

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250414-8119

처리 일자: 2025-04-14

요청자명: 박민수

요청자 회사: CJ제일제당 고객센터

대응 그룹사: C회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 완료

## VOC 내용

반복적인 질문에 대해 동일한 답변만 제공합니다.

## VOC 대응 내용

AI 엔진의 버전 업데이트 중 발생한 회귀 버그로 인해 해당 기능이 일시적으로 작동하지 않았습니다.  
긴급 패치를 적용하여 정상화하였습니다.