

AI 상담 서비스 VOC 대응 보고서

기본 정보

문서 번호: VOC-20250325-4497

처리 일자: 2025-03-25

요청자명: 정성호

요청자 회사: NH농협은행 상담실

대응 그룹사: D회사

VOC 분류 정보

VOC 분류 카테고리: 단순 문의

처리 결과: 대응 실패

VOC 내용

관리자 페이지의 UI가 직관적이지 않아 사용이 어렵습니다.

VOC 대응 내용

기능 메뉴얼은 고객 포털 > 자료실에서 PDF로 다운로드 가능하며, 관련 동영상 가이드는 곧 추가될 예정입니다.