

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250602-3907

처리 일자: 2025-06-02

요청자명: 조대현

요청자 회사: KB국민은행 고객센터

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 진행 중

VOC 내용

AI 상담 시스템이 갑자기 종료되는 현상이 발생합니다.

VOC 대응 내용

고객사의 하드웨어 사양이 권장 사양에 미치지 못하여 발생한 문제입니다. 시스템 업그레이드를 권장드립니다.