

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250511-4833

처리 일자: 2025-05-11

요청자명: 윤상철

요청자 회사: 한국전력 콜센터

대응 그룹사: D회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 완료

## VOC 내용

STT 변환 시 정확도가 떨어져 고객 불만이 증가하고 있습니다.

## VOC 대응 내용

서버 용량 부족으로 인한 지연 현상이었습니다. 서버 증설을 통해 해결하였습니다.