

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250407-7702
처리 일자: 2025-04-07
요청자명: 김철수
요청자 회사: SK텔레콤 고객센터
대응 그룹사: E회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책
처리 결과: 대응 완료

VOC 내용

상담 로그가 일부 누락되어 확인이 어렵습니다.

VOC 대응 내용

고객사의 내부 시스템과 저희 서비스 간 API 연동이 불완전하여 오류가 발생했습니다. API 명세에 따라 재구성해주시기 바랍니다.