

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250411-2360

처리 일자: 2025-04-11

요청자명: 임수진

요청자 회사: 이마트 상담센터

대응 그룹사: D회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

데이터베이스 연결 오류로 서비스 중단이 발생했습니다.

VOC 대응 내용

기능 메뉴얼은 고객 포털 > 자료실에서 PDF로 다운로드 가능하며, 관련 동영상 가이드는 곧 추가될 예정입니다.