapat didengar pada:  [https://drive.google.com/drive/folders/15-Gm4ZfcjFEUDceqXOMNBHcZXqIP40U1?uNsp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/15-Gm4ZfcjFEUDceqXOMNBHcZXqIP40U1?usp=sharing) |  |

**Catatan Kemajuan:**

1. Store Manager
   1. Sistem online ini dibutuhkan untuk menjangkau lingkup pasar yang lebih luas.
   2. Dengan adanya sistem ini, diharapkan bisa menjadikan lebih efisien karena semua transaksi akan tercatat secara online sehingga lebih praktis daripada melakukan pencatatan manual. Pembeli juga dapat memantau katalog secara real-time apa saja yang tersedia, sehingga tidak perlu kecewa sudah datang ke toko tetapi item yang dicari ternyata kosong.
   3. Sistem yang dibutuhkan bertujuan untuk jual beli item di toko kami secara online dengan disertai fitur-fitur yang mendukung.
   4. Fitur utama yang kira-kira dibutuhkan: katalog, pencarian dengan filter, penambahan wishlist, registrasi akun pembeli, follow author (pembeli akan mendapat notifikasi apabila author yang di-follow merilis buku yang baru saja tersedia di toko), request item yang diinginkan yang belum tersedia di toko, dan fitur kontak kami.
   5. Metode pembayaran yang didukung sistem: transfer bank, third party (gopay, ovo, jenius, dan lain sebagainya).
   6. Metode pengiriman yang didukung sistem: jasa pengiriman (JNE, Si Cepat, dan lain-lain).
   7. Fitur registrasi member Gramedia sepertinya belum perlu, utamakan registrasi pembeli biasa terlebih dahulu.
   8. Fitur untuk menarik pelanggan: follow author, poin (berupa diskon apabila menggunakan transaksi online pada website).
   9. Dibutuhkan halaman admin.
   10. Dibutuhkan report penjualan.
2. EDP
   1. Sistem online ini diperlukan untuk menyimpan data-data buku yang tersedia, dan memudahkan pemberian informasi kepada pembeli mengenai stok buku.
   2. Dengan adanya sistem ini, diharapkan bisa menjadikan lebih efisien karena dapat mempermudah menyusun data buku yang ada.
   3. Sistem yang dibutuhkan bertujuan untuk memberikan data buku yang tersedia, serta dapat memesan dari website tersebut.
   4. Fitur-fitur yang dibutuhkan: mencari item berdasarkan kategori/genre, pemesanan online, pengiriman, log in pengguna dan admin, wishlist.
   5. Metode pembayaran: bisa online (bank, ovo, gopay) dan bayar di tempat tetapi pesan online.
   6. Metode pengiriman: bisa ambil di toko, pengiriman jarak dekat (same day delivery), pengiriman jarak jauh (JNE, JNT)
   7. Fitur member tidak terlalu dibutuhkan.
   8. Fitur yang menarik pelanggan: promo dan diskon, request item
   9. Dibutuhkan halaman admin.
   10. Dibutuhkan report penjualan.
3. End User
4. Sistem online ini diperlukan untuk pengguna yang ingin melakukan pembelian item Gramedia meskipun toko offline nya belum tersedia di tempat tinggalnya atau semisal pengguna sedang malas datang langsung ke toko.
5. Dengan adanya sistem ini, diharapkan bisa menjadikan lebih efisien karena dapat membantu saya mendapatkan informasi apakah buku yang saya inginkan tersedia tanpa datang langsung ke toko.
6. Sistem yang dibutuhkan bertujuan untuk menampilkan item yang tersedia dengan mudah pencariannya.
7. Fitur utama: katalog buku, registrasi user, pencarian buku, wishlist, follow author.
8. Metode pembayaran: transfer bank, gopay, ovo, kartu kredit.
9. Metode pengiriman: kalau bisa same day delivery, kalau tidak bisa 3-5 hari.
10. Fitur member tidak terlalu dibutuhkan.
11. Fitur menarik: promo, diskon, poin setiap melakukan transaksi.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembuat Notulen,  [NamaParamastri Ardiningrum  05111740000019  [NRP] |

# DAFTAR HADIR 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tanggal | : | Minggu, 5 April 2020 |
| Waktu | : | 20:25 - 20:54 WIB |
| Tempat | : | Daring (Zoom App) |
| Kegiatan | : | Wawancara dengan kelompok 7 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NRP/ Jenis Stakeholder** | **Tanda tangan** |
| 1 | Bryan Khufa R A | 05111740000071  CEO |  |
| 2 | Arini Indah N F | 05111740007003  CTO |  |
| 3 | Paramastri A | 05111740000019  CMO |  |
| 4 | Nur Muhammad Husnul Habib Yahya | 05111740000094  Store Manager | ✔ |
| 5 | Ahmad Yahya Abdul Aziz | 05111740000085  Entry Data Process | ✔ |
| 6 | Bayu Novaldi | 05111740000128  End User | ✔ |