

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250328-5786

처리 일자: 2025-03-28

요청자명: 홍길동

요청자 회사: 아모레퍼시픽 상담팀

대응 그룹사: E회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

소음이 있는 환경에서 음성 인식률이 현저히 떨어집니다.

VOC 대응 내용

저희 시스템의 버그로 확인되어 긴급 패치를 진행하였습니다. 현재 정상 작동하고 있습니다.