
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Couchinn
Revisión 1



Abril





Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
07/04/2016	1	Armendáriz Leonardo Nicolás, Costa Lucas Andrés, Parini Santiago Eugenio	

Documento validado por las partes en fecha: 07/04/2016

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Aclaración	Aclaración



Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO 3

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito

1.2 Alcance

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

1.4 Referencias

1.5 Resumen

2 DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 Perspectiva del producto

2.2 Funcionalidad del producto

2.3 Características de los usuarios

2.4 Restricciones

2.5 Suposiciones y dependencias

2.6 Evolución previsible del sistema



3 REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

- 3.1.1 Interfaces de usuario
- 3.1.2 Interfaces de hardware
- 3.1.3 Interfaces de software
- 3.1.4 Interfaces de comunicación

3.2 Requisitos funcionales

3.3 Requisitos no funcionales

- 3.3.1 Requisitos de rendimiento
- 3.3.2 Seguridad
- 3.3.3 Fiabilidad
- 3.3.4 Disponibilidad
- 3.3.5 Mantenibilidad
- 3.3.6 Portabilidad

3.4 Otros requisitos

4 APÉNDICES



1 Introducción

Este documento es una Especificación de requisitos de Software para el sistema de publicación y reserva de couches. En este se describe completamente el comportamiento del sistema a desarrollar basándose en el estándar IEEE 830.

1.1 Propósito

El propósito de este documento es declarar, constatar, especificar y documentar todos los requisitos del sistema a desarrollar para el emprendimiento "CouchInn".

Este documento va dirigido a cualquier persona vinculada al sistema.

1.2 Alcance

Este sistema, nombrado CouchInn, será una página web por lo tanto será posible acceder a ella desde cualquier dispositivo conectado a internet.

El sistema ayudara a los usuarios a registrar hospedajes, llamados "couchs", y también facilitar la reserva de los mismos por parte de los viajeros.

Es responsabilidad de este software proveer la lógica necesaria para resolver todas las funcionalidades explicadas en la sección 2.3 y descritas en la parte 3 de este mismo documento.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Couch = Hospedaje ofrecido por un usuario.

PHP, JavaScript, HTML, CSS = Lenguaje de programación utilizado para desarrollar el sistema.

SQL= Lenguaje de consulta de bases de datos.

MySQL = Motor de base de datos que utilizará el sistema.

Usuario Anónimo = Persona que ha ingresado al sitio y no se ha registrado o no ha iniciado sesión.

Usuario Registrado = Personas registradas en el sitio las cuales pueden acceder a las funcionalidades del sistema.

Usuario Premium = Personas registradas que pagan una tarifa para obtener funcionalidades extra.

SCRUM = Método de gestión de proyecto, basado en que sea ágil y que permite rápido desarrollo de sistemas.



1.4 Referencias

Referencia	Título	Fecha	Autor
Blog Original	couchinn.tumblr.com	18/03/16	CouchInn
LG	Logo		CouchInn
E1	Entrevista 1	18/03/16	G3
E2	Entrevista 2	01/04/16	G3
E3	Entrevista 3	04/04/16	G3
C1	Cuestionario 1	04/04/16	G3

1.5 Resumen

- Introducción: se describe el propósito del sistema, el vocabulario técnico y específico que se utilizará en el documento y cuál será el alcance del sistema
- Descripción general: se nombran las funcionalidades requeridas, los usuarios del sistema y las restricciones del mismo.
- Requisitos específicos: Se detallan y explican los distintos requerimientos (funcionalidades) que debe satisfacer el proyecto

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

Este producto es independiente.

2.2 Funcionalidad del producto



En el sistema se debe poder publicitar y reservar couches. Se ofrecerá la posibilidad de realizar búsquedas por diferentes criterios para ayudar a los viajeros a encontrar su couch deseado más rápidamente. Las personas que deseen publicar un couch, lo podrán hacer gratuitamente o podrán pagar una tarifa Premium que le ofrecerá la posibilidad de que las fotos de su couch aparezcan en el listado de couches.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Rocío: Conocimientos básicos de Word, Excel y programas básicos. Emanuel: Posee poco conocimientos técnicos. Ambos necesitan formación.
Actividades	Iniciar Sesión, Eliminar usuarios y publicaciones.

Tipo de usuario	Usuario Anónimo
Formación	No es necesaria ninguna formación.
Actividades	Iniciar Sesión, registrarse.

Tipo de usuario	Usuario Registrado
Formación	No es necesaria ninguna formación.
Actividades	Iniciar Sesión, publicar couches, reservar couches, modificar couches propios, eliminar couches propios, cancelar reservas propias, modificar perfil propio.

2.4 Restricciones

El sistema será desarrollado con las siguientes tecnologías: PHP, MySQL, JavaScript, HTML5 y CSS.

Se utilizará la metodología ágil SCRUM para coordinar el desarrollo del mismo.

El sistema va a ser una página web, así que el hardware necesario para correrlo no es muy complejo, lo que si se va a necesitar es una conexión a internet para poder acceder a



él. El sistema va a contar con secciones donde se cargan varias imágenes, así que una buena conexión ayudaría a una rápida carga.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Que no cambien los requisitos para publicar un couch (que se mantenga gratis).
- Que no cambie el sistema de reservas de couch por parte de los viajeros.
- Se supone que el usuario tiene acceso a internet y un navegador compatible con la página.
- Los couch ofrecidos están dentro del marco legal. (El usuario que ofrece el couch es dueño del mismo, o tiene permiso explícito para ofrecerlo)
- Que solo se realicen pagos con tarjeta de crédito.

2.6 Evolución previsible del sistema

- En un futuro se podrán ofrecer promociones y/o descuentos para nuevos usuarios Premium.
- A futuro se podrían desarrollar sitios específicos para cada dispositivo desde el cual se visite el sitio (por ejemplo: para Tablet, Smartphone, Smart TV, etc).

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

En la página debe ser visible en todo momento el logo (el mismo que el blog original), además debe respetar el estilo de colores del logo.
Deberá contar con un menú dividido en secciones al tope de la página, que debe estar visible en todo momento.

3.1.2 Interfaces de hardware

N/A



3.1.3 Interfaces de software

Si se usa Tarjeta de crédito para el pago de tarifas Premium, el sistema se deberá poder comunicar con los servidores de las tarjetas de crédito para verificar las credenciales del usuario y efectuar correctamente el pago.

3.2 Requisitos funcionales

ID: 1
Título: Registrarse
Descripción: Como usuario no registrado quiero poder registrarme en el sistema especificando nombre y apellido, fecha de nacimiento, teléfono, e-mail y una contraseña para que quede registrado en el sistema y pueda iniciar sesión.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Probar que la información ingresada en el formulario de registro posea un formato valido y comprobar que se indique error en caso contrario• Probar que no exista una cuenta con el mismo e-mail y comprobar que se indique error en caso contrario• Comprobar ingresar datos correctos y que se guarde el nuevo usuario en la base de datos.
Dependencias: N/A
Prioridad: Alta

ID: 2
Título: Iniciar sesión
Descripción: Como usuario anónimo quiero poder iniciar sesión en el sistema indicando email y



contraseña para acceder al sistema y utilizar las funcionalidades que brinda.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Ingresar un usuario valido y comprobar que este se loguee en el sistema correctamente• Ingresar una contraseña o usuario incorrecto y comprobar que se indique error.• ingresar un usuario que inexistente en el sistema y comprobar que se indique error
Dependencias: 1
Prioridad: Alta

ID: 3
Título: Registrar un Couch
Descripción: Como usuario registrado quiero poder registrar un couch indicando título, descripción, tipo de hospedaje, capacidad, fotos y ciudad para que quede registrado en el sistema y otros usuarios puedan realizar reservas del couch.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Ingresar un Couch con información valida y que este se guarde correctamente en la base de datos.• Ingresar fotos con una extensión de archivo inválido y probar que retorne error.• Ingresar información en el formulario con un formato inválido y probar que retorne error.• Ingresar un couch ya existente y comprobar que retorne error.• Ingresas a la información detallada del couch y que la misma se muestre correctamente.
Dependencias: 2
Prioridad: Alta

ID: 4
Título: Modificar un Couch
Descripción: Como usuario registrado quiero poder modificar los datos de un couch ingresado



previamente en el sistema para cambiar sus datos y que queden registrados estos cambios.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Modificar un Couch con información valida y que este se guarde los cambios correctamente en la base de datos.
- Ingresar fotos con una extensión de archivo inválido y probar que retorne error.
- Ingresar información en el formulario con un formato inválido y probar que retorne error.
- Ingresar datos de un couch ya existente y comprobar que retorne error.

Dependencias: 2 y 3

Prioridad: Media

ID: 5

Título: Acceder a detalles de un Couch

Descripción: Como usuario registrado quiero poder ver la información detalla de un couch para informarme del mismo y poder realizar otras actividades dependiendo de si soy o no el dueño del couch.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Acceder a la información del couch y que esta se muestre correctamente.
- Probar de que se vean las reservas efectuadas correctamente si soy el dueño de dicho couch.
- Probar que se visualice un botón de reserva en caso de no ser el dueño del couch.

Dependencias: 2 y 3

Prioridad: Alta

ID: 6

Título: Despublicar un Couch

Descripción: Como usuario registrado quiero poder despublicar un couch que previamente haya cargado en el sistema para que no sea visible para el resto los usuarios.



Criterios de Prueba / Aceptación:

- Despublicar un couch y fijarse que este se despublique correctamente
- Comprobar que no se pueda despublicar un couch ya despublicado
- Probar que no se pueda despublicar couch de otros usuarios.

Dependencias: 2 y 3

Prioridad: Media

ID: 7

Título: Eliminar un Couch

Descripción: Como usuario registrado quiero poder eliminar un couch que previamente haya cargado en el sistema para que sea borrado de la base de datos.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar eliminar un couch y que este se borre correctamente.
- Comprobar que no se puede eliminar un couch ya eliminado.
- Comprobar que no se pueda eliminar un couch de otro usuario.

Dependencias: 2 y 3

Prioridad: Media

ID: 8

Título: Eliminar un Couch de cualquier usuario

Descripción: Como administrador quiero poder eliminar un couch perteneciente a cualquier usuario registrado en el sistema para que se borre de la base de datos

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar eliminar un couch y que este se borre correctamente.
- Comprobar que no se puede eliminar un couch ya eliminado.

Dependencias: 2 y 3



Prioridad: Media

ID: 9

Título: Eliminar un usuario

Descripción: Como administrador quiero poder eliminar un usuario para que se borre del sistema.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar eliminar un couch y que este se borre correctamente.
- Comprobar que no se puede eliminar un couch ya eliminado.

Dependencias: 1 y 2

Prioridad: Media

ID: 10

Título: Reservar un Couch

Descripción: Como usuario registrado quiero poder reservar un couch para que el dueño del mismo acepte la reserva

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Reservar un couch y comprobar que se notifica de la reserva al dueño del couch.
- Comprobar que no se pueda reservar un couch ya reservado.

Dependencia: 2 y 3

Prioridad: Alta

ID: 11



Título: Cancelar reserva
Descripción: Como usuario registrado quiero cancelar una reserva para que se borre de las reservas del couch.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Cancelar un couch y comprobar que se cancela correctamente• Comprobar que no se puede cancelar un couch al que no esté reservado.• Comprobar que no se pueda cancelar una reserva una vez aceptada por el dueño del couch
Dependencia: 2 y 10
Prioridad: Media

ID: 12
Título: Aceptar reserva
Descripción: Como dueño del couch quiero aceptar las reservas realizadas por parte de los usuarios para que aparezcan en el listado de couches.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Aceptar un couch nuevo y verificar que se encuentra en el listado general de couches.• Verificar que haya quedado reservado el couch para la fecha solicitada.• Comprobar que no se puede aceptar una reserva que ya está aceptada y que devuelva error
Dependencias: 2, 3 y 10
Prioridad: Alta

ID: 13
Título: Puntuar un couch



Descripción: Como usuario registrado quiero puntuar un couch luego de haberme hospedado en él para expresar mi opinión y de esta forma ayudar a que otros usuarios conozcan la calidad del hospedaje.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Verificar que el usuario registrado tiene aceptada una reserva.
- Verificar que la fecha de puntuación sea posterior a la fecha solicitada para la estadía.
- Verificar que haya quedado reservado el couch para la fecha solicitada.
- Comprobar que no se puede puntuar un couch que ya ha sido puntuado para la misma fecha de reserva y devolver error.

Dependencias: 2 y 12

Prioridad: Baja

ID: 14

Título: Buscar Couch

Descripción: Como usuario quiero tener la posibilidad de filtrar couch por algún criterio en particular para poder ver couches específicos.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Realizar la búsqueda de un Couch por los diferentes criterios y ver que retorne el couch correctamente
- Realizar una búsqueda de un Couch por un criterio que no exista y ver que retorne vacío.

Dependencias: 2

Prioridad: Alta



ID: 15
Título: Buscar usuario
Descripción: Como administrador quiero tener la posibilidad de buscar otros usuarios para poder ver su información personal y los couchs que hayan publicado.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Realizar la búsqueda de un usuario por los diferentes criterios y ver que retorne el couch correctamente• Realizar una búsqueda de un usuario por un criterio que no exista y ver que retorne vacío.
Dependencia: 2
Prioridad: Baja

ID: 16
Título: Modificar información personal
Descripción: Como usuario registrado quiero tener la posibilidad de modificar mis datos personales para mantener actualizado mi perfil o en caso de algún error de carga de datos.
Criterios de Prueba / Aceptación: <ul style="list-style-type: none">• Probar que la información modificada en el formulario posea un formato valido y comprobar que se indique error en caso contrario• Probar que no exista una cuenta con el mismo e-mail en caso de haberse modificado éste y comprobar que se indique error en caso contrario• Comprobar ingresando datos correctos y ver que se guarden correctamente en la base de datos.



Dependencias: 2

Prioridad: Baja

ID:17

Título: Ver información personal

Descripción: Como usuario registrado quiero poder ver mi información personal, un listado de mis couch publicados y viajes reservados en una página de perfil para poder ver todo en un mismo lugar.

Criterios de Prueba / Aceptación:

- Probar que se muestren los datos correspondientes al perfil al que se ingresó.
- Probar que se muestren todos los datos del usuario.
- Probar que se muestre correctamente el listado de viajes y couchs.

Dependencias: 2

Prioridad: Media

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sistema debe poder soportar la conexión simultánea de al menos 200 usuarios sin que se produzcan fallos.

El 95% del tiempo, los tiempos de respuesta deben ser menores a 1 segundo.



3.3.2 Seguridad

- Las contraseñas de los usuarios serán encriptados
- Se usara el protocolo HTTPS para garantizar una conexión segura al servidor y proteger la información del usuario.
- MySQL consta de una opción para registrar el uso de la base de datos.

3.3.3 Fiabilidad

El total de fallos permitidos en las solicitudes http será de 1 en 100.000 y el de consultas SQL será de 1 en 50.000.

3.3.4 Disponibilidad

El sistema estará alojado en un servidor el cual se deberá mantener funcionando aproximadamente el 97.9% del tiempo.

El sistema estará bajo mantenimiento aproximadamente un 2% del tiempo.

3.3.5 Mantenibilidad

El sistema tendrá tanto mantenimiento por parte de los administradores como de los desarrolladores.

Los administradores realizan tareas básicas como eliminar usuarios y realizar reportes semanales de estadísticas de uso del sistema.

Ellos tienen el derecho a reclamar al desarrollador por ayuda técnica en caso de errores graves del sistema.

El desarrollador deberá presentarse a realizar servicios de mantenimiento generales cada 3 meses además de responder a llamados de urgencia por parte de los administradores.

3.3.6 Portabilidad

El sistema funciona correctamente independientemente del servidor utilizado si este mismo soporta Php 5 o superior y utiliza como motor de base de datos MySQL.

3.4 Otros requisitos

N/A



4 Apéndices

Se anexan a este documento las entrevistas y cuestionarios que se utilizaron para describir y completar la información de este documento.