

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250505-1693

처리 일자: 2025-05-05

요청자명: 송미경

요청자 회사: 한국전력 콜센터

대응 그룹사: C회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 진행 중

VOC 내용

에러 발생 시 로그가 저장되지 않습니다.

VOC 대응 내용

사용 중인 인터넷 회선의 불안정으로 인해 STT 변환이 중단되었습니다. 유선 회선 테스트를 권장드립니다.