

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250429-6243

처리 일자: 2025-04-29

요청자명: 한미영

요청자 회사: 신한은행 콜센터

대응 그룹사: D회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

STT 변환 시 정확도가 떨어져 고객 불만이 증가하고 있습니다.

VOC 대응 내용

해당 기능은 다음 버전 업데이트에서 제공될 예정입니다. 정확한 일정은 별도 안내드리겠습니다.