

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250425-4550

처리 일자: 2025-04-25

요청자명: 오혜원

요청자 회사: LG전자 AS센터

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

로그인 시 보안 인증 절차가 생략되는 경우가 있습니다.

VOC 대응 내용

해당 이슈는 고객사의 네트워크 방화벽 설정 문제로 확인되었습니다. 포트 443과 80을 허용하도록 조정해주시기 바랍니다.