

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250406-7035

처리 일자: 2025-04-06

요청자명: 송미경

요청자 회사: NH농협은행 상담실

대응 그룹사: A회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 진행 중

VOC 내용

시스템 처리 속도가 느려 대기시간이 길어지고 있습니다.

VOC 대응 내용

고객사 단말기의 운영 체제가 최소 지원 사양보다 낮아 시스템 작동에 영향을 주고 있습니다. OS 업그레이드를 요청드립니다.