

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250507-1824

처리 일자: 2025-05-07

요청자명: 송미경

요청자 회사: 롯데마트 고객센터

대응 그룹사: E회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

고객의 질문에 대한 맥락 이해도가 부족합니다.

VOC 대응 내용

현재 요청하신 기능은 기획 단계이며, 수요가 많은 경우 우선순위를 조정하여 개발 일정을 앞당길 수 있습니다.