

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250612-1672

처리 일자: 2025-06-12

요청자명: 신보라

요청자 회사: 네이버 고객지원

대응 그룹사: D회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

데이터베이스 연결 오류로 서비스 중단이 발생했습니다.

VOC 대응 내용

추가 문의 사항은 전담 엔지니어를 통해 개별 안내드릴 수 있도록 하겠습니다. 고객지원 채널로 연락 부탁드립니다.