

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250511-3495

처리 일자: 2025-05-11

요청자명: 송미경

요청자 회사: 현대자동차 콜센터

대응 그룹사: C회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

일부 고객 정보가 암호화되지 않고 전송됩니다.

VOC 대응 내용

해당 이슈는 고객사의 네트워크 방화벽 설정 문제로 확인되었습니다. 포트 443과 80을 허용하도록 조정해주시기 바랍니다.