

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250618-6739

처리 일자: 2025-06-18

요청자명: 최지연

요청자 회사: 카카오 고객센터

대응 그룹사: D회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 완료

## VOC 내용

소음이 있는 환경에서 음성 인식률이 현저히 떨어집니다.

## VOC 대응 내용

내부 인증 서버의 세션 타임아웃 설정이 짧아, 사용자 로그아웃 빈도가 높았습니다. 세션 만료 시간을 30분으로 연장하였습니다.