

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250612-4129

처리 일자: 2025-06-12

요청자명: 신보라

요청자 회사: 신한은행 콜센터

대응 그룹사: D회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 진행 중

## VOC 내용

상담 로그가 일부 누락되어 확인이 어렵습니다.

## VOC 대응 내용

CDN 지연 문제로 고객 요청 데이터의 응답 속도가 현저히 떨어졌습니다. 글로벌 캐싱 정책을 수정하여 처리했습니다.