

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250415-8885

처리 일자: 2025-04-15

요청자명: 송미경

요청자 회사: 포스코 고객센터

대응 그룹사: C회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

STT 변환 시 정확도가 떨어져 고객 불만이 증가하고 있습니다.

VOC 대응 내용

고객사에서 제공한 학습 데이터의 품질 문제로 인한 현상입니다. 추가 데이터 제공이 필요합니다.