

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250411-2689

처리 일자: 2025-04-11

요청자명: 임수진

요청자 회사: 이마트 상담센터

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

브라우저 호환성 문제로 일부 기능이 작동하지 않습니다.

VOC 대응 내용

요청하신 기능은 현재 베타 테스트 중이며, 안정화 후 정식 서비스에 반영하겠습니다.