

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250415-5060
처리 일자: 2025-04-15
요청자명: 윤상철
요청자 회사: GS칼텍스 고객상담실
대응 그룹사: E회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책
처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

특정 키워드 입력 시 시스템 에러가 발생합니다.

VOC 대응 내용

CDN 지연 문제로 고객 요청 데이터의 응답 속도가 현저히 떨어졌습니다. 글로벌 캐싱 정책을 수정하여 처리했습니다.