

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250402-6170

처리 일자: 2025-04-02

요청자명: 정성호

요청자 회사: LG전자 AS센터

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

소음이 있는 환경에서 음성 인식률이 현저히 떨어집니다.

VOC 대응 내용

AI 엔진의 버전 업데이트 중 발생한 회귀 버그로 인해 해당 기능이 일시적으로 작동하지 않았습니다.
긴급 패치를 적용하여 정상화하였습니다.