

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250422-9504

처리 일자: 2025-04-22

요청자명: 노태준

요청자 회사: 신한은행 콜센터

대응 그룹사: B회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 진행 중

VOC 내용

데이터베이스 연결 오류로 서비스 중단이 발생했습니다.

VOC 대응 내용

문의하신 내용에 대해 상세한 매뉴얼을 첨부드립니다. 추가 문의사항이 있으시면 언제든지 연락주세요.