

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250601-7205

처리 일자: 2025-06-01

요청자명: 윤상철

요청자 회사: 이마트 상담센터

대응 그룹사: A회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

특정 키워드 입력 시 시스템 에러가 발생합니다.

VOC 대응 내용

요청하신 기능은 현재 베타 테스트 중이며, 안정화 후 정식 서비스에 반영하겠습니다.