

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250607-9093

처리 일자: 2025-06-07

요청자명: 이영희

요청자 회사: CJ제일제당 고객센터

대응 그룹사: A회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

AI 상담사가 고객의 말을 제대로 인식하지 못하는 경우가 빈번하게 발생합니다.

VOC 대응 내용

문의하신 기능은 7월 중 업데이트될 예정이며, 베타 서비스에서 우선 적용될 계획입니다. 공지사항을 통해 별도 안내드리겠습니다.