
Plan de Gestión de Proyecto

Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos


Proyecto: CouchInn, web para búsqueda y ofrecimiento de hospedajes a viajeros.

Revisión 1.0


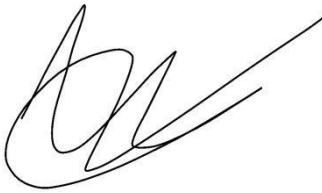


Mayo de 2016

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
11/5/16	1.0	G3	 Aclaración: Leonardo (responsable de G3)

Documento validado por las partes en fecha: 11/5/16

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración: Emanuel (Cliente responsable)	Aclaración: Leonardo (responsable de G3)



Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CONTENIDO	3
1 TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS	4
2 PLAN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	4



1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

Se utilizará esta escala para definir el impacto:

1 = Catastrófico (cancelación del proyecto)

2 = Serio (retrasos entrega, reducción rendimiento, aumento costo)

3 = Tolerable (mínimo impacto en el rendimiento, posible retraso, mínimo exceso costo)

4 = Insignificante (incidencia mínima)

Id Riesgo	Nombre	Probabilidad	Impacto	Responsable	Estado
1	Mayor número de usuarios de los previstos.	80	2	Costa Lucas Andrés	No ocurrido
2	No se puede terminar a tiempo.	70	2	Costa Lucas Andrés	No ocurrido
3	El cliente quiere cambiar un requisito.	50	2	Costa Lucas Andrés	No ocurrido
4	El cliente pide nuevas funcionalidades.	40	2	Leonardo Armendáriz	No ocurrido
5	El personal resulta no ser capaz de trabajar con las tecnologías a usar.	30	2	Leonardo Armendáriz	No ocurrido
6	El dominio de la página está ocupado.	15	4	Leonardo Armendáriz	No ocurrido
7	Al cliente le resulta difícil manejar el sistema.	10	2	Santiago Eugenio Parini	No ocurrido
8	Las tecnologías usadas no son las correctas	10	2	Santiago Eugenio Parini	No ocurrido
9	Se enferma un desarrollador.	10	3	Santiago Eugenio Parini	No ocurrido
-----	-----	-----	-----	----- -	-----
10	Uno de los desarrolladores tuvo un imprevisto y no acudirá al trabajo ese día.	10	3	Santiago Eugenio Parini	No ocurrido
11	El proyecto se queda sin presupuesto.	5	1	Santiago Eugenio Parini	No ocurrido
12	Ocurre un incendio y se pierde	5	1	Leonardo	No



	toda la documentación del proyecto.			Armendáriz	ocurrido
13	Ocurre un corte de luz que para el desarrollo por tiempo indefinido.	5	2	Costa Lucas Andrés	No ocurrido
14	Algún desarrollador debe abandonar el proyecto por motivos personales.	5	2	Leonardo Armendáriz	No ocurrido
15	Problemas de seguridad informática (ataque a la página)	5	2	Santiago Eugenio Parini	No ocurrido
16	Se mal interpreta la capacidad de la base de datos para tolerar la carga actual de consultas.	5	2	Costa Lucas Andrés	No ocurrido
17	Una PC de trabajo deja de funcionar.	5	3	Costa Lucas Andrés	No ocurrido
18	Se cambia mucho a los desarrolladores.	5	3	Costa Lucas Andrés	No ocurrido
19	Ocurre desastre natural que quita días de trabajo en equipo cara a cara.	1	1	Santiago Eugenio Parini	No ocurrido
20	Se reestructura la organización.	1	3	Costa Lucas Andrés	No ocurrido

Plan de administración de riesgos

Id Riesgo: 1	Nombre: Mayor número de usuarios de los previstos.	Fecha: 11/05/16
	Descripción: A la página web están accediendo un gran número de personas, más de lo previsto, lo que causa que el sistema colapse.	
	Probabilidad: 80	
Impacto: 2		
Responsable: Costa Lucas Andrés		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar stress test del sistema con bots, o realizar una prueba abierta del sistema para ver cuanta gente termina usando el sistema los primeros días y de ahí sacar las conclusiones de cuantos usuarios esperar para los primeros meses de estar en línea y que servidor y servicio debería usarse.		
Plan de Contingencia: Limitar las visitas a la página web una vez alcanzado cierta cantidad de gente en línea. Contratar servidores de reserva para alivianar la carga en casos extremos de uso.		



Id Riesgo: 2	Nombre: No se puede terminar a tiempo.	Fecha: 11/05/16
	Descripción: Los plazos estipulados para la finalización del proyecto no se pueden cumplir.	
	Probabilidad: 70	
Impacto: 2		
Responsable: Costa Lucas Andrés		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se debe realizar una planificación detallada día por día del trabajo que va a realizar cada desarrollador sobre el proyecto para evitar atrasarse con el tiempo de finalización.		
Plan de Contingencia : Hablar con el cliente, pedirle disculpas, explicarle que se va a retrasar la entrega del producto final y los motivos.		

Id Riesgo: 3	Nombre: El cliente quiere cambiar un requisito.	Fecha: 11/05/16
	Descripción: El cliente piensa que un requisito del sistema debería ser cambiado y hace un pedido a los desarrolladores para que realicen el cambio en el sistema.	
	Probabilidad: 50	
Impacto: 2		
Responsable: Costa Lucas Andrés		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Asegurarse una última vez con el cliente antes de empezar el desarrollo que los requisitos actuales son los deseados.		
Plan de Contingencia: Desarrollar el software de tal manera que algún posible cambio en los requisitos no afecte a los demás requisitos o lo haga de manera mínimo, por ejemplo, modularizando bien el código.		



Id Riesgo: 4	Nombre: El cliente pide nuevas funcionalidades.	Fecha: 11/05/16
	Descripción: Al cliente se le ocurre agregar nuevas funciones al sistema.	
	Probabilidad: 40	
Impacto: 2		
Responsable: Leonardo Armendáriz		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Armar buenas entrevistas, de manera que el cliente pueda expresar en ellas todo lo que se le ocurra en cuanto a funcionalidad del sistema. De esta forma se reducirán las posibilidades de que nos pida nuevas funcionalidades en el momento del desarrollo.		
Plan de Contingencia : Hay que organizar una reunión con el cliente para sonsacar los nuevos requerimientos que tenga para comentarnos.		

Id Riesgo: 5	Nombre: El personal resulta no ser capaz de trabajar con las tecnologías a usar.	Fecha: 11/05/16
	Descripción: Parte o todo el personal resulta ineficaz o no tener los conocimientos necesarios para trabajar con las tecnologías elegidas, ya sea lenguaje de programación, base de datos o sistemas para la ayuda de desarrollo como repositorios en línea de código.	
	Probabilidad: 30	
Impacto: 2		
Responsable: Leonardo Armendáriz		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Asegurarse antes de contratar el personal que este posea los conocimientos requeridos, se pueden realizar pruebas de ingreso.		
Plan de Contingencia: Tener preparados listos y siempre a disposición del personal manuales de usuario, tutoriales y código ejemplo que pueda ayudar a destrabarlos de un problema concreto. Preparar cursos para la gente que necesite aún más capacitación.		



Id Riesgo: 6	Nombre: El dominio de la página está ocupado.	Fecha: 11/05/16
	Descripción: El dominio solicitado para la página web ya está ocupado por otra entidad.	
	Probabilidad: 15	
Impacto: 4		
Responsable: Leonardo Armendáriz		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Registrar el dominio lo antes posible, para tenerlo reservado con anticipación.		
Plan de Contingencia : Informarle al cliente sobre el inconveniente y evaluar las posibilidades para resolver el problema (hay veces que los dominios se pueden comprar a otras personas que los tengan a su nombre). De no ser posible la obtención del dominio requerido, se deberá elegir un dominio alternativo.		

Id Riesgo: 7	Nombre: Al cliente le resulta difícil manejar el sistema.	Fecha: 11/05/16
	Descripción: El sistema termina siendo difícil de manejar, ya sea una interfaz mal diseñada, lento, o confuso.	
	Probabilidad: 10	
Impacto: 2		
Responsable: Santiago Eugenio Parini		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar muestras semanales al cliente de cómo va quedando el sistema para que lo vaya testeando y se de cuenta si hay algo de que no entiende o no le gusta. Asegurarse de mantener un diseño conciso de interfaz a lo largo del sistema. Mantener siempre informado al usuario de lo que está ocurriendo con el sistema.		
Plan de Contingencia: Tener listos tutoriales o el manual de usuario del sistema. Tener ejemplos listos. Tener botones de ayuda en secciones que se sepa puedan resultar confusa y que estos lleven a dichos ejemplos o tutoriales.		



Id Riesgo: 8	Nombre: Las tecnologías usadas no son las correctas	Fecha: 11/05/16
Probabilidad: 10	Descripción : Las tecnologías elegidas para el desarrollo del sistema no sirven para lo que se quiere desarrollar.	
Impacto: 2		
Responsable: Santiago Eugenio Parini		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Evaluar los requerimientos que realizó el cliente y en base a eso ponerse de acuerdo con el equipo de desarrollo sobre las tecnologías adecuadas que se deben utilizar para desarrollar en forma correcta el sistema solicitado.		
Plan de Contingencia : Se deberá hacer una reunión con el equipo de desarrollo para evaluar los inconvenientes ocasionados por la mala elección de las tecnologías de desarrollo, y definir cuáles se utilizarán desde ese momento hasta el final del proyecto.		

Id Riesgo: 9	Nombre: Se enferma un desarrollador.	Fecha: 11/05/16
Probabilidad: 10	Descripción: Un desarrollador se enferma y queda incapacitado para trabajar por una cierta cantidad de tiempo.	
Impacto: 3		
Responsable: Santiago Eugenio Parini		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Mantener el lugar de trabajo limpio, en especial baño y cocina. Proveer de productos de limpieza de mano y que siempre estén accesibles al personal.		
Plan de Contingencia: Informar a los integrantes del grupo que si en algún momento se sienten mal que es mejor que se queden en sus casas así se evita el contagio con demás compañeros. Tener agendado contactos de desarrolladores que puedan ayudar por un tiempo en el desarrollo mientras el integrante enfermo se recupera. Proveer formas de que el integrante enfermo pueda trabajar desde su casa si este se siente capaz.		