

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250608-3204

처리 일자: 2025-06-08

요청자명: 전다영

요청자 회사: 네이버 고객지원

대응 그룹사: B회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 완료

## VOC 내용

AI 상담사의 답변이 부정확하거나 관련성이 떨어집니다.

## VOC 대응 내용

기능 매뉴얼은 고객 포털 > 자료실에서 PDF로 다운로드 가능하며, 관련 동영상 가이드는 곧 추가될 예정입니다.