

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250420-7170

처리 일자: 2025-04-20

요청자명: 강태우

요청자 회사: 롯데마트 고객센터

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 진행 중

VOC 내용

AI 상담 시스템이 갑자기 종료되는 현상이 발생합니다.

VOC 대응 내용

서버 용량 부족으로 인한 지연 현상이었습니다. 서버 증설을 통해 해결하였습니다.