

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250427-8728

처리 일자: 2025-04-27

요청자명: 윤상철

요청자 회사: GS칼텍스 고객상담실

대응 그룹사: D회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 진행 중

VOC 내용

소음이 있는 환경에서 음성 인식률이 현저히 떨어집니다.

VOC 대응 내용

CDN 지연 문제로 고객 요청 데이터의 응답 속도가 현저히 떨어졌습니다. 글로벌 캐싱 정책을 수정하여 처리했습니다.