

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250323-5459

처리 일자: 2025-03-23

요청자명: 윤상철

요청자 회사: 삼성전자 고객센터

대응 그룹사: A회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 완료

## VOC 내용

외부 접속 제한 설정이 적용되지 않습니다.

## VOC 대응 내용

문의하신 기능은 7월 중 업데이트될 예정이며, 베타 서비스에서 우선 적용될 계획입니다. 공지사항을 통해 별도 안내드리겠습니다.