

Brayan Moncks Nunes

Dados Pessoais:

Data do Nascimento: 13/10/1990

Sexo: Masculino

Endereço: Av Getúlio Vargas, 545

Complemento: Apto 304

Bairro: Menino Deus

Cidade: Porto Alegre

UF: RS

CEP: 90150-003

Telefone: (51)9-9311-1703

Email: brayanbmn@hotmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/brayan-moncks-nunes-58b73bb3/>

Formação:

Ensino Superior Instituição: SENAC

Curso: Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação (Trancado, previsão de retorno 01/21)

Ensino Superior (incompleto 3º sem) Instituição: Pontifícia Universidade Católica do RS - PUCRS

Curso: Sistemas de Informação

Ensino Médio completo Instituição: Escola Estadual Engenheiro Ildo Meneghetti

Certificações:

HDI Support Center Analyst (HDI-SCA) - 21/12/2018

Certification Identification: 3_1819633_1135

Qualificação:

Instituição: Jo Lima Educação Corporativa
Workshop Resiliência e Excelência no Atendimento
Duração: 8h
Data: 05,19 e 26 de outubro de 2019
Ministrado por: Jorgi Matias Lima

Instituição: HDI Brasil
SCA - Support Center Analyst
Duração: 16h
Data: 11/2018

Instituição: 4HD
Formação do Analista de Help Desk e Service Desk
Duração: 8h
Data: 16/05/2016
Ministrado por: Roberto Cohen

Unidade de Ensino: Escola Técnica Estadual Irmão Pedro
Curso: Técnico em Contabilidade
Data: agosto de 2011 a julho de 2012

Unidade de Ensino: Euro Data
Curso: Especialização em Hardware e Redes
Duração: 108h
Data: novembro de 2007 a setembro de 2008

Experiência Profissional:

Empresa: Safeweb Segurança da Informação

Cargo: Suporte TI

Período de Estágio: 25/07/2014 à 30/11/2014

Período de Efetivo: 01/12/2014 à 17/04/2020

Atribuições: Atendimento aos clientes, para auxílio no usos dos sistemas da empresa e em sistemas terceiros. Ao identificar problemas aplicar as devidas correções, não sendo possível, coletar evidências de erro e abrir chamado para correção do desenvolvimento.

Empresa: Cobrance Serviços Administrativos LTDA.

Cargo: Estagiário TI

Período: 31/01/2013 à 23/07/2014

Atribuições: Correção de arquivos para inclusão no sistema; Suporte Interno de Infraestrutura; Eventuais testes no sistema de gestão interno.

Empresa: Empresa Trabalho Temporário LTDA

Cargo: Assistente de Processos I

Período: 23/04/2012 à 18/10/2012

Atribuições: Incluir informações de contratos no sistema.

Empresa: Multisat Sistema de Gerenciamento de Riscos LTDA. (APISUL)

Cargo: Técnico Operacional 1 – Operador de Monitoramento

Período: 13/06/2011 à 20/04/2012

Atribuições: Monitorar veículos de transporte e montar relatórios de operações.

Empresa: Lojas Marisa S.A

Cargo: Aux. De Loja

Período: 13/10/2010 à 06/04/2011

Atribuições: Reposição de loja e atendimento a clientes.