

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250319-8960

처리 일자: 2025-03-19

요청자명: 윤상철

요청자 회사: KB국민은행 고객센터

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

피크타임에 응답 지연이 심각한 수준입니다.

VOC 대응 내용

저희 시스템의 버그로 확인되어 긴급 패치를 진행하였습니다. 현재 정상 작동하고 있습니다.