

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250612-5285

처리 일자: 2025-06-12

요청자명: 이영희

요청자 회사: LG전자 AS센터

대응 그룹사: A회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

브라우저 호환성 문제로 일부 기능이 작동하지 않습니다.

VOC 대응 내용

학습 모델의 최신 로그 반영이 누락되어 일부 답변 정확도에 문제가 있었습니다. 전체 로그를 재적용하여 개선 완료되었습니다.