

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250512-7266

처리 일자: 2025-05-12

요청자명: 한미영

요청자 회사: NH농협은행 상담실

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

관리자 페이지의 UI가 직관적이지 않아 사용이 어렵습니다.

VOC 대응 내용

해당 이슈는 고객사의 네트워크 환경 설정 문제로 확인되었습니다. 네트워크 관리자와 협의하여 방화벽 설정을 조정해주시기 바랍니다.