

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250613-4329

처리 일자: 2025-06-13

요청자명: 한미영

요청자 회사: NH농협은행 상담실

대응 그룹사: E회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

AI 상담사의 응답 시간이 너무 오래 걸려 고객들이 불편을 호소합니다.

VOC 대응 내용

서버 용량 부족으로 인한 지연 현상이었습니다. 서버 증설을 통해 해결하였습니다.