

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250523-8569

처리 일자: 2025-05-23

요청자명: 송미경

요청자 회사: 아모레퍼시픽 상담팀

대응 그룹사: E회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 실패

## VOC 내용

STT 변환 시 정확도가 떨어져 고객 불만이 증가하고 있습니다.

## VOC 대응 내용

해당 기능은 관리자 권한이 있는 사용자만 접근 가능합니다. 관리자 페이지에서 접근 권한을 확인해주세요.