

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250502-4416

처리 일자: 2025-05-02

요청자명: 전다영

요청자 회사: CJ제일제당 고객센터

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 그룹사 귀책

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

시스템 처리 속도가 느려 대기시간이 길어지고 있습니다.

VOC 대응 내용

서버 용량 부족으로 인한 지연 현상이었습니다. 서버 증설을 통해 해결하였습니다.