

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250402-5324

처리 일자: 2025-04-02

요청자명: 강태우

요청자 회사: 아모레퍼시픽 상담팀

대응 그룹사: A회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 실패

## VOC 내용

고객의 질문에 대한 맥락 이해도가 부족합니다.

## VOC 대응 내용

문의하신 내용에 대해 상세한 매뉴얼을 첨부드립니다. 추가 문의사항이 있으시면 언제든지 연락주세요.