

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión 1.2 - Vigente desde: Enero 2024

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar CARICA, usted acepta estar sujeto a estos términos y condiciones de uso. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, no debe utilizar nuestro servicio.

Estos términos constituyen un acuerdo legal entre usted y CARICA. Al utilizar nuestros servicios, confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos términos en su totalidad.

2. Descripción del Servicio

CARICA es una plataforma de logística que conecta transportistas con empresas que necesitan transportar cargas. Facilitamos la comunicación y coordinación entre las partes, pero no somos responsables del transporte físico de las mercancías.

Nuestros servicios incluyen:

- Plataforma de conexión entre transportistas y cargas
- Herramientas de optimización de rutas
- Gestión documental digital
- Seguimiento en tiempo real
- Soporte técnico y atención al cliente

3. Registro y Cuenta de Usuario

Para utilizar nuestros servicios, debe registrarse y crear una cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su información de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

Requisitos para el registro:

- Información personal válida y actualizada
- Documentación legal vigente para operaciones de transporte
- Seguros y permisos necesarios según la jurisdicción
- Aceptación de estos términos y condiciones

4. Uso Aceptable

Usted se compromete a utilizar CARICA únicamente para fines legales y de acuerdo con estos términos. Está prohibido el uso del servicio para actividades ilegales, fraudulentas o que puedan dañar a otros usuarios.

Actividades prohibidas incluyen:

- Transporte de mercancías ilegales o prohibidas
- Falsificación de documentos o información
- Uso no autorizado de cuentas de otros usuarios
- Interferencia con el funcionamiento de la plataforma
- Violación de derechos de propiedad intelectual

5. Responsabilidades del Usuario

Los usuarios son responsables de la veracidad de la información proporcionada, el cumplimiento de las regulaciones de transporte aplicables y el mantenimiento de los seguros necesarios para sus operaciones.

Obligaciones específicas:

- Mantener información actualizada y precisa
- Cumplir con todas las regulaciones de transporte
- Mantener seguros y permisos vigentes
- Respetar los acuerdos con otros usuarios
- Reportar incidentes o problemas de seguridad

6. Limitación de Responsabilidad y Exención de Garantías

CARICA actúa únicamente como intermediario tecnológico entre transportistas y empresas que requieren servicios de transporte. En ningún caso CARICA será responsable por:

6.1 Responsabilidades Excluidas:

- Ofertas y Publicaciones: La veracidad, exactitud o disponibilidad real de las ofertas de carga publicadas
- Seguridad de Transportistas: La seguridad, confiabilidad, antecedentes penales o capacidad técnica de los transportistas
- Daños Económicos: Pérdidas financieras, estafas, fraudes o cualquier tipo de daño económico
- Legalidad de Cargas: La legalidad, procedencia, documentación o naturaleza de las cargas transportadas
- Accidentes y Siniestros: Accidentes de tránsito, daños a mercancías, robos, hurtos o cualquier incidente durante el transporte
- Cumplimiento de Contratos: El cumplimiento de acuerdos comerciales entre usuarios
- Delitos: Cualquier actividad delictiva realizada por usuarios de la plataforma

6.2 Responsabilidad Limitada de CARICA:

- El funcionamiento técnico de la plataforma
- La seguridad de los datos almacenados
- El soporte técnico proporcionado
- La disponibilidad del servicio según nuestros SLA

6.3 Recomendaciones de Seguridad:

- Para Empresas Dadoras de Carga: Solicitar y verificar documentación legal, seguros, permisos de transporte y antecedentes de los transportistas
- Para Transportistas: Verificar la legalidad de las cargas, solicitar documentación completa, y asegurarse que las mercancías cumplan con todas las regulaciones
- Para Todos los Usuarios: Realizar verificaciones adicionales de identidad, referencias comerciales y solvencia económica según consideren necesario

IMPORTANTE: El usuario acepta que utiliza CARICA bajo su propio riesgo y responsabilidad, eximiendo completamente a CARICA de cualquier reclamo, demanda o acción legal derivada del uso de la plataforma.