

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250411-9063

처리 일자: 2025-04-11

요청자명: 이영희

요청자 회사: 삼성전자 고객센터

대응 그룹사: E회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

상담 내용 검색이 되지 않는 이슈가 있습니다.

VOC 대응 내용

AI 엔진의 버전 업데이트 중 발생한 회귀 버그로 인해 해당 기능이 일시적으로 작동하지 않았습니다.
긴급 패치를 적용하여 정상화하였습니다.