# Des recommandations au service du business

#### <me>

Développeur freelance Java / Scala / Web

Fort intérêt pour le machine learning, les systèmes de recommandation et la programmation fonctionnelle

http://loic.knuchel.org/blog/

http://www.brownbaglunch.fr/baggers.html#Loïc\_Knuchel\_Paris

http://www.meetup.com/HumanTalks-Paris/

# Systèmes de recommandations







Machine Learning for Hackers Drew Conway EUR 29.57 Promium Corriger cette recommandation



Intelligent Web Haralambos Marmanis EUR 33.17 Premium Corriger cette recommandation



Source Tools

EUR 29.70 Premium

Corriger cette recommandation

Suggestions · Actualiser · Tout afficher

Suivre

Suivre

Suivre

Comptes populaires · Trouver des amis

Data Analysis with Open Chuck Lam Philipp K Janert **含含含含**合(1)

Axel Villechalane @axel1258

Suivi par Arolla et d'autres

Mickael Metesreau @MiKaDo\_O ×

Ben Christensen @benjchristen... ×

EUR 33,20 Premium



Data Mining: Practical Machine... lan H. Witten



EUR 51.06 Premium Corriger cette recommandation



À propos de

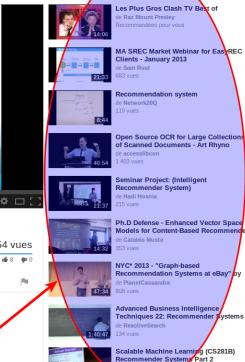
With the open source recommender system easyrec you can add

Partager

Recommandations

bsite within minutes. This video gives rec is integrated with a web shop to

Aiouter à











Cranberry Pie

Grilled Chipotle

Sweet Potatoes



Chocolate

Brownies



Sauce



J'aime

Publiée le 13 juin 2012



Jar III

#### Les connaissez-vous?



Nicolas Le Roux 2e Scientific Program Manager at Criteo Se connecter • 0 2

## Recommandations

Initiative Personnalisation Contextualisé

# Pourquoi des recommandations?

produit central vs complément

aider au choix faire découvrir réduire la charge cognitive améliorer l'engagement

#### Un contrat avec l'utilisateur

"dire ce qu'on fait et faire ce qu'on dit"



La confiance est essentielle

# Efficacité du système

Bien prédire les souhaits des utilisateurs ?





VS



### Orienter les actions des utilisateurs

La pertinence d'un système de recommandations est dans la modification du comportement de l'utilisateur!

# Définir un objectif clair

- augmenter le volume de vente
- augmenter le chiffre d'affaire
- faire mieux connaître son catalogue
- équilibrer la logistique
- fidéliser ses clients
- ...

# Paramètres techniques et métiers

Editorialisation

Ex: "Panty effect" (Criteo)

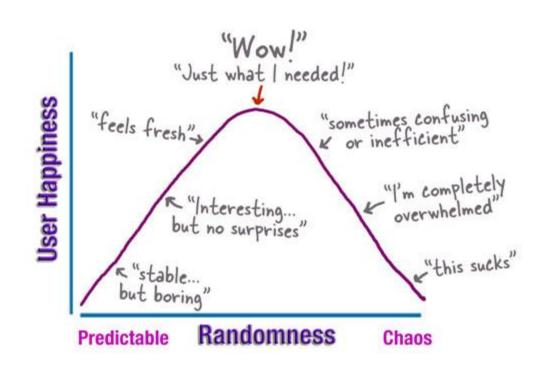
Règles métier

# Paramètres techniques et métiers

Diversité

Sérendipité

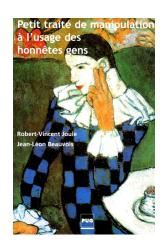


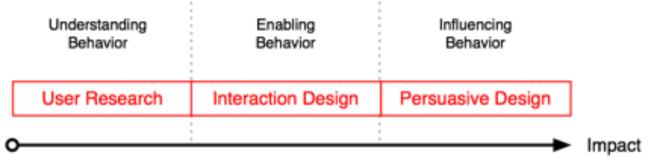


# Paramètres design

User eXperience (UX)

Persuasive design





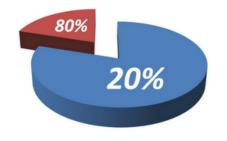
# Rester éthique!



Se fixer des limites

L'utilisateur doit pouvoir garder le contrôle!

#### Conseils





plus de données >> meilleur algorithme

