

Acta de constitución del proyecto

Automatización de una tienda

Fecha: [09/03/2022]

La oficina de proyectos de informática

Plantilla actualizada a la última versión de la guía PMBOK 6 publicada en 2017.

Tabla de contenido

Información del proyecto	3
Datos	3
Patrocinador / Patrocinadores	3
Propósito y justificación del proyecto	3
Descripción del proyecto y entregables	3
Requerimientos de alto nivel	4
Requerimientos del producto	4
Requerimientos del proyecto	4
Objetivos	4
Premisas y restricciones	5
Riesgos iniciales de alto nivel	5
Cronograma de hitos principales	5
Presupuesto inicial asignado	5
Lista de Interesados (stakeholders)	6
Requisitos de aprobación del proyecto	6
Criterios de cierre o cancelación	6
Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad	7
Gerente de proyecto	7
Niveles de autoridad	7
Personal y recursos preasignados	7
Aprobaciones	8

Información del proyecto

Datos

Empresa / Organización	Soluciones Tecnológicas.
Proyecto	Automatización de una tienda.
Fecha de preparación	09/Mzo/2022.
Cliente	Abarrotes “La Esquina”.
Patrocinador principal	Encargado general de la tienda “La Esquina”.
Gerente de proyecto	Arturo Vázquez Zaragoza.

Patrocinador / Patrocinadores

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Lic. Franco Pérez	Dueño	Dirección	Presidente

Propósito y justificación del proyecto

- La infraestructura de las tiendas en México actualmente está muy desactualizada, arcaica y muy manual.
- Las apps de delivery de las grandes empresas les están robando una parte importante del mercado a los minoristas.

Propósito.

Un análisis realizado en la Ciudad de México arrojó como resultado, que las tiendas que cuentan con una automatización en sus procesos de venta y además brindan servicio a domicilio a sus clientes han visto un incremento considerable en sus ventas durante los últimos años.

La oficina de proyectos de informática

Por lo que la tienda “La Esquina” quiere hacer una automatización de sus servicios.

Descripción del proyecto y entregables

El proyecto consistirá en una aplicación móvil y una página web. La aplicación será para el usuario quien será el que haga pedidos y compras. También se personalizará la aplicación con pedidos para que la compra sea más automática, basándose en los productos que el usuario compra usualmente.

Y por otro lado, una página web para el administrador de la tienda que gestionará productos, pedidos, y administrará las estadísticas para saber qué producto se venden más y así nunca quedarse sin stock.

Entregables.

La aplicación móvil y la página web.

Manual de uso para cada uno de los servicios.

Requerimientos de alto nivel

Requerimientos del producto

Página web.

1. Servidor web con medidas de seguridad.
2. Manejador de Bases de Datos.
3. Generador de estadísticas de venta.

App.

1. Gestor de productos a domicilio y a recoger en tienda.
2. Visualizador de catálogo y productos disponibles.
3. Gestor de pagos.
4. Seguidor de productos en tiempo real.

Requerimientos del proyecto

1. Página web → 4 meses.
2. Aplicación móvil → 8 meses.

La oficina de proyectos de informática

Presupuesto.

\$5 '000'000'000.00 Cinco millones de pesos mexicanos.

Recursos tecnológicos limitados(considerar infraestructura del cliente).

Objetivos

Diseñar una página web para la “tienda” que le permita llevar un mejor control de sus inventarios así como generar un sistema de datos estadísticos para la venta de sus productos. Por otro lado, se entregará una aplicación móvil que permita a sus usuarios realizar pedidos de una manera más práctica y rápida, que contará con servicio a domicilio. Tanto la página como la aplicación serán capaces de aumentar los usuarios, ventas y reducir costos. Se espera incrementar las ganancias netas mensuales de la tienda en un 30%, en un plazo de 6 meses después de haber actualizada la tienda.

Objetivo	Indicador de éxito
Alcance	
Diseña una aplicación móvil y una página web para automatizar los procesos de venta en la tienda “La Esquina” ubicada en Ciudad de México.	Página web
	Aplicación móvil
	Manuales
Cronograma (Tiempo)	
Cumplir con los tiempos establecidos no mayor a 12 meses tomando en cuenta la aplicación y la página web.	Inicio: 23 / 03 / 2022
	Fin : 23 / 03 / 2023
Costo	
Cumplir con los entregables correspondientes en el tiempo y el presupuesto previamente establecido.	Alcanzar una desviación estandar máximo del 10%
Calidad	
Después de haber implementado las mejoras en un plazo de 6 meses, aumentar el ingreso neto mensual en un 30%.	Generar las ganancias mínimas en un 30% mensual.
Otros	

Premisas y restricciones

N.A.

Riesgos iniciales de alto nivel

1. Mayor complejidad de lo esperado.
2. Retrasos en los tiempos de entrega por imprevistos.
3. Presupuesto limitado a mediados o inicios del proyecto.
4. Cambios imprevistos en el alcance del proyecto.

Cronograma de hitos principales

Hito Página Web	Fecha tope
Análisis	06/04/2022
Diseño	20/04/2022
Construcción	20/06/2022
Pruebas	04/07/2022
Depuración	21/07/2022

Hito Aplicación Móvil	Fecha tope
Análisis	22/08/2022
Diseño	22/09/2022
Construcción	22/01/2023
Pruebas	22/02/2023
Depuración	22/03/2023

La oficina de proyectos de informática

Presupuesto inicial asignado

Análisis = \$500'000.00
Diseño = \$1'000'000.00
Construcción = \$2'500'000.00
Pruebas = \$500'000.00
Depuración = \$500'000.00

Total = \$5'000'000.00

Lista de Interesados (stakeholders)

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Rafael	Gerente	Personal	NA
Rodrigo	Gerente	Almacén	NA
Génesis	Vendedora	Ventas	NA
Adam	Operador	Maquinaria	NA
Ana Paula	Administradora	Almacén	NA
Paris	Gerente	Personal	NA
Iván	Operador	Almacén	NA
Nidia	Vendedora	Ventas	NA
Diana	Gerente	Almacén	NA
Joel	Operador	Operaciones	NA
Abán	Vendedor	Ventas	NA

Requisitos de aprobación del proyecto

En cada entregable se le solicitará al dueño de la tienda dar un visto bueno para la continuación del proyecto,

La oficina de proyectos de informática

Criterios de cierre o cancelación

El servicio objeto de esta propuesta se dará por terminado cuando se produzcan las siguientes circunstancias.

- Tras haber entregado la aplicación y la página web, junto con sus respectivos manuales
- Alcanzando un acuerdo entre la tienda para la cancelación del servicio.
- Por falta de pagos en el proyecto

Soporte: Una vez terminado la instalación habrá soporte a la página web así como el mantenimiento a la base de datos utilizada

Garantía: La entrega del producto será completamente funcional con la garantía que el trabajo realizado haya sido trabajado por todos los involucrados con la mayor profesionalidad posible.

Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad

Gerente de proyecto

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Ing. Vazquez Zaragoza Arturo	Gerente	PMO	NA

Niveles de autoridad

Área de autoridad	Descripción del nivel de autoridad
Decisiones de personal (Staffing)	Parcial
Gestión de presupuesto y de sus variaciones	Parcial
Decisiones técnicas	Parcial

La oficina de proyectos de informática

Resolución de conflictos	Total
Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad	Total

Personal y recursos preasignados

Recurso	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Ingenieros	Desarrollo	NA
Gestores	Procesos	NA
Ingenieros	Mantenimiento	NA

Aprobaciones

Patrocinador	Fecha	Firma
Lic. Franco Perez	20/06/2022	
Lic. Franco Perez	21/07/2022	
Lic. Franco Perez	22/01/2023	
Lic. Franco Perez	22/03/2023	