2차 프로젝트 요구분석 (넷플릭스)

netflix	업무그룹	요구사항명	기능 요구사항 Functional Requirement
계정	로그인	사용자 인증	· 사진자는 등록된 **이메일** 주소와 **비밀번호** 를 사진자에 로그인 할 수 있어야 한다 (선택 사진) 사진자는 등록된 **전화번호** 와 **비밀번호/인증번호 또는 사용자명?** 사진자에 로그인할 수 있어야 한다. · 사진자가 유효한 자격 증명 **이메일 비밀번호** 와 **전화번호 비밀번호** 중 입력하면, 시스템은 사진자를 인증하고, 서비스의 메인 페이지(또는 로그인 전 마지막 페이지로 **리다렉션** 해야 한다. (리다렉션은 때로 URL을 변동하는 절차만 밟을 것) ex https://www.netflix.com/browse, → https://www.netflix.com/browse
		로그인 상태 처리	· 사진자가 유효한 **비밀번호** 를 입력하면, 시스템은 "이메일 또는 비밀번호가 유효하지 않습니다." 처럼 모호 메시지를 표시해야 한다. (특정 존재 여부를 숨기기 위해 모호 메시지 사용) · 사진자가 등록되지 않은 **이메일** 주소나 **전화번호** 를 입력하면, 시스템은 "이 계정은 찾을 수 없습니다." 처 럼 모호 메시지를 표시해야 한다. (또는 FR-LOGIN-004처 럼 명확히 표시) **~~일정 횟수~~** (예: 5회) 이상 로그인 시도에 실패하면, 시스템은 해당 계정을 일정 시간(예 40분) 동안 잠그거나 추가 인증(reCAPTCHA)을 요구해야 한다. 계정이 정지된 경우, 사진자에게 계정이 정지되어 언제 해제되는지에 대한 안내 메시지를 표시해야 한다.
		비밀번호 관리	· 로그인 화면에는 "**비밀번호** 를 잊으셨나요?" 또는 " **비밀번호 재설정** " 링크가 있어야 한다. · 사진자가 **비밀번호 재설정** 링크를 클릭하면, 시스템은 비밀번호 재설정 절차에 이메일 주소 입력 요청을 시작해야 한다. · 시스템은 사진자가 입력한 이메일 주소로 비밀번호 재설정 링크 또는 코드를 포함한 이메일을 발신해야 한다. (이메일 발신 기능 요구사항과 연계) · 사진자가 유효한 재설정 링크/코드를 준비 접근하면, 시스템은 새 비밀번호를 입력하고 확인할 수 있는 화면을 제공해야 한다. (비밀번호 정책 요구사항과 연계) · 새 비밀번호가 성공적으로 설정되면, 시스템은 확인 메시지를 표시하고 사진자가 새 비밀번호로 로그인할 수 있도록 해야 한다.
		~~사용자 관리~~	~~· 로그인 화면에는 "**계스정 정보 저장**" 옵션이 있어야 한다.~~ ~~· 사진자가 "**계스정 정보 저장**" 을 선택하고 로그인하면, 브라우저를 닫았다가 다시 방문해도 자동으로 **이메일** 주소와 **비밀번호** 가 자동으로 채워져야 한다.~~ ~~· 사진자는 서비스 내에서 명시적으로 "**로그아웃**" 할 수 있는 기능을 사용할 수 있어야 한다.~~ ~~· 사진자가 **로그아웃** 하면, 현재 세션과 주식 정보(쿠키 등)가 지워지고 서비스는 사진자를 로그인 상태로 간주하지 않아야 한다.~~ ~~· 사진자가 비밀번호를 변경하면, 다른 모든 활성 세션은 보안을 위해 자동으로 로그아웃 처리되어야 한다. (선택 사항)~~
		계정 생성 연동	· 로그인 화면에는 "**넷플릭스 처음이 아니가요? 지금 가입하세요.**" 버튼이 있어야 한다. ■ 버튼을 이용할 수 있는 경우 회원 등록 화면이 열려야 한다.
		소셜 로그인	· 넷플릭스는 소셜 로그인 기능을 **제공하지 않는다** . 대신 이메일을 통해 계정을 생성한다.
	언어 설정	UI 표시 언어 설정	· 사진자는 넷플릭스 서비스의 메뉴, 버튼, 콘텐츠 설명 등 사진자 인터페이스(UI)에 표시될 언어를 선택할 수 있어야 한다. · 사진자가 선택한 UI 표시 언어는 계정 내 해당 프로필에 저장되어야 하며, 다른 프로필에 설정에 영향을 주지 않아야 한다 · 사진자는 계정 설정 또는 프로필 관리 메뉴를 통해 언제든지 UI 표시 언어를 변경할 수 있어야 한다.
		콘텐츠 오디오 언어 설정	· 영화나 드라마 재생 중에 해당 콘텐츠에서 지원하는 오디오 언어(더빙) 목록을 확인할 수 있어야 한다. · 사진자는 재생 중 오디오 설정 메뉴를 통해 원하는 오디오 언어를 선택하고 변경할 수 있어야 한다. · 시스템은 사진자가 마지막으로 선택한 오디오 언어를 프로필별로 기억하고, 다음 콘텐츠 재생 시 해당 언어가 자동으로 선택되도 록 할 수 있다. (선택적 기능) · 프로필에 UI 표시 언어 설정에 맞춰, 해당 언어에 오디오 트랙이 존재할 경우 이를 기본 오디오 언어로 제안할 수 있다. (선택적 기능)
		콘텐츠 자막 언어 설정	· 사진자는 **영화** 나 **드라마** 재생 중에 해당 콘텐츠에서 지원하는 자막 언어 목록을 확인할 수 있어야 한다. · 사진자는 재생 중 자막 설정 메뉴를 통해 원하는 자막 언어를 선택하거나 자막을 끌 수(이어) 있어야 한다. · 사진자가 자막 언어를 **선택** 하거나 끄면, 즉시 변경 사항이 화면에 적용되어야 한다. · 시스템은 사진자가 마지막으로 **선택** 한 자막 언어(또는 끔 상태)를 프로필별로 기억하고, 다음 콘텐츠 재생 시 해당 언어(또는 끔 상태)를 기본값으로 제안할 수 있다. (선택적 기능)
		콘텐츠 언어 정보 제공	· 시스템은 각 콘텐츠(**영화**, **TV 에피소드**, **트레이**)별로 제공되는 오디오 및 자막 언어 정보를 메타데이터로 관리해야 한다. (제작값)
	회원가입	요금제(멤버십) 선택	· 시스템은 사진 가능한 멤버십 요금제 목록(예: 광고형 스탠다드, 스탠다드, 프리미엄)과 각 요금제의 주요 특징(가격, 화질, 동시 접속 기능 인원 등)을 명확하게 표시해야 한다. · 사진자는 제시된 요금제 중 하나를 선택하여 가입 절차를 계속 진행할 수 있어야 한다. · 시스템은 가입 과정 중에 사진자가 선택한 요금제와 해당 월/연간 비용을 명확하게 표시해야 한다.
		계정 생성	· 사진자는 계정 생성을 위해 유효한 **이메일** 주소를 입력해야 한다. 이 **이메일** 주소는 **전후 로그인 ID** 로 사용된다. · 시스템은 입력된 **이메일** 주소의 문식이 **유효**한지 검증해야 한다. (예: "@" 및 "." 포함 여부) · 시스템은 입력된 **이메일** 주소가 이미 등록된 계정인지 확인하고, 만약 등록되어 있다면 사진자에게 **"이미 가입된 이메일입니다. 로그인하세요."** 와 같은 안내 메시지를 보여주어야 한다. · 사진자는 계정에 사진장 **비밀번호** 를 설정해야 한다.
		결제 정보 입력	· 시스템은 사진 가능한 **결제 수단** 목록(예: 신용카드 또는 체크카드, 카카오페이, 네이버페이 등 한국에서 흔 히 쓰는 간편 결제 포함)을 사진사에게 제시해야 한다. · 사진자는 제시된 **결제 수단** 중 하나를 선택할 수 있어야 한다. · 사진자가 선택한 결제 수단에 따라 필요한 정보(예: 카드 번호, 유효 기간, CVC, 생년월일 / 간편결제 연동 등)를 입력받아야 한다.
		가입 완료 및 초기 설정	· 결제가 성공적으로 완료되면, 시스템은 회원가입이 성공적으로 완료되었음을 사진사에게 알리고 **"넷플릭스에 가입하셔서 감사 하셔요~!+?"** 메시지를 표시해야 한다. · 시스템은 사진자에게 서비스 시청에 필요한 디바이스(TV, 모바일 등)를 설정하거나 앱 다운로드를 안내할 수 있다. **"스마트폰 또는 태블릿(안넘넘)스 앱을 다운로드해 즐겨보세요."** · 회원가입 완료 후, 시스템은 사진자를 자동으로 로그인 상태로 만들고 서비스 메인 화면으로 안내해야 한다. · 시스템은 사진자에 가입 완료 및 **멤버십 정보** (요금제, 다음 결제일 등)를 포함한 환영 **이메일** 을 발송해야 한다.
	멤버쉽	멤버쉽 정보 조회	· 사진자는 현재 구독 중인 **멤버쉽 요금제** 이름(광고형 스탠다드, 스탠다드, 프리미엄)을 확인할 수 있어야 한다. · 사진자는 현재 요금제의 월간 또는 연간 구독 비용을 확인할 수 있어야 한다. (대한민국 기준 원화(KRW) 표시) · 사진자는 현재 요금제의 주요 특징(예: 지원 화질, 동시 접속 가능 스트림 수, 콘텐츠 저장 가능 기기 수)을 확인할 수 있어야 한다. · 사진자는 다음 정기 결제 예정일을 확인할 수 있어야 한다. · 사진자는 자신의 **멤버쉽** 상태(활성 등)를 확인할 수 있어야 한다.
		멤버쉽 요금제 변경	· 사진자는 현재 변경 가능한 모든 **멤버쉽 요금제** 목록과 각 요금제의 특징 및 비용을 비교하여 볼 수 있어야 한다. · 현재 요금제에서 다른 요금제로 **변경** (업그레이드 또는 다운그레이드)하는 것을 **선택** 할 수 있어야 한다. · 시스템은 요금제 변경 시 변경 사항이 확정되는 시점(업그레이드는 즉시, 다운그레이드는 다음 결제일부터)을 명확히 안내해야 한다. · 사진자는 **계정 상태 확인** 을 통해 **멤버쉽 변경** 을 신청할 수 있어야 한다. · 시스템은 해지 혹의 발생일까지는 기존과 동일하게 서비스를 이용할 수 있음을 안내해야 한다.
		결제 정보 관리	· 사진자는 현재 등록된 기본 결제 수단 정보(예: Visa 카드 마지막 4자리, 카카오페이 등)를 확인할 수 있어야 한다. · 사진자는 등록된 기본 **결제 수단을 업데이트** (예: 새 카드 정보 입력, 유효기간 변경, 간편결제 재연동)할 수 있어야 한다. · 시스템은 사진 가능한 **결제 수단 목록** ([등 장치/시간 그래] 신용/체크카드 및 국내 간편결제: 카카오페이, 네이버페이, Toss Pay 등 포함)을 제공하고 사진자가 선택하여 등록/변경할 수 있도록 해야 한다.

netflix	업무그룹	요구사항명	기능 요구사항 Functional Requirement
영화	콘텐츠 탐색 및 검색	검색 기능	**제목**: 영화의 전체 또는 일부 제목으로 검색 가능해야 한다. (영문/한글 모두 지원, 초성 검색 지원 여부 고려) **배우**: 주연 배우, 조연 배우 이름으로 검색 가능해야 한다. **감독**: 특정 감독명 (예: "액션", "코미디", "SF")으로 검색 시 해당 장르 영화 목록을 보여줘야 한다. **키워드/테그**: 영화의 특징적인 소재, 분위기, 줄거리 요소 (예: "우주여행", "시간여행", "복수", "하이틴") 등으로 검색 가능해야 한다. **다양한 검색** 기준 지원: 사진자는 영화 제목(전체 또는 일부), 배우 이름, 감독 이름, 장르, 주요 키워드(예: 특정 소재, 분위기)를 입력하여 영화를 검색할 수 있어야 한다. **결과 표시** : 검색된 영화는 포스터 이미지, 제목, 출시 연도, 간략한 정보(장르 등)와 함께 명확하게 표시되어야 한다.
		탐색 기능	· 장르별 탐색: 액션, 코미디, 드라마, SF, 공포, 로맨스, 다큐멘터리 등 보편적인 장르 분류를 제공하고, 사진자가 특정 장르에 영화 목록을 탐색할 수 있어야 한다. (하위 장르 분류 포함 가능) · 테마 탐색: **"이 다양한 플레이가 필요하시다면?"** "이가레이 수상) 어두운 작가주의 영화", "경쾌가 요정/정보/영화", "주말엔 틀어보기", 특정 감독/배우 출처연 등 특정 테마나 기준으로 확인 영화 목록(Row)을 제공해야 한다. · 동적 **맞춤형 탐색** : "지금 또는 콘텐츠", "오늘 대한민국에 TOP 10 영화", "새로 올라온 콘텐츠", "넷플릭스 인기 콘텐츠" 등 사진자 맞춤 및 트렌드에 기반하여 동적으로 생성되는 영화 목록(Row)을 제공해야 한다. · 개인 맞춤형 탐색 (추천 알고리즘): 사진자의 시청 기록, 평가, 찜 목록 등을 분석하여 "OOO을 좋아 하는", "O 이 영화를 재미있게 보셨다면", "다시 보기" 등 개인에게 최적화된 영화 목록(Row)을 제공해야 한다.
	콘텐츠 정보	기본 식별 정보	· 영화의 공식 제목: (예: "기생충", "오징어 게임"). · 원제 (필요시): 외국 영화의 경우, 원어 제목 병기 (예: "Parasite"). · 커버 아트 (포스터): 영화를 시각적으로 대표하는 메인 이미지. 다양한 크기(썸네일, 상세 페이지용 등)로 제공되어야 한다. · 시놉시스 (줄거리): 영화의 내용을 간략하게 요약한 설명. 스포일러를 피하면서도 흥미를 유발할 수 있어야 한다.
		크리에이티브 및 참여 정보	· 감독: 연출의 메인 **감독** 이름. · 출연진: **주요 배우** 들의 이름 목록. (중력 시 해당 전문에 다른 작품 탐색 기능 연동 가능) · 크레에이터: 주요 **작품가 이름** (예: 감수성, 한준희, 박현우)
		분류 및 등급 정보	**시리즈 작품** : 영화의 장르 정보 (예: 드라마, 스릴러, 코미디, 로맨틱한) **관람 등급** : 영상물등급위원회 심의 등급 (예: 전체 관람가, 12세 이상 관람가, 15세 이상 관람가, 청소년 관람불가) 및 관련 내용 정보(폭력성, 선정성, 언어 등). 명확하고 눈에 띄게 표시되어야 한다.
		시청각 정보	· 상영 시간 (Runtime): 영화의 총 길이 (예: 2시간 12분) · 출시 연도: 영화가 처음 개봉한 연도. (예: 2025 시즌 1개) · 지원하는 **비디오 해상도 정보** (예: HD, 4K Ultra HD). 지원하는 경우 HDR, Dolby Vision(공간 음향) 등의 기술도 표시.
		평가 및 메타 정보	· 사진자 평가 (% 일치, "함께 어울리요", "좋아요", "싫그레요"): 사진자에 시청 기록 및 평가를 기반으로 제안된 개인화된 예상 선호도 점수. **(넷플릭스 고유 기능)** · 콘텐츠 **주제** : 해당 영화와 관시하거나 관련 있는 다른 영화 또는 시리즈 목록 제안.
	메인 페이지	전체 메인 페이지 분석	**상단 네비게이션** : 홈, 시리즈, 영화, NEW! 모음 대세 콘텐츠, 내가 찜한 리스트, 언어별로 찾아보기 등 (각 메뉴가 독립적으로 있는 것도) **검색 기능** : 검색 아이콘에 위치, 사진 관제성 **프로필 및 설정** : 카즈 프로필 전환, 알림, 계정 관리 접근성 **히어로 배너** (Hero Banner): 화상단 주요 콘텐츠 홍보 영역 (예: 이미지 속 '전국에 거연', '오징어 게임') – 콘텐츠 선정 기준, '재생'/'상세 정보' 버튼의 역할 (상단 네비게이션만 **홈**) 페이지에서 존재) **콘텐츠 캡** (Rows/Carousels): **장르별, 주제별, 순위별 콘텐츠 목록** (예: '한국 드라마', '오늘 대한민국에 TOP 10 시리즈') – 연속 콘텐, 배열 순서, 정렬 로직 문제 **보 이건 각 사용자마다 표시되는 배그가 너무 방대해서 밑기한 루에서 사용하는게 좋다고 생각** · 콘텐츠 썸네일: 이미지, 제목, 간단한 정보 (옛지 → '넷플릭스 자체 제작', 'TOP10', '새로운 에피소드 지금 시청하기') ·	