

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250502-9202

처리 일자: 2025-05-02

요청자명: 정성호

요청자 회사: 한국전력 콜센터

대응 그룹사: E회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 진행 중

VOC 내용

관리자 페이지의 UI가 직관적이지 않아 사용이 어렵습니다.

VOC 대응 내용

저희 시스템의 버그로 확인되어 긴급 패치를 진행하였습니다. 현재 정상 작동하고 있습니다.