

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250528-9001

처리 일자: 2025-05-28

요청자명: 윤상철

요청자 회사: SK텔레콤 고객상담실

대응 그룹사: E회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 실패

## VOC 내용

중국어 대응 시 문맥 해석 오류가 발생합니다.

## VOC 대응 내용

해당 기능은 관리자 권한이 있는 사용자만 접근 가능합니다. 관리자 페이지에서 접근 권한을 확인해주세요.