

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250410-3891

처리 일자: 2025-04-10

요청자명: 조대현

요청자 회사: 신한은행 콜센터

대응 그룹사: A회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 대응 실패

## VOC 내용

시스템 처리 속도가 느려 대기시간이 길어지고 있습니다.

## VOC 대응 내용

해당 이슈는 고객사의 네트워크 방화벽 설정 문제로 확인되었습니다. 포트 443과 80을 허용하도록 조정해주시기 바랍니다.