

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250521-3125

처리 일자: 2025-05-21

요청자명: 전다영

요청자 회사: 삼성전자 고객센터

대응 그룹사: A회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 완료

## VOC 내용

일부 고객 정보가 암호화되지 않고 전송됩니다.

## VOC 대응 내용

기능 메뉴얼은 고객 포털 > 자료실에서 PDF로 다운로드 가능하며, 관련 동영상 가이드는 곧 추가될 예정입니다.