
Entrevista

Proyecto: CouchInn, web para búsqueda y
ofrecimiento de hospedaje a viajeros.
Identificación: E3



G3, Abril.

Preparada por: Lucas Andrés Costa, Santiago Eugenio Parini, Leonardo Nicolás Armendariz.

Fecha de preparación: 01/04/16

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requisitos.

Documentos a que se hacen referencias:

Lugar de la entrevista: Se envió por mensajería electrónica.

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 04-04-2016 / - / -

Entrevistado: Emanuel Nucilli. Cargo: Dueño del emprendimiento.

Objetivo a lograr: Obtener ideas sobre el funcionamiento del futuro sistema.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

¿Cómo va a ser el nombre de la página? como por ej. www.facebook.com

Nos gustaría www.couchinn.com.ar.

¿Cómo va a funcionar el registro de usuarios? Un usuario puede publicar couches y al mismo tiempo ser viajero, o necesita un registro distinto para cada acción?
Con el mismo usuario poder hacer ambas cosas.

¿Qué es lo que ven los usuarios no registrados cuando ingresan al sitio?, ¿y los registrados? En caso de tener distinto tipo de registro, ¿qué es lo que va a ver cada uno?

Ven lo mismo, lo único que un usuario no registrado no puede ni publicar ni reservar.

¿Qué datos se van a pedir a los usuarios para registrarse? En caso de ser distinto tipo de registro, ¿qué dato se le pide a cada uno?

Nombre y apellido, fecha de nacimiento, teléfono, e-mail (el cual se utiliza como usuario del sistema) y clave.

Una vez ingresado los datos de registro, ¿estos se aprueban automáticamente y el usuario pasa a ser usuario registrado o ustedes quieren aprobarlo individualmente?

Pasa a ser usuario automáticamente pero lo que si queremos es poder borrar un usuario desde la administración.

Para publicar un couch, ¿se pedirán los mismos datos que en el blog original (Tipo de hospedaje, capacidad, descripción), o pensaron datos distintos o extras? ¿Cuáles?

Título, descripción, tipo, capacidad, fotos y ciudad.

Sabemos que se pueden buscar los couch con diferentes criterios de búsqueda, y que estos se muestran en un listado con imágenes. ¿Habrá una página de información detallada para cada couch a la que se pueda acceder desde el listado general? En caso de que si, ¿qué información quiere que se muestre?

Si, queremos que se vea un detalle de cada couch, en donde aparecerá toda la información del couch, más de una foto si es que tiene, el promedio de puntaje asociado a ese couch, si el couch es mío ver las reservas y si no es mío y soy usuario un botón reservar. También me gustaría que si el usuario toca sobre el puntaje promedio acceda a todas las puntuaciones dadas a ese couch con los comentarios respectivos.

En caso de que haya una página con información detallada por couch, ¿desearía que haya una caja de comentarios al final de la pagina para hacer preguntas, al estilo mercadolibre.com?

Por ahora no.

Una vez reservado el couch, ¿este debería desaparecer del listado, o simplemente aparecer como reservado pero siendo aún posible la reserva del mismo para otras fechas?

Una vez reservado no pasa nada, otros usuarios podrán reservar. Una reserva no está confirmada hasta que el dueño confirma una.

¿Un dueño de un couch, puede cancelar la publicación del mismo?, ¿desde dónde lo haría? Si puede cancelarlo, ¿podrá hacerlo aunque el couch esté reservado actualmente? Si es que si, ¿qué pasa con estas reservas?, ¿se le notifica al viajero que la reservo?

Si, puede eliminar el couch y despublicarlo. Me gustaría hablar personalmente que pasa con las reservas de ese couch.

¿Un viajero puede cancelar una reserva?, ¿desde dónde lo haría?, ¿hay que notificarle al dueño del couch sobre esto? En caso de que si, ¿dónde se lo haría?

Por ahora sí, siempre y cuando esté pendiente, es decir, no haya sido no rechazada, no aceptada.

Usted nos dijo que quiere que haya un sistema de puntuación de 1 a 5 y que esto debería suceder luego de que terminado el hospedaje. ¿Dónde se realizaría la puntuación?

Podría ser en el detalle del couch. Lo podríamos hablar personalmente también.

¿Los usuarios se pueden agregar entre ellos como amigos/favoritos? En caso de que si, ¿dónde se lo haría? ¿Y donde se vería?

No.

¿Se puede realizar búsqueda de usuarios?, ¿dónde se lo haría?

Si, si sos administrador.

¿Los usuarios tendrán un perfil de usuario donde se podrá ver información detallada de los mismo? En caso de que si, ¿que información desea que se vea?

Si, que se muestre toda la información de ese usuario y pueda ser modificada. También tendría que poder ver mis reservas y mis couches.

Conclusión de la entrevista:

La presente entrevista ha sido de mucha utilidad ya que se obtuvieron gran parte de los requisitos funcionales que deberá satisfacer el sistema y que no se habían consultado en las entrevistas anteriores.

Informe final:

- Se obtuvo el nombre de dominio que le gustaría al cliente para el sitio.
- Se obtuvo información de cómo manejar los distintos tipos de usuarios.
- Obtuvimos información acerca de la forma en la que se le mostrará el sitio tanto a usuarios no registrados como a usuarios registrados.
- Se obtuvo información sobre qué datos se le solicitarán a los usuarios al registrarse y si se necesitará validar los mismos.
- Sabemos qué información se va a solicitar al momento de publicar un couch y de qué forma se mostrarán en el sitio.
- Proceso de reserva.
- Cómo se tratará el proceso en el que haya cancelaciones de publicados por parte de los dueños de couches.
- Cómo se tratará el proceso en el que haya cancelaciones de reservas por parte de los viajeros.
- Cómo se realizará la puntuación de los couches por parte de los viajeros luego de finalizar su estadía.
- Cómo se verán los perfiles de los usuarios dentro del sitio.

- Procesos de búsqueda de usuarios.

Información obtenida en detalle:

- Se obtuvo el nombre de dominio que le gustaría al cliente para el sitio.
 - Couchinn.com.ar
- Se obtuvo información de cómo manejar los distintos tipos de usuarios.
 - No se necesitará un registro distinto por cada tipo, con una misma cuenta se podrá ser tanto viajero como publicitar couches.
- Obtuvimos información acerca de la forma en la que se le mostrará el sitio tanto a usuarios no registrados como a usuarios registrados.
 - Será lo mismo para ambos.
- Se obtuvo información sobre qué datos se le solicitarán a los usuarios al registrarse y si se necesitará validar los mismos.
 - Se pide:
 - Nombre.
 - Apellido.
 - Fecha de nacimiento.
 - Teléfono.
 - Email (el cual se utiliza como usuario del sistema).
 - Clave.
 - Se registran en el sistema automáticamente (no es necesario que sean validados por un admin, pero este podrá borrarlos luego si lo desea).
- Sabemos qué información se va a solicitar al momento de publicar un couch y de qué forma se mostrarán en el sitio.
 - Se pedirá:
 - Título.
 - Descripción.
 - Tipo.
 - Capacidad.

- Fotos.

- Ciudad.

- Cada couch tendrá una página de detalle única, donde se mostrará:

- Todos sus datos.

- Más de una foto si es que tiene.

- Promedio de puntaje asociado al couch.

- Ver reservas (Si soy el dueño).

- Ver botón para reservar (Si soy viajero).

- Por ahora no es necesario que contenga una caja de comentarios.

- Al hacer click en puntaje promedio, ir a una página que contenga el historial de cada puntuación con su respectivo comentario.

- Proceso de reserva.

- Una vez reservado un couch, otros usuarios podrán seguir reservandolo para fechas distintas.

- La reserva debe ser confirmada por el dueño del couch.

- Cómo se tratará el proceso en el que haya cancelaciones de publicados por parte de los dueños de couches.

- Un dueño de couch puede cancelar su publicación.

- Un dueño de couch puede despublicar su publicación. (Deja de aparecer listada).

- Cómo se tratará el proceso en el que haya cancelaciones de reservas por parte de los viajeros.

- Un viajero podrá cancelar una reserva, siempre y cuando no esté rechazada.

- Cómo se realizará la puntuación de los couches por parte de los viajeros luego de finalizar su estadía.

- Podría ser en el detalle del couch.

- Cómo se verán los perfiles de los usuarios dentro del sitio.

- Los usuarios no podrán agregarse como amigos.

- Cada usuario tendra una pagina de perfil detallada, que podra ser modificada.
 - En la página de perfil también se podrán ver un listado de las reservas actuales y couchs publicados del usuario.
- Procesos de búsqueda de usuarios.
 - Se podrá realizar búsquedas de usuarios, pero solo el administrador.

Información pendiente:

Entrevistas no van a haber más, aunque seguro que deberemos seguir ahondando en cuestiones más puntuales sobre el funcionamiento.

Documentos que se deben entregar: Ninguno

Documentos que debe entregar el entrevistado: Ninguno

Próxima entrevista: -