

داشبورد مشاوره

اعضای گروه : پرستو کشاورز هدایتی ، محمد جواد احمدی ، نگار دودانگه ، زهرا بابا رحمتی ، نیلوفر نظری
درس اصول طراحی نرم افزار استاد حاج اسمعیلی

ما به فرض اینکه صاحب یک مرکز مشاوره تلفنی هستیم و می‌خواهیم برای مشاوران و مراجعان خدمات بهتری ارائه بدیم ، یک داشبورد مدیریتی طراحی کردیم

دسترسی به پنل

این داشبورد در واقع یک پنل داخلی شرکت است و مشتری خارجی دسترسی به پنل برای تغییر دادن و یا اضافه کردن تماس ها ندارد

در نظر بگیرید که ما سه نوع سطح دسترسی به داشبورد داریم

سطح اول مدیریت : مدیر مجموعه می‌تواند تمام تماس ها را بررسی و در ادامه تایید یا رد کند. و تمام تاریخچه ها را مدیریت کند

سطح دوم منشی : که می‌تواند تماس ها را به در حال پیگیری تغییر دهد ، مراجعان بازگشتی را چک کند

سطح سوم مشاور : مشاور تنها می‌تواند اطلاعات هر تماس خود شامل زمان ، مشخصات مراجع و موضوع جلسه را وارد کند

دسته بندی های مشاوره

دسته بندی های اصلی مشاوره ، حقوقی ، تحصیلی ، و روانشناسی است

اما هر کدام از این بخش های اصلی شامل ساب کتگوری هایی هستند که موضوع جلسه را دقیق تر مشخص کنند. برای مثال کتگوری تحصیلی می‌تواند شامل زیر دسته بندی هایی مانند : کنکور سراسری، مدارس ، کارشناسی ارشد و ... باشد

همچنین برای مشاوره حقوقی زیر دسته بندی هایی مانند : خانواده ، عقود قراردادهای ، کیفری ، تجاری و ... تعریف شده

است.

.... و همینطور برای دسته بندی روانشناسی داریم : کودک ، زوج و خانواده ، اعتیاد ، نوجوان و

محاسبه گر حقوق

هر مشاور برای هر تماس خود زمان و تعداد دقیقه جلسه را اضافه می کند. مدیریت نیز یک نرخ برای هر دقیقه تماس تعریف کرده ، پایان هر ماه برای هر مشاور تعداد تماس های تایید شده او ، همینطور تعداد دقائق مشاوره ، مراجعان بازگشتی (مراجعی که بعد از اولین جلسه دوباره وقت میگیرد و جلسه مشاوره دیگری رزرو می کند که کمک بیشتری از مشاور بگیرد.) و ... از روی داشبورد چک می شود و حقوق او محاسبه می شود

دیتابیس

تاریخچه تمامی تماس ها ، دسترسی های مدیر و منشی و مشاوران ، در پایگاه داده ای که به داشبورد متصل است در های جدا جدا تعریف شده است. و با هر تغییر جدید در پنل ، دیتابیس نیز جدید می شود table

:های دیتابیس table برای دیدن تمامی

باز کنید و تمامی جدول ها را db.sqlite3 استفاده کنید و فایل sqlite browser می توانید از نرم افزاری به نام مشاهده کنید. همچنین می بینید که اگر برای تست تماسی جدید در داشبورد وارد کنید فایل دیتابیس تغییر می کند و رکورد جدید به دیتابیس اضافه می شود

اطلاعات کاربری ورود به پنل

username : jim

password : 369789