
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Couchinn
Revisión 1.1



Abril de 2016







Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
13/04/2016	1.1	G3	

Documento validado por las partes en fecha: 13/04/2016

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración: Emanuel (Cliente responsable)	Aclaración: Leonardo (responsable de G3)



Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO 3

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito

1.2 Alcance

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

1.4 Referencias

1.5 Resumen

2 DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 Perspectiva del producto

2.2 Funcionalidad del producto

2.3 Características de los usuarios

2.4 Restricciones

2.5 Suposiciones y dependencias

2.6 Evolución previsible del sistema

3 REQUISITOS ESPECÍFICOS



3.1 **Requisitos comunes de los interfaces**

- 3.1.1 Interfaces de usuario
- 3.1.2 Interfaces de hardware
- 3.1.3 Interfaces de software
- 3.1.4 Interfaces de comunicación

3.2 **Requisitos funcionales**

3.3 **Requisitos no funcionales**

- 3.3.1 Requisitos de rendimiento
- 3.3.2 Seguridad
- 3.3.3 Fiabilidad
- 3.3.4 Disponibilidad
- 3.3.5 Mantenibilidad
- 3.3.6 Portabilidad

3.4 **Otros requisitos**

4 **APÉNDICES**



1 Introducción

Este documento es una Especificación de requisitos de Software para el sistema de publicación y reserva de couches. En este se describe completamente el comportamiento del sistema a desarrollar basándose en el estándar IEEE 830.

1.1 Propósito

El propósito de este documento es declarar, constatar, especificar y documentar todos los requisitos del sistema a desarrollar para el emprendimiento "CouchInn".

Este documento va dirigido a cualquier persona vinculada al sistema.

1.2 Alcance

El sistema a desarrollar se identificará con el nombre de "CouchInn".

El presente documento está dirigido a todas las partes que lo firman, es decir los clientes y el grupo encargado del desarrollo del sistema, no pudiendo ser distribuido ni publicado para cualquier otra persona que no cumpla con lo mencionado anteriormente.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Couch = Hospedaje ofrecido por un usuario.

PHP, JavaScript, HTML, CSS = Lenguaje de programación utilizado para desarrollar el sistema.

SQL= Lenguaje de consulta de bases de datos.

MySQL = Motor de base de datos que utilizará el sistema.

Usuario Anónimo = Persona que ha ingresado al sitio y no se ha registrado o no ha iniciado sesión.

Usuario Registrado = Personas registradas en el sitio las cuales pueden acceder a las funcionalidades del sistema.

Usuario Premium = Personas registradas que pagan una tarifa para obtener funcionalidades extra.

SCRUM = Método de gestión de proyecto, basado en que sea ágil y que permite rápido desarrollo de sistemas.



1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
Blog Original	couchinn.tumblr.com	18/03/16	CouchInn
LG	Logo		CouchInn
E1	Entrevista 1	18/03/16	G3
E2	Entrevista 2	01/04/16	G3
E3	Entrevista 3	04/04/16	G3
E4	Entrevista 4	15/04/16	G3
C1	Cuestionario 1	04/04/16	G3

1.5 Resumen

- Introducción: se describe el propósito del sistema, el vocabulario técnico y específico que se utilizará en el documento y cuál será el alcance del sistema
- Descripción general: se nombran las funcionalidades requeridas, los usuarios del sistema y las restricciones del mismo.
- Requisitos específicos: Se detallan y explican los distintos requerimientos (funcionalidades) que debe satisfacer el proyecto

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

Este producto es independiente.

2.2 Funcionalidad del producto



En el sistema se debe poder publicitar y reservar couches. Se ofrecerá la posibilidad de realizar búsquedas por diferentes criterios para ayudar a los viajeros a encontrar su couch deseado más rápidamente. Las personas que deseen publicar un couch, lo podrán hacer gratuitamente o podrán pagar una tarifa Premium que le ofrecerá la posibilidad de que las fotos de su couch aparezcan en el listado de couches.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Rocío: Conocimientos básicos de Word, Excel y programas básicos. Emanuel: Posee poco conocimientos técnicos. Ambos necesitan formación.
Actividades	Iniciar Sesión, Cerrar sesión, Eliminar usuarios, eliminar publicaciones, generar listados específicos.

Tipo de usuario	Usuario Anónimo
Formación	Se requieren conceptos básicos de manejo de PC.
Actividades	Registrarse, ver listado de couches publicados.

Tipo de usuario	Usuario Comun
Formación	Se requieren conceptos básicos de manejo de PC.
Actividades	Iniciar Sesión, cerrar sesión, publicar couches, reservar couches, modificar couches propios, eliminar couches propios, cancelar reservas propias, modificar perfil propio, ver listado de couches, pasarse a Premium.

Tipo de usuario	Usuario Premium
Formación	Se requieren conceptos básicos de manejo de PC.
Actividades	Iniciar Sesión, cerrar sesión, publicar couches, reservar couches, modificar couches propios, eliminar couches propios, cancelar reservas propias, modificar perfil propio.



2.4 Restricciones

El sistema será desarrollado con las siguientes tecnologías: PHP, MySQL, JavaScript, HTML5 y CSS.

Se utilizará la metodología ágil SCRUM para coordinar el desarrollo del mismo.

El sistema va a ser una página web, así que el hardware necesario para correrlo no es muy complejo, a continuación se detalla:

Equipo/Procesador

- Equipo con un procesador a 233 megahercios (MHz) o superior.

Memoria

- 128 MB.

Pantalla

- Super VGA (800 x 600) o monitor de mayor resolución con 256 colores

Periféricos

- Módem o conexión a Internet
 - o *El sistema va a contar con secciones donde se cargan varias imágenes, así que una buena conexión ayudaría a una rápida carga.*

2.5 Suposiciones y dependencias

- Que no cambien los requisitos para publicar un couch (que se mantenga gratis).
- Que no cambie el sistema de reservas de couch por parte de los viajeros.
- Se supone que el usuario tiene acceso a internet y un navegador compatible con la página.
- Los couch ofrecidos están dentro del marco legal. (El usuario que ofrece el couch es dueño del mismo, o tiene permiso explícito para ofrecerlo)
- Que solo se realicen pagos con tarjeta de crédito.



2.6 Evolución previsible del sistema

- En un futuro se podrán ofrecer promociones y/o descuentos para nuevos usuarios Premium.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

En la página debe ser visible en todo momento el logo (el mismo que el blog original), además debe respetar el estilo de colores del logo.
Deberá contar con un menú dividido en secciones al tope de la página, que debe estar visible en todo momento.

3.1.2 Interfaces de hardware

N/A

3.1.3 Interfaces de software

Si se usa Tarjeta de crédito para el pago de tarifas Premium, el sistema se deberá poder comunicar con los servidores de las tarjetas de crédito para verificar las credenciales del usuario y efectuar correctamente el pago.

3.2 Requisitos funcionales

ID: 1
Título: Registrarse
Descripción: Como usuario no registrado quiero poder registrarme en el sistema especificando



nombre y apellido, fecha de nacimiento, teléfono, e-mail y una contraseña para que quede registrado en el sistema y pueda iniciar sesión.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar que la información ingresada en el formulario de registro posea un formato válido y comprobar que se indique error en caso contrario
- Probar que no exista una cuenta con el mismo e-mail y comprobar que se indique error en caso contrario
- Comprobar ingresar datos correctos y que se guarde el nuevo usuario en la base de datos.

Dependencias: N/A

Prioridad: Alta

ID: 2

Título: Iniciar sesión

Descripción: Como usuario anónimo quiero poder iniciar sesión en el sistema indicando email y contraseña para acceder al sistema y utilizar las funcionalidades que brinda.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Ingresar un usuario válido y comprobar que este se loguee en el sistema correctamente
- Ingresar una contraseña o usuario incorrecto y comprobar que se indique error.
- ingresar un usuario que inexistente en el sistema y comprobar que se indique error

Dependencias: 1

Prioridad: Alta

ID: 3

Título: Registrar un Couch

Descripción: Como usuario registrado quiero poder registrar un couch indicando título, descripción, tipo de hospedaje, capacidad, fotos y ciudad para que quede registrado en el sistema y otros usuarios puedan realizar reservas del couch.



Criterios de Prueba / Aceptación:

- Ingresar un Couch con información valida y que este se guarde correctamente en la base de datos.
- Ingresar fotos con una extensión de archivo inválido y probar que retorne error.
- Ingresar información en el formulario con un formato inválido y probar que retorne error.
- Ingresar un couch ya existente y comprobar que retorne error.
- Ingresar a la información detallada del couch y que la misma se muestre correctamente.

Dependencias: 2

Prioridad: Alta

ID: 4

Título: Modificar un Couch

Descripción: Como usuario registrado quiero poder modificar los datos de un couch ingresado previamente en el sistema para cambiar sus datos y que queden registrados estos cambios.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Modificar un Couch con información valida y que este se guarde los cambios correctamente en la base de datos.
- Ingresar fotos con una extensión de archivo inválido y probar que retorne error.
- Ingresar información en el formulario con un formato inválido y probar que retorne error.
- Ingresar datos de un couch ya existente y comprobar que retorne error.

Dependencias: 2 y 3

Prioridad: Media

ID: 5

Título: Acceder a detalles de un Couch

Descripción: Como usuario registrado quiero poder ver la información detallada de un couch para



informarme del mismo y poder realizar otras actividades dependiendo de si soy o no el dueño del couch.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Acceder a la información del couch y que esta se muestre correctamente.
- Probar de que se vean las reservas efectuadas correctamente si soy el dueño de dicho couch.
- Probar que se visualice un botón de reserva en caso de no ser el dueño del couch.

Dependencias: 2 y 3

Prioridad: Alta

ID: 6

Título: Despublicar un Couch

Descripción: Como usuario registrado quiero poder despublicar un couch que previamente haya cargado en el sistema para que no sea visible para el resto los usuarios.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Despublicar un couch y fijarse que este se despublique correctamente
- Comprobar que no se pueda despublicar un couch ya despublicado
- Probar que no se pueda despublicar couch de otros usuarios.

Dependencias: 2 y 3

Prioridad: Media

ID: 7

Título: Eliminar un Couch

Descripción: Como usuario registrado quiero poder eliminar un couch que previamente haya cargado en el sistema para que sea borrado de la base de datos.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar eliminar un couch y que este se borre correctamente.



- Comprobar que no se puede eliminar un couch ya eliminado.
- Comprobar que no se pueda eliminar un couch de otro usuario.

Dependencias: 2 y 3

Prioridad: Media

ID: 8

Título: Eliminar un Couch de cualquier usuario

Descripción: Como administrador quiero poder eliminar un couch perteneciente a cualquier usuario registrado en el sistema para que se borre de la base de datos

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar eliminar un couch y que este se borre correctamente.
- Comprobar que no se puede eliminar un couch ya eliminado.

Dependencias: 2 y 3

Prioridad: Media

ID: 9

Título: Eliminar un usuario

Descripción: Como administrador quiero poder eliminar un usuario para que se borre del sistema.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar eliminar un couch y que este se borre correctamente.
- Comprobar que no se puede eliminar un couch ya eliminado.

Dependencias: 1 y 2

Prioridad: Media



ID: 10

Título: Reservar un Couch

Descripción: Como usuario registrado quiero poder reservar un couch para que el dueño del mismo acepte la reserva

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Reservar un couch y comprobar que se notifica de la reserva al dueño del couch.
- Comprobar que no se pueda reservar un couch ya reservado.

Dependencia: 2 y 3

Prioridad: Alta

ID: 11

Título: Cancelar reserva

Descripción: Como usuario registrado quiero cancelar una reserva para que se borre de las reservas del couch.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Cancelar un couch y comprobar que se cancela correctamente
- Comprobar que no se puede cancelar un couch al que no esté reservado.
- Comprobar que no se pueda cancelar una reserva una vez aceptada por el dueño del couch

Dependencia: 2 y 10

Prioridad: Media

ID: 12



Título: Aceptar reserva
Descripción: Como dueño del couch quiero aceptar las reservas realizadas por parte de los usuarios para que aparezcan en el listado de couches.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Aceptar un couch nuevo y verificar que se encuentra en el listado general de couches.• Verificar que haya quedado reservado el couch para la fecha solicitada.• Comprobar que no se puede aceptar una reserva que ya está aceptada y que devuelva error
Dependencias: 2, 3 y 10
Prioridad: Alta

ID: 13
Título: Puntuar un couch
Descripción: Como usuario registrado quiero puntuar un couch luego de haberme hospedado en él para expresar mi opinión y de esta forma ayudar a que otros usuarios conozcan la calidad del hospedaje.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Verificar que el usuario registrado tiene aceptada una reserva para el couch que esta a punto de puntuar.• Verificar que la fecha de puntuación sea posterior a la fecha solicitada para la estadía.• Comprobar que no se puede puntuar un couch más de una vez para la misma fecha de reserva y devolver error.
Dependencias: 2 y 12
Prioridad: Baja

ID: 14



Título: Buscar Couch
Descripción: Como usuario quiero tener la posibilidad de filtrar couch por algún criterio en particular para poder ver couches específicos.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Realizar la búsqueda de un Couch por los diferentes criterios y ver que retorne el couch correctamente• Realizar una búsqueda de un Couch por un criterio que no exista y ver que retorne vacío.
Dependencias: 2
Prioridad: Alta

ID: 15
Título: Buscar usuario
Descripción: Como administrador quiero tener la posibilidad de buscar otros usuarios para poder ver su información personal y los couches que hayan publicado.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Realizar la búsqueda de un usuario por los diferentes criterios y ver que retorne el couch correctamente• Realizar una búsqueda de un usuario por un criterio que no exista y ver que retorne vacío.
Dependencia: 2
Prioridad: Baja



ID: 16

Título: Modificar información personal

Descripción: Como usuario registrado quiero tener la posibilidad de modificar mis datos personales para mantener actualizado mi perfil o en caso de algún error de carga de datos.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar que la información modificada en el formulario posea un formato valido y comprobar que se indique error en caso contrario
- Probar que no exista una cuenta con el mismo e-mail en caso de haberse modificado éste y comprobar que se indique error en caso contrario
- Comprobar ingresando datos correctos y ver que se guarden correctamente en la base de datos.

Dependencias: 2

Prioridad: Baja

ID:17

Título: Ver información personal

Descripción: Como usuario registrado quiero poder ver mi información personal, un listado de mis couch publicados y viajes reservados en una página de perfil para poder ver todo en un mismo lugar.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar que se muestren los datos correspondientes al perfil al que se ingresó.
- Probar que se muestren todos los datos del usuario.
- Probar que se muestre correctamente el listado de viajes y couches.

Dependencias: 2

Prioridad: Media



ID:18

Título: Dar de alta a tipos de hospedaje

Descripción: Como usuario administrador quiero tener la posibilidad de dar de alta a nuevos tipos de hospedaje para que los usuarios normales elijan qué tipo de hospedaje ofrecerán en el sitio.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar que se muestre un campo de texto para escribir el tipo de hospedaje a dar de alta.
- Probar que se muestre el botón "Agregar".
- Probar que luego de hacer clic en "Agregar", el nuevo tipo de hospedaje ha sido agregado satisfactoriamente y mostrar ese resultado al usuario administrador que agregó el tipo.

Dependencias: 2

Prioridad: Media

ID:19

Título: Eliminar tipo de hospedaje

Descripción: Como usuario administrador quiero tener la posibilidad de eliminar un tipo de hospedaje para que los usuarios normales no lo puedan ofrecer más en sus publicaciones.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar que se muestren todos los tipos de hospedaje existentes.
- Probar que se muestre el botón "Eliminar".
- Probar que el usuario administrador haya seleccionado un tipo a eliminar y en caso contrario informar sobre error.
- Probar que luego de hacer clic en "Eliminar", el tipo de hospedaje seleccionado ha sido eliminado satisfactoriamente y mostrar ese resultado al usuario administrador que eliminó el tipo.

Dependencias: 2

Prioridad: Media



ID:20
Título: Modificar tipo de hospedaje
Descripción: Como usuario administrador quiero tener la posibilidad de modificar un tipo de hospedaje para poder corregir errores.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Probar que se muestren todos los tipos de hospedaje existentes.• Probar que se muestre el botón "Modificar".• Probar que el usuario administrador haya seleccionado un tipo a modificar y en caso contrario indicar error.• Probar que luego de hacer clic en "Modificar", el tipo de hospedaje seleccionado ha sido modificado satisfactoriamente y mostrar ese resultado al usuario administrador que modificó el tipo.• Probar que se muestren los campos para ingresar la información nueva.
Dependencias: 2
Prioridad: Media

ID:21
Título: Listado de mis couch
Descripción: Como usuario registrado quiero tener la posibilidad de listar los couches que me pertenecen para poder verlos todos en un mismo sitio.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Probar que se listen todos los couches que le pertenezcan al usuario registrado.• Probar que aparezcan las opciones para modificar la visibilidad de cada couch listado.
Dependencias: 2 y 3
Prioridad: Media

ID:22



Título: Hacerse Premium
Descripción: Como usuario común quiero tener la posibilidad de hacerme usuario Premium para poder acceder a funcionalidades adicionales.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Probar que se muestre el botón “Ser Premium” en la página de perfil del usuario común.• Probar que al hacer clic en el botón “Ser Premium” se abra la página de información sobre membresía.• Probar que en la página de información sobre membresía se muestre las ventajas y precio y se soliciten los datos de la tarjeta.• Probar que al elegir pagar se validen correctamente los datos de las tarjetas y el usuario pase a ser Premium instantáneamente.
Dependencias: 2
Prioridad: Media

ID:23
Título: Puntuar a un huésped
Descripción: Como usuario registrado y dueño de un couch quiero poder puntuar a mi huésped para que otros usuarios tengan información sobre la persona.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Verificar que el usuario registrado tiene aceptada una reserva para el huésped que está a punto de puntuar.• Verificar que la fecha de puntuación sea posterior a la fecha solicitada para la estadía.• Comprobar que no se puede puntuar un huésped más de una vez para la misma fecha de reserva y devolver error.
Dependencias: 2 y 12
Prioridad: Baja

ID:24



Título: Listado de couches
Descripción: Como usuario (anónimo o registrado) quiero poder ver un listado de todos los couches publicados en la pagina para ver toda la información en un mismo lugar.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Verificar que se muestren todos los couches publicados por los usuarios registrados.• Verificar que no se muestren couches eliminados o despublicados.
Dependencias: 3
Prioridad: Alta

ID:25
Título: Listar hospedajes donde me alojé
Descripción: Como usuario registrado quiero poder ver un listado de todos los hospedajes donde me aloje para ver toda la información en un mismo lugar.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Probar que se listen todos los hospedajes a los que se alojo el usuario registrado.• Probar que no se liste ningún hospedaje reservado para un fecha posterior a solicitado el listado.
Dependencias: 2 y 12
Prioridad: Media

ID:26
Título: Listado de ganancias entre dos fechas
Descripción: Como administrador quiero poder generar un listado de ganancias entre dos fechas para ver un resumen de lo obtenido durante ese periodo de tiempo.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Probar que la selección de fechas sea válida de lo contrario informar error.• Probar que la suma de las ganancias sea válida para el periodo seleccionado.



Dependencias: 2 y 22

Prioridad: Baja

ID:27

Título: Listar reservas aceptadas y finalizadas entre fechas.

Descripción: Como usuario administrador quiero generar un listado entre dos fechas de las reservas aceptadas y finalizadas para poder ver toda la información en un mismo lugar.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Probar que las fechas seleccionadas sean anteriores al día en que se genera el listado, de lo contrario indicar error.• Probar que no aparezcan reservas en estado “pendiente” de aceptación. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dependencias: 2 y 12

Prioridad: Baja

ID:28

Título: Listar reservas realizadas.

Descripción: Como usuario quiero generar un listado de todas mis reservas realizadas y en qué estado se encuentra cada una para poder ver toda la información en un mismo lugar.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Probar que se listen todas las reservas pertenecientes al usuario.• Probar que el estado asociado a cada reserva sea el correcto. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dependencias: 2 y 12

Prioridad: Baja



3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sistema debe poder soportar la conexi3n simultánea de al menos 200 usuarios sin que se produzcan fallos.

El 95% del tiempo, los tiempos de respuesta deben ser menores a 1 segundo.

3.3.2 Seguridad

- Las contraseñas de los usuarios serán encriptados
- Se usara el protocolo HTTPS para garantizar una conexi3n segura al servidor y proteger la informaci3n del usuario.
- MySQL consta de una opci3n para registrar el uso de la base de datos.

3.3.3 Fiabilidad

El total de fallos permitidos en las solicitudes http será de 1 en 100.000 y el de consultas SQL será de 1 en 50.000.

3.3.4 Disponibilidad

El sistema estar3 alojado en un servidor el cual se deber3 mantener funcionando aproximadamente el 97.9% del tiempo.

El sistema estar3 bajo mantenimiento aproximadamente un 2% del tiempo.

3.3.5 Mantenibilidad

El equipo de desarrolladores de G3 deber3 presentarse a realizar servicios de mantenimiento generales cada 3 meses adem3s de responder a llamados de urgencia por parte de los administradores.



3.3.6 Portabilidad

El sistema funciona correctamente independientemente del servidor utilizado si este mismo soporta Php 5 o superior y utiliza como motor de base de datos MySQL.

3.4 Otros requisitos

N/A

4 Apéndices

Se anexan a este documento las entrevistas y cuestionarios que se utilizaron para describir y completar la información de este documento.