

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250320-7056

처리 일자: 2025-03-20

요청자명: 오혜원

요청자 회사: 아모레퍼시픽 상담팀

대응 그룹사: B회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 실패

## VOC 내용

STT 변환 시 정확도가 떨어져 고객 불만이 증가하고 있습니다.

## VOC 대응 내용

AI 모델의 학습 데이터 부족으로 인한 문제였습니다. 추가 학습을 통해 성능을 개선하였습니다.