AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250612-1377

처리 일자: 2025-06-12

요청자명: 강태우

요청자 회사: 롯데마트 고객지원팀

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

관리자 페이지의 UI가 직관적이지 않아 사용이 어렵습니다.

VOC 대응 내용

해당 기능은 다음 버전 업데이트에서 제공될 예정입니다. 정확한 일정은 별도 안내드리겠습니다.