

# AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

## 기본 정보

문서 번호: VOC-20250523-7327

처리 일자: 2025-05-23

요청자명: 이영희

요청자 회사: SK텔레콤 고객상담실

대응 그룹사: E회사

## VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 진행 중

## VOC 내용

일본어 번역 품질이 낮아 고객 혼란이 있습니다.

## VOC 대응 내용

기능 매뉴얼은 고객 포털 > 자료실에서 PDF로 다운로드 가능하며, 관련 동영상 가이드는 곧 추가될 예정입니다.