

Acta de constitución del proyecto

Farmacia San Felipe

Fecha: 21/06/2021

Tabla de contenido

Información del proyecto	3
Datos.....	3
Patrocinador / Patrocinadores.....	3
Propósito y justificación del proyecto	3
Descripción del proyecto y entregables.....	3
Requerimientos de alto nivel	4
Requerimientos del producto	4
Requerimientos del proyecto	4
Objetivos	4
Premisas y restricciones	5
Riesgos iniciales de alto nivel.....	5
Cronograma de hitos principales.....	5
Presupuesto inicial asignado.....	5
Lista de Interesados (stakeholders)	6
Requisitos de aprobación del proyecto	6
Criterios de cierre o cancelación	6
Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad	7
Gerente de proyecto	7
Niveles de autoridad	7
Personal y recursos preasignados	7
Aprobaciones	8

La oficina de proyectos de informática

Información del proyecto

Datos

Empresa / Organización	Soluciones y consultorías
Proyecto	Implantación de solución de comercio electrónico
Fecha de documento	21/06/2021
Cliente	Farmacia San Felipe
Patrocinador principal	Dirección general
Gerente de proyecto	Petronilo Orta

Patrocinador / Patrocinadores

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Lic. Ramón Pérez	Director General	Dirección	Dirección general

Propósito y justificación del proyecto

La empresa Farmacia San Felipe a experimentando la necesidad de potenciar sus ventas, aprovechando para ello el canal de Internet. Después de un análisis de viabilidad realizado por la Dirección General, se ha determinado la conveniencia de implantar una solución de comercio electrónico. Dicho análisis de viabilidad ha considerado, entre otros aspectos, el cálculo del valor ganado, resumido a continuación: Ver anexo I.

Descripción del proyecto y entregables

--

La oficina de proyectos de informática

Se realizará un sistema que empleará el cómputo en la nube y de tipo multiplataforma. Para esto se entregarán manuales operativos, manuales de mantenimiento, manuales de instalación y configuración. Se entregarán los aplicativos (FE, BE, BD). Queda fuera de este proyecto la instalación y configuración en la infraestructura de la organización.

Requerimientos de alto nivel

Requerimientos del producto

Implantación de una solución de comercio electrónico, con los siguientes elementos:

- Tienda online ágil y fácil de utilizar
- Tienda online con criterios de usabilidad en diferentes entornos y navegadores
- Disponibilidad de catálogo online de productos
- Carrito de compra
- Gestión de cobro a través de pasarela de pago
- Posibilidad de ser empleado en sucursales nuevas por abrir

Requerimientos del proyecto

- Tiempo de entrega en seis meses

La oficina de proyectos de informática

- Presupuesto acotado (\$10 000 000.00 de pesos)
- Recursos tecnológicos limitados (considerar infraestructura del cliente)

Objetivos

Diseñar un sistema multiplataforma para realizar ventas en línea de la empresa "Farmacia San Felipe" ubicada en Edo. de Monterrey. Capaz de incrementar sus ventas mensuales en un 25% durante los primeros tres meses después de ser implementada la solución tecnológica en el segundo semestre del año en curso.

Objetivo	Indicador de éxito
Alcance	
Diseñar un sistema multiplataforma para realizar ventas en línea de la empresa "Farmacia San Felipe" ubicada en Edo. de Monterrey.	Paquete de entregables (FE, BE, BD, manuales de instalación y configuración) Ver Anexo II
Cronograma (Tiempo)	
Cumplir con las etapas del ciclo de vida de Desarrollo de Software en un plazo no mayor a seis meses.	Inicio: 06/01/2021 Fin: 08/07/2021
Costo	
Cumplir las actividades y tareas en correspondencia con el plan presupuestario establecido.	Alcanzar una desviación estándar máximo del 10 % debido a los ajustes inflacionarios.
Calidad	
Capaz de incrementar sus ventas mensuales en un 25% durante los primeros tres meses después de ser implementada la solución tecnológica.	Ganancias mínimas adicionales del 25 % de las ventas totales por mes.

La oficina de proyectos de informática

Objetivo	Indicador de éxito
Otros	

Premisas y restricciones

NA

Riesgos iniciales de alto nivel

A continuación se enumera los principales riesgos detectados para el presente proyecto:

- Retraso en el cronograma por resistencia.
- Falta de implicación por parte de personal interno de la empresa.
- Mayor complejidad en la gestión del alcance de lo esperado por falta de detalle o consenso en requerimientos.
- Dificultades en la validación del cliente por la relevancia de la subjetividad en cuanto al aspecto estético (diseño) de los entregables

Estos riesgos serán debidamente gestionados a lo largo del proyecto.

El detalle de cómo se identificará, se priorizará y se controlarán los riesgos del proyecto se encuentra establecido en el Plan de Proyecto.

Cronograma de hitos principales

La oficina de proyectos de informática

Hito	Fecha tope
Análisis	06/01/2021
Diseño	06/02/2021
Construcción	06/03/2021
Pruebas	06/05/2021
Depuración	06/02/2021

Presupuesto inicial asignado

El proyecto posee un presupuesto inicial, aprobado en la propuesta comercial del mismo, desglosado como sigue:

Consultoría TI

Análisis	\$2000 000.00
Diseño	\$2000 000.00
Construcción	\$ 4000 000.00
Pruebas	\$1000 000.00
Depuración	\$1000 000.00

Total presupuesto inicial: \$10 000 000.00

Lista de Interesados (stakeholders)

[illegible]

La oficina de proyectos de informática

Requisitos de aprobación del proyecto

Contra entrega de cada elemento entregable se solicitará VoBo.

Criterios de cierre o cancelación

La oficina de proyectos de informática

Criterios de Terminación.

El servicio objeto de esta propuesta se dará por finalizado cuando se produzca alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Tras la entrega de aplicativos y manuales del sistema multiplataforma para realizar ventas en línea, habiéndose realizado todos los servicios estipulados dentro del alcance del presente proyecto.
- b) Tras alcanzarse un acuerdo entre “Farmacia San Felipe” y “Soluciones y consultorías” para la finalización de los servicios.

Garantía: Para todo servicio incluido en la presente propuesta, Soluciones y consultorías garantiza que los trabajos serán realizados de una manera profesional y de acuerdo con las descripciones contenidas en el presente documento.

Soporte: Una vez finalizada la entrega para su implantación, se resolverán todas aquellas dudas que surjan sin coste alguno durante 6 meses posteriores.

La oficina de proyectos de informática

Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad

Gerente de proyecto

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Petronilo Orta	Gerente	PMO	NA

Niveles de autoridad

Área de autoridad	Descripción del nivel de autoridad
Decisiones de personal (Staffing)	Total, parcial

La oficina de proyectos de informática

Gestión de presupuesto y de sus variaciones	Parcial (pero solo en su ámbito)
Decisiones técnicas	Parcial
Resolución de conflictos	Total
Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad	Total

Personal y recursos preasignados

Recurso	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Ingenieros	Desarrollo	NA
Analistas	Consultoría	NA
Diseñadores	Diseño	NA
Gestores	Procesos	NA

Aprobaciones

Patrocinador	Fecha	Firma
Dir. Lic. Ramón Pérez	21/06/2021	
Gerente María	21/06/2021	
Gerente Pedro	21/06/2021	

La oficina de proyectos de informática

GP. Petronilo Orta	21/06/2021	