

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250408-9636

처리 일자: 2025-04-08

요청자명: 홍길동

요청자 회사: 신한은행 콜센터

대응 그룹사: C회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 실패

## VOC 내용

반복적인 질문에 대해 동일한 답변만 제공합니다.

## VOC 대응 내용

해당 기능은 다음 버전 업데이트에서 제공될 예정입니다. 정확한 일정은 별도 안내드리겠습니다.