

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250323-9115

처리 일자: 2025-03-23

요청자명: 임수진

요청자 회사: CJ제일제당 고객센터

대응 그룹사: C회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 진행 중

## VOC 내용

고객의 질문에 대한 맥락 이해도가 부족합니다.

## VOC 대응 내용

해당 이슈는 고객사의 네트워크 환경 설정 문제로 확인되었습니다. 네트워크 관리자와 협의하여 방화벽 설정을 조정해주시기 바랍니다.