

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250507-4960

처리 일자: 2025-05-07

요청자명: 최지연

요청자 회사: 카카오 고객센터

대응 그룹사: C회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

STT 변환 시 정확도가 떨어져 고객 불만이 증가하고 있습니다.

VOC 대응 내용

고객사 단말기의 운영 체제가 최소 지원 사양보다 낮아 시스템 작동에 영향을 주고 있습니다. OS 업그레이드를 요청드립니다.