

Expression de besoin initiale + Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)

Projet parapheur numérique pour le ministère de l'intérieur



Table des matières

1Personnes concernées :	3
2Objectifs :	3
3Besoin fonctionnel.....	3
3.1Coté secrétaire.....	3
3.2Coté autorité.....	3
3.3Interface.....	3
4Schéma basique.....	4
4.1Besoin technique.....	4
Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP).....	5
5Introduction et Architecture générale.....	6
5.1Partie tablette.....	6
5.2Partie serveur.....	6
6Contrainte SSL.....	7
6.1Accès au SI.....	7
6.2Coffre fort numérique.....	7
6.3Connexion sans fil proscrite.....	7
6.4Protection standard.....	7
6.5Protection : points les plus sensibles.....	7
7Infrastructure.....	8
7.1Partie réseau MI.....	8
7.1.1Coté client.....	8
7.1.2Coté serveur web/base de données.....	8
7.2Application tablette Interface tactile.....	8
7.3Communication application tablette ↔ application web MI.....	9
8Déploiement.....	9
9Interface client Firefox (réseau MI).....	9
10Interface d'administration.....	9
10.1Utilisateur.....	9
10.2Fonction.....	9
10.3Maintenance.....	9
11Norme de développement.....	10
12Documentation à fournir par l'équipe projet EPF.....	10
12.1Étude préliminaire au développement.....	10
12.2Documentation techniques.....	10

1 Personnes concernées :

Toutes personnes ayant un parapheur papier à gérer (Secrétariat, Autorité, Demandeur...)
Cela représente plus de 60 % du personnel.

2 Objectifs :

Objectif principal :

Avoir une brique de service dont l'objectif est de parvenir à un traitement zéro papier en s'insérant dans la chaîne de traitement du courrier et par conséquent de remplacer les parapheurs papiers.

Gain attendu :

- Réduction des coûts sur les imprimantes
- Réduction des coûts de traitement en réduisant le nombre de scan de document
- Fluidification du flux de traitement de l'information => Gain en temps de traitement
- Réduction des erreurs de traitement, car plus d'automatisation
- Augmentation du niveau SSI en réduisant la diffusion de média papier non contrôlé
- Augmentation du niveau SSI via l'archive automatique

3 Besoin fonctionnel

3.1 Coté secrétaire

Permettre aux secrétaires de ne scanner un document qu'une seule fois et de gérer de façon 100 % numérique la ventilation des documents.

Les documents finaux doivent rester exportable au format PDF.

3.2 Coté autorité

Permettre aux autorités de consulter les archives de parapheurs via une application web.

Permettre aux autorités d'annoter et de signer les documents des parapheurs en web.

Permettre aux autorités d'annoter et de signer sur une tablette.

Permettre de réduire la résistance au changement du coté des autorités.

3.3 Interface

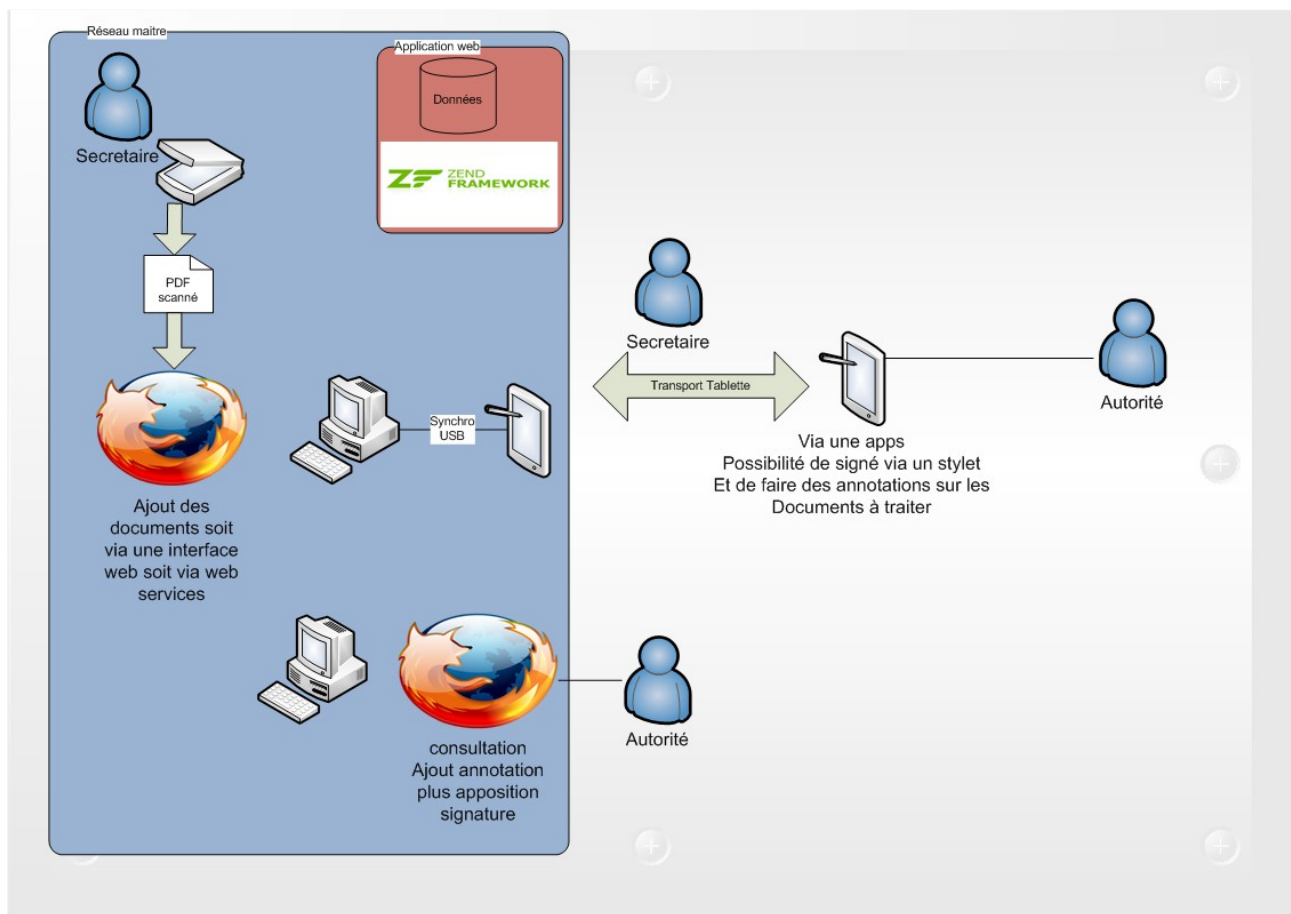
Format du parapheur

- Comme un catalogue en ligne avec les fonctions : index, recherche, zoom, ...
- Sous forme de cahier avec des pages qui se tournent

Actions sur le parapheur

- Ajout de document au format initial PDF
- Apposition de signature manuscrite
- Imprimer un document
- Consulter les documents
- Ajout d'annotations
- Ajout de destinataires

4 Schéma basique



4.1 Besoin technique

Création d'une application web qui sera l'application maîtresse qui va recevoir les fichiers à poser dans les parapheurs.

Gérer les archivages.

Synchroniser avec les documents avec une tablette.

Proposer une interface de gestion.

Proposer une interface d'annotation et de signature des documents du parapheur via une interface similaire à celle sur la tablette.

Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)

5 Introduction et Architecture générale

5.1 Partie tablette

Partie qui remplace physiquement les parapheurs « classiques »

L'objectif N°1 est d'avoir une ergonomie qui permette de réduire la résistance au changement.



Illustration 1: Objectif remplacer cet ustensile

La partie tablette permet de :

- Consulter les documents contenus (mode liseuse)
- Possibilité d'afficher les méta-informations concernant le document courant (Résumé, Expéditeur, Destinataire, Date d'expédition...)
- Ajouter des commentaires
- Modifier le document dans le cas du format ODT
- Valider ou Refuser le document (Remplacer la signature)



5.2 Partie serveur

Cette partie sera intégrée à une application web PHP existante et servira d'entrepôt de données pour :

- Les documents
- Les commentaires
- Leur validation (signature)
- L'aperçu en web des documents
- Une interface web

6 Contrainte SSI

6.1 Accès au SI

L'application coté tablette s'exécutera sur une tablette **intégrée à une infrastructure Microsoft Active Directory (AD).**

Le compte utilisateur est un compte standard (non administrateur)

L'utilisateur est **connecté via son login AD**

L'application coté poste de travail classique s'exécutera dans Firefox 20+ sous Windows 7 Pro.

6.2 Coffre fort numérique

Le stockage des documents doit être crypté

L'application doit veiller à que **seules les logins autorisés puissent accéder aux documents**

6.3 Connexion sans fil proscrite

La synchronisation se fait lors de la connexion de l'appareil au réseau du ministère via une connexion RJ45 (via un **adaptateur USB vers RJ45**) pour être en conformité avec les normes de sécurité réglementaires

L'application doit veiller à ne pas délivrer des informations si un accès sans fil est activé.

6.4 Protection standard

Le code devra être conforme aux normes en vigueur pour les applications web (Voir ANSSI)



<http://www.ssi.gouv.fr/fr/bonnes-pratiques/recommandations-et-guides/securite-des-applications-web/>

6.5 Protection : points les plus sensibles

- Toutes les **opérations des utilisateurs sont à tracer**
- **Protection sur les injections SQL**
- Lors de chaque accès à chaque document, **l'autorisation d'accès doit être vérifié**

7 Infrastructure

7.1 Partie réseau MI

7.1.1 Coté client

OS client	Windows 7 Pro (voir supérieur)
Interface web d'administration	HTML 5 CSS 3 JavaScript
Navigateur	Firefox 20 et supérieur
CPU :	Intel X86 Atom

7.1.2 Coté serveur web/base de données

OS serveur	Debian 6
Serveur web	Apache 2.2 via Zend Server
Serveur application	Zend server 5.6 (PHP 5.3) free edition
Base de données	Oracle Database Express Edition 11g Release 2
Mode d'authentification client	Kerberos
CPU :	Intel x68/64 Core Duo et supérieur

Pour oracle voir :

<http://www.oracle.com/technetwork/products/express-edition/downloads/index.html>



Code en PHP en utilisant Zend Framework 1.12.3 :

Utilisation uniquement du SQL pour l'accès à Oracle (procédure et fonction stockées proscrites)

7.2 Application tablette Interface tactile

OS	Windows 8.x pro
Technologies	Au choix selon les propositions des développeurs (WinJs, XAML...) le Javascript et JSON reste à privilégier si possible

7.3 Communication application tablette ↔ application web MI

La partie tablette communique avec l'application web sur le réseau MI via des webservices en JSON

Données à transmettre :

- les documents sont au format PDF 1.4 et ODT (Open Document Text)
- Liste des logins autorisés à les consulter
- Annotation (commentaire)
- Sceau de validation ou de refus. Remplace la signature via un stylo

8 Déploiement

La partie web PHP sera intégrée par le service par les équipes internes

La partie tablette devra avoir un mode de mise à jour qui doit s'exécuter automatiquement lors de la synchronisation des documents

9 Interface client Firefox (réseau MI)

Les mêmes fonctions que sur la tablette qui doivent être adaptées à un poste de travail « classique » avec clavier/souris

10 Interface d'administration

10.1 Utilisateur

Pour les secrétaires et les responsables SSI

10.2 Fonction

- Permet de savoir sur quelle tablette se trouve les documents
- Permet de savoir quelle tablette est sur le réseau et de quand date la dernière synchronisation
- Permet de sélectionner quel document envoyer sur la tablette

10.3 Maintenance

Une page à l'URL suivante qui établit un auto-diagnostic de l'application

www.parapheur.mi/test

- Test d'accès aux serveurs de fichier
- Test des web services de synchronisation
- Test d'accès à la base de données
- Test de synchronisation avec une tablette

11 Norme de développement

Utilisation de la programmation orientée objet pour tous les langages dont :

- Javascript
- PHP

Utilisation du modèle MVC via Zend Framework

Conforme aux recommandations du W3C

Les écritures vers les bases de données doivent systématiquement être transactionnel

12 Documentation à fournir par l'équipe projet EPF

12.1 Étude préliminaire au développement

- Étude simple sur l'état de l'art
- Étude sur les risques selon les modules qui orienteront les priorités du projet
- Étude sur les choix de technologies sur coté tablette par rapport au besoin et motivation des choix de choix pour le futur développement

12.2 Documentation techniques

L'objectif est de permettre la maintenance et l'intégration par une équipe tierce.

Diagramme UML :

- Use case généraux
- Diagramme de classe
- Diagramme de séquence

Documentation relative au déploiement et la mise en place de l'application sur chaque environnement

Fournir Modèle physique de données (Idéalement sous PowerAMC) pour les bases de données

Fournir les documentations relatives au système de cryptage utilisé