

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250506-4752

처리 일자: 2025-05-06

요청자명: 최지연

요청자 회사: LG전자 AS센터

대응 그룹사: E회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

AI 상담사가 고객의 말을 제대로 인식하지 못하는 경우가 빈번하게 발생합니다.

VOC 대응 내용

해당 기능은 관리자 권한이 있는 사용자만 접근 가능합니다. 관리자 페이지에서 접근 권한을 확인해주세요.