

# 제안요청서

[ 코오롱 FnC 모바일 업무 플랫폼 구축 사업 ]

본 문서는 사업 초기 단계 문서로 향후 구체화 및 변경될 예정입니다.

2022 년 09 월 19 일

<b>I. 제안안내</b>	<b>3</b>
1. 사업명	3
2. 사업개요	3
3. 사업 내용	3
4. 추진 일정 ('22년 10월 초 ~ '23년 5월 중)	3
<b>II. 제안 요청 내역</b>	<b>4</b>
1. 일반 사항	4
2. 시스템 구성 안	5
3. 기능 요구사항	5

## I. 제안안내

### 1. 사업명

코오롱FnC 모바일 업무 플랫폼 구축 사업

### 2. 사업개요

- 1) 어디서나 데이터를 기반한 의사 결정 및 업무를 수행할 수 있는 업무용 모바일 App 도입
- 2) 매장 현장의 고객 의견이나 반응을 데이터화하여 서비스 개선을 하기 위함

### 3. 사업 내용

본 사업의 주된 범위로 모바일 업무용 App 내에 Legacy에서 집계된 데이터를 기반한 업무 지원 화면, POS 게시판의 모바일화, 설문조사 등 협업을 지원하는 Web/App을 구축한다.

### 4. 추진 일정 ('22년 10월 초 ~ '23년 5월 중)

내용	일정	비고
입찰 및 계약 단계	2022년 10월 초 ~ 11월 중 (1.5개월)	
사업 수행 단계	2022년 11월 중 ~ 2023년 4월중 (5개월)	분석/기획/구현 단계
사업 완료 단계	2023년 5월 중	안정화 기간(1개월)

## II. 제안 요청 내역

### 1. 일반 사항

1) 본 사업의 범위는 커뮤니케이션 게시판, 실적 조회, 설문조사, 사내 앱스토어 구축으로 구분할 수 있다.

구분	PC	모바일	사용자	비고
커뮤니케이션 게시판	-	App	약 4,500명	- 본사 1,000 / 매장 3500명
실적 조회	Web (Admin)	App		
설문조사	Web (설문, Admin)	App		
사내 앱스토어	Web	Web		- 설치 파일 다운로드 화면

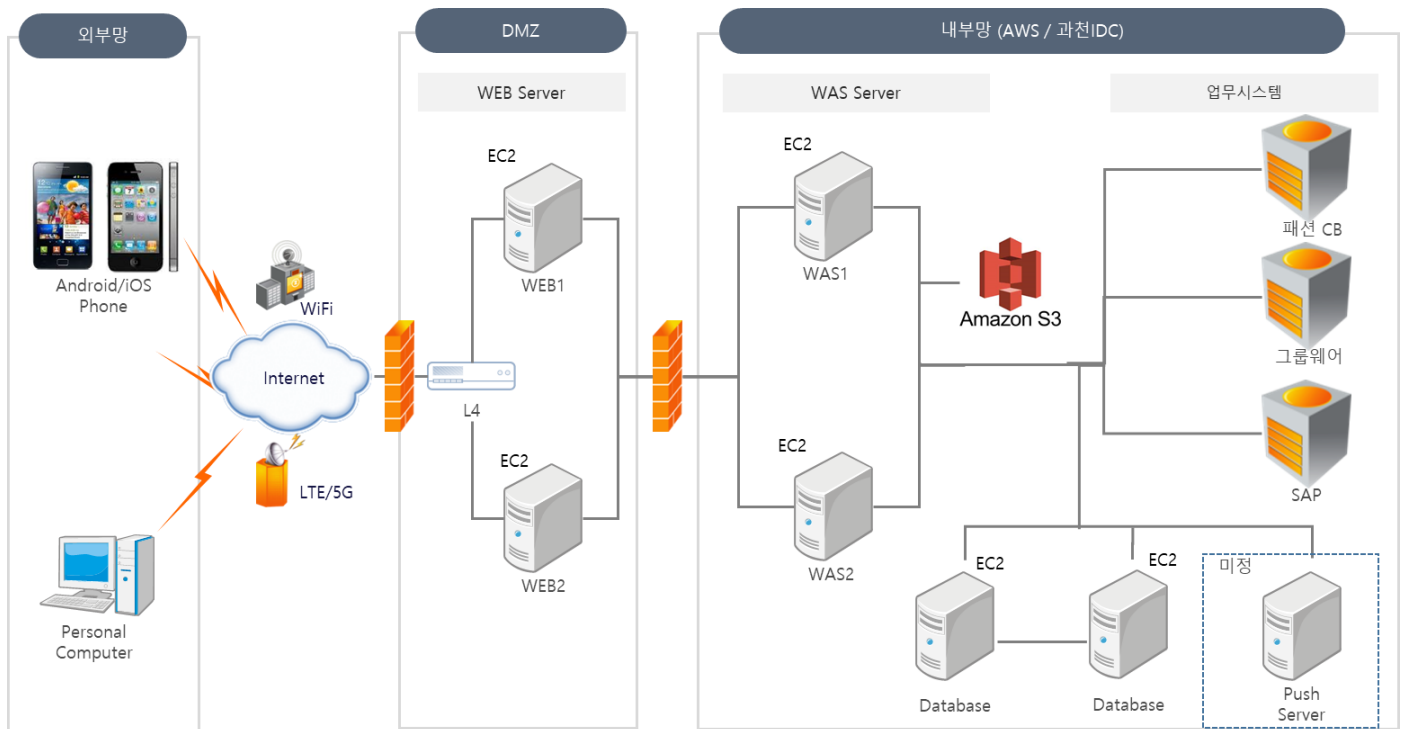
- 커뮤니케이션 게시판은 본사와 매장 간 게시판 형태로 모바일 환경에서 정보를 공유하는 모듈로, POS 게시판을 모바일 App에서 실시간 연동한다.
- 실적조회는 모바일 App 환경에서만 제공하며 Legacy or DW(Data Warehouse) Data를 집계하여 정의된 View를 제공한다.
- 설문조사는 본사와 매장을 대상으로 PC/모바일 환경에서 요구하는 기능이 제공되어야 한다.
- 사내 앱스토어는 코오롱 Web/App을 통합으로 관리하고 사용자가 다운로드 링크를 제공한다.

2) 모바일 어플리케이션 제작

구분	iOS 구동 단말기	Android 구동 단말기	비고
플랫폼	iOS 16.0 이상	Android 12 이상	
화면 유형	iPhone 전기종 최적화	2560 * 1600까지 정상적으로 사용	테블릿 버전은 제외
어플 유형	하이브리드	하이브리드	App의 구체적 기능 구현은 모바일웹의 형태를 유지하되, 네이티브앱과 동일한 UI 구현
앱 프레임워크	리액트, 뷰 등 제한없음		

3) 인프라는 AWS(Amazon Web Service)에 구성될 예정이고 구축은 코오롱 프로젝트팀에서 진행할 예정이나, 시스템 및 네트워크 구성안, 리소스 Spec 등은 제안사에서 제시가 필요하다.

## 2. 시스템 구성 안



## 3. 기능 요구사항

### 1) 커뮤니케이션 게시판 (App Only)

구분	내용
게시판	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 게시글 등록/ 수정 / 삭제</li> <li>- 댓글/대댓글 등록 / 수정 / 삭제</li> <li>- 공감 기능</li> <li>- 이모티콘 / GIF</li> <li>- 이미지 / 파일 / 동영상 업로드/수정/삭제</li> </ul>
Legacy 연동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Legacy와 게시물 실시간 상호 연동</li> <li>※ Legacy : 패션CB (Custom Build)의 POS 게시판</li> </ul>

### 2) 실적 조회 (App Only)

구분	내용
Legacy / DW 연동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 실적 데이터 실시간, 시간 배치, 일배치 등 다양한 데이터 집계</li> <li>- 집계된 데이터를 가공하여 화면에 표현</li> <li>- 30여개 메뉴로 구성 예상 (추후 구체화 시 변동 가능)</li> <li>(Legacy : AWS DW : GCP(Google Cloud Platform))</li> </ul>
SMS 발송	<ul style="list-style-type: none"> <li>- POS를 통해 고객 등에게 SMS에 대한 발송 승인 기능</li> </ul>

카메라 기능	- 가격택 등을 카메라로 촬영 후 Legacy에서 정보 조회
사용자/공통 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자 등록 (인증번호 받기)</li> <li>- 사용자 변경 - 핸드폰번호 변경 시 (인증번호 받기)</li> <li>- 비밀번호 찾기 / 비밀번호 초기화 (인증번호 받기)</li> <li>- 디바이스 정보 불일치 확인 (인증번호 받기)</li> <li>- 장기 미접속 로그인 불가 / 비밀번호 5회 불일치 로그인 불가</li> <li>- 환경설정 기능 (LTE/5G 허용, 앱 푸시 허용/거절)</li> <li>- 앱 설정 액세스 허용 (전화, 카메라, 파일 및 미디어, 연락처)</li> <li>- 모바일 앱 접근 권한 안내 팝업</li> <li>- 모바일 Push 공지 팝업</li> </ul>

## 3) 설문 조사 (Web / App)

구분	내용
Legacy 연동	- 본사, 매장/협력업체 인사정보, 기간제 시스템 연동하여 구성
설문 작성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 선택형, 서술형, 조건형 등</li> <li>- 임시저장, 미리보기 기능</li> <li>- 이미지/파일 첨부 기능</li> <li>- 설문 응답 대상 알림 (매장메신저, 메일, SMS 등)</li> </ul>
진행 정보 관리	- 응답 진행 현황 조회
결과 관리	- 설문 결과 요약/통계, 결과 파일 다운로드 (엑셀, CSV 등)

## 4) 공통 (관리자 화면, Web)

구분	내용
PC용 관리자(Admin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용자 관리 (계정/권한/조직 조회/등록/삭제)</li> <li>- 비밀번호 관리 (초기화 등)</li> <li>- 디바이스 정보</li> <li>- 로그 관리</li> <li>- 버전 관리</li> <li>- 배치 관리 (일배치, 수기 등)</li> <li>- 사용자 유효성 체크 및 갱신</li> <li>- 모바일 Push 기능(일자, 시간 설정 등)</li> <li>(장애 및 서비스 작업 시 앱 실행 시점 Notice 후 앱 강제 종료 또는 확인 앱 실행)</li> <li>- APP 다운로드 현황, 페이지 뷰 현황 등 대쉬보드</li> </ul>