

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250426-1592

처리 일자: 2025-04-26

요청자명: 오혜원

요청자 회사: 카카오 고객센터

대응 그룹사: D회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 고객사 귀책

처리 결과: 대응 완료

## VOC 내용

피크타임에 응답 지연이 심각한 수준입니다.

## VOC 대응 내용

사용 중인 인터넷 회선의 불안정으로 인해 STT 변환이 중단되었습니다. 유선 회선 테스트를 권장드립니다.