

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250529-3530

처리 일자: 2025-05-29

요청자명: 송미경

요청자 회사: 포스코 고객센터

대응 그룹사: A회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 진행 중

## VOC 내용

소음이 있는 환경에서 음성 인식률이 현저히 떨어집니다.

## VOC 대응 내용

요청하신 기능은 현재 베타 테스트 중이며, 안정화 후 정식 서비스에 반영하겠습니다.