

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250520-9252

처리 일자: 2025-05-20

요청자명: 강태우

요청자 회사: 롯데마트 고객센터

대응 그룹사: A회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

데이터베이스 연결 오류로 서비스 중단이 발생했습니다.

VOC 대응 내용

서버 용량 부족으로 인한 지연 현상이었습니다. 서버 증설을 통해 해결하였습니다.