

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250512-9261

처리 일자: 2025-05-12

요청자명: 임수진

요청자 회사: 현대자동차 콜센터

대응 그룹사: C회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 진행 중

VOC 내용

일본어 번역 품질이 낮아 고객 혼란이 있습니다.

VOC 대응 내용

고객사에서 제공한 음성 학습 데이터에 노이즈가 다량 포함되어 있어 인식률이 저하되었습니다.
정제된 데이터로 재학습을 권장드립니다.