

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) на использование
программного обеспечения «CRMStock» (неисключительная
лицензия)**

г. Екатеринбург Дата (размещения и вступления в силу): «19» августа 2020 г.

Настоящим документом ИП Первушин Максим Александрович (торговая марка: CRMStock), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», с одной стороны, **предлагает физическому или юридическому лицу, или индивидуальному предпринимателю**, далее именуемому «Лицензиат», с другой стороны, далее совместно именуемые - «Стороны», а каждая в отдельности - «Сторона», **заключить** (посредством - осуществления акцепта оферты) **Лицензионный договор на право использования программного обеспечения «CRMStock»** (далее «Договор»), **на изложенных ниже условиях:**

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей Договора (оферты) перечисленные ниже термины (в алфавитном порядке) имеют следующие значения:

- **Аккаунт** – личный кабинет Лицензиата (Пользователя) ПО CRMStock (способ фиксации данных, статистической, учетной и иной информации, служащей для идентификации Лицензиата (Пользователя) ПО CRMStock, в том числе информации, указанной при регистрации и настройки работы ПО CRMStock);
- **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Договора (оферты). Акцептом оферты, заключается Договор (статья 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).
- **Демонстрационная версия ПО CRMStock** – версия ПО CRMStock, имеющая временные или функциональные ограничения по использованию;
- **Дистрибутив программного обеспечения ПО CRMStock** – набор (комплект) файлов и компонентов программно – аппаратной защиты, скомпонованных согласно правилам Лицензиара, предназначенных для компьютерных устройств и / или мобильных устройств;
- **Договор** – лицензионный договор, заключаемый между Лицензиаром и Лицензиатом, посредством акцепта оферты, по которому Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право на использование ПО CRMStock в предусмотренных Договором пределах и соответствующий статьям 1235, 1236, 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- **Лицензиар** – юридическое или физическое лицо, в установленном порядке оплатившее или получившее от Лицензиата неисключительные права на использование ПО CRMStock (Лицензию) на основании Договора;

- **Лицензиат** – ИП Первушин М.А. – разработчик и правообладатель ПО CRMStock;
- **Лицензия** – простая неисключительная лицензия – право использовать экземпляр ПО CRMStock на срок учетного периода на территории действия Договора для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем (аккаунтом), без права какой-либо модификации и с ограничениями, установленными Договором;
- **Логин и пароль** – уникальный набор символов, необходимый Лицензиату (Пользователю) для доступа к аккаунту ПО CRMStock;
- **Оферта** - настоящий документ, предложение Лицензиату заключить: «Лицензионный договор на право использования программного обеспечения «CRMStock», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://crm-stock.ru/offer.pdf> ;
- **Пользователь** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее (намеревающееся использовать) ПО CRMStock на персональном компьютере и / или мобильном устройстве;
- **ПО CRMStock** – программное обеспечение (совокупность самостоятельных материалов, данных, расчетов, статистических и аналитических материалов, и команд, включая исходный текст и объектный код систематизированных так, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью программного обеспечения) разработанное и поддерживаемое Лицензиаром для функционирования на компьютерных устройствах и / или мобильных устройствах (работающих на операционных системах Android и IOS).

Функционал ПО CRMStock предназначен для онлайн контроля, учета и автоматизации движения товаров и средств в магазине и / или в сети розничной торговли и позволяет Пользователю осуществлять передачу и получение данных, статистику и иной обмен информацией. ПО CRMStock доступно Лицензиату (Пользователю) с использованием (логина и пароля) онлайн (24 / 7), через: - браузер компьютерного устройства и / или мобильного устройства посредством веб- интерфейса ПО CRMStock: <https://crm-stock.ru> ;
- **SaaS** – (software as a service) – способ предоставления онлайн доступа к ПО CRMStock через браузер компьютерного устройства и / или мобильного устройства без скачивания и установки дистрибутива;
- **Тарифы** – устанавливаемый Лицензиаром прайс-лист – перечень и / или методики расчета базовых (розничных) цен для получения (Лицензии) прав на использование ПО CRMStock для типовых конфигураций и условий использования ПО CRMStock, размещенные в сети Интернет на сайте Лицензиата (<https://crm-stock.ru>);
- **Территория действия Договора** – все страны мира;
- **Учетный период** – период времени кратный одному календарному месяцу, на который Лицензиатом оплачена Лицензия.

1.2. В случае отсутствия однозначного толкования определения и / или термина в тексте Договора (оферты), следует руководствоваться толкованием, общеупотребимым в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Лицензиар обязуется передавать (предоставлять), а Лицензиат принимать и оплачивать не исключительные интеллектуальные и имущественные права (Лицензию) на использование ПО CRMStock, в том числе:

- право на воспроизведение ПО CRMStock, право SaaS доступа, право загрузки (инсталляции) на мобильное устройство дистрибутива мобильного приложения ПО CRMStock и запуска ПО CRMStock, предоставляемое в соответствии с Договором с целью передачи этих прав напрямую или через третьих лиц Пользователям ПО CRMStock;
- право на распространение ПО CRMStock в соответствии с полномочиями, указанными в Договоре.

2.2. Все исключительные (интеллектуальные и имущественные) права собственности и авторские права на ПО CRMStock, включая документацию и исходный текст, принадлежат Лицензиару. Передача исключительных (интеллектуальных и имущественных прав (полностью или в части) не является предметом Договора.

2.3. Актуальная редакция Договора (оферты) всегда находится на сайте Лицензиара по адресу: <https://crm-stock.ru/offer.pdf> .

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО CRMStock

3.1. Лицензиату (Пользователю), чтобы воспользоваться ПО CRMStock, нужно иметь компьютер и / или мобильное устройство, подключенные к сети Интернет.

3.2. Все вопросы, связанные с компьютером и / или мобильным устройством Лицензиата (Пользователя), программным обеспечением используемого Лицензиатом компьютера и / или мобильного устройства, подключением к сети Интернет и необходимым для этого программным обеспечением, и оборудованием, решаются Лицензиатом (Пользователем) самостоятельно.

3.3. ПО CRMStock может использоваться исключительно в хозяйственной деятельности Лицензиата с учетом ее функционального назначения.

3.4. Доступ к ПО CRMStock предоставляется, только после регистрации / авторизации в качестве зарегистрированного пользователя сайта: <https://crm-stock.ru> .

3.5. Для начала использования ПО CRMStock Лицензиат заполняет регистрационную форму на сайте Лицензиара (<https://crm-stock.ru>).

3.6. В процессе заполнения регистрационной формы в ПО CRMStock Лицензиат вводит следующие данные:

- Существующий адрес электронной почты (email), необходимый для последующего доступа и восстановления доступа к аккаунту в ПО CRMStock;
- Самостоятельно выбирает Пароль, необходимый для последующего доступа к аккаунту в ПО CRMStock;
- Название компании;

3.7. Все действия, совершенные с использованием адреса электронной почты (email) логина и пароля Лицензиата (логина и пароля представителя Лицензиата), считаются действиями совершенными самим Лицензиатом.

3.8. Лицензиат (Пользователь) самостоятельно несет ответственность за:

- Сохранность своего логина и пароля;
- Последствия в случае утери и / или разглашения логина и пароля третьим лицам.

3.9. В случае передачи (логина / пароля) аккаунта ПО CRMStock Лицензиат (Пользователь) должен ознакомить третьих лиц с Договором и несет всю ответственность за их действия.

3.10. По вопросам технической поддержки ПО CRMStock и / или аккаунта Лицензиат может обращаться по контактам, указанным на сайте: support@crm-stock.ru , либо через систему онлайн поддержки Пользователей интегрированную в сайт Лицензиара.

3.11. Лицензиат производит акцепт оферты (заключает Договор) путем предварительной оплаты Лицензии (лицензионного вознаграждения) Лицензиару, в порядке, установленном в пп. 5.3, 6.2. Договора (оферты).

3.12. В случае если акцепт оферты не был произведен, Договор считается незаключенным (право использовать ПО CRMStock (Лицензии) на срок учетного периода не предоставляется), а Лицензиар вправе, по своему усмотрению удалить аккаунт Лицензиата.

3.13. Если Лицензиат не согласен с условиями Договора (оферты), он должен немедленно прекратить использование ПО CRMStock.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар имеет право:

4.1.1. В одностороннем порядке выпускать новые версии ПО CRMStock и устанавливать условия их предоставления Лицензиату, в том числе вносить изменения в ПО CRMStock, в Договор, в Тарифы, без согласования и без предварительного уведомления Лицензиата;

4.1.2. Для обеспечения надлежащего функционирования ПО CRMStock производить плановые и внеплановые работы на сервере, тестировать работу обновлений ПО CRMStock. Для чего временно приостанавливать доступ Лицензиата к ПО CRMStock. (Плановые профилактические работы на сервере, связанные с ограничением доступа к ПО CRMStock, производятся исключительно в вечернее и ночное время);

4.1.3. Устранять сбои в работе ПО CRMStock по заявкам Лицензиата в разумные сроки, за исключением случаев использования ПО CRMStock не в соответствии с его функциональным назначением;

4.1.4. Осуществлять регулярное резервное копирование данных аккаунта Лицензиата, с единственной целью – обеспечения сохранности данных и, при необходимости, возможностью восстановления данных;

4.1.5. В одностороннем порядке расторгнуть Договор и / или приостановить и / или заблокировать доступ к аккаунту Лицензиата, в случаях нарушения Лицензиатом законодательства РФ и / или условий, положений, требований Договора, а в частности условий, оговоренных в пп. 4.4, 6.2 Договора;

4.1.6. В каждом конкретном случае вопросы соблюдения условий, положений и/или требований использования ПО CRMStock решаются индивидуально с Лицензиатом, однако Лицензиар оставляет за собой право в любой момент заблокировать доступ к аккаунту Лицензиата в ПО CRMStock без объяснения причин;

4.1.7. Удалить аккаунт Лицензиата в ПО CRMStock по истечении 6 (Шести) месяцев с момента прекращения надлежащего осуществления оплаты (действия неисключительных интеллектуальных имущественных прав) Лицензиата за использование ПО CRMStock, в соответствии с условиями Договора;

4.1.8. Разрешать Лицензиату применение за счет Лицензиара индивидуальных и накопительных скидок и/или бонусов при реализации Лицензиатом прав на использование ПО CRMStock на основании Договора, в том числе при реализации ПО CRMStock третьим лицам - отдельным Пользователям или категориям Пользователей.

4.2. Лицензиар обязан:

4.2.1. Предоставить Лицензиату ежедневный круглосуточный доступ к аккаунту ПО CRMStock, за исключением случаев, предусмотренных Договором и обеспечивать качественную работу ПО CRMStock (в режиме 24 / 7), в течение срока действия Договора, в соответствии с условиями Договора и нормами предусмотренными обычаями делового оборота и законодательством Российской Федерации;

4.2.2. Обеспечивать техническую поддержку Лицензиата по функционалу ПО CRMStock (в рабочие дни с 8:00 до 17:00 по Московскому времени), в течение срока действия Договора;

4.2.3. Консультировать Лицензиата (Пользователя) по вопросам, связанным с расчетом стоимости прав на использование ПО CRMStock, его функциональностью, особенностями SaaS доступа, установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях, поддерживаемых операционных систем;

4.2.4. Немедленно информировать Лицензиата о возникновении претензий третьих лиц, которые могут быть обращены на Лицензиата или (в случае удовлетворения) могут привести к недействительности любого из условий Договора;

4.2.5. Информировать Лицензиата об изменении Тарифов не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

4.3. Лицензиат имеет право:

4.3.1. Консультировать Лицензиата (Пользователя) по вопросам расчета стоимости Лицензии (прав на использование) ПО CRMStock в соответствии с Тарифами Лицензиара и действующим порядком применения программы лояльности (индивидуальных и накопительных скидок и / или бонусов), устанавливаемых согласно Договору и в порядке, установленном на сайте Лицензиата (<https://crm-stock.ru>);

4.3.2. В одностороннем порядке за свой счет (а с письменного разрешения Лицензиара – за счет Лицензиара) применять индивидуальные и накопительные скидки при сублицензировании (передаче / реализации) Лицензиатом прав на использование ПО CRMStock на основании Договора отдельным Пользователям или категориям Пользователей;

4.3.3. Согласовывать вопросы, связанные с исполнением Договора, обращаясь по электронной почте к Лицензиару, по адресу: support@crm-stock.ru.

4.4. Лицензиат не имеет права:

4.4.1. Использовать ПО CRMStock для (или с целью) нарушения действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права;

- 4.4.2. Использовать ПО CRMStock для нарушения или препятствия работе сторонних сервисов, систем, сайтов;
- 4.4.3. Использовать ПО CRMStock для нарушения работы самого ПО CRMStock или его отдельных модулей;
- 4.4.4. Копировать, воспроизводить или изменять ПО CRMStock;
- 4.4.5. Попытаться обойти технические ограничения в ПО CRMStock;
- 4.4.6. Предпринимать попытки к получению доступа данных иных Лицензиатов (Пользователей) ПО CRMStock;
- 4.4.7. Публиковать ПО CRMStock, в т.ч. с целью ее копирования третьими лицами;
- 4.4.8. Создавать программное обеспечение / программы производные от ПО CRMStock, проникать в ПО CRMStock с целью извлечения кода. Вскрывать технологию, декомпилировать или деассемблировать ПО CRMStock;
- 4.4.9. Использовать компоненты ПО CRMStock для запуска сторонних приложений и приложений, не работающих на ПО CRMStock;
- 4.4.10. Осуществлять продажу, сдачу в аренду, во временное пользование, передачу третьим лицам ПО CRMStock или каких-либо прав на ПО CRMStock, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

4.5. Лицензиат обязан:

- 4.5.1. Соблюдать авторские и имущественные интеллектуальные права Лицензиара на ПО CRMStock;
- 4.5.2. Выплачивать Лицензиару вознаграждение за переданные по Договору неисключительные права пользования ПО CRMStock в соответствии с разделом 6 Договора;
- 4.5.3. Не производить действий, которые могут нанести вред деятельности или имиджу Лицензиара, его партнеров и правопреемников;
- 4.5.4. Получать в письменном виде разрешение у Лицензиара на любое использование его товарных знаков, за исключением случаев, описанных в Договоре;
- 4.5.5. В соответствии с пп. 26 ч. 2 ст. 149 Налогового Кодекса РФ не применять обложение НДС, в т.ч. при сублицензировании (передаче / реализации) неисключительных прав на использование

ПО на основании Лицензионного договора (Договора) всем Приобретателям, а также при расчете и выплате вознаграждения в соответствии с разделом 6 Договора.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

5.1. Все права (Лицензии), передаваемые по Договору, считаются переданными Лицензиату от Лицензиара с даты поступления денежных средств в качестве оплаты по Договору на счет Лицензиара в соответствии с разделом 6 Договора.

5.2. Срок предоставления прав (Лицензии) на использование ПО CRMStock определяется учетным периодом, на который Лицензиат оплатил использование ПО CRMStock.

5.3. Право использования (Лицензия) и полный доступ к ПО CRMStock предоставляется Лицензиату не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента зачисления денежных средств на счет Лицензиара на срок оплаченного Лицензиатом учетного периода.

5.4. Если до окончания оплаченного учетного периода предоставление прав (Лицензии) на использование ПО CRMStock на новый учетный период не будет оплачено, доступ Лицензиата к использованию ПО CRMStock будет приостановлен до момента оплаты Лицензии на новый учетный период.

5.5. В случае досрочной оплаты предоставления прав (Лицензии) (до окончания срока действия предыдущей Лицензии) – срок действия Лицензии начинается после окончания срока действия предыдущей Лицензии.

5.6. Факт предоставления Лицензиату прав (Лицензии) подтверждается открытием полного доступа Лицензиату к ПО CRMStock в соответствии с пп. 5.3 Договора.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. За передаваемые (предоставляемые) по Договору права (Лицензию) на использование ПО CRMStock Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару вознаграждение, размер которого определяется стоимостью, указанной в Тарифах Лицензиара, которые размещены в сети Интернет по адресу: <https://crm-stock.ru>.

6.2. Вознаграждение за передаваемые (предоставляемые) Лицензиаром Лицензиату права, указанное в пп.6.1 Договора, уплачивается Лицензиатом в размере: 100 % (Сто процентов) от суммы Тарифа, в рублях РФ, в безналичном порядке на расчетный счет Лицензиара указанный в разделе 17 Договора, или другими способами, которые указаны по адресу: <https://crm-stock.ru>.

6.3. Стоимость вознаграждения за предоставление прав (Лицензии) на использование ПО CRMStock – НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса РФ.

6.4. Обязательство по перечислению Лицензиатом суммы вознаграждения считается исполненным в день зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.5. Все комиссии (расходы) по перечислению денежных средств на счет Лицензиара и услуги банков-корреспондентов оплачиваются Лицензиатом самостоятельно.

6.6. Стороны согласны с тем, что погашение Лицензиатом сумм задолженности за передаваемые (предоставляемые) права в соответствии с пп. 6.2 Договора, может осуществляться путем зачета Лицензиатом в одностороннем порядке любых финансовых обязательств Лицензиата перед Лицензиаром.

6.7. В случае досрочного расторжения Договора, либо неиспользовании ПО CRMStock в течение учетного периода не по вине Лицензиара сумма оплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения не возвращается.

6.8. В случае изменения Тарифов путем их публикации на сайте Лицензиара, по адресу: <https://crm-stock.ru> , стоимость уже оплаченных прав (неисключительных интеллектуальных имущественных прав) (Лицензии) на использование ПО CRMStock за оплаченные учетные периоды, не изменяется, перерасчет не производится.

7. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ (БОНУСЫ)

7.1. В рамках предоставления прав (неисключительных интеллектуальных имущественных прав) (Лицензии) на использование ПО CRMStock Лицензиар вправе в одностороннем порядке внести на счёт аккаунта Лицензиата в ПО CRMStock дополнительное вознаграждение – виртуальные условные единицы (далее – «бонусы»).

7.2. Лицензиар начисляет бонусы на счёт аккаунта Лицензиата в ПО CRMStock за:

- совершённые им действия для улучшения качества ПО CRMStock;
- действия рекламного характера;
- участие в реферальных программах Лицензиара;
- иные действия, способствующие развитию ПО CRMStock.

7.3. Лицензиар не комментирует и никак не документирует своего решения о начислении бонусов Лицензиату.

7.4. Размер дополнительного вознаграждения определяет Лицензиар.

7.5. Бонус начисляется по курсу 1 бонус = 1 рубль.

7.6. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

7.7. Бонусы используются для частичной оплаты за передаваемые (предоставляемые) по Договору права (не исключительные интеллектуальные имущественные права) на использование ПО CRMStock.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ГАРАНТИИ

8.1. Лицензиар гарантирует наличие у него исключительных имущественных прав в необходимом объеме. Лицензиар гарантирует, что ПО CRMStock не содержит никаких заимствований либо частей, которые могут рассматриваться как нарушение авторских и/или смежных прав третьих лиц.

8.2. Лицензиар гарантирует, что ПО CRMStock, передаваемые (поставляемые) файлы и информационные материалы не содержат сведения, составляющие государственную тайну, и что использование ПО CRMStock не влечет нарушений требований законодательства в сфере информационной безопасности. Лицензиар гарантирует, что ПО CRMStock или его части не содержат элементов, заведомо приводящих к несанкционированному Пользователем уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы компьютерных устройств, мобильных устройств, систем или сетей.

8.3. Лицензиар гарантирует, что на момент заключения Договора, он является законным правообладателем ПО CRMStock. На момент заключения Договора не существует никаких прав на ПО CRMStock, обремененных требованиями третьих лиц. До заключения Договора Лицензиару неизвестно о претензиях третьих лиц в отношении прав на ПО CRMStock.

8.4. Лицензиар не гарантирует качественную работу ПО CRMStock с приобретенным Лицензиатом дополнительным оборудованием.

8.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия Договора (оферты) посредством акцепта оферты, Лицензиат (или представитель Лицензиата, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Лицензиата) заверяет Лицензиара и гарантирует Лицензиару, что:

8.5.1. Лицензиат указал достоверные данные, в том числе, если применимо: персональные данные, Лицензиата при регистрации в качестве пользователя ПО CRMStock и для оформления платежных документов по оплате Лицензии.

8.5.2. Лицензиат заключает Договор добровольно, при этом Лицензиат (представитель Лицензиата): а) полностью ознакомился с условиями Договора (оферты); б) полностью понимает предмет оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8.5.3. Лицензиат (представитель Лицензиата) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.6. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора (оферты), Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия Договора и результатов, последствий его исполнения конкретным целям Лицензиата.

9. НАИМЕНОВАНИЯ И ТОРГОВЫЕ МАРКИ

9.1. Торговые марки Лицензиара – наименования, товарные знаки, зарегистрированные торговые марки, коммерческие (торговые, сервисные) наименования, аббревиатуры, торговое оформление, доменные имена, графические и иные символы, логотипы, элементы дизайна (визуального и / или видео ряда), а также иные элементы брэнд-стиля, которые встречаются в реквизитах, продуктах и маркетинговых материалах Лицензиара, включая все создаваемые в период действия Договора производные и модификации от указанных объектов;

9.2. Лицензиат получает неисключительные права на воспроизведение, демонстрацию публичный показ и отображение наименования и торговых марок и демонстрационных версий ПО CRMStock Лицензиара на своих сайтах и / или мобильных приложениях, в маркетинговых (рекламных) материалах, на сайтах своих партнеров (аффилиатов), в пресс-релизах и в публичных выступлениях, если такое использование, воспроизведение, демонстрация или отображение связаны с рекламой (продвижением) ПО CRMStock. Права передаются без дополнительного вознаграждения и действуют в течение периода действия Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения претензий к Лицензиату со стороны третьих лиц, связанных с нарушением их авторских прав, Лицензиар принимает все необходимые меры по урегулированию претензий, а также возможных споров, в том числе судебных. Лицензиат в таких случаях не вправе действовать от имени Лицензиара. Лицензиар обязуется урегулировать требования, претензии, либо иски третьих лиц, а также полностью возместить Лицензиату расходы и убытки, связанные с компенсацией и урегулированием требований, претензий, исков

третьих лиц, связанных с нарушением их авторских прав.

10.3. Лицензиат несет полную ответственность за все что будет сделано в ПО CRMStock и на сервере под его аккаунтом, за сохранность своих логина и пароля и не вправе передавать данные третьим лицам.

10.4. Ответственность Лицензиара во всех случаях ограничивается суммой за передаваемые (предоставляемые) по Договору права (неисключительные интеллектуальные имущественные права) на использование ПО CRMStock, уплаченной Лицензиатом в последнем учетном периоде.

10.5. ПО CRMStock предоставляется по принципу «как есть». Лицензиар не несет ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с применением, неверным применением или невозможностью применения ПО CRMStock Лицензиатом, утерю или повреждение данных.

10.6. Лицензиар никаким образом не проверяет данные и информацию, предоставляемую Лицензиатом в целях исполнения Договора, не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность предоставленных Лицензиатом данных.

10.7. Лицензиар не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо и косвенно связанный с приобретением дополнительного оборудования Лицензиатом.

10.8. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности:

- за какие-либо действия / бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий / бездействия Лицензиата и / или третьих лиц;
- за какие-либо косвенные убытки и / или упущенную выгоду Лицензиата и / или третьих сторон вне зависимости от возможности предвидеть такие убытки или нет;
- за использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом выбранной им формы оплаты вознаграждения Лицензиара, а равно использование и / или невозможность использования Лицензиатом и / или третьими лицами любых средств и / или способов передачи и / или получения информации;
- за все действия Лицензиата при использовании ПО CRMStock, за все документы, создаваемые Лицензиатом, за все файлы, загружаемые Лицензиатом, за всю информацию, хранящуюся в аккаунте Лицензиата, за все СМС сообщения и электронные письма, создаваемые Лицензиатом;
- за отсутствие доступа к ПО CRMStock, связанного с проведением профилактических и/или ремонтных работ на Сервере Лицензиара;
- за отсутствие доступа к ПО CRMStock, связанного с действиями Лицензиата, работой сети Интернет и действиями третьих лиц; по причинам, не зависящим от Лицензиара.

10.9. Использование Лицензиатом ПО CRMStock не предусмотренным Договором способом влечет одностороннее расторжение Договора и прекращение Лицензии

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны не несут ответственности за нарушение обязательств по Договору, наступивших вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни избежать. Срок исполнения обязательств сдвигается соразмерно времени, в течении которого действовали такие обстоятельства.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, пожары, аварии на транспорте, аварии провайдеров интернет, перебои энергоснабжения, мятежи, гражданские беспорядки, забастовки персонала, война и военные действия, эмбарго, действия органов власти и публикации нормативных актов запрещающего характера, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, не ограничиваясь указанными.

11.3. Сторона, в случае невозможности соблюдать условия Договора при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно (но не позднее 3 (Трех) рабочих дней) уведомить другую Сторону путем размещения информации на сайте по адресу: <https://crm-stock.ru> или по электронной почте (email).

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://crm-stock/offer.pdf> и действует до момента отзыва оферты Лицензиатом. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиатом изменений в Договор (оферту), такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора (оферты) в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

12.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Договора (оферты) Лицензиатом.

12.3. Договор действует неопределенный срок до момента расторжения.

12.4. Переход исключительного права на передаваемые по Договору неисключительные права к иному правообладателю не является основанием для расторжения Договора.

12.5. Договор может быть досрочно расторгнут по обоюдному согласию Сторон или одной из

Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора. В этом случае Договор прекращает свое действие через 10 (Десять) календарных дней после получения уведомления второй Стороной, при условии проведения полных взаиморасчетов между Сторонами.

12.6. Удаление аккаунта Лицензиата из ПО CRMStock в связи с нарушением условий Договора автоматически влечет расторжение Договора.

12.7. Лицензиар имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. В случае, если Лицензиат не согласен с внесенными изменениями, он обязан незамедлительно (но не позднее 3 (Трех) рабочих дней) прекратить использование ПО CRMStock и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

12.8. За исключением случаев, прямо оговоренных в тексте Договора, Договор расторгается по взаимному согласию Сторон.

12.9. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия (включая обязательства в отношении проведения взаиморасчетов, конфиденциальности, использованию информации, остаются в силе после окончания действия Договора).

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Не урегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению Арбитражным судом города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Стороны обязаны соблюдать досудебный претензионный порядок урегулирования споров перед обращением в суд. Сторона, получившая претензию обязана ответить на до- судебную претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты ее получения.

13.3. При возникновении спора по исполнению Договора, заинтересованная Сторона имеет право предоставлять в судебные органы в качестве подлинных доказательств документы, полученные по каналам факсимильной связи или в электронной форме (посредством электронной почты), заверенные подписью руководителя и печатью одной из Сторон.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

14.1. По заявке Лицензиата Лицензиар может предоставить: место на сервере для размещения Интернет сайта расположенного на субдомене третьего уровня формата «___.crm-stock.ru»

предназначенного для демонстрации товарного ассортимента Лицензиата и сбора заказов потенциальных покупателей (далее – «сайт-витрина»).

14.2. Адрес поддомена генерируется ПО CRMStock автоматически. Лицензиат (Пользователь) вправе изменить адрес поддомена в своем аккаунте.

14.3. Лицензиар не гарантирует сохранение за Лицензиатом адреса субдомена и вправе изъять его в одностороннем порядке.

14.4. Лицензиар не дает никаких гарантий в отношении работоспособности и сохранности сервера, на котором предоставляется место для сайта-витрины. Лицензиат принимает на себя риски потери, связанные с перебоями в работе сайта-витрины.

14.5. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в оказании услуги по предоставлению места на сервере для размещения сайта-витрины в случае если сайт-витрина создает высокую нагрузку на сервер и/или препятствует стабильной работе ПО CRMStock, создает угрозы влекущие негативные последствия для ПО CRMStock и / или Лицензиара.

14.6. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в предоставлении места на сервере для размещения сайта-витрины в случаях, указанных пп. 4.4.1. Договора

15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

15.1. ПО CRMStock выполняет обработку персональных данных Лицензиата в целях исполнения Соглашения согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – «152-ФЗ»).

15.2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной по адресу: <https://crm-stock.ru>.

15.3. В случае осуществления Лицензиатом обработки персональных данных третьих лиц, Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям 152-ФЗ и иных законов, и подзаконных актов, в том числе в части получения соответствующих разрешений, размещения на сайте-витрине необходимых документов и информации.

15.4. ПО CRMStock не выполняет обработку персональных данных, собираемых Лицензиатом на сайте-витрине, и лишь предоставляет вычислительные мощности, которые могут использоваться Лицензиатом для сбора персональных данных.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Стороны по Договору признают, что документы, переданные по каналам факсимильной связи или в электронной форме (посредством электронной почты) и содержащие необходимые реквизиты, имеют юридическую силу, как и документы на бумажном носителе, подписанные указанными в документе должностными лицами и имеющими печать Стороны, подписавшей документы, за исключением случаев, когда это противоречит действующему законодательству Российской Федерации и правилам делового документооборота.

16.2. Уведомления по Договору направляются:

- на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Лицензиара, указанного в разделе 17 Договора, ознакомление с информацией находится в пределах контроля и ответственности Лицензиата, который должен отслеживать появление и изменение информации о ПО CRMStock;
- Лицензиару – на адрес электронной почты Лицензиара, указанного в разделе 17 Договора, с адреса электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации.

16.3. По всем вопросам, касающимся положений Договора, Лицензиат должен обращаться в службу поддержки, по email: support@crm-stock.ru и по телефону: +7 (922) 227 78 65.

16.4. Во всем, что не предусмотрено Договором (офертой), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. В случае если одно или более положений Договора являются недействительными по какой-либо причине и / или не имеющими юридической силы, такая недействительность никак не влияет на действительность Договора в целом или других положений Договора.

17. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар: ИП Первушин Максим Александрович

Адрес (место нахождения): 620086, г. Екатеринбург, ул. Мичурина 101 оф. 3; ОГРНИП: 316965800126021; ИНН: 665813566276; e-mail: support@crm-stock.ru; Телефон: +7 (922) 227 78 65;

Банковские реквизиты:

ИНН 665813566276

Счёт (□)

40802810002500024784

Банк получателя

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Город Москва

БИК 044525999

Корр. счёт

30101810845250000999