

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250423-7257

처리 일자: 2025-04-23

요청자명: 이영희

요청자 회사: 신한은행 콜센터

대응 그룹사: B회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 진행 중

## VOC 내용

상담 내용 검색이 되지 않는 이슈가 있습니다.

## VOC 대응 내용

고객사 단말기의 운영 체제가 최소 지원 사양보다 낮아 시스템 작동에 영향을 주고 있습니다. OS 업그레이드를 요청드립니다.