

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250518-6328

처리 일자: 2025-05-18

요청자명: 송미경

요청자 회사: 신한은행 콜센터

대응 그룹사: A회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 완료

## VOC 내용

특정 키워드 입력 시 시스템 에러가 발생합니다.

## VOC 대응 내용

AI 모델의 학습 데이터 부족으로 인한 문제였습니다. 추가 학습을 통해 성능을 개선하였습니다.