

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250428-6229

처리 일자: 2025-04-28

요청자명: 김철수

요청자 회사: 신한은행 콜센터

대응 그룹사: A회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 진행 중

VOC 내용

특정 키워드 입력 시 시스템 에러가 발생합니다.

VOC 대응 내용

서버 용량 부족으로 인한 지연 현상이었습니다. 서버 증설을 통해 해결하였습니다.