

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250516-3008

처리 일자: 2025-05-16

요청자명: 이영희

요청자 회사: CJ제일제당 고객센터

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

AI 상담사가 고객의 말을 제대로 인식하지 못하는 경우가 빈번하게 발생합니다.

VOC 대응 내용

AI 모델의 학습 데이터 부족으로 인한 문제였습니다. 추가 학습을 통해 성능을 개선하였습니다.