

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250517-1009  
처리 일자: 2025-05-17  
요청자명: 강태우  
요청자 회사: SK텔레콤 고객상담실  
대응 그룹사: D회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의  
처리 결과: 대응 실패

## VOC 내용

STT 변환 시 정확도가 떨어져 고객 불만이 증가하고 있습니다.

## VOC 대응 내용

문의하신 내용에 대해 상세한 매뉴얼을 첨부드립니다. 추가 문의사항이 있으시면 언제든지 연락주세요.