

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250405-7088

처리 일자: 2025-04-05

요청자명: 노태준

요청자 회사: 삼성전자 고객센터

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

관리자 페이지의 UI가 직관적이지 않아 사용이 어렵습니다.

VOC 대응 내용

고객사에서 제공한 학습 데이터의 품질 문제로 인한 현상입니다. 추가 데이터 제공이 필요합니다.