

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250508-9398

처리 일자: 2025-05-08

요청자명: 오혜원

요청자 회사: 아모레퍼시픽 상담팀

대응 그룹사: E회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 진행 중

VOC 내용

특정 키워드 입력 시 시스템 에러가 발생합니다.

VOC 대응 내용

해당 이슈는 고객사의 네트워크 환경 설정 문제로 확인되었습니다. 네트워크 관리자와 협의하여 방화벽 설정을 조정해주시기 바랍니다.