

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250428-5712

처리 일자: 2025-04-28

요청자명: 이영희

요청자 회사: 신한은행 콜센터

대응 그룹사: C회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 완료

## VOC 내용

반복적인 질문에 대해 동일한 답변만 제공합니다.

## VOC 대응 내용

추가 문의 사항은 전담 엔지니어를 통해 개별 안내드릴 수 있도록 하겠습니다. 고객지원 채널로 연락 부탁드립니다.