

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250425-1639
처리 일자: 2025-04-25
요청자명: 전다영
요청자 회사: 아모레퍼시픽 상담팀
대응 그룹사: D회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의
처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

고객의 질문에 대한 맥락 이해도가 부족합니다.

VOC 대응 내용

현재 요청하신 기능은 기획 단계이며, 수요가 많은 경우 우선순위를 조정하여 개발 일정을 앞당길 수 있습니다.