

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250530-3656

처리 일자: 2025-05-30

요청자명: 강태우

요청자 회사: 포스코 고객센터

대응 그룹사: C회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 진행 중

VOC 내용

반복적인 질문에 대해 동일한 답변만 제공합니다.

VOC 대응 내용

해당 이슈는 고객사의 네트워크 환경 설정 문제로 확인되었습니다. 네트워크 관리자와 협의하여 방화벽 설정을 조정해주시기 바랍니다.