

# Go Almond 플로우차트 총정리 (MVP 기준)

본 문서는 전체 서비스 흐름 → 기능별 플로우 → 카테고리(유저 타입)별 플로우를 단계적으로 정리한 내부 설계 문서입니다.  
개발, 기획, 디자인, QA 공통 기준으로 사용 가능합니다.

---

## 1. 전체 서비스 플로우 (Global Flow)

[사용자 진입] → 랜딩 / 앱 실행 → 회원가입 또는 로그인 → 유저 타입 선택 - 학생 (Student) - 학부모 (Parent) - 파트너 (학교/에이전트) - 관리자 (Admin)

→ 역할별 메인 대시보드 진입 → 핵심 기능 사용 → 알림 / 메시지 / 상태 업데이트 → 로그아웃

---

## 2. 핵심 기능별 플로우 (Functional Flow)

### 2-1. 회원가입 & 인증 플로우

Start → 이메일 / SNS 선택 → 기본 정보 입력 → 이메일 인증 → 유저 타입 선택 → 약관 동의 → 회원가입 완료 → 온보딩  
→ 대시보드

---

### 2-2. 대학·프로그램 탐색 플로우

탐색 시작 → 검색 / 필터 설정 → 대학 리스트 → 대학 상세 → 프로그램 리스트 → 프로그램 상세 → 저장(찜) → 상담 요청  
또는 지원하기

---

### 2-3. 상담 요청 플로우

상담 요청 클릭 → 상담 유형 선택 - 입학 상담 - 비자 상담 - 비용 상담

→ 일정 선택 → 추가 정보 입력 → 상담 요청 제출 → 관리자/파트너 배정 → 상담 진행 → 상담 완료 → 피드백

---

### 2-4. 지원(Application) 플로우

지원 시작 → 지원 프로그램 선택 → 필수 서류 체크리스트 → 서류 업로드 → 지원서 작성 → 검토 요청 → 수정 요청(옵션)  
→ 최종 제출 → 상태 변경 - Submitted - Under Review - Accepted - Rejected

---

## 2-5. 결제 플로우

결제 요청 발생 → 결제 수단 선택 → 결제 정보 입력 → 결제 승인 → 결제 완료 → 영수증 발행 → 서비스 활성화

---

## 3. 카테고리(유저 타입)별 플로우

---

### 3-1. 학생(Student) 플로우

회원가입 → 온보딩(목표/예산/전공) → 대학 탐색 → 프로그램 비교 → 상담 요청 → 지원 진행 → 결과 확인 → 출국/입학 준비 → 후기 작성

---

### 3-2. 학부모(Parent) 플로우

회원가입 → 학생 계정 연결 → 진행 현황 대시보드 → 상담 참여 → 결제 → 알림 수신

---

### 3-3. 파트너(학교/에이전트) 플로우

회원가입 → 자격 검증 → 관리자 승인 → 프로필 설정 → 프로그램 등록 → 학생 매칭 알림 → 상담 진행 → 지원 관리 → 성과 리포트 확인

---

### 3-4. 관리자(Admin) 플로우

관리자 로그인 → 전체 대시보드 → 유저 관리 → 파트너 승인 → 상담 배정 → 지원 상태 관리 → 결제/정산 관리 → 통계 분석

---

## 4. 상태 기반 플로우 (State Flow)

### 지원 상태 흐름

Draft → Submitted → Under Review → Decision Made → Accepted / Rejected → Closed

---

## 5. 예외 & 분기 플로우 (Edge Cases)

- 서류 미제출 → 알림 → 기한 초과 시 자동 종료
  - 결제 실패 → 재시도 → 관리자 알림
  - 상담 불참 → 자동 취소 → 패널티 여부 판단
-

## 6. 다음 단계 연결 문서

- API 명세서 매핑
- 화면별 상태 다이어그램
- 권한(Role)별 접근 제어 매트릭스
- Figma 와이어플로우

(본 문서는 MVP 기준이며, Phase 2 확장 가능)