

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250413-5849

처리 일자: 2025-04-13

요청자명: 송미경

요청자 회사: LG전자 AS센터

대응 그룹사: D회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

AI 상담사의 답변이 부정확하거나 관련성이 떨어집니다.

VOC 대응 내용

문의하신 내용에 대해 상세한 매뉴얼을 첨부드립니다. 추가 문의사항이 있으시면 언제든지 연락주세요.