**A+O2O 장례서비스 기본 요구사항 정의**

**2021.06.02**

**□ 서비스 개요**

플랫폼을 사용하고 있는 온라인 회원들에게 오프라인의 장례서비스를 접목하여 고객이 원하는 장례지도사를 선택하여 상담 및 장례를 진행 할 수 있게 도와주는 서비스

**□ 개발 요구사항 기본 항목**

* 중계 서비스 플랫폼 프론트 사이트 개발
* 통합 관리자 사이트 개발

**□ 제공 형태**

* 각자의 웹 또는 앱을 가지고 있는 제휴사 사이트에 링크되어 제휴사 회원들이 이용하는 B2B2C 사이트

**□ 기본 개발 사항 (개요적인 내용으로 관련 상세항목이 있습니다.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **구분** | **요청 상세** | | |
| **프론트** | * 서비스 소개 * 장례지도사 선택 (지역 선택 포함) * 장례지도사 개인 프로필 확인(프로필, 평가, 후기 등 확인) * 상담 신청 * 진행 확인 * 만족도 조사 | | * 부고 및 답례글 발송(문자,톡) |
| **관리자** | * 대시보드 * 상담 관리 * 행사 진행 관리 * 제휴사 현황 * 지도사 관리 * 장례식장 관리 * 컨텐츠 관리 * 커뮤니티 관리 * 관리자 관리 * 기본 통계 | |  |
| **서비스 기본 구성** | * + 제휴 회원사 사이트에 링크   + 장례서비스가 필요하거나 준비하려는 회원의 사이트 접속   + 장례 사전 상담 또는 바로 상담 신청   + 지역 선택   + 지역에 따른 장례 지도사 선택   + 지도사 노출 순위 * 근거리, 행가 가능 지도사 순 * 바로 전화 상담 또는 상담 예약 입력 * 상황실 * 상담 상황 입력 * 가능 지도사 등 일정 체크 * 해당 팀장 서치 연결 * 팀장 섭외 후 회원 피드백 * 팀장 행사 후 행사완료 보고 | | |
| **기본 구성 요소** | **메인** | * + 메인 / 인트로 * 서비스 소개 * 지도사 선택 * 지역 선택 | |
| **서비스소개** | * + 서비스 소개 페이지   + 상품 소개 | |
| **상담 선택** | * 바로 상담 * 바로 전화 연결 * 상담 예약 * 정보 입력 폼 | |
| **지역 선택** | * 전국 시도 선택 * 지도나 검색에서 선택 | |
| **지도사 선택** | * 지도사 리스트 * 지도사 소개 페이지 * 사진 등 프로필 * 활동 사진 / 동영상 * 사용 후기(회원 DB가 없으므로 방안 구성) * 콜센터 연결 및 상담 예약 * 만족도 (회원 DB가 없으므로 방안 구성) | |
| **부고 작성** | * 샘플 제공 * 답례글 발송 * 발송 : 문자, 카톡 | |
| **관리자 구성요소** | * 대시보드 * 상담   - 회원 예약 상담  - 즉시 예약 상담  - 지도사 가능 여부 현황 파악  - 제휴사 정보, 장례식장, 사용자 정보, 일정, 지역, 지도사 선택, 상품 정보 등   * 행사 진행   - 상담 정보와 연계(진행 시)  - 행사 진행 현황 및 완료 사항  - 제휴사 정보, 장례식장, 사용자 정보, 일정, 지역, 지도사 선택, 상품 정보, 진행 현황 정보 등   * 제휴사 현황   - 제휴사 별 사용 현황   * 의전팀장   - 팀장 DB, 노출 순위 등  - 프로필 정보 및 가능 현황   * 장례식장   - 장례식장 DB 입력 (현재 사용하고 있는 시스템 내 장례식장 정보)   * 컨텐츠 관리 * 커뮤니티 관리   - 부고 발송, 답글, 이용후기 등 관리   * 관리자 관리   - 관리자 로그인 / 팀장 로그인 /상담 관리자 로그인, 제휴사 로그인(통계 확인용)   * 기본 통계   - 상담, 진행, 완료, 팀장 실적, 제휴사 실적, 지역 별 실적 | | |
| **기타 개발 고려 사항** | * 제휴사별 사이트 링크 연동 부분 * 제휴사별 회원 접속 확인 부분 | | |
| **향후 추가**  **개발 예상**  **(금번 개발에서는 제외)** | * 제휴사 회원 DB 연동 * 포인트 제도 * 쇼핑몰 연동(포유몰 연동) * 경조사 달력 * 부의금 송금 | | |

* **끝**