

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250331-5155

처리 일자: 2025-03-31

요청자명: 김철수

요청자 회사: 이마트 상담센터

대응 그룹사: A회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

픽크타임에 응답 지연이 심각한 수준입니다.

VOC 대응 내용

해당 기능은 다음 버전 업데이트에서 제공될 예정입니다. 정확한 일정은 별도 안내드리겠습니다.