

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250404-8658

처리 일자: 2025-04-04

요청자명: 윤상철

요청자 회사: GS칼텍스 고객상담실

대응 그룹사: D회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

고객의 질문에 대한 맥락 이해도가 부족합니다.

VOC 대응 내용

해당 기능은 다음 버전 업데이트에서 제공될 예정입니다. 정확한 일정은 별도 안내드리겠습니다.