

Les cinq pourquoi

Quel est le problème ?

Ils ne savent pas bien utiliser le matériel.

Pourquoi ?

Pourquoi ?

- Ils ne lisent pas les ressources à leur disposition.
- Ils n'essayent pas par eux-mêmes et veulent qu'on le fasse pour eux.

Ils sont désorientés face à un document trop long et dont la représentation ne colle pas suffisamment à la réalité.

Pourquoi ?

Pourquoi ?

- leur durée d'attention et de concentration est très courte.
- le document se veut généraliste et spécifique en même temps, mais les généralistes ne les intéressent guère.

Ils ont besoin d'information utile et utilisable directement en laboratoire afin d'avancer efficacement dans la manipulation.