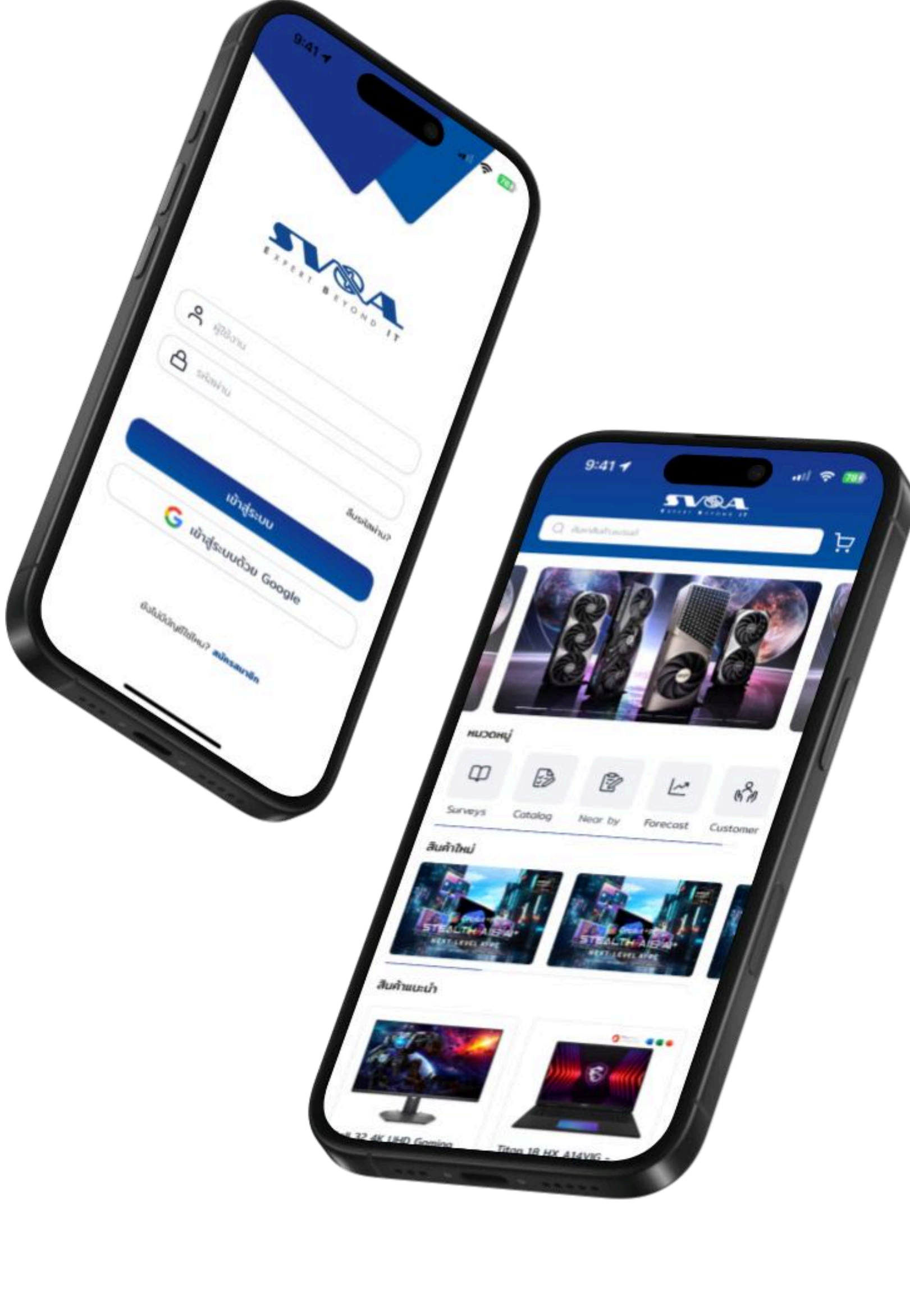


CASE STUDY



PROJECT OVERVIEW

บริษัท SVOA (มหาชน) ประกอบธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประเภทสินค้าเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์รวมถึงอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการดำเนินงานธุรกิจโครงการไอทีสารสนเทศกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

บริษัท ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้แทนจัดจำหน่ายสินค้าจากผู้ผลิตที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ขึ้นมำระดับโลก

ได้รับความไว้วางใจและเชื่อถือในสินค้าและบริการของบริษัทฯ จากพันธมิตรทางธุรกิจ และกลุ่มลูกค้า

PROBLEM STATEMENT

Problem

- ทีมขายต้องใช้ Excel หรือเอกสารกระดาษในการจดข้อมูลลูกค้าและยอดขาย
- การเข้าถึงข้อมูลลูกค้าและสินค้าไม่สะดวกเมื่อลงพื้นที่จริง
- ไม่มีระบบสร้างใบเสนอราคาแบบรวดเร็วและเป็นมาตรฐาน
- ขาดระบบติดตามสถานะใบเสนอราคาและดีลที่ยังไม่ปิด
- การสื่อสารระหว่างเซลล์กับสำนักงานใหญ่ไม่เป็นระบบ เช่น แจ้งเตือน นัดหมาย
- ใช้หลายแอปในการทำงาน ทำให้เสียเวลา และข้อมูลไม่เชื่อมกัน

Goals

- ออกแบบแอปมือถือที่ให้ฝ่ายขายใช้งานง่ายบนพื้นที่ยิ่ง (mobile-first UX)
- รวมข้อมูลลูกค้า สินค้า และยอดขายไว้ในที่เดียว
- สร้างใบเสนอราคาภายในไม่กี่คลิก พร้อมส่งให้ลูกค้าได้ทันที
- มีระบบติดตามสถานะดีล และแจ้งเตือนงานที่ต้องทำ
- เชื่อมต่อกับ BackOffice เพื่อซิงค์ข้อมูลแบบ Real-time
- เพิ่มความเร็วและความสะดวกในการปิดการขาย

TAGET USER

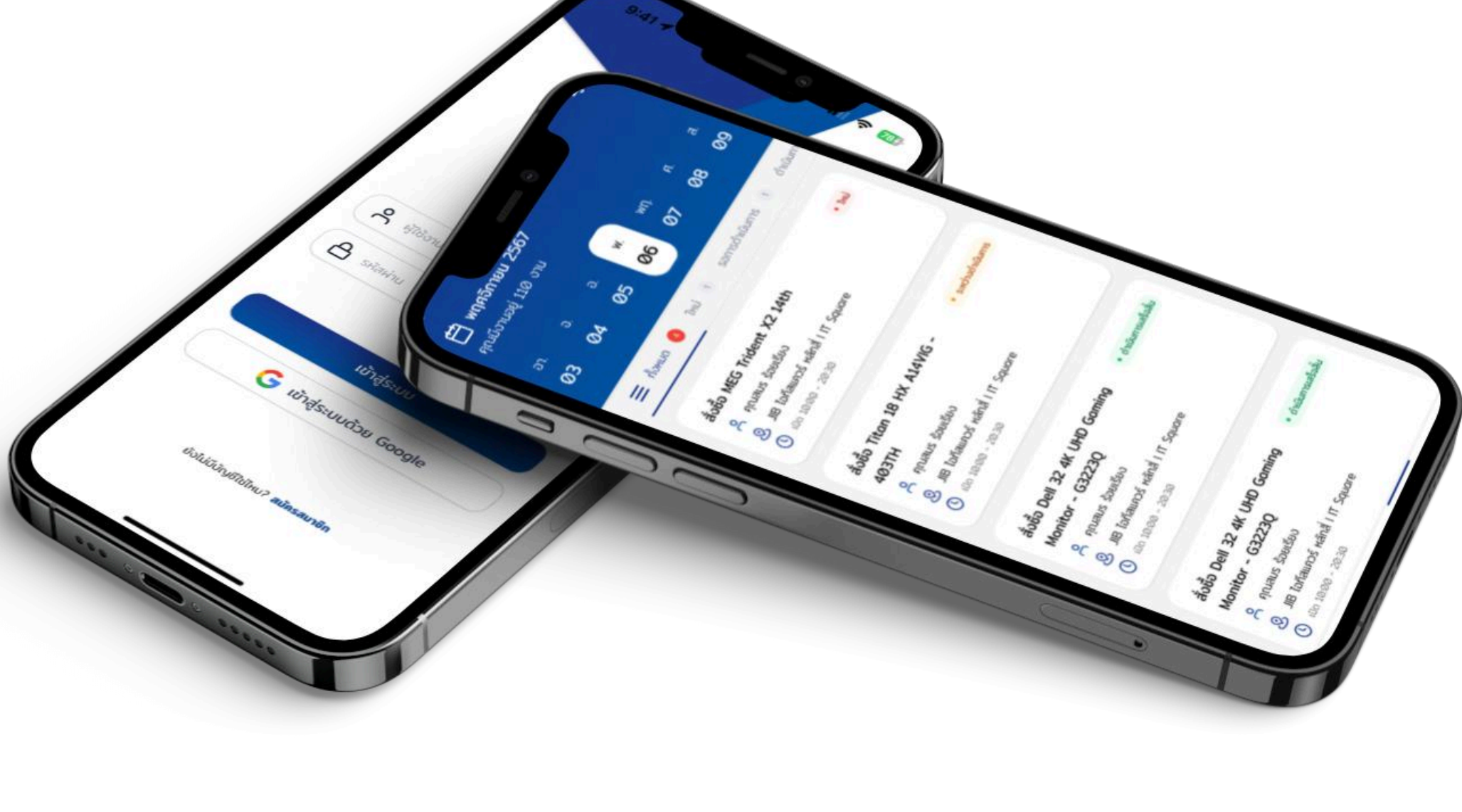
กลุ่มผู้ใช้งานหลักของแอปคือพนักงานขายภาคสนาม (Field Sales) ที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลลูกค้าและสินค้าได้อย่างรวดเร็วผ่านมือถือ

เพื่อช่วยในการนำเสนอขายและสร้างใบเสนอราคาในหน้างานได้ทันที โดยไม่ต้องพึ่งพาเอกสารหรือระบบที่ยุ่งยาก

แอปยังออกแบบให้ใช้งานง่าย รองรับการทำงานในพื้นที่ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตจำกัด และมีฟีเจอร์แจ้งเตือนงานสำคัญ

เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการขายและลดความผิดพลาดจากการจดบันทึกแบบเดิม

User Interface

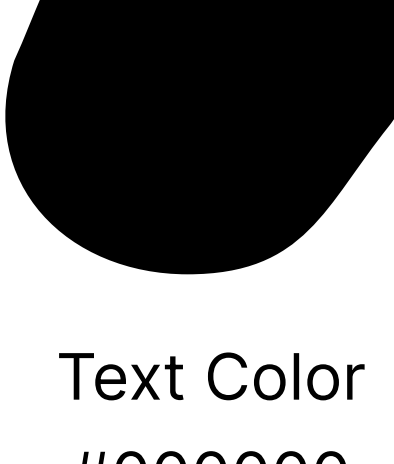


DESIGN SYSTEM

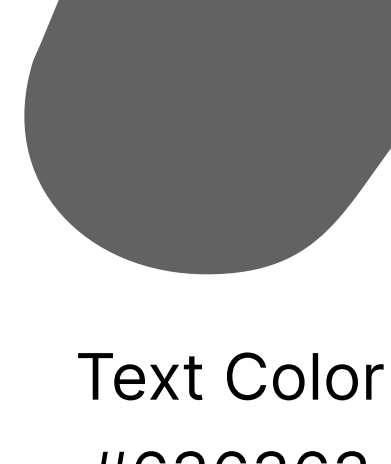
Color Used



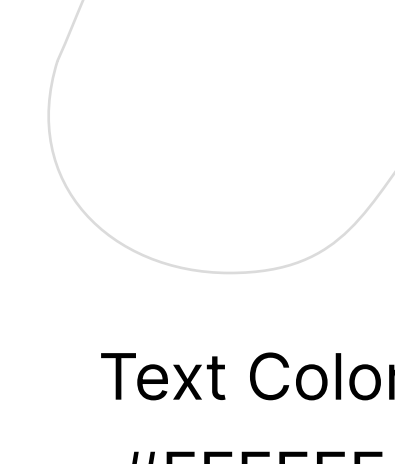
Primary Color
#1C368C



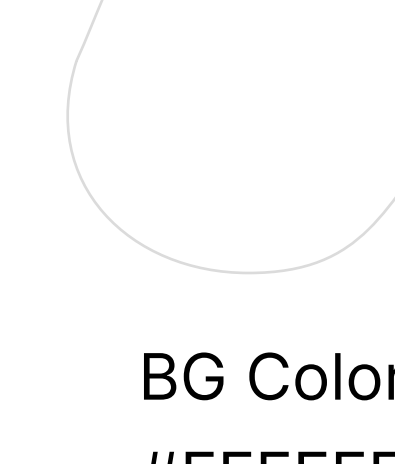
Text Color
#000000



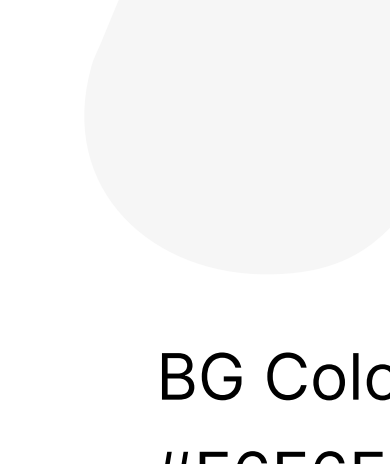
Text Color
#636363



Text Color
#FFFFFF



BG Color
#FFFFFF



BG Color
#F6F6F6

Typography

Mitr

Title | Bold | 16 px

Header 1 | Semi Bold | 36 px

Header 2 | Semi Bold | 30 px

Body | Regular | 20 px

Mitr
Mitr
Mitr
Mitr
Mitr
Mitr
Mitr
Mitr
Mitr
Mitr

Black
Extra Bold
Bold
Semi Bold
Medium
Regular
Light
Extra Light
Thin

UI

