

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250425-3868

처리 일자: 2025-04-25

요청자명: 강태우

요청자 회사: 삼성전자 고객센터

대응 그룹사: D회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 실패

## VOC 내용

데이터베이스 연결 오류로 서비스 중단이 발생했습니다.

## VOC 대응 내용

저희 시스템의 버그로 확인되어 긴급 패치를 진행하였습니다. 현재 정상 작동하고 있습니다.