

# 概述

注意：本模块最低支持 iOS 6.0, Android 2.3

美洽是一款实现手机用户与企业保持随时随刻沟通的客服工具。本模块封装了美洽的相关接口。使用此模块之前需要先注册美洽获取appkey。





## Appkey获取方法

使用管理员权限账号[登陆美洽](#)，在 设置 --> SDK 页面中，选择 添加 App 配置，根据提示配置App信息，然后添加 APP 即可得到 `appkey` 用于配置。

## 开源地址

模块中的美洽UI源代码：

- <https://github.com/Meiqia/MeiqiaSDK-iOS>
- <https://github.com/Meiqia/MeiqiaSDK-Android>

## iOS平台注意要点

### 说明

iOS中很多功能需要配置 `Info.plist` 才能实现。使用美洽模块，需要正确配置 `info.plist` 文件才能使用，否则无法初始化成功。相关链接：[【官方】iOS修改Info.plist](#)

### 如何修改

`Info.plist` 是xml格式的文件，可以新建一个文本文件，修改内容后命名为 `Info.plist`，然后将文件放置在代码包里面的`res`文件夹下，云编译时会将里面的内容添加到编译工程里面的 `Info.plist` 中。

### Info.plist内容

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN"
"http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
  <key>NSAppTransportSecurity</key>
  <dict>
    <key>NSAllowsArbitraryLoads</key>
    <true/>
    <key>NSExceptionDomains</key>
    <dict>
      <key>s3.cn-north-1.amazonaws.com.cn</key>
      <dict>
        <key>NSExceptionRequiresForwardSecrecy</key>
        <false/>
      </dict>
    </dict>
  </dict>
</dict>
</plist>
```

## initMeiQia

初始化美洽

`initMeiQia(params)`

### params

appkey: - 类型: 字符串 - 默认值: 无 - 描述: 注册美洽后, 从美洽后台获得的appkey, 不可为空

## 示例代码

```
js

//配置初始化美洽需要的appkey
var param = {
  appkey: "33c19c19bd858746b878fcc93166f2e5"
};

//初始化美洽
uexMeiqia.initMeiQia(param)
```

## 补充说明

必须在初始化后才能正常使用此模块的其他方法, 所以建议将初始化放在App启动时执行。美洽模块只需要初始化一次。

## 可用性

iOS系统, Android系统

可提供的3.0.0及更高版本

# setTitleColor

设置美洽聊天界面的标题栏中文字的颜色 `setTitleColor(params)`

## params

color:

- 类型：字符串
- 默认值：无
- 描述：`#FFFFFF` 格式的HTML颜色。

## 示例代码

```
//设置title以及按钮颜色
var titleColor = {
  color:"#ffffff"
};
uexMeiqia.setTitleColor(titleColor);
```

# setTitleBarColor

设置美洽聊天界面的标题栏背景颜色 `setTitleBarColor(params)`

## params

- color:
- 类型：字符串
- 默认值：无
- 描述：`#FFFFFF` 格式的HTML颜色。

## 示例代码

```
js
//设置标题栏背景颜色
var titleBarColor = {
  color:"#00ff00"
};
uexMeiqia.setTitleBarColor(titleBarColor);
```

# show

弹出美洽聊天界面

`show()`

## 示例代码

```
uexMeiqia.show();
```

## 补充说明

如果需要指定客服 `setScheduledAgentOrAgentGroup()`、添加自定义信息 `setClientInfo()`、设置美洽顾客ID `setLoginMQClientId()` 或设置自定义ID `setLoginCustomizedId()`，需要在 `show()` 前执行，否则无效。

## 可用性

iOS系统，Android系统

可提供的3.0.0及更高版本

# setScheduledAgentOrAgentGroup

指定分配客服与客服组

`setScheduledAgentOrAgentGroup(params)`

## params

`agentId`:

- 类型：字符串
- 默认值：无
- 描述：在美洽系统中客服对应的ID

`agentGroup`:

- 类型：字符串
- 默认值：无
- 描述：在美洽系统中客服组对应的ID

`scheduleRule`:

- 类型：字符串
- 默认值：enterprise
- 描述：
  - none: 不转接给任何人，让用户留言
  - group: 转接给组内的人
  - enterprise: 转接给企业其他随机一个人

## 示例代码

```
//设置指定分配给某客服,并且如果客服不在线,则留言而不转接给其他客服
var scheduleParam = {
  agentId: "ed55383a0fa82bbe8242ee16477c9ac3",
  scheduleRule: "none"
};
uexMeiqia.setScheduledAgentOrAgentGroup(scheduleParam);
```

## 补充说明

agentId和agentGroup可只传其中一个，也可同时都传。美洽系统将优先分配指定客服，如果客服不在线，则分配到指定的客服组，如果客服组也无人在线，则分配到全部客服。如果使用该接口，那么需要在show之前调用

## 可用性

iOS系统，Android系统

可提供的3.0.0及更高版本

## setClientInfo

效果图：

自定义信息

服务器: 电信一区

个人信息

姓名:

年龄:

性别:

电话:

QQ:

微信:

微博:

地址:

邮箱: dev@meiqia.com

备注: 这是备注

标签

手机APP

北京

添加规范化用户信息

setClientInfo(params)

## params

默认参数	描述
avatar	头像 URL
address	地址
age	年龄
comment	备注
email	邮箱
gender	性别
name	名字
qq	QQ
tel	电话
weibo	微博
weixin	微信
source	顾客来源
tags	标签，数组形式。且必须是企业中 <b>已经存在的</b> 标签

## 示例代码

```
//设置用户信息
var infoParam = {
  email: "dev@meiqia.com",
  comment: "这是备注",
  avatar: "https://app.meiqia.com/images/logo.png",
  tags: ["付费用户", "使用疑问"]
};
uexMeiqia.setClientInfo(infoParam);
```

## 补充说明

自定义用户信息将会被传送到美洽服务端，用于对话时显示给客服人员一作参考。这些参数都是可选的，可以选择其中的一个或者多个传递。此接口必须在show之前执行。

可用性

iOS系统，Android系统

可提供的3.0.0及更高版本

## setLoginMQClientId

设置美洽顾客的 id 后，该id对应的顾客将会上线。设置后可实现消息漫游。 setLoginMQClientId(params)

### params

id:

- 类型：字符串
- 默认值：无
- 描述：美洽的ClientID。会在成功初始化美洽后返回。

## 示例代码

```
//设置美洽ID
var clientIdParam = {
  id: "9f0b2d3339edeec591a6e3be5dbafd64",
};
uexMeiqia.setLoginMQClientId(clientIdParam);
```

## 补充说明

如果美洽服务端没有找到该顾客 id 对应的顾客，则会返回该顾客不存在的错误。

可用性

iOS系统，Android系统

可提供的3.0.0及更高版本

## setLoginCustomizedId

使用该接口，可让美洽绑定开发者的用户系统和美洽的顾客系统。设置开发者自定义 id 后，将会以该自定义 id 对应的顾客上线。设置后可实现消息漫游。



setLoginCustomizedId(params)

## params

id:

- 类型：字符串
- 默认值：无
- 描述：开发者自定义的用户ID。尽量避免使用\、<、>、?、@等符号作为ID

## 示例代码

```
//设置自定义用户Id
var customizedIdParam = {
    id:"id00001",
};
uexMeiqia.setLoginCustomizedId(customizedIdParam);
```

## 补充说明

注意，如果美洽服务端没有找到该自定义 id 对应的顾客，则美洽将会自动关联该 id 与 SDK 当前的顾客。如果开发者的自定义 id 是自增长，美洽建议开发者服务端保存美洽顾客 id，登陆时 设置登录客服的顾客 id，否则非常容易受到中间人攻击。

可用性

iOS系统，Android系统

可提供的3.0.0及更高版本