

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250611-8017

처리 일자: 2025-06-11

요청자명: 홍길동

요청자 회사: 한국전력 콜센터

대응 그룹사: E회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 진행 중

## VOC 내용

시스템 처리 속도가 느려 대기시간이 길어지고 있습니다.

## VOC 대응 내용

고객사에서 제공한 학습 데이터의 품질 문제로 인한 현상입니다. 추가 데이터 제공이 필요합니다.